



Die SBB in Zahlen und Fakten

2023



Impressum

Im Rahmen der Jahresberichterstattung publiziert die SBB unter reporting.sbb.ch einen breiten Fächer an Zahlen und Fakten zur SBB. Die aufgeführten Informationen stammen von der SBB, Ausnahmen sind in den Fussnoten erwähnt. Die Angaben zur SBB beziehen sich grundsätzlich auf den ganzen Konzern, also Stammhaus und Tochtergesellschaften. Ausnahmen ergeben sich aufgrund der Bezeichnung der Kennzahl oder sind in den Fussnoten erwähnt. Die Informationen der SBB stehen unter Angabe der Bezugsquelle «reporting.sbb.ch» zur freien Nutzung zur Verfügung. Die angebotenen Informationen umfassen auch Verweise auf Websites Dritter. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Rechtmässigkeit der dort enthaltenen Inhalte übernimmt die SBB keine Verantwortung.

Herausgegeben von der SBB:

Bernhard Meier, Leiter Public Affairs und Regulation

Vera Bernhard, Leiterin Eigenerbeziehung, Public Affairs und Statistik

Nächste Aktualisierung:

11. März 2025 mit den Zahlen zum Geschäftsjahr 2024

Redaktion:

Stefan Weigel und Raphael Meyer, Konzernstatistik SBB

Technische Umsetzung:

Digital Solution Corporate (DSO COS)

Übersetzungen:

SBB Sprachdienst

Kontakt:

SBB

Konzernstatistik

PAR-EPS

Hilfikerstrasse 1

CH – 3000 Bern 65

stat@sbb.ch

Herkunft:

<https://reporting.sbb.ch>

Druckdatum:

10.3.2024

© SBB AG

Hinweise:

Aufgrund von Rundungen kann die Summe der Angaben in den Tabellen vom aufgeführten Total abweichen. Kursiv gesetzte Angaben sind aufgrund von Änderungen im Ausweis nicht direkt mit den aktuellen Angaben vergleichbar.

Verkehr

		2019	2020	2021	2022	2023	Δ%	
Personenverkehr – Angebot								
1	Gefahrene Züge	Anzahl/Tag	7 766	7 270	7 653	7 544	7 889	4,6
2	Fernverkehr	Anzahl/Tag	1 672	1 336	1 390	1 309	1 394	6,5
3	Regionalverkehr	Anzahl/Tag	6 093	5 935	6 263	6 235	6 495	4,2
	Zugkilometer	Mio. Zkm	151,0	146,6	153,2	155,2	158,7	2,3
4	Fernverkehr	Mio. Zkm	67,3	63,8	66,4	67,6	69,2	2,4
5	Regionalverkehr	Mio. Zkm	83,7	82,8	86,8	87,5	89,4	2,2
	Bahn	Mio. Zkm	82,9	81,3	85,4	86,6	88,2	1,9
	Bus	Mio. Bkm	0,8	1,4	1,4	0,9	1,2	31,2
6	Angebotskilometer	Mio. Akm	68 152	65 526	69 590	72 327	73 555	1,7
7	Angebotene Sitzplätze pro Zug	Anzahl	457	452	459	471	468	-0,5
4	Fernverkehr	Anzahl	647	647	668	685	678	-1,1
5	Regionalverkehr	Anzahl	304	302	300	305	306	0,2
Personenverkehr – Verkauf								
8	Verkaufspunkte SBB	Anzahl	721	719	719	718	716	-0,3
	Bedient durch Personal SBB	Anzahl	145	144	143	130	121	-6,9
9	Bedient durch Agenturen	Anzahl	46	27	0	0	0	–
	Selbstbedienung	Anzahl	530	548	576	588	595	1,2
10	Billetverkäufe SBB	Mio. Bill./Abo.	123,6	89,8	118,1	164,9	192,9	16,9
11	Digitale Kanäle	Mio. Bill./Abo.	65,2	55,2	82,5	121,6	150,0	23,4
	davon EasyRide (Check-In/Check-Out)	Mio. Bill./Abo.	0,8	4,0	9,4	17,5	23,3	33,4
	Billetautomaten	Mio. Bill./Abo.	42,2	24,7	24,9	28,9	27,1	-6,2
	Automatische Abonnementsverlängerung	Mio. Bill./Abo.	3,7	3,7	3,7	4,0	4,3	7,2
	Schalter	Mio. Bill./Abo.	11,5	6,0	6,4	9,0	9,2	3,1
	Selbstbedienungsquote	%	90,6	93,4	94,5	94,5	95,2	0,7
	davon digitale Kanäle	%	52,8	61,4	69,9	73,7	77,8	4,1
12	Stammkundschaft (GA, Halbtax)	Mio. Abo.	3,221	3,160	3,235	3,399	3,594	5,7
13	Generalabonnemente	Mio. Abo.	0,500	0,439	0,406	0,431	0,447	3,8
14	<u>GA-Quote nach Kanton</u>							
	Aargau	%	7,5	6,5	5,9	6,2	6,4	0,2
	Appenzell Ausserrhoden	%	4,5	3,9	3,7	3,7	3,8	0,1
	Appenzell Innerrhoden	%	2,6	2,3	2,2	2,3	2,3	0,0
	Basel-Landschaft	%	3,6	3,0	2,8	2,9	2,9	0,1
	Basel-Stadt	%	5,8	4,9	4,5	4,8	4,9	0,1
	Bern / Berne	%	10,0	8,7	8,1	8,3	8,5	0,2
	Fribourg / Freiburg	%	5,0	4,4	4,1	4,3	4,5	0,2

		2019	2020	2021	2022	2023	Δ%	
	Genève	%	1,4	1,1	1,1	1,2	1,3	0,1
	Glarus	%	5,7	5,2	4,8	4,9	5,2	0,2
	Graubünden / Grigioni / Grischun	%	4,4	4,0	3,7	3,8	3,9	0,1
	Jura	%	4,0	3,8	3,5	3,9	4,0	0,1
	Luzern	%	6,1	5,3	4,9	5,1	5,3	0,1
	Neuchâtel	%	4,3	3,7	3,6	3,9	4,0	0,1
	Nidwalden	%	3,5	3,1	3,0	3,1	3,3	0,2
	Obwalden	%	2,8	2,6	2,3	2,5	2,6	0,1
	Schaffhausen	%	6,6	5,8	5,4	5,7	5,9	0,2
	Schwyz	%	5,7	5,0	4,6	4,8	5,0	0,2
	Solothurn	%	7,8	6,8	6,4	6,6	6,8	0,2
	St. Gallen	%	5,3	4,7	4,4	4,6	4,7	0,1
	Thurgau	%	5,0	4,5	4,2	4,4	4,5	0,1
	Ticino	%	1,1	1,0	1,1	1,2	1,3	0,1
	Uri	%	4,3	3,9	3,7	4,0	4,4	0,4
	Valais / Wallis	%	5,5	5,0	4,8	5,1	5,2	0,1
	Vaud	%	4,2	3,6	3,4	3,7	3,8	0,2
	Zug	%	7,4	6,3	5,8	6,0	6,2	0,2
	Zürich	%	6,5	5,6	5,1	5,3	5,4	0,1
13	Halbtaxabonnemente	Mio. Abo.	2,722	2,721	2,829	2,969	3,147	6,0
15	<u>Halbtax-Quote nach Kanton</u>							
	Aargau	%	29,5	29,3	30,5	31,2	32,8	1,6
	Appenzell Ausserrhoden	%	34,2	33,8	34,5	36,4	38,1	1,7
	Appenzell Innerrhoden	%	28,8	29,8	30,6	31,4	33,8	2,5
	Basel-Landschaft	%	28,5	28,1	28,7	29,3	30,5	1,2
	Basel-Stadt	%	35,2	34,9	36,2	37,6	39,0	1,4
	Bern / Berne	%	37,6	37,5	38,5	39,6	41,3	1,7
	Fribourg / Freiburg	%	21,5	21,4	22,0	23,1	24,9	1,7
	Genève	%	17,1	16,9	17,8	19,0	20,3	1,3
	Glarus	%	27,5	27,2	27,7	28,7	30,3	1,7
	Graubünden / Grigioni / Grischun	%	32,1	31,8	32,4	33,6	35,5	1,9
	Jura	%	20,5	20,1	20,9	21,8	23,1	1,3
	Luzern	%	35,9	35,9	37,4	38,6	40,4	1,8
	Neuchâtel	%	22,5	22,0	22,7	24,1	25,8	1,7
	Nidwalden	%	40,6	41,0	42,2	43,5	45,7	2,2
	Obwalden	%	38,0	38,1	39,5	41,3	43,7	2,4
	Schaffhausen	%	31,6	31,7	32,6	33,5	34,8	1,4
	Schwyz	%	34,8	34,7	35,8	37,3	39,5	2,2
	Solothurn	%	30,0	29,7	30,5	31,2	32,5	1,3

		2019	2020	2021	2022	2023	Δ%
St. Gallen	%	30,8	30,6	31,4	32,6	34,2	1,6
Thurgau	%	29,6	29,3	30,1	31,2	33,0	1,9
Ticino	%	13,0	12,6	13,6	15,1	16,8	1,7
Uri	%	34,0	34,0	35,7	38,3	40,7	2,3
Valais / Wallis	%	29,3	28,9	29,5	30,9	32,8	1,9
Vaud	%	27,1	26,9	27,4	29,0	30,7	1,7
Zug	%	43,2	42,6	43,6	45,5	47,4	1,9
Zürich	%	40,0	39,8	41,4	42,6	44,0	1,4

Personenverkehr – Nachfrage

	Personenverkehrsleistung	Mio. Pkm	19 689	11 705	12 505	17 296	19 993	15,6
4	Fernverkehr	Mio. Pkm	14 199	7 995	8 630	12 259	14 054	14,6
5	Regionalverkehr	Mio. Pkm	5 491	3 710	3 875	5 036	5 940	17,9
	Bahn	Mio. Pkm	5 459	3 695	3 862	5 021	5 913	17,8
	Bus	Mio. Pkm	31	15	12	16	26	66,3
16	Nachfragewachstum Hauptverkehrszeit	%	4,2	-40,3	0,4	35,3	15,5	-19,8
	Fernverkehr	%	4,5	-43,3	0,8	38,6	14,4	-24,2
17	Regionalverkehr	%	3,4	-33,1	-0,5	28,4	17,9	-10,5
	Nachfragewachstum Nebenverkehrszeit	%	6,2	-39,9	8,5	36,2	17,1	-19,1
	Fernverkehr	%	6,6	-43,0	9,5	39,3	16,7	-22,6
17	Regionalverkehr	%	4,9	-30,0	6,0	27,6	18,1	-9,5
18	Nachfragewachstum Wochenende	%	8,0	-41,9	15,1	42,5	13,4	-29,1
	Fernverkehr	%	8,5	-43,4	15,6	44,1	12,1	-32,0
17	Regionalverkehr	%	5,8	-35,7	13,3	36,7	18,6	-18,1
19	Durchschnittliche Sitzplatzbelegung	%	28,9	17,9	18,0	23,9	27,2	3,3
	Fernverkehr	%	32,6	19,3	19,5	26,5	29,9	3,5
20	Regionalverkehr	%	22,3	15,3	15,3	19,4	22,3	2,9
	Personenverkehraufkommen	Mio. PF	482,5	308,7	322,9	422,3	481,0	13,9
	Passagiere pro Tag	Mio. PF/Tag	1,32	0,84	0,88	1,16	1,32	13,9
7	Passagiere pro Zug	Anzahl	131	81	82	112	128	13,8
	Mittlere Reisedistanz	km	39,7	37,2	37,8	39,6	40,2	1,4
21	Modalsplit des Personenverkehrs	%	20,7	17,6	17,7	20,9	–	–
22	davon Eisenbahn	%	16,7	13,7	13,8	16,8	–	–
23	Ein- und Aussteigende an den Bahnhöfen							
24	Zürich HB	EA/Werntag	–	–	272 200	360 900	–	–
25	Bern	EA/Werntag	–	–	127 800	164 800	–	–
	Winterthur	EA/Werntag	–	–	73 100	93 700	–	–
26	Lausanne	EA/Werntag	–	–	73 000	93 700	–	–

			2019	2020	2021	2022	2023	Δ%
26	Basel SBB	EA/Werhtag	–	–	68 600	90 900	–	–
	Luzern	EA/Werhtag	–	–	66 700	88 100	–	–
	Zürich Oerlikon	EA/Werhtag	–	–	67 300	84 000	–	–
26	Genève	EA/Werhtag	–	–	52 800	74 100	–	–
	Olten	EA/Werhtag	–	–	54 000	71 800	–	–
27	Zürich Stadelhofen	EA/Werhtag	–	–	55 000	71 300	–	–
	Zürich Hardbrücke	EA/Werhtag	–	–	34 600	50 400	–	–
28	Biel/Bienne	EA/Werhtag	–	–	38 100	46 000	–	–
	<u>Weitere Bahnhöfe</u>							
29	St. Gallen	EA/Werhtag	–	–	35 000	42 700	–	–
	Zug	EA/Werhtag	–	–	30 400	40 000	–	–
30	Aarau	EA/Werhtag	–	–	30 800	38 200	–	–
	Zürich Altstetten	EA/Werhtag	–	–	28 000	37 600	–	–
	Zürich Flughafen	EA/Werhtag	–	–	21 400	35 500	–	–
	Baden	EA/Werhtag	–	–	23 200	30 100	–	–
	Thun	EA/Werhtag	–	–	25 600	30 000	–	–
31	Lugano	EA/Werhtag	–	–	18 900	27 400	–	–
32	Neuchâtel	EA/Werhtag	–	–	19 800	26 900	–	–
	Wetzikon ZH	EA/Werhtag	–	–	21 700	25 800	–	–
	Lenzburg	EA/Werhtag	–	–	20 400	25 100	–	–
	Chur	EA/Werhtag	–	–	19 400	24 500	–	–
33	Fribourg/Freiburg	EA/Werhtag	–	–	19 900	24 400	–	–
	Uster	EA/Werhtag	–	–	18 100	24 300	–	–
34	Vevey	EA/Werhtag	–	–	18 600	24 000	–	–
35	Renens VD	EA/Werhtag	–	–	17 400	23 200	–	–
	Stettbach	EA/Werhtag	–	–	17 900	23 100	–	–
	Rapperswil SG	EA/Werhtag	–	–	18 400	21 600	–	–
	Brugg AG	EA/Werhtag	–	–	17 200	21 600	–	–
	Visp	EA/Werhtag	–	–	15 800	21 400	–	–
30	Dietikon	EA/Werhtag	–	–	17 500	21 100	–	–
36	Morges	EA/Werhtag	–	–	16 500	20 700	–	–
26	Schaffhausen	EA/Werhtag	–	–	15 700	19 400	–	–
	Bellinzona	EA/Werhtag	–	–	15 300	19 200	–	–
37	Yverdon-les-Bains	EA/Werhtag	–	–	15 200	19 100	–	–
38	Nyon	EA/Werhtag	–	–	14 500	18 800	–	–
39	Liestal	EA/Werhtag	–	–	14 800	17 800	–	–
	Effretikon	EA/Werhtag	–	–	14 600	17 500	–	–
	Brig	EA/Werhtag	–	–	13 200	17 500	–	–
	Wädenswil	EA/Werhtag	–	–	14 000	17 300	–	–

			2019	2020	2021	2022	2023	Δ%
40	Arth-Goldau	EA/Werntag	–	–	13 400	16 800	–	–
41	Wil SG	EA/Werntag	–	–	14 700	16 800	–	–
	Thalwil	EA/Werntag	–	–	13 500	16 300	–	–
42	Spiez	EA/Werntag	–	–	–	16 000	–	–
	Burgdorf	EA/Werntag	–	–	14 900	15 900	–	–
34	Montreux	EA/Werntag	–	–	12 000	15 400	–	–
	Pfäffikon SZ	EA/Werntag	–	–	12 900	15 300	–	–
	Rotkreuz	EA/Werntag	–	–	11 500	15 200	–	–
	Landquart	EA/Werntag	–	–	12 100	15 200	–	–
43	Solothurn	EA/Werntag	–	–	12 600	15 100	–	–
	Bülach	EA/Werntag	–	–	12 900	15 000	–	–
	Weinfelden	EA/Werntag	–	–	12 400	14 900	–	–
44	Güterverkehr							
45	Güterverkehrsaufkommen	Mio. Nt	50,8	46,7	48,0	45,8	44,6	-2,4
	SBB Cargo AG (Schweiz)	Mio. Nt	32,8	28,9	28,9	27,8	25,9	-6,8
	SBB Cargo International AG	Mio. Nt	22,2	20,6	21,6	20,0	19,9	-0,3
46	<u>nach Verkehrsart BFS</u>							
47	Wagenladungsverkehr	Mio. Nt	29,6	27,0	27,5	26,0	24,2	-6,8
	Kombinierter Verkehr	Mio. Nt	21,2	19,6	20,4	19,8	20,4	3,2
	Rollende Landstrasse	Mio. Nt	2,8	1,8	2,2	2,3	2,6	11,4
	Unbegleiteter kombinierter Verkehr	Mio. Nt	18,4	17,8	18,2	17,4	17,8	2,1
48	Güterverkehrsaufkommen pro Tag	Nt/Tag	200 000	185 000	185 000	180 000	175 000	-2,8
	Güterverkehrsleistung	Mio. Ntkm	16 377	15 978	17 174	16 509	16 305	-1,2
	SBB Cargo AG	Mio. Ntkm	5 979	5 267	5 256	4 999	4 622	-7,5
	SBB Cargo International AG	Mio. Ntkm	11 498	11 687	12 659	12 071	11 972	-0,8
46	<u>nach Verkehrsart BFS</u>							
47	Wagenladungsverkehr	Mio. Ntkm	5 407	5 003	5 282	4 992	4 743	-5,0
	Kombinierter Verkehr	Mio. Ntkm	10 971	10 975	11 892	11 517	11 561	0,4
	Rollende Landstrasse	Mio. Ntkm	414	266	327	341	381	11,7
	Unbegleiteter kombinierter Verkehr	Mio. Ntkm	10 556	10 709	11 565	11 176	11 180	0,0
49	Modalsplit des Güterverkehrs	%	37,1	36,6	37,3	37,5	–	–
50	im Binnen-, Import- und Exportverkehr	%	19,1	18,6	18,2	18,9	–	–

		2019	2020	2021	2022	2023	Δ%	
51	Alpenquerender Güterverkehr SBB Cargo	Mio. Nt	19,2	18,6	19,6	18,5	17,7	-4,5
	SBB Cargo AG	Mio. Nt	6,2	5,3	6,2	6,2	5,5	-10,5
	Gotthard	Mio. Nt	5,6	5,0	5,9	5,9	5,3	-10,6
	Simplon	Mio. Nt	0,6	0,3	0,3	0,3	0,2	-8,8
	SBB Cargo International AG	Mio. Nt	13,0	13,3	13,4	12,4	12,2	-1,4
	Gotthard	Mio. Nt	8,7	9,6	10,2	10,6	10,2	-4,1
	Simplon	Mio. Nt	4,3	3,8	3,3	1,8	2,0	14,8
52	Marktanteil der SBB am alpenquerenden Schienengüterverkehr	%	63,1	64,4	60,2	60,5	–	–
	SBB Cargo AG (Schweiz)	%	23,6	21,4	22,1	22,2	–	–
	SBB Cargo International AG	%	39,5	43,0	38,1	38,3	–	–

Infrastruktur

53	Züge auf dem Streckennetz	Anzahl/Tag	11 294	10 772	11 260	11 338	11 417	0,7
53	Reiseverkehr	Anzahl/Tag	9 522	9 093	9 605	9 693	9 780	0,9
53	Güterverkehr	Anzahl/Tag	1 772	1 679	1 655	1 645	1 638	-0,4
	Verkaufte oder von der Infrastrukturbetreiberin selbst genutzte Trassen	Mio. Trkm	185,8	180,2	189,4	193,3	193,2	0,0
	Verkaufte Trassen Infrastruktur SBB	Mio. Trkm	180,2	176,1	184,8	188,6	188,5	0,0
	Reiseverkehr	Mio. Trkm	151,8	149,0	157,1	160,3	161,0	0,4
	SBB Personenverkehr inkl. Tochtergesellschaften	Mio. Trkm	138,4	134,6	141,0	143,3	144,3	0,7
	Andere Personenverkehrsunternehmen	Mio. Trkm	13,4	14,4	16,1	17,0	16,8	-1,6
	Güterverkehr	Mio. Trkm	28,4	27,1	27,7	28,2	27,5	-2,6
	SBB Cargo AG und SBB Cargo International AG	Mio. Trkm	22,4	21,4	21,0	20,7	20,1	-2,7
	Andere Güterverkehrsunternehmen	Mio. Trkm	5,9	5,7	6,7	7,5	7,4	-2,2
54	Verkaufte Trassen Tochtergesellschaften	Mio. Trkm	4,4	2,9	3,2	3,3	3,4	1,3
55	Sensetalbahn (und Thurbo)	Mio. Trkm	1,4	0,0	0,1	0,2	0,2	2,8
	Zentralbahn (Meterspur)	Mio. Trkm	3,0	2,9	3,1	3,1	3,2	1,2
	Von den Infrastrukturbetreiberinnen selber genutzte Trassen	Mio. Trkm	1,22	1,28	1,35	1,37	1,35	-1,9
	Infrastruktur SBB	Mio. Trkm	1,21	1,28	1,35	1,37	1,34	-1,7
54	Tochtergesellschaften	Mio. Trkm	0,01	0,00	0,00	0,01	0,00	-69,7
56	Zugdichte	Züge/Strecke/Tag	159,1	153,5	160,4	163,7	163,6	-0,1
57	Reisezüge	Züge/Strecke/Tag	137,9	133,4	140,1	143,0	143,5	0,4
58	Güterzüge	Züge/Strecke/Tag	25,7	24,4	24,8	25,3	24,6	-2,6
59	Netznutzungseffizienz	Züge/HG/Tag	78,6	75,9	79,3	80,7	80,8	0,1

		2019	2020	2021	2022	2023	Δ%	
60	Alpenquerender Güterverkehr auf Infrastruktur SBB	Mio. Nt	32,0	30,0	33,8	33,4	31,7	-5,0
	<u>nach Transitachse</u>							
	Gotthard	Mio. Nt	17,2	17,6	20,6	22,4	20,8	-7,0
47	Wagenladungsverkehr	Mio. Nt	4,5	4,4	5,3	5,2	4,8	-8,3
61	Rollende Landstrasse	Mio. Nt	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	119,0
	Unbegleiteter kombinierter Verkehr	Mio. Nt	12,7	13,3	15,3	17,2	16,0	-6,8
	Simplon	Mio. Nt	14,8	12,4	13,2	11,0	10,9	-0,9
47	Wagenladungsverkehr	Mio. Nt	1,8	1,2	1,4	1,2	1,3	4,9
	Rollende Landstrasse	Mio. Nt	2,8	1,8	2,2	2,3	2,5	10,4
	Unbegleiteter kombinierter Verkehr	Mio. Nt	10,2	9,4	9,6	7,5	7,1	-5,3
62	<u>nach Verkehrsart</u>							
47	Wagenladungsverkehr	Mio. Nt	6,3	5,5	6,7	6,4	6,1	-5,7
	Rollende Landstrasse	Mio. Nt	2,8	1,8	2,2	2,3	2,6	11,6
	Unbegleiteter kombinierter Verkehr	Mio. Nt	22,9	22,7	24,9	24,6	23,1	-6,3
63	Modalsplit des alpenquerenden Güterverkehrs	%	72,4	71,9	73,9	73,9	—	—

Betriebsleistung

	Betriebsleistung der Züge und Busse	Mio. Zkm	187,5	181,8	189,3	190,1	192,7	1,4
	SBB Personenverkehr inkl. Tochtergesellschaften	Mio. Zkm	151,0	146,6	153,2	155,2	158,7	2,3
4	Fernverkehr	Mio. Zkm	67,3	63,8	66,4	67,6	69,2	2,4
	Regionalverkehr Normalspur	Mio. Zkm	79,9	78,5	82,3	83,5	85,1	1,9
	Regionalverkehr Meterspur (Zentralbahn)	Mio. Zkm	3,0	2,9	3,1	3,1	3,1	-0,1
	Regionalverkehr Bus	Mio. Bkm	0,8	1,4	1,4	0,9	1,2	31,2
44	SBB Cargo AG und SBB Cargo International AG	Mio. Zkm	35,3	33,9	34,8	33,6	32,7	-2,6
	Güterzüge	Mio. Zkm	32,2	30,9	31,8	30,7	30,0	-2,5
	Wagenladungsverkehr	Mio. Zkm	17,5	16,3	15,8	15,2	14,8	-2,5
	Kombinierter Verkehr	Mio. Zkm	14,7	14,6	16,0	15,5	15,1	-2,5
	Lokomotivzüge	Mio. Zkm	3,1	3,0	3,0	2,8	2,7	-4,0
	Bau- und Arbeitszüge Infrastruktur SBB	Mio. Zkm	1,2	1,3	1,4	1,4	1,3	-1,7

Fussnoten: Verkehr

- 1 Montag bis Freitag.
- 2 Montag bis Freitag; inklusive SOB-Züge unter der Fernverkehrskonzession der SBB (Treno Gottard, Aare Linth).
- 3 Montag bis Freitag; inkl. Tochtergesellschaften.
- 4 Inklusive SOB-Züge unter der Fernverkehrskonzession der SBB (Treno Gottard, Aare Linth).

	2019	2020	2021	2022	2023	Δ%
5	Inklusive Tochtergesellschaften.					
6	Inklusive SOB-Züge unter der Fernverkehrskonzession der SBB (Treno Gottard, Aare Linth) und Tochtergesellschaften.					
7	Gewichteter Mittelwert auf Basis der Zugkilometer.					
8	Nur SBB AG, ohne Tochtergesellschaften. Die Anzahl Verkaufspunkte der SBB kann nicht mit der Anzahl Bahnhöfe der SBB ins Verhältnis gesetzt werden: Verkaufspunkte an Bahnhöfen, die infrastrukturseitig der SBB gehören, werden auch von anderen Transportunternehmen als der SBB geführt (bspw. Lyss); zudem gibt es Verkaufspunkte der SBB, die sich nicht an Bahnhöfen (bspw. Genève Balexert) oder Bahnhöfen der SBB (bspw. Konstanz) befinden.					
9	Die Verträge mit den Drittverkaufsstellen (Agenturen) sind auf Ende 2020 ausgelaufen.					
10	Nur SBB AG, ohne Tochtergesellschaften. Das Total der Billettverkäufe enthält zusätzlich die Verkäufe über den unbedienten Partnervertrieb und über das SBB Contact Center.					
11	SBB.ch und SBB Mobile					
12	Generalabonnemente und Halbtaxabonnemente des Direkten Verkehrs Schweiz.					
13	Abonnemente des Direkten Verkehrs Schweiz.					
14	Anteil der Wohnbevölkerung mit einem Generalabonnement.					
15	Anteil der Wohnbevölkerung mit einem Halbtaxabonnement.					
16	Als Hauptverkehrszeiten (HVZ) gelten Montag bis Freitag von 6.00 bis 8.59 Uhr sowie von 16.00 bis 18.59 Uhr.					
17	Ohne Tochtergesellschaften.					
18	Inklusive Feiertage gemäss Fahrplan.					
19	Gewichteter Mittelwert auf Basis der Angebotskilometer.					
20	Inklusive Busverkehre.					
21	Anteil des gesamten Öffentlichen Verkehrs am motorisierten Personenverkehr auf Schiene und Strasse; gemessen an der Verkehrsleistung in der Schweiz in Personenkilometern, ohne Langsamverkehr. Quelle: Bundesamt für Statistik – Mobilität und Verkehr.					
22	Anteil der Eisenbahn am motorisierten Personenverkehr auf Schiene und Strasse; gemessen an der Verkehrsleistung in der Schweiz in Personenkilometern, ohne Langsamverkehr. Berechnet anhand Angaben des Bundesamtes für Statistik – Mobilität und Verkehr.					
23	Berücksichtigt ausschliesslich Passagiere der Eisenbahn. Umsteigende zählen sowohl als Aus- wie als Einsteigende, also zweifach. Die Angaben werden jeweils im Mai des Folgejahres aktualisiert.					
24	Umfasst auch ZLOE und ZMUS; ohne SZU.					
25	Ohne RBS.					
26	Einsteigende in Richtung Ausland und Aussteigende aus dem Ausland sind nur zum Teil erfasst.					
27	Ohne Forchbahn.					
28	Ohne ASM.					
29	Ohne AB.					
30	Ohne AVA.					
31	Ohne FLP.					
32	TPF nur teilweise erfasst.					
33	Ohne TPF.					
34	Inklusive Bahnverkehr MVR.					
35	Ohne TSOL.					
36	Ohne MBC.					
37	2018: ohne TRAVYS.					
38	Ohne NstCM.					
39	Ohne WB.					
40	Ohne RB.					
41	Ohne FW.					
42	Spiez ist ein Bahnhof der BLS.					
43	Ohne ASM und RBS.					
44	Konsolidierte Angaben für SBB Cargo AG und SBB Cargo International AG.					
45	Die Kategorisierung in Wagenladungsverkehr und kombinierten Verkehr erfolgt analog zum Verkehrsaufkommen nach Verkehrsart BFS (Bundesamt für Statistik) gestützt auf die NHM-Codes der Wagen und nicht basierend auf den Produktlinien von SBB Cargo.					

	2019	2020	2021	2022	2023	Δ%
46	Bei der Kategorisierung gemäss Verkehrsart BFS (Bundesamt für Statistik) erfolgt die Unterscheidung von Wagenladungsverkehr und kombiniertem Verkehr gestützt auf die NHM-Codes der Wagen und nicht basierend auf den Produktlinien von SBB Cargo.					
47	Inklusive Ganzzüge des Wagenladungsverkehrs.					
48	Umgerechnet sind dies bei 254 Arbeitstagen und einem durchschnittlichen Ladungsgewicht von 11,0 Tonnen rund 16 500 Lastwagenfahrten.					
49	Anteil der Schiene am gesamten Güterverkehr auf Schiene und Strasse; gemessen an der Verkehrsleistung in der Schweiz in Netto-Netto-Tonnenkilometer. Quelle: Bundesamt für Statistik – Mobilität und Verkehr.					
50	Anteil der Schiene am gesamten Güterverkehr auf Schiene und Strasse; gemessen an der Verkehrsleistung für Binnen-, Import- und Exportverkehre in der Schweiz in Netto-Netto-Tonnenkilometer. Berechnet anhand Angaben des Bundesamtes für Statistik – Mobilität und Verkehr.					
51	Angaben gemäss Trassenverkauf.					
52	Intramodaler Marktanteil, gemessen am Verkehrsaufkommen in Nettotonnen. Quelle: Bundesamt für Verkehr – Verlagerung.					
53	Montag bis Freitag; inklusive Zentralbahn.					
54	Sensetalbahn und Zentralbahn sind Tochtergesellschaften von SBB Personenverkehr.					
55	Die Infrastruktur Thurbo wurde im 2019 an Infrastruktur SBB übergeben, ab 2020 sind auch die auf der Infrastruktur Thurbo abgewickelten Verkehre unter Infrastruktur SBB subsummiert.					
56	Berücksichtigt nur verkaufte Trassen auf der Infrastruktur SBB.					
57	Berücksichtigt nur die vom Reiseverkehr befahrenen Strecken der Infrastruktur SBB.					
58	Berücksichtigt nur die vom Güterverkehr befahrenen Strecken der Infrastruktur SBB.					
59	Gemäss Vorgaben des Netzzustandsberichts; nur Infrastruktur SBB.					
60	Verkehrsaufkommen aller Eisenbahnverkehrsunternehmen auf der Infrastruktur SBB.					
61	Der Betrieb der Binnen-RoLa Basel Kleinhüningen – Lugano-Vedeggio wurde per Fahrplanwechsel 2019 eingestellt.					
62	Die Kategorisierung nach Verkehrsart stützt sich auf die bei der Trassenbestellung vom Güterverkehrsunternehmen angegebene Kategorie des Güterzuges.					
63	Anteil der Schiene am alpenquerenden Güterverkehr auf Schiene und Strasse in der Schweiz, gemessen am Verkehrsaufkommen in Netto-Netto-Tonnen. Quelle: Bundesamt für Verkehr – Verlagerung.					

Pünktlichkeit

		2019	2020	2021	2022	2023	Δ%	
1	Zugspünktlichkeiten im Personenverkehr							
2	Ganzes Netz, ganzes Jahr	%	90,6	92,6	91,9	92,5	92,5	0,0
	Region Ost, ganzes Jahr	%	94,0	95,2	94,4	94,8	94,3	-0,5
	Region Mitte, ganzes Jahr	%	89,1	91,7	91,4	92,4	92,8	0,4
	Region West, ganzes Jahr	%	87,5	90,1	88,0	89,4	89,2	-0,2
	Region Süd, ganzes Jahr	%	82,4	90,0	90,7	89,1	90,4	1,4
3	Zugspünktlichkeiten im Fernverkehr							
	Ganzes Netz, ganzes Jahr	%	88,0	91,2	90,7	90,4	90,1	-0,3
	Region Ost, ganzes Jahr	%	91,2	93,4	92,7	91,7	91,3	-0,4
	Region Mitte, ganzes Jahr	%	86,8	90,2	89,9	90,1	89,8	-0,3
	Region West, ganzes Jahr	%	86,9	90,4	89,5	90,3	89,4	-0,9
	Region Süd, ganzes Jahr	%	85,3	91,8	90,6	88,0	88,9	0,9
4	Zugspünktlichkeiten im Regionalverkehr							
	Ganzes Netz, ganzes Jahr	%	91,0	92,9	92,1	92,9	93,0	0,1
	Region Ost, ganzes Jahr	%	94,3	95,4	94,6	95,1	94,6	-0,5
	Region Mitte, ganzes Jahr	%	89,6	92,1	91,8	92,9	93,5	0,6
	Region West, ganzes Jahr	%	87,7	90,0	87,6	89,1	89,1	0,0
	Region Süd, ganzes Jahr	%	81,5	89,3	90,7	89,6	91,2	1,6
5	Anschlusspünktlichkeiten im Personenverkehr							
6	Ganzes Netz, ganzes Jahr	%	98,7	99,1	98,9	98,7	98,7	0,0
	Region Ost, ganzes Jahr	%	99,0	99,2	99,1	98,8	98,8	0,0
	Region Mitte, ganzes Jahr	%	98,3	98,8	98,7	98,5	98,5	0,0
	Region West, ganzes Jahr	%	98,4	98,7	98,6	98,5	98,5	0,0
	Region Süd, ganzes Jahr	%	97,8	98,9	97,8	97,3	97,6	0,4
7	Sendungspünktlichkeit SBB Cargo AG (Schweiz)							
	Ganzes Netz, ganzes Jahr	%	91,9	93,5	91,0	91,5	89,8	-1,7

Fussnoten: Pünktlichkeit

- 1 Prozentualer Anteil aller pünktlichen Züge. Ein Zug gilt als pünktlich, wenn er an seinen Halteorten mit weniger als 3 Minuten Verspätung ankommt. Gemessen wird gegenüber den kommerziellen Fahrplanzeiten, von Montag bis Sonntag sowie an allen Halteorten. Kurzfristig ausgefallene Züge werden als unpünktlich gewertet.
- 2 Alle Eisenbahnverkehrsunternehmen, gemessen an rund 900 Betriebspunkten der Infrastruktur SBB.



	2019	2020	2021	2022	2023	Δ%
3	<p>Prozentualer Anteil aller pünktlichen Züge des Fernverkehrs (EC, ICE, RJX, TGV, IC, IR, RE). Ein Zug gilt als pünktlich, wenn er an seinen Halteorten mit weniger als 3 Minuten Verspätung ankommt. Gemessen wird gegenüber den kommerziellen Fahrplanzeiten, von Montag bis Sonntag sowie an allen Halteorten. Kurzfristig ausgefallene Züge werden als unpünktlich gewertet.</p>					
4	<p>Prozentualer Anteil aller pünktlichen Züge des Regionalverkehrs (R, S). Ein Zug gilt als pünktlich, wenn er an seinen Halteorten mit weniger als 3 Minuten Verspätung ankommt. Gemessen wird gegenüber den kommerziellen Fahrplanzeiten, von Montag bis Sonntag sowie an allen Halteorten. Kurzfristig ausgefallene Züge werden als unpünktlich gewertet.</p>					
5	<p>Prozentualer Anteil aller gewährten Zugsanschlüsse. Ein Anschluss gilt als gewährt, wenn die vorgegebene Umsteigezeit zwischen zwei Zügen am Umsteigebahnhof eingehalten wird. Dabei ist es nicht relevant, aus welcher Richtung der ankommende oder in welche Richtung der abfahrende Zug verkehrt. Züge, bei denen die Anschlusszeit 30 Minuten übersteigt, werden nicht mehr als Anschlüsse gewertet.</p>					
6	<p>Alle Eisenbahnverkehrsunternehmen, gemessen an 53 Umsteigebahnhöfen der Infrastruktur SBB.</p>					
7	<p>Zustellpünktlichkeit der Wagen. Ein Wagen ist pünktlich, wenn er beim Check-In innerhalb des geplanten Ankunftszeitfensters beim Kunden mit weniger als 10 Minuten Verspätung im CargoExpress und weniger als 20 Minuten Verspätung im CargoRail zugestellt wird. Gemessen werden alle beladenen Binnensendungen sowie Leerwagen, welche auf ein Bedienzeitfenster gebucht wurden. Die Angaben für den Januar 2024 stehen noch nicht vollständig zur Verfügung.</p>					

Qualität

		2019	2020	2021	2022	2023	Δ%	
1	Sicherheit							
	Entgleisungen	Anzahl	2	1	1	4	2	-50,0
	Zusammenstösse mit Beteiligung von Zugfahrten	Anzahl	5	10	11	10	13	30,0
	Unfälle an Bahnübergängen	Anzahl	15	12	11	13	12	-7,7
	Unfälle von Reisenden oder Dritten im Zugang zur Bahn	Anzahl	1	4	4	3	3	0,0
	Connectivity							
	Mobilfunkoptimiertes Rollmaterial	%	57,5	64,1	68,4	69,5	—	—
2	Fernverkehrsflotte	%	84,0	88,0	91,2	92,5	—	—
3	Regionalverkehrsflotte	%	30,7	37,4	41,8	41,8	—	—
4	Bahnhöfe mit SBB WiFi	Anzahl	79	79	80	80	80	0,0
	Registrierte Kunden	Mio.	1,55	1,07	1,02	1,35	1,46	7,8
5	Bezogenes Datenvolumen	TB/Woche	18,3	14,5	14,8	18,4	21,4	16,3
	Nutzende des WiFi im IPV	Mio./Jahr	—	—	1,13	1,32	1,39	5,5
	Über das WiFi im IPV bezogenes Datenvolumen	TB/Woche	—	—	5,6	6,3	7,8	23,8
	Kundenzufriedenheit							
	Gesamtindex Kundenzufriedenheit	Index (0–100)	75,8	76,2	78,9	78,9	77,9	-1,0
	Kundenzufriedenheit Privatkunden	Index (0–100)	—	—	81,2	80,5	78,7	-1,9
	Kundenzufriedenheit Güterverkehr	Index (0–100)	69,2	64,4	66,0	69,8	73,7	3,9

Fussnoten: Qualität

- 1 Aus Sicht der Infrastrukturbetreiberin: Netz SBB inklusive Sensetalbahn, ohne Zentralbahn.
- 2 Bis 2030 wird die Fernverkehrsflotte mit Signalverstärkern oder mobilfunkdurchlässigen Scheiben ausgerüstet. Nicht ausgerüstet wird altes, nur in Ausnahmefällen eingesetztes oder demnächst auszurangierendes Rollmaterial.
- 3 Bis 2026 wird die Regionalverkehrsflotte mit Signalverstärkern oder mobilfunkdurchlässigen Scheiben ausgerüstet.
- 4 Weitere 390 Bahnhöfe und Haltestellen sind mit punktuellm WLAN am Smart Information Display ausgerüstet.
- 5 Inklusive Datenvolumen, das an den Smart Information Displays generiert wurde.

Nachhaltigkeit

		2019	2020	2021	2022	2023	Δ%	
1 Energieverbrauch in der Schweiz								
	Schweiz	GWh	2 502	2 383	2 462	2 456	2 384	-2,9
2	Bahnstrom	GWh	1 734	1 578	1 646	1 692	1 660	-1,9
	Eigenverbrauch für Bahnstrombereitstellung	GWh	140	190	189	145	140	-3,7
	Diesel für Bahntraktion	GWh	110	102	107	106	96	-9,2
	Kraftstoff für Strassenfahrzeuge, Maschinen und Geräte	GWh	31	29	28	31	28	-8,3
	Strom für Gebäude und Anlagen	GWh	280	285	298	290	281	-3,0
	Wärmeenergie für Gebäude und Anlagen	GWh	207	198	204	192	179	-7,0
	Heizöl	GWh	53,1	50,7	46,0	58,9	43,3	-26,5
	Erdgas	GWh	78,8	59,9	60,9	47,8	44,5	-6,9
	Propan	GWh	6,3	4,4	11,1	7,6	5,8	-24,4
	Biogas	GWh	2,0	5,0	6,3	3,5	2,3	-33,6
	Holz	GWh	13,8	17,1	18,9	20,8	22,6	8,7
	Fernwärme	GWh	53,1	61,5	61,0	53,5	60,3	12,5
3	Spezifischer Energieverbrauch Eisenbahnpersonenverkehr	kWh/100 Pkm	7,90	12,13	11,86	9,01	7,77	-13,8
2	Spezifischer Energieverbrauch Schienengüterverkehr	kWh/100 Ntkm	4,35	4,05	4,09	4,11	4,07	-0,9
4 Treibhausgasemissionen in der Schweiz								
5	Treibhausgasemissionen aus Energieverbräuchen	t	75 669	68 773	70 985	70 271	62 053	-11,7
2	Bahnstrom	t	1 508	1 309	1 344	1 391	1 361	-2,2
6	Eigenverbrauch für Bahnstrombereitstellung	t	0	0	0	0	0	–
	Diesel für Bahntraktion	t	30 322	28 308	29 487	29 289	26 587	-9,2
	Kraftstoff für Strassenfahrzeuge, Maschinen und Geräte	t	8 444	8 106	8 571	8 538	7 884	-7,7
	Strom für Gebäude und Anlagen	t	255	259	272	264	256	-3,0
	Wärmeenergie für Gebäude und Anlagen	t	35 140	30 791	31 311	30 789	25 964	-15,7
7	Spezifische Treibhausgasemission des Eisenbahnpersonenverkehrs	g/100 Pkm	14,5	22,2	21,7	16,5	14,2	-13,8
	Fernverkehr	g/100 Pkm	11,3	18,1	17,2	12,7	11,1	-13,0
8	Regionalverkehr	g/100 Pkm	23,1	31,4	32,2	26,0	22,0	-15,4
9	Spezifische Treibhausgasemission des Schienengüterverkehrs	g/100 Ntkm	188,0	189,6	186,5	185,4	191,4	3,2

		2019	2020	2021	2022	2023	Δ%	
10	Lärmschutz							
	Lärmarmes Rollmaterial SBB Personenverkehr	%	97,8	98,0	98,3	98,5	98,6	0,1
	Lärmarme Güterwagen SBB Cargo AG (Schweiz)	%	97,3	98,0	98,8	98,8	98,8	0,0
11	Lärmschutzwände und -wälle	km	404	412	417	422	425	0,7
11	davon Infrastruktur SBB	km	403	411	416	421	424	0,7
1	Materialverbrauch							
	Baumaterialien für Gleisbau	t	674 051	617 496	643 583	642 251	625 166	-2,7
	Kiessand	t	41 574	49 612	63 996	59 349	64 215	8,2
	Schotter	t	510 261	460 729	466 495	465 499	449 960	-3,3
	Streckenschwellen	t	54 573	50 335	55 072	61 186	59 905	-2,1
	aus Beton	t	47 836	45 773	50 478	56 308	55 363	-1,7
	aus Holz	t	4 302	2 557	2 913	3 057	2 257	-26,2
	aus Stahl	t	2 434	2 006	1 680	1 821	2 285	25,5
	Weichenschwellen	t	13 670	12 154	16 188	13 092	12 719	-2,9
	aus Beton	t	11 492	10 356	14 287	11 152	10 512	-5,7
	aus Holz	t	2 178	1 798	1 901	1 940	2 207	13,7
	Schienen	t	53 973	44 665	41 832	43 125	38 368	-11,0
	Flüssige Brenn- und Treibstoffe	1000 l	19 448	18 275	18 109	19 617	16 840	-14,2
	Fossiler Diesel	1000 l	14 094	13 178	13 459	13 506	12 315	-8,8
	Diesel-Biodiesel-Gemisch	1000 l	0	0	8	0	0	–
	Fossiles Benzin	1000 l	138	120	120	324	269	-17,1
	Fossiles Heizöl	1000 l	5 216	4 977	4 523	5 787	4 256	-26,5
	Schmierstoffe	t	612	589	568	472	461	-2,3
	davon Weichen- und Bolzenschmiermittel	t	16	18	17	17	19	16,2
	davon Spurkranzöl	t	40	43	44	42	39	-5,5
	Herbizide	t	1,9	1,4	1,9	1,4	0,8	-41,4
1	Abfälle							
	Industrieabfälle	t	339 402	254 124	243 275	266 171	250 255	-6,0
12	Gleisaushub (Schotter, Kiessand)	t	242 669	165 459	149 496	181 835	175 903	-3,3
13	Altmetall	t	77 140	72 947	71 798	63 821	59 883	-6,2
13	Betonschwellen	t	11 898	9 798	16 453	14 393	9 399	-34,7
14	Baumaterialien, Aushub	t	3 865	2 401	2 149	2 172	1 882	-13,4
15	Altholz	t	1 667	1 667	1 519	1 324	1 153	-12,9
13	Papier, Karton	t	805	835	825	810	760	-6,2
16	Kunststoffe, Gummi	t	513	393	222	225	283	25,6

		2019	2020	2021	2022	2023	Δ%	
13	Elektroschrott	t	326	235	322	424	287	-32,3
17	Grünabfuhr, Kompost	t	55	32	35	73	40	-45,3
13	Glas	t	166	184	196	207	147	-29,2
14	Übrige Industrieabfälle	t	299	174	261	886	520	-41,3
	Sonderabfälle	t	45 939	30 625	49 746	65 979	57 612	-12,7
18	Stark belasteter Aushub	t	19 435	15 819	33 195	39 566	39 611	0,1
15	Belastetes Altholz (Holzschwellen)	t	22 419	11 237	12 565	22 913	14 900	-35,0
14	Reinigungsrückstände	t	1 097	966	793	774	707	-8,6
16	Chemikalien	t	807	792	1 203	754	419	-44,5
15	Altöl, Trafoöl	t	768	534	595	550	473	-14,0
15	Schlämme	t	560	527	694	634	551	-13,1
13	Akkus, Batterien	t	394	334	255	262	336	28,4
16	Verunreinigte Gebinde	t	50	47	42	46	49	7,3
14	Übrige Sonderabfälle	t	408	369	404	481	566	17,6
19	Publikumsabfälle	t	12 866	9 617	10 088	10 641	10 834	1,8
20	Kehricht	t	11 429	8 662	9 201	9 724	10 024	3,1
21	Papier, Karton	t	849	489	443	345	391	13,4
21	Glas	t	58	46	35	59	71	20,4
21	PET	t	384	302	274	354	188	-46,8
21	Aluminium	t	146	119	135	160	160	0,0

Fussnoten: Nachhaltigkeit

- Angaben zu SBB AG und SBB Cargo AG (Schweiz).
- Aus Sicht der SBB als Eisenbahnverkehrsunternehmen; inklusive SBB Cargo International AG.
- Aus Sicht der SBB als Eisenbahnverkehrsunternehmen; inklusive Normalspur-Tochtergesellschaften des Regionalverkehrs SBB.
- Angaben zu SBB AG, SBB Cargo AG und SBB Cargo International AG.
- Direkte und indirekte Treibhausgasemissionen (Scope 1 und 2, ohne Scope 3).
- Die Bahnstrombereitstellung führt zu keinen direkten oder indirekten Treibhausgasemissionen.
- Aus Sicht der SBB als Eisenbahnverkehrsunternehmen; inklusive Normalspur-Tochtergesellschaften des Regionalverkehrs SBB.
Die Berechnung der spezifischen Emissionen folgt der Norm EN 16258 («Well-to-Wheel», ohne Rangieren und ohne Bau, Unterhalt und Demontage der Energie produzierenden Werke). Berechnet auf Basis von 90 Prozent Wasserkraft und 10 Prozent Kernenergie.
- Ohne Zentralbahn.
- Aus Sicht der SBB als Eisenbahnverkehrsunternehmen; inklusive SBB Cargo International AG.
Die Berechnung der spezifischen Emissionen folgt der Norm EN 16258 («Well-to-Wheel», ohne Rangieren und ohne Bau, Unterhalt und Demontage der Energie produzierenden Werke). Berechnet auf Basis von 90 Prozent Wasserkraft und 10 Prozent Kernenergie.
- Bestand am Jahresende.
- Baulänge.
- Menge an Gleisaushub, der nicht vor Ort gereinigt und unmittelbar als Schotter wiederverwendet werden kann. Wird an Schweizer Entsorgungsfirmen übergeben, die gemäss eigenen Angaben rund 80 Prozent aufbereiten und beispielsweise als Splitt für Beton wiederverwenden; die restlichen 20 Prozent müssen deponiert werden. Zu diesen Mengen kommt der Teil des Gleisaushubs hinzu, der so stark verschmutzt ist, dass er auf Sondermülldeponien entsorgt werden muss (siehe Abschnitt «Sonderabfälle»).
- Entsorgung: Wiederverwertung.
- Entsorgung: Wiederverwertung, thermische Verwertung oder Deponie.
- Entsorgung: thermische Verwertung.



	2019	2020	2021	2022	2023	Δ%
16	Entsorgung: Wiederverwertung oder thermische Verwertung.					
17	Entsorgung: Kompostierung, Vergärung.					
18	Entsorgung: Deponie.					
19	Von der SBB der Entsorgung zugeführte Abfallmengen.					
20	Von der SBB der thermischen Verwertung zugeführte Abfallmengen.					
21	Sortenrein gesammelt und wiederverwertet.					

Rollmaterial

		2019	2020	2021	2022	2023	Δ%	
1	Rollmaterial im Eigentum SBB							
	Triebzüge	Anzahl	603	640	656	674	691	2,5
2	Fernverkehrstriebzüge	Anzahl	142	170	185	203	220	8,4
3	Regionalverkehrstriebzüge	Anzahl	461	470	471	471	471	0,0
	davon Meterspur	Anzahl	25	25	26	26	26	0,0
	Triebwagen	Anzahl	121	118	108	110	107	-2,7
	davon Meterspur	Anzahl	1	1	2	2	2	0,0
	Streckenlokomotiven	Anzahl	627	598	543	516	500	-3,1
	Personenverkehr	Anzahl	334	334	322	314	311	-1,0
	davon Meterspur	Anzahl	8	8	8	8	8	0,0
	Güterverkehr	Anzahl	293	264	221	202	189	-6,4
	Rangierlokomotiven	Anzahl	220	216	226	220	219	-0,5
	Personenverkehr	Anzahl	43	39	40	35	35	0,0
	davon Meterspur	Anzahl	3	3	3	4	4	0,0
	Güterverkehr	Anzahl	76	75	75	75	74	-1,3
	davon Zweikraftantrieb	Anzahl	30	30	30	30	30	0,0
4	Infrastruktur	Anzahl	101	102	111	110	110	0,0
	Schienenraktoren	Anzahl	237	241	247	226	218	-3,5
	Personenverkehr	Anzahl	19	18	20	24	25	4,2
	davon Meterspur	Anzahl	4	4	4	3	3	0,0
	Güterverkehr	Anzahl	35	29	24	21	20	-4,8
4	Infrastruktur	Anzahl	183	194	203	181	173	-4,4
	Reisezugwagen	Anzahl	2 169	2 090	1 982	1 947	1 916	-1,6
	Personenwagen 1. und 2. Klasse	Anzahl	1 770	1 703	1 616	1 581	1 554	-1,7
	davon Meterspur	Anzahl	28	28	28	28	28	0,0
	Steuerwagen	Anzahl	396	386	365	366	362	-1,1
	davon Meterspur	Anzahl	10	9	9	9	9	0,0
	Gepäckwagen	Anzahl	3	1	1	0	0	—
	Güterwagen	Anzahl	5 038	4 955	4 671	4 607	4 518	-1,9
	Zweiachsige Güterwagen	Anzahl	2 345	2 306	2 136	2 081	2 024	-2,7
	Vierachsige Güterwagen	Anzahl	2 693	2 649	2 535	2 526	2 494	-1,3
4	Infrastrukturspezialfahrzeuge mit Eigenantrieb	Anzahl	162	168	167	172	172	0,0
4	Infrastrukturdienstwagen	Anzahl	1 815	1 827	1 973	2 010	2 000	-0,5

		2019	2020	2021	2022	2023	Δ%	
5	Triebfahrzeuge im Besitz von SBB Cargo							
	Streckenlokomotiven	Anzahl	319	312	294	282	270	-4,3
	davon auslandtauglich	Anzahl	122	130	127	125	123	-1,6
	Rangierlokomotiven	Anzahl	84	85	93	93	91	-2,2
	Dieselantrieb	Anzahl	51	52	51	51	49	-3,9
	Hybridantrieb	Anzahl	33	33	42	42	42	0,0
	Schienentraktoren	Anzahl	39	33	27	21	20	-4,8
1	Services SBB Personenverkehr							
	Triebzüge mit Speisewagen	Anzahl	93	112	117	119	119	0,0
	davon Meterspur	Anzahl	4	4	4	4	4	0,0
	Speisewagen (Personenwagen)	Anzahl	44	44	44	44	44	0,0
	davon Meterspur	Anzahl	0	0	0	0	0	—
	Klimatisierte Reisezugwagen	Anzahl	1 785	1 785	1 753	1 748	1 731	-1,0
	Mobilfunkoptimiertes Rollmaterial	%	57,5	64,1	68,4	69,5	—	—
6	Fernverkehrsflotte	%	84,0	88,0	91,2	92,5	—	—
7	Regionalverkehrsflotte	%	30,7	37,4	41,8	41,8	—	—
1	Lärmschutz							
	Lärmarmes Rollmaterial SBB Personenverkehr	%	97,8	98,0	98,3	98,5	98,6	0,1
	Lärmarme Güterwagen SBB Cargo AG (Schweiz)	%	97,3	98,0	98,8	98,8	98,8	0,0

Fussnoten: Rollmaterial

- Bestand am Jahresende.
- Zuordnung zum Fernverkehr stützt sich auf die Eigentumsverhältnisse.
- Zuordnung zum Regionalverkehr stützt sich auf die Eigentumsverhältnisse.
- Ohne zugemietetes Rollmaterial zur Deckung des kurzfristigen Spitzenbedarfs.
- Rollmaterial, das SBB Cargo AG respektive SBB Cargo International AG für den operativen Einsatz zur Verfügung steht, also insbesondere inklusive längerfristig angemieteten Rollmaterials, jedoch ohne an Dritte vermietetes Rollmaterial im Eigentum von SBB Cargo AG. Die Unterscheidung von Rollmaterial im Eigentum und Rollmaterial im Besitz ist zurzeit nur beim Güterverkehr relevant. Bestand am Jahresende.
- Bis 2030 wird die Fernverkehrsflotte mit Signalverstärkern oder mobilfunkdurchlässigen Scheiben ausgerüstet. Nicht ausgerüstet wird altes, nur in Ausnahmefällen eingesetztes oder demnächst auszurangierendes Rollmaterial.
- Bis 2026 wird die Regionalverkehrsflotte mit Signalverstärkern oder mobilfunkdurchlässigen Scheiben ausgerüstet.

Bahnhöfe

		2019	2020	2021	2022	2023	Δ%	
Bahnhöfe								
	Bahnhöfe und Haltestellen	Anzahl	798	799	805	805	806	0,1
1	<u>Bahnhöfe und Haltestellen nach Infrastrukturbetreiberin</u>							
	Infrastruktur SBB	Anzahl	764	765	765	765	766	0,1
	Sensetalbahn (Normalspur)	Anzahl	3	3	3	3	3	0,0
	Zentralbahn (Meterspur)	Anzahl	32	32	38	38	38	0,0
	<u>Bahnhöfe und Haltestellen nach Kanton</u>							
	Aargau	Anzahl	64	64	64	65	65	0,0
	Appenzell Ausserrhoden	Anzahl	0	0	0	0	0	–
	Appenzell Innerrhoden	Anzahl	0	0	0	0	0	–
	Basel-Landschaft	Anzahl	21	21	21	21	21	0,0
	Basel-Stadt	Anzahl	4	4	4	4	4	0,0
	Bern / Berne	Anzahl	89	89	95	95	95	0,0
	Fribourg / Freiburg	Anzahl	33	33	33	33	33	0,0
	Genève	Anzahl	20	21	21	21	21	0,0
	Glarus	Anzahl	16	16	16	16	16	0,0
	Graubünden / Grigioni / Grischun	Anzahl	3	3	3	3	3	0,0
	Jura	Anzahl	13	13	13	13	12	-7,7
1	Luzern	Anzahl	45	45	45	45	45	0,0
	Neuchâtel	Anzahl	25	25	25	26	26	0,0
	Nidwalden	Anzahl	7	7	7	7	7	0,0
	Obwalden	Anzahl	11	11	11	11	11	0,0
	Schaffhausen	Anzahl	4	4	4	4	4	0,0
	Schwyz	Anzahl	15	15	15	15	15	0,0
	Solothurn	Anzahl	21	21	21	21	21	0,0
	St. Gallen	Anzahl	50	50	49	49	49	0,0
	Thurgau	Anzahl	63	63	63	63	63	0,0
	Ticino	Anzahl	34	34	34	34	35	2,9
	Uri	Anzahl	5	5	5	5	5	0,0
	Valais / Wallis	Anzahl	28	28	28	28	28	0,0
	Vaud	Anzahl	76	76	76	76	76	0,0
	Zug	Anzahl	19	19	19	19	19	0,0
	Zürich	Anzahl	130	130	130	130	130	0,0
	Deutschland	Anzahl	2	2	2	2	2	0,0

		2019	2020	2021	2022	2023	Δ%	
2	Bahnhöfe und Haltestellen mit behindertengerechtem Bahnzugang	Anzahl	416	437	473	428	500	16,8
	davon Infrastruktur SBB	Anzahl	394	414	441	394	463	17,5
3	Verkaufspunkte SBB	Anzahl	721	719	719	718	716	-0,3
	Bedient durch Personal SBB	Anzahl	145	144	143	130	121	-6,9
4	Bedient durch Agenturen	Anzahl	46	27	0	0	0	—
	Selbstbedienung	Anzahl	530	548	576	588	595	1,2
	Kioske am Bahnhof	Anzahl	229	234	129	129	140	8,5
	Convenience-Läden	Anzahl	153	159	229	231	245	6,1
5	Werbeträger	Anzahl	8 279	7 985	7 756	7 615	7 543	-0,9
	Promotionen in Bahnhöfen	Anzahl	12 057	7 684	8 467	7 869	7 882	0,2

Güterverkehr

Rangierbahnhöfe	Anzahl	5	5	5	5	5	0,0
-----------------	--------	---	---	---	---	---	-----

P+Rail und Bike+Rail

Bahnhöfe mit P+Rail	Anzahl	588	587	588	587	587	0,0	
Parkfelder P+Rail für Personenwagen	Anzahl	28 999	29 091	29 281	29 312	29 402	0,3	
6	Abstellfelder der SBB für Zweiräder	Anzahl	95 546	96 370	97 676	98 503	98 882	0,4

7 Bahnhofbenutzer

Aarau	PB/Werhtag	76 000	57 000	58 000	69 000	76 000	10,1
Baden	PB/Werhtag	60 000	46 000	45 000	52 000	58 000	11,5
Basel SBB	PB/Werhtag	136 000	92 000	96 000	124 000	140 000	12,9
Bellinzona	PB/Werhtag	15 000	12 000	13 000	14 000	16 000	14,3
Bern	PB/Werhtag	330 000	228 000	229 000	276 000	297 000	7,6
Biel/Bienne	PB/Werhtag	69 000	53 000	55 000	62 000	64 000	3,2
Chur	PB/Werhtag	39 000	30 000	31 000	36 000	40 000	11,1
Fribourg/Freiburg	PB/Werhtag	32 000	23 000	25 000	30 000	33 000	10,0
Genève	PB/Werhtag	177 000	112 000	116 000	156 000	171 000	9,6
Genève-Aéroport	PB/Werhtag	46 000	19 000	20 000	36 000	41 000	13,9
Genève-Eaux-Vives	PB/Werhtag	—	—	8 000	11 000	13 000	18,2
Lausanne	PB/Werhtag	152 000	97 000	103 000	117 000	126 000	7,7
Lugano	PB/Werhtag	26 000	17 000	22 000	27 000	30 000	11,1
Luzern	PB/Werhtag	167 000	105 000	102 000	132 000	144 000	9,1
Neuchâtel	PB/Werhtag	33 000	24 000	25 000	29 000	29 000	0,0
Olten	PB/Werhtag	77 000	52 000	51 000	63 000	69 000	9,5
St. Gallen	PB/Werhtag	82 000	54 000	54 000	69 000	78 000	13,0
Thun	PB/Werhtag	45 000	30 000	31 000	36 000	41 000	13,9



		2019	2020	2021	2022	2023	Δ%
Uster	PB/Werktag	28 000	22 000	22 000	25 000	27 000	8,0
Winterthur	PB/Werktag	128 000	92 000	95 000	121 000	131 000	8,3
Zug	PB/Werktag	68 000	48 000	46 000	56 000	60 000	7,1
Zürich Altstetten	PB/Werktag	—	—	43 000	57 000	67 000	17,5
Zürich Enge	PB/Werktag	25 000	18 000	17 000	22 000	25 000	13,6
Zürich Hardbrücke	PB/Werktag	55 000	34 000	33 000	44 000	50 000	13,6
Zürich HB	PB/Werktag	461 000	295 000	286 000	367 000	399 000	8,7
Zürich Oerlikon	PB/Werktag	117 000	84 000	84 000	104 000	114 000	9,6
Zürich Stadelhofen	PB/Werktag	100 000	68 000	68 000	81 000	87 000	7,4

Fussnoten: Bahnhöfe

- 1 Luzern ist ein Gemeinschaftsbahnhof der SBB und der Zentralbahn und wird hier nur einmal gezählt.
- 2 Infolge Präzisierung der Anforderungen gelten per 2022 weniger Bahnhöfe als behindertengerecht.
- 3 Nur SBB AG, ohne Tochtergesellschaften. Die Anzahl Verkaufspunkte der SBB kann nicht mit der Anzahl Bahnhöfe der SBB ins Verhältnis gesetzt werden: Verkaufspunkte an Bahnhöfen, die infrastrukturseitig der SBB gehören, werden auch von anderen Transportunternehmen als der SBB geführt (bspw. Lyss); zudem gibt es Verkaufspunkte der SBB, die sich nicht an Bahnhöfen (bspw. Genève Balexert) oder Bahnhöfen der SBB (bspw. Konstanz) befinden.
- 4 Die Verträge mit den Drittverkaufsstellen (Agenturen) sind auf Ende 2020 ausgelaufen.
- 5 Analoge und digitale Werbeflächen.
- 6 Berücksichtigt nur die von der SBB bewirtschafteten Abstellfelder für Zweiräder.
- 7 Bahnhofbenutzer: Passagiere der Bahn respektive des öffentlichen Verkehrs, Kunden der Geschäfte im Bahnhof, Passanten. Umsteigende zählen als eine Personenbewegung.

Infrastrukturen

		2019	2020	2021	2022	2023	Δ%
Streckennetz							
Betriebene Strecken	km	3 236	3 260	3 265	3 265	3 266	0,0
mehrspurig	km	1 873	1 893	1 906	1 913	1 909	-0,2
einspurig	km	1 363	1 367	1 359	1 352	1 357	0,4
1 Mittlere Distanz zwischen den Bahnhöfen	km	4,06	4,08	4,06	4,06	4,05	-0,1
Elektrifizierungsgrad	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0
2 Mit ETCS ausgerüstetes Normalspurnetz	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0
3 Anschlussgleise	Anzahl	551	541	530	514	510	-0,8
Streckennetz nach Infrastrukturbetreiberin							
Infrastruktur SBB (Normalspur)	km	3 132	3 155	3 156	3 156	3 157	0,0
Sensetalbahn (Normalspur)	km	7	7	6	6	6	0,0
Zentralbahn (Meterspur)	km	98	98	103	103	103	0,0
Streckennetz nach Kanton							
Aargau	km	295	295	295	295	297	0,4
Appenzell Ausserrhoden	km	0	0	0	0	0	—
Appenzell Innerrhoden	km	0	0	0	0	0	—
Basel-Landschaft	km	90	90	90	90	90	0,0
Basel-Stadt	km	22	22	22	22	22	0,0
Bern / Berne	km	373	372	378	378	378	0,0
Fribourg / Freiburg	km	127	127	127	127	127	0,0
Genève	km	48	48	48	48	48	0,0
Glarus	km	41	41	41	41	41	0,0
Graubünden / Grigioni / Grischun	km	36	36	36	36	36	0,0
Jura	km	54	54	54	54	54	0,0
4 Luzern	km	147	147	147	147	147	0,0
Neuchâtel	km	115	114	114	114	114	0,0
5 Nidwalden	km	20	20	20	20	20	0,0
5 Obwalden	km	37	37	37	37	37	0,0
Schaffhausen	km	11	11	11	11	11	0,0
Schwyz	km	65	65	65	65	65	0,0
Solothurn	km	92	96	96	96	96	0,0
St. Gallen	km	234	234	234	233	233	0,0
Thurgau	km	184	184	184	184	184	0,0
Ticino	km	210	229	229	229	229	0,0
Uri	km	71	71	71	71	71	0,0
Valais / Wallis	km	133	133	133	133	133	0,0
Vaud	km	293	293	293	293	293	0,0



		2019	2020	2021	2022	2023	Δ%
Zug	km	41	41	41	41	41	0,0
Zürich	km	476	476	476	476	476	0,0
Ausland	km	21	21	21	21	21	0,0

Feste Anlagen

Signale für Zugfahrten	Anzahl	34 271	34 330	35 000	36 382	36 288	-0,3
davon Infrastruktur SBB	Anzahl	33 725	33 809	34 474	35 856	35 773	-0,2
Stellwerke in Betrieb	Anzahl	508	510	503	496	492	-0,8
davon Infrastruktur SBB	Anzahl	480	483	476	469	467	-0,4
Bahnübergänge	Anzahl	1 065	1 113	1 127	1 126	—	—
technisch gesichert, mit Schranken	Anzahl	—	960	965	964	—	—
davon Infrastruktur SBB	Anzahl	—	876	876	875	—	—
technisch gesichert, ohne Schranken	Anzahl	—	99	103	103	—	—
davon Infrastruktur SBB	Anzahl	—	90	90	90	—	—
6 einzig mit Andreaskreuzen markiert	Anzahl	—	54	59	59	—	—
davon Infrastruktur SBB	Anzahl	—	46	45	45	—	—
Bahntunnel: Gesamtobjekte	Anzahl	302	305	311	310	310	0,0
davon Infrastruktur SBB	Anzahl	283	286	290	289	289	0,0
Bahntunnel: Länge aller Röhren	km	394,5	429,5	431,0	431,7	431,5	0,0
davon Infrastruktur SBB	km	382,9	418,0	417,9	418,6	418,4	0,0
7 Bahnbrücken: Gesamtobjekte	Anzahl	4 911	4 921	4 925	4 937	4 927	-0,2
davon Infrastruktur SBB	Anzahl	4 733	4 743	4 746	4 755	4 744	-0,2
7 Bahnbrücken: Länge aller Brücken	km	106,7	108,4	108,7	109,9	110,4	0,4
davon Infrastruktur SBB	km	103,6	105,3	105,6	106,8	106,9	0,1
8 Lärmschutzwände und -wälle	km	404	412	417	422	425	0,7
8 davon Infrastruktur SBB	km	403	411	416	421	424	0,7

Elektrische Energie für den Bahnbetrieb

Wasserkraftwerke	Anzahl	7	8	8	8	8	0,0
Frequenzumformer	Anzahl	8	9	9	11	12	9,1
9 Hochspannungsleitungen 132 kV	km	1 876	1 876	1 859	1 862	1 903	2,2
10 Unterwerke	Anzahl	82	83	84	89	88	-1,1
11 Produzierte und bezogene Energie	GWh	3 116	2 769	3 062	2 549	2 554	0,2
Für den Bahnbetrieb verwendete Energie	GWh	2 313	2 157	2 275	2 312	2 299	-0,6
Infrastruktur SBB	GWh	2 013	1 890	2 002	2 048	2 027	-1,0
12 Andere Infrastrukturen	GWh	300	267	273	264	272	2,9
13 Anteil erneuerbarer Energieträger am Bahnstrom	%	95,5	91,1	90,2	90,3	90,0	-0,3

Fussnoten: Infrastrukturen

- 1 Approximierte Angabe; berücksichtigt sowohl Bahnhöfe wie Haltestellen.
- 2 Ohne Zentralbahn (Meterspur).
- 3 Anschlussgleisanlagen für Güter- und Werksverkehre, angebunden an das Streckennetz der SBB. Gezählt werden die Netzanschlussverträge. Von einem Vertrag können im Einzelfall auch mehrere Zufahrten zu einer Anschlussgleisanlage abgedeckt werden.



	2019	2020	2021	2022	2023	Δ%
4	Inklusive Zentralbahn.					
5	Zentralbahn (Meterspur).					
6	Entspricht der Kategorie «keine technische Sicherung» des Bundesamtes für Statistik.					
7	Als Bahnbrücken gelten Brücken für Gleise im Streckennetz der SBB, auf denen fahrplanmässiger Bahnbetrieb stattfindet, unabhängig davon, ob die Brücke der SBB gehört oder nicht. Die SBB selber besitzt auch andere Brücken wie Perronbrücken, Überführungen für Strassen, Wildtierüberführungen usw.					
8	Baulänge.					
9	Kabel oder Freileitung; angegeben ist die Trassenlänge und nicht die Stromkreislänge.					
10	Unterwerke wandeln den Hochspannungsstrom (132 kV) in Bahnstrom mit 15 kV um und speisen diesen in die Fahrleitungen ein.					
11	In Nettosicht auf Marktverkauf/Austauschabgabe und Marktkauf/Austauschbezug.					
12	Sensetalbahn und Zentralbahn sowie Infrastrukturen Dritter (BLS, MGB, SOB usw.).					
13	Der Mindestanteil erneuerbarer Energieträger am Bahnstrom beträgt 90 Prozent. Die definitive Deklaration des Anteils erneuerbarer Energieträger stützt sich auf Herkunftsnachweise und kann erst im Frühling des Folgejahres erfolgen.					

Personal

		2019	2020	2021	2022	2023	Δ%
Personalbestand Konzern SBB							
Belegschaft	FTE	32 535	33 498	33 943	34 227	34 987	2,2
davon Triebfahrzeugführende und Kundenbegleitung	FTE	6 659	6 860	7 078	7 214	7 202	-0,2
Triebfahrzeugführende	FTE	4 575	4 720	4 810	4 950	4 998	1,0
Personenverkehr	FTE	3 242	3 338	3 428	3 470	3 486	0,5
Güterverkehr	FTE	1 006	1 052	1 055	1 113	1 164	4,5
Infrastruktur	FTE	326	330	328	367	348	-5,0
Kundenbegleitung Personenverkehr	FTE	2 084	2 139	2 268	2 265	2 204	-2,7
- SBB AG und SBB Cargo AG (Schweiz)	FTE	26 983	27 788	28 172	29 005	29 697	2,4
davon in der Schweiz	FTE	26 977	27 782	28 168	29 001	29 693	2,4
- Tochtergesellschaften	FTE	5 553	5 711	5 770	5 222	5 290	1,3
davon in der Schweiz	FTE	4 848	4 947	4 958	4 351	4 413	1,4
Personalbestand nach Bereich							
Markt Personenverkehr	FTE	—	—	—	3 866	3 969	2,6
SBB AG	FTE	—	—	—	2 183	2 250	3,0
1 Betrieb/Produktion	FTE	—	—	—	387	14	-96,4
1 Verkauf/Kundenservice	FTE	—	—	—	1 587	1 616	1,8
1 Administration	FTE	—	—	—	209	620	196,3
Tochtergesellschaften	FTE	1 636	1 707	1 702	1 683	1 719	2,1
davon Triebfahrzeugführende und Kundenbegleitung	FTE	748	798	814	824	853	3,6
Produktion Personenverkehr	FTE	—	—	—	11 258	11 336	0,7
SBB AG	FTE	—	—	—	11 258	11 336	0,7
1 Betrieb/Produktion	FTE	—	—	—	2 045	1 999	-2,3
Technik/Unterhalt	FTE	—	—	—	3 446	3 552	3,1
Triebfahrzeugführende und Kundenbegleitung	FTE	—	—	—	4 911	4 837	-1,5
Verkauf/Kundenservice	FTE	—	—	—	55	56	0,6
1 Administration	FTE	—	—	—	800	893	11,7
2 Immobilien	FTE	790	793	780	1 012	1 112	9,8
SBB AG	FTE	790	793	780	793	880	11,0
Tochtergesellschaften	FTE	0	0	0	220	232	5,8
Güterverkehr	FTE	3 132	3 225	3 222	3 284	3 382	3,0
SBB Cargo AG (Schweiz)	FTE	2 220	2 246	2 190	2 178	2 257	3,6
Betrieb/Produktion	FTE	1 136	1 129	1 103	1 089	1 106	1,5
Technik/Unterhalt	FTE	157	171	174	185	196	6,3
Triebfahrzeugführende	FTE	511	509	485	483	521	7,8
Verkauf/Kundenservice	FTE	111	104	105	107	110	2,5
Administration	FTE	304	334	323	314	324	3,3
Tochtergesellschaften SBB Cargo AG (Schweiz)	FTE	36	36	37	40	40	-0,4
SBB Cargo International AG	FTE	876	943	996	1 066	1 086	1,9



		2019	2020	2021	2022	2023	Δ%	
	davon Triebfahrzeugführende	FTE	495	543	570	630	643	2,0
	Infrastruktur	FTE	9 777	9 978	9 999	9 835	10 060	2,3
	SBB AG	FTE	8 951	9 130	9 173	9 835	10 060	2,3
1	Betrieb/Produktion	FTE	3 160	3 200	3 084	3 113	2 869	-7,8
	Technik/Unterhalt	FTE	4 984	5 121	5 266	5 847	5 784	-1,1
	Triebfahrzeugführende	FTE	326	330	328	367	348	-5,0
1	Administration	FTE	479	478	495	508	1 059	108,5
	Tochtergesellschaften	FTE	826	849	826	0	0	–
	Konzernbereiche	FTE	4 644	4 821	4 885	4 972	5 128	3,1
	Konzernbereiche SBB AG	FTE	2 464	2 645	2 676	2 759	2 915	5,7
3	Informatik	FTE	1 150	1 258	1 259	1 329	1 464	10,2
	Human Resources	FTE	685	690	698	735	768	4,5
	Übrige Konzernbereiche	FTE	629	697	718	695	682	-1,8
	Tochtergesellschaften	FTE	2 179	2 176	2 209	2 213	2 213	0,0
4 Personalkennzahlen								
	Belegschaft SBB AG und SBB Cargo AG (Schweiz)	FTE	26 983	27 788	28 172	29 005	29 697	2,4
	davon Triebfahrzeugführende und Kundenbegleitung	FTE	5 416	5 519	5 693	5 761	5 706	-1,0
	Triebfahrzeugführende SBB Personenverkehr	FTE	2 605	2 654	2 721	2 763	2 755	-0,3
	Kundenbegleitung SBB Personenverkehr	FTE	1 973	2 026	2 160	2 148	2 082	-3,1
	Triebfahrzeugführende SBB Cargo AG (Schweiz)	FTE	511	509	485	483	521	7,8
	Triebfahrzeugführende SBB Infrastruktur	FTE	326	330	328	367	348	-5,0
	Personalmotivation	Index (1–100)	73	77	78	78	79	1,0
	Personalzufriedenheit	Index (1–100)	66	70	71	71	72	1,0
5	Fluktuation	FTE	1 956	1 716	1 932	2 033	2 211	8,7
	Frauen	FTE	388	295	345	404	413	2,0
	Männer	FTE	1 568	1 421	1 587	1 629	1 798	10,4
6	Absenzen	Tage pro FTE	13,1	13,2	13,2	15,3	14,4	-5,9
6	Krankheit	Tage pro FTE	10,6	10,9	10,8	12,7	11,5	-8,8
6	Unfall	Tage pro FTE	2,5	2,3	2,4	2,6	2,8	8,1
7	Todesfälle	Anzahl	31	32	31	29	15	-48,3
8	davon aufgrund von Berufsunfällen	Anzahl	1	0	0	3	1	-66,7
4 Personalbestand nach Arbeitsvertrag								
	GAV	FTE	25 660	26 380	26 710	27 485	28 128	2,3
	OR	FTE	1 323	1 408	1 463	1 519	1 568	3,2
9	Personalmieten	FTE	3 474	3 396	3 208	3 108	3 143	1,1
4 Personalbestand nach Arbeitskanton								
	Aargau	FTE	646	655	672	670	669	-0,2
	Appenzell Ausserrhoden	FTE	0	0	0	0	0	–
	Appenzell Innerrhoden	FTE	0	0	0	0	0	–
	Basel-Landschaft	FTE	476	483	463	484	516	6,4



		2019	2020	2021	2022	2023	Δ%
Basel-Stadt	FTE	949	960	1 019	1 029	1 038	0,9
Bern / Berne	FTE	6 761	7 134	7 247	7 540	7 919	5,0
Fribourg / Freiburg	FTE	200	192	189	211	215	2,0
Genève	FTE	955	984	1 037	1 063	1 098	3,3
Glarus	FTE	5	4	4	4	3	-10,0
Graubünden / Grigioni / Grischun	FTE	153	150	155	154	142	-8,1
Jura	FTE	158	156	155	147	143	-2,5
Luzern	FTE	798	780	761	777	750	-3,5
Neuchâtel	FTE	142	139	146	145	150	3,3
Nidwalden	FTE	0	0	0	0	0	—
Obwalden	FTE	0	0	0	0	0	—
Schaffhausen	FTE	135	133	125	125	126	1,0
Schwyz	FTE	199	188	179	177	155	-12,6
Solothurn	FTE	3 082	3 212	3 250	3 329	3 397	2,1
St. Gallen	FTE	1 008	1 009	992	978	973	-0,5
Thurgau	FTE	181	189	189	185	191	3,0
Ticino	FTE	1 877	1 897	1 939	2 040	2 123	4,1
Uri	FTE	192	179	164	165	160	-2,9
Valais / Wallis	FTE	1 036	1 066	1 049	1 082	1 080	-0,2
Vaud	FTE	2 712	2 861	2 938	3 023	3 079	1,8
Zug	FTE	147	150	147	151	150	-0,5
Zürich	FTE	5 164	5 262	5 348	5 522	5 617	1,7
Ausland	FTE	5	5	5	4	3	-25,2

4 Personelle Vielfalt								
10	Mitarbeitende SBB AG und SBB Cargo AG (Schweiz)	Mitarbeitende	28 650	29 529	29 986	30 896	31 691	2,6
	<u>nach Mitteilungssprache</u>							
	Deutsch	%	73,6	73,6	73,3	72,9	72,8	0,0
	Mitarbeitende ohne Kaderfunktion	%	71,3	71,2	70,8	70,3	70,2	-0,2
	Fachkader	%	86,3	86,6	86,8	86,5	86,5	0,1
	Führungskader	%	78,4	78,0	77,0	76,6	76,5	-0,1
	im Basiskader	%	72,5	71,9	71,5	71,1	70,7	-0,4
	im mittleren Kader	%	82,6	82,4	80,9	80,4	80,4	0,0
	im Topkader	%	92,3	90,7	91,3	89,8	88,2	-1,5
	Französisch	%	19,1	19,2	19,5	19,7	19,7	0,0
	Mitarbeitende ohne Kaderfunktion	%	20,5	20,8	21,1	21,4	21,5	0,1
	Fachkader	%	11,1	10,9	10,6	10,8	10,6	-0,2
	Führungskader	%	15,9	16,0	16,6	16,9	16,9	0,0
	im Basiskader	%	20,2	20,3	20,5	20,7	20,9	0,1
	im mittleren Kader	%	12,9	12,8	13,7	14,1	13,9	-0,2
	im Topkader	%	6,6	8,2	7,7	9,3	10,8	1,5



		2019	2020	2021	2022	2023	Δ%
Italienisch	%	7,3	7,2	7,3	7,4	7,5	0,1
Mitarbeitende ohne Kaderfunktion	%	8,1	8,0	8,1	8,3	8,3	0,1
Fachkader	%	2,6	2,5	2,6	2,7	2,9	0,1
Führungskader	%	5,6	6,0	6,4	6,5	6,7	0,2
im Basiskader	%	7,3	7,8	8,1	8,1	8,4	0,3
im mittleren Kader	%	4,5	4,8	5,4	5,5	5,7	0,2
im Topkader	%	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,0
nach Alter							
Jünger als 30 Jahre	%	13,3	13,9	14,2	14,3	14,3	0,0
Mitarbeitende ohne Kaderfunktion	%	96,5	96,5	96,7	96,7	96,5	-0,2
Fachkader	%	1,5	1,5	1,4	1,4	1,6	0,2
Führungskader	%	2,0	2,0	1,9	1,9	1,9	0,0
30 bis 39 Jahre	%	21,6	22,6	23,0	23,8	24,3	0,6
Mitarbeitende ohne Kaderfunktion	%	77,6	77,9	78,4	79,2	79,5	0,3
Fachkader	%	13,1	13,1	13,0	12,5	12,4	-0,1
Führungskader	%	9,3	9,0	8,6	8,3	8,0	-0,2
40 bis 49 Jahre	%	24,9	24,0	23,5	23,2	23,4	0,2
Mitarbeitende ohne Kaderfunktion	%	72,5	70,9	70,0	69,7	69,1	-0,7
Fachkader	%	14,4	16,2	17,8	18,3	19,3	1,1
Führungskader	%	13,0	12,9	12,2	12,0	11,6	-0,4
50 bis 59 Jahre	%	31,4	30,7	30,2	29,5	28,4	-1,1
Mitarbeitende ohne Kaderfunktion	%	79,7	79,0	78,3	77,4	76,2	-1,2
Fachkader	%	10,8	11,7	12,8	13,4	14,6	1,2
Führungskader	%	9,4	9,3	8,9	9,2	9,3	0,0
60 Jahre und älter	%	8,8	8,9	9,2	9,3	9,6	0,4
Mitarbeitende ohne Kaderfunktion	%	84,8	84,2	82,7	81,4	80,2	-1,2
Fachkader	%	8,8	9,5	10,7	12,5	13,5	1,0
Führungskader	%	6,4	6,3	6,5	6,1	6,3	0,2
Frauenanteil	%	17,7	18,4	18,8	19,0	19,4	0,4
Mitarbeitende ohne Kaderfunktion	%	18,0	18,6	18,9	19,0	19,2	0,2
Fachkader	%	19,6	20,4	20,9	21,2	21,9	0,7
Führungskader	%	13,1	14,3	15,0	16,1	17,6	1,6
im Basiskader	%	13,4	14,3	16,0	15,8	16,5	0,7
im mittleren Kader	%	12,1	13,5	13,3	15,6	17,9	2,3
im Topkader	%	22,4	24,5	25,3	25,1	26,9	1,8
11 Teilzeitmitarbeitende	%	21,6	22,3	22,9	23,4	24,4	0,9
Frauen	%	55,3	55,2	55,6	55,6	56,2	0,5
Männer	%	14,3	14,8	15,3	15,9	16,7	0,8
Ausländeranteil	%	16,3	17,3	17,8	18,4	19,6	1,1
Externe Eintritte	Anzahl	2 674	2 767	2 361	3 520	3 198	-9,1
Frauen	Anzahl	725	681	621	774	786	1,6
Jünger als 30 Jahre	Anzahl	395	356	344	383	370	-3,4
30 bis 39 Jahre	Anzahl	212	187	145	221	207	-6,3
40 bis 49 Jahre	Anzahl	86	102	92	117	140	19,7



		2019	2020	2021	2022	2023	Δ%	
	50 bis 59 Jahre	Anzahl	32	34	36	49	66	34,7
	60 Jahre und älter	Anzahl	0	2	4	4	3	-25,0
	Männer	Anzahl	1 949	2 086	1 740	2 746	2 412	-12,2
	Jünger als 30 Jahre	Anzahl	876	882	755	963	990	2,8
	30 bis 39 Jahre	Anzahl	619	662	544	886	747	-15,7
	40 bis 49 Jahre	Anzahl	308	353	283	548	447	-18,4
	50 bis 59 Jahre	Anzahl	125	157	126	291	191	-34,4
	60 Jahre und älter	Anzahl	21	32	32	58	37	-36,2
12	Anzahl Nationalitäten	Anzahl	100	103	102	100	107	7,0
4	Ausbildung, berufliche Neuorientierung und Soziales							
	Trainees und Hochschulpraktikanten	FTE	118	108	119	120	109	-8,9
	Von «Login» bei der SBB belegte Ausbildungsplätze	Mitarbeitende	1 367	1 358	1 392	1 410	1 448	2,7
	Praktikanten von «Login» bei der SBB	Mitarbeitende	155	162	162	155	156	0,5
13	Arbeitsmarktcenter	FTE	48	37	23	21	14	-33,3
14	anyway	FTE	85	87	93	94	97	3,4
	Integrationsstellen	FTE	69	69	66	63	72	14,2

Fussnoten: Personal

- 1 Umklassierung von Betrieb/Produktion zu Administration.
- 2 Zunahme infolge Internalisierung von Reinigungsfachkräften.
- 3 Zunahme infolge Internalisierung von Informatikfachkräften und Ausbau des Personalbestandes seitens Transformationsprojekten.
- 4 SBB AG und SBB Cargo AG (Schweiz), ohne Tochtergesellschaften.
- 5 Austritte, Pensionierungen und Todesfälle.
- 6 Verbesserte Berücksichtigung der individuellen Beschäftigungsgrade bei der Berechnung der Absenzen. Rückwirkende Anpassung der bereits publizierten Angaben.
- 7 Todesfälle infolge von Krankheiten, Nichtberufsunfällen und Berufsunfällen.
- 8 Im Jahr 2023 starb kein Mitarbeitender von Drittfirmen bei Berufsunfällen im Rahmen von Arbeiten für die SBB.
- 9 Die FTE aus den Personalmieten werden nicht in den Personalbestand eingerechnet.
- 10 Anzahl Mitarbeitende im Jahresmittel.
- 11 Als Teilzeit werden Anstellungsverhältnisse von weniger als 100 Prozent gezählt.
- 12 Doppelte Staatsbürgerschaften werden nicht berücksichtigt.
- 13 Das Arbeitsmarktcenter ist Teil von Human Resources des Konzerns und verantwortet die berufliche Neuorientierung innerhalb der SBB.
- 14 Anyway ist Teil von Human Resources des Konzerns und verantwortet die berufliche Reintegration innerhalb der SBB.

Finanzen

			2019	2020	2021	2022	2023	Δ%
Erfolgsrechnung								
1	Betriebsertrag	Mio. CHF	9 864	9 216	9 870	10 727	11 424	6,5
	Verkehrsertrag	Mio. CHF	4 439	3 345	3 409	4 242	4 578	7,9
	Personenverkehrsertrag	Mio. CHF	3 468	2 465	2 540	3 395	3 731	9,9
	Güterverkehrsertrag	Mio. CHF	835	762	777	747	745	-0,2
2	Betriebsleistungsertrag	Mio. CHF	39	29	–	–	–	–
	Ertrag aus Infrastrukturbenützung	Mio. CHF	97	89	92	101	102	1,4
3	Leistungen der öffentlichen Hand	Mio. CHF	2 802	3 149	3 264	3 127	3 147	0,6
	Abgeltungen regionaler Personenverkehr	Mio. CHF	684	812	834	788	768	-2,6
	Leistungen für die Bahninfrastruktur	Mio. CHF	2 117	2 317	2 387	2 338	2 378	1,7
	Abgeltungen Güterverkehr	Mio. CHF	1	21	43	1	2	23,2
	Mieterträge Liegenschaften	Mio. CHF	559	546	608	657	686	4,4
	Nebenerträge	Mio. CHF	841	925	1 240	1 343	1 584	17,9
	Eigenleistungen	Mio. CHF	1 222	1 250	1 349	1 357	1 429	5,3
	Betriebsaufwand	Mio. CHF	-9 377	-9 730	-10 094	-10 887	-11 050	1,5
	Materialaufwand	Mio. CHF	-738	-753	-777	-828	-900	8,7
	Personalaufwand	Mio. CHF	-4 314	-4 360	-4 407	-4 540	-4 685	3,2
	Sonstiger Betriebsaufwand	Mio. CHF	-1 982	-2 121	-2 447	-2 811	-2 919	3,8
	Abschreibungen	Mio. CHF	-2 343	-2 497	-2 462	-2 707	-2 546	-6,0
	Abschreibungen auf Finanzanlagen	Mio. CHF	-13	-7	-2	-1	-1	7,5
	Abschreibungen auf Sachanlagen	Mio. CHF	-2 137	-2 278	-2 254	-2 453	-2 305	-6,0
	Abschreibungen auf immateriellen Anlagen	Mio. CHF	-194	-212	-206	-254	-241	-5,3
	Betriebsergebnis/EBIT	Mio. CHF	487	-515	-225	-160	374	-334,2
	Finanzergebnis	Mio. CHF	-91	-139	-98	-135	-115	-14,2
	Erfolg aus Immobilienveräusserungen	Mio. CHF	86	44	24	8	30	276,7
	Ertragssteuern	Mio. CHF	-14	-17	-23	-21	-19	-6,8
	Minderheitsanteile	Mio. CHF	-4	10	-4	62	-4	-105,7
	Konzernergebnis	Mio. CHF	463	-617	-325	-245	267	-208,6
Bilanz								
	Aktiven	Mio. CHF	48 918	51 335	52 058	53 562	55 022	2,7
	Umlaufvermögen	Mio. CHF	2 111	1 759	1 400	1 401	1 729	23,4
	Anlagevermögen	Mio. CHF	46 807	49 576	50 658	52 161	53 293	2,2
	Finanzanlagen	Mio. CHF	576	530	627	482	489	1,5
	Sachanlagen	Mio. CHF	35 118	38 923	42 029	43 893	44 287	0,9
	Sachanlagen im Bau und Anzahlungen	Mio. CHF	10 097	9 066	6 892	6 632	7 280	9,8
	Immaterielle Anlagen	Mio. CHF	1 017	1 057	1 110	1 154	1 236	7,2
	Passiven	Mio. CHF	48 918	51 335	52 058	53 562	55 022	2,7
	Darlehen öffentliche Hand (Bund und Kantone)	Mio. CHF	21 730	23 813	24 343	25 785	26 618	3,2
4	Verzinsliche Verschuldung	Mio. CHF	9 624	10 811	11 232	11 585	11 415	-1,5

		2019	2020	2021	2022	2023	Δ%
davon verzinsliche Nettoverschuldung	Mio. CHF	8 912	10 379	11 099	11 438	11 263	-1,5
Übriges Fremdkapital	Mio. CHF	4 113	3 873	3 977	3 997	4 540	13,6
Eigenkapital inklusive Minderheitsanteilen	Mio. CHF	13 451	12 838	12 506	12 196	12 448	2,1

5

Frei verfügbarer Cashflow							
Total Geldfluss	Mio. CHF	53	-299	-279	13	6	-56,5
Geldfluss aus Finanzierungen für kommerzielle Investitionen und Sanierung Pensionskasse	Mio. CHF	346	1 202	286	475	-181	-138,0
Free Cashflow nach Finanzierung von Bahninfrastruktur durch die öffentliche Hand	Mio. CHF	-293	-1 500	-564	-462	186	-140,4
Geldfluss aus Finanzierung von Bahninfrastrukturinvestitionen durch die öffentliche Hand	Mio. CHF	2 123	2 029	2 193	2 181	2 314	6,1
Free Cashflow vor Finanzierung von Bahninfrastruktur durch die öffentliche Hand	Mio. CHF	-2 416	-3 529	-2 757	-2 643	-2 127	-19,5
Geldfluss aus Investitionstätigkeit	Mio. CHF	-3 790	-3 740	-3 661	-3 575	-3 423	-4,3
Geldfluss aus Betriebstätigkeit (operativer Cashflow)	Mio. CHF	1 374	211	904	932	1 295	38,9

Leistungen der öffentlichen Hand							
Gesamte Leistungen der öffentlichen Hand	Mio. CHF	4 374	6 459	4 091	5 126	4 040	-21,2
Erfolgswirksame Leistungen	Mio. CHF	2 802	3 149	3 264	3 127	3 147	0,6
Leistungen für die Bahninfrastruktur	Mio. CHF	2 117	2 317	2 387	2 338	2 378	1,7
Abgeltungen regionaler Personenverkehr	Mio. CHF	684	812	834	788	768	-2,6
Abgeltungen Güterverkehr	Mio. CHF	1	21	43	1	2	23,2
Zunahme von Darlehen, A-fonds-perdu-Beiträge	Mio. CHF	1 572	3 310	827	1 999	893	-55,3
Zunahme Darlehen zur Finanzierung von Bahninfrastruktur	Mio. CHF	1 479	2 083	778	1 441	833	-42,2
A-fonds-perdu-Beiträge an Investitionen	Mio. CHF	92	1 227	49	558	60	-89,3

		2019	2020	2021	2022	2023	Δ%	
Anlagenzugänge								
	Bilanzwirksame Anlagenzugänge	Mio. CHF	4 534	5 342	3 470	4 392	3 696	-15,8
6	Markt Personenverkehr und Produktion							
	Personenverkehr	Mio. CHF	895	1 187	937	805	681	-15,4
	Immobilien	Mio. CHF	586	463	412	502	578	15,3
	Güterverkehr	Mio. CHF	34	38	32	18	24	32,9
	Infrastruktur Netz	Mio. CHF	2 847	3 491	1 838	2 840	2 210	-22,2
	Infrastruktur Energie	Mio. CHF	146	142	221	190	159	-16,3
	Konzernbereiche	Mio. CHF	26	20	30	37	44	17,9

Die SBB als Auftraggeberin								
	Einkaufsvolumen	Mio. CHF	5 646	6 055	5 634	5 861	5 838,43	-0,4
	Anteil an Lieferanten mit Sitz in der Schweiz	%	88,7	91,2	88,5	86,4	88,5	2,1
7	Lieferanten	Anzahl	15 542	14 206	13 315	13 870	14 244	2,7
7	Anteil der Lieferanten mit Sitz in der Schweiz	%	90,6	90,4	90,6	90,5	90,4	-0,1

Fussnoten: Finanzen

- Der Umsatz 2023 betrug 9995 Millionen Franken (Betriebsertrag abzüglich Eigenleistungen; 2022: 9370 Millionen Franken, +6,7 Prozent).
- Bahnbetriebsleistungen werden seit 2022 und rückwirkend inklusive 2021 in den Nebenerträgen ausgewiesen.
- Nur erfolgswirksame Leistungen.
- Die verzinsliche Nettoverschuldung beträgt 11,3 Milliarden Franken (2022: 11,4 Milliarden Franken, -1,5 Prozent).
- Der frei verfügbare Cashflow beziffert die Geldmittel, die dem Unternehmen nach allen Ausgaben innerhalb des Geschäftsjahres frei zur Verfügung stehen, also den Nettozufluss liquider Mittel.
- Markt Personenverkehr: 586 Millionen Franken; Produktion Personenverkehr: 95 Millionen Franken. Bis 2021 widerspiegeln die angegebenen Beträge die Anlagenzugänge der damaligen Division Personenverkehr.
- Berücksichtigt nur Rechnungssteller mit einem Einkaufsvolumen über 2000 Franken im Jahr 2023.



Segmente

		2019	2020	2021	2022	2023	Δ%	
1	Fernverkehr							
	Betriebsertrag	Mio. CHF	2 722	1 849	1 926	2 631	2 899	10,2
	davon Verkehrsertrag	Mio. CHF	2 604	1 767	1 832	2 494	2 724	9,2
	Betriebsaufwand	Mio. CHF	-2 601	-2 451	-2 414	-2 669	-2 783	4,3
	Betriebsergebnis	Mio. CHF	121	-602	-489	-38	117	-407,3
	Jahresergebnis	Mio. CHF	133	-627	-478	-47	117	-346,9
	Verkehrsertrag pro Personenkilometer	CHF/Pkm	0,182	0,220	0,212	0,203	0,194	-4,7
1	Regionalverkehr							
	Betriebsertrag	Mio. CHF	1 820	1 773	1 807	1 888	1 973	4,5
	davon Verkehrsertrag	Mio. CHF	966	781	779	922	1 027	11,4
	davon Leistungen der öffentlichen Hand	Mio. CHF	729	857	886	829	809	-2,4
	Betriebsaufwand	Mio. CHF	-1 711	-1 754	-1 791	-1 832	-1 915	4,6
	Betriebsergebnis	Mio. CHF	109	19	15	57	58	2,0
	Jahresergebnis	Mio. CHF	55	-26	-21	11	23	117,6
	Verkehrsertrag pro Personenkilometer	CHF/Pkm	0,174	0,209	0,201	0,183	0,173	-5,5
2	Abgeltungseffizienz	CHF/Zkm	8,50	10,16	9,91	9,29	8,90	-4,2
3	Kostendeckungsgrad	%	61,8	50,9	50,4	56,4	59,6	3,2
1	Immobilien – Erfolgsrechnung							
	Betriebsertrag	Mio. CHF	876	867	958	1 013	1 045	3,2
	davon Mieterträge Dritte	Mio. CHF	552	541	604	653	681	4,4
	Betriebsaufwand	Mio. CHF	-600	-634	-664	-702	-726	3,4
	Betriebsergebnis	Mio. CHF	276	233	294	311	320	2,7
4	Jahresergebnis	Mio. CHF	10	10	10	20	54	174,8
	Immobilien – Finanzkennzahlen							
	Drittumsatz in den 31 grössten Bahnhöfen	Mio. CHF	1 757	1 286	1 325	1 656	1 766	6,6
	davon Zürich HB	Mio. CHF	394	251	267	339	367	8,5
	davon Bern	Mio. CHF	206	148	156	180	188	4,4
	davon Luzern	Mio. CHF	160	114	118	147	163	11,1
	davon Basel	Mio. CHF	129	95	104	136	147	8,0
	davon Genf	Mio. CHF	124	83	93	116	127	10,3
	Erfolg aus Veräusserung nicht betriebsnotwendiger Immobilien	Mio. CHF	84	45	24	8	27	239,9
	Buchwert Anlagen	Mio. CHF	6 178	6 487	6 680	6 911	7 250	4,9
5	Güterverkehr – Erfolgsrechnung							
	Betriebsertrag	Mio. CHF	943	889	940	852	889	4,3
	davon Verkehrsertrag	Mio. CHF	886	807	795	763	760	-0,4
	Betriebsaufwand	Mio. CHF	-943	-923	-908	-1 051	-926	-11,8
	Betriebsergebnis	Mio. CHF	0	-34	31	-199	-37	-81,2



		2019	2020	2021	2022	2023	Δ%
Jahresergebnis	Mio. CHF	3	-26	18	-120	-39	-67,1
Güterverkehr – Finanzkennzahlen							
Betriebsaufwand pro Zugkilometer	CHF/Zkm	29,3	29,8	28,6	30,0	30,9	3,0
Nettotonnenkilometer pro Franken Betriebsaufwand	Ntkm/CHF	17,4	17,3	18,9	17,9	17,6	-1,6

1	Infrastruktur Netz							
Betriebsertrag	Mio. CHF	4 316	4 357	4 506	4 489	4 605	2,6	
davon Ertrag aus Infrastrukturbenützung	Mio. CHF	1 231	1 082	1 045	1 168	1 225	4,9	
davon Leistungen der öffentlichen Hand	Mio. CHF	2 030	2 232	2 265	2 225	2 271	2,1	
Betriebsaufwand	Mio. CHF	-4 492	-4 566	-4 633	-4 642	-4 785	3,1	
Betriebsergebnis	Mio. CHF	-176	-210	-126	-153	-180	17,5	
Jahresergebnis	Mio. CHF	-25	-64	25	-24	-23	-5,1	
Anlagenzugänge	Mio. CHF	2 847	3 491	1 838	2 840	2 210	-22,2	
Ertrag pro Trassenkilometer	CHF/Trkm	6,83	6,15	5,66	6,19	6,50	5,0	
6 Betriebsaufwand pro Trassenkilometer	CHF/Trkm	14,16	14,53	14,16	13,72	14,16	3,2	

1	Infrastruktur Energie							
Betriebsertrag	Mio. CHF	454	459	635	784	890	13,5	
davon Leistungen der öffentlichen Hand	Mio. CHF	42	39	68	72	65	-9,2	
Betriebsaufwand	Mio. CHF	-403	-436	-602	-946	-804	-15,0	
Betriebsergebnis	Mio. CHF	51	24	33	-162	86	-153,0	
Jahresergebnis	Mio. CHF	47	18	35	-165	78	-147,2	
Anlagenzugänge	Mio. CHF	146	142	221	190	159	-16,3	

Fussnoten: Segmente

- 1 Segmentrechnung: konzerninterner Ertrag und Aufwand nicht eliminiert.
- 2 Abgeltung pro Zugkilometer: Tiefere Werte stehen für eine höhere Effizienz.
- 3 Verhältnis der Einnahmen von den Nutzern zu den gesamten Kosten des Betriebs der Regionalverkehrslinien.
- 4 Jahresergebnis 2023 vor Ausgleichszahlungen: 281 Millionen Franken (2022: 269 Millionen Franken, +4,5 Prozent).
- 5 Konsolidierte Angaben für SBB Cargo AG und SBB Cargo International AG. Segmentrechnung: konzerninterner Ertrag und Aufwand nicht eliminiert.
- 6 Nettobetriebsaufwand pro verkauftem Trassenkilometer.