



Les CFF: faits et chiffres

2024



Mentions légales

Dans le cadre de leur rapport de gestion, les CFF publient à l'adresse reporting.sbb.ch de nombreux faits et chiffres sur l'entreprise. Les informations présentées proviennent des CFF, les exceptions étant mentionnées dans les notes de bas de page. Les données relatives aux CFF se rapportent en principe à l'ensemble du groupe, à savoir la maison mère et ses filiales. Des exceptions sont possibles en fonction de la désignation de l'indicateur ou sont mentionnées dans les notes de bas de page. Les informations des CFF peuvent être utilisées librement en précisant la source «reporting.sbb.ch». La plate-forme contient également des liens et des renvois vers des sites Internet appartenant à des tiers. Les CFF déclinent donc toute responsabilité quant à l'exactitude, l'intégralité et la légalité de ces contenus.

Publication par les CFF:

Bernhard Meier, responsable Affaires publiques et régulation

Vera Bernhard, responsable Relations avec le propriétaire, affaires publiques et statistiques

Prochaine mise à jour:

12 mars 2026 avec les chiffres relatifs à l'exercice 2025

Rédaction:

Stefan Weigel et Raphael Meyer, Statistiques d'entreprise CFF

Mise en œuvre technique:

Digital Solution Corporate (DSO COS) et Statistiques d'entreprise CFF

Traduction:

Service linguistique CFF

Contact:

CFF

Statistiques d'entreprise

PAR-EPS

Hilfikerstrasse 1

CH – 3000 Berne 65

stat@cff.ch

Provenance:

<https://reporting.sbb.ch/fr/home>

API pour l'obtention des données:

<https://reporting.sbb.ch/api/v1/swagger>

Date d'impression:

5.3.2025

© CFF SA

Remarques:

Les valeurs en italique ne sont pas directement comparables aux valeurs actuelles en raison d'une modification de la présentation des données.

Les valeurs étant arrondies, il se peut que la somme des valeurs indiquées dans les tableaux ne corresponde pas tout à fait au totaux indiqués.

Transports

		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
Trafic voyageurs – offre								
1	Trains ayant circulé	nombre/jour	7 270	7 653	7 544	7 889	7 947	0,7
2	Trafic grandes lignes	nombre/jour	1 336	1 390	1 309	1 394	1 358	-2,6
3	Trafic régional	nombre/jour	5 935	6 263	6 235	6 495	6 589	1,5
	Train-kilomètres	M trains-km	146,6	153,2	155,2	158,7	159,5	0,5
4	Trafic grandes lignes	M trains-km	63,8	66,4	67,6	69,2	69,1	-0,1
5	Trafic régional	M trains-km	82,8	86,8	87,5	89,4	90,3	1,0
	Trains	M trains-km	81,3	85,4	86,6	88,2	88,6	0,4
	Bus	M bus-km	1,4	1,4	0,9	1,2	1,7	42,5
6	Kilomètres d'offre	M km d'offre	65 526	69 590	72 327	73 555	75 067	2,1
7	Places assises proposées par train	nombre	452	459	471	468	475	1,5
4	Trafic grandes lignes	nombre	647	668	685	678	693	2,3
5	Trafic régional	nombre	302	300	305	306	309	0,8
Trafic voyageurs – vente								
8	Points de vente CFF	nombre	719	719	718	716	711	-0,7
	desservis par du personnel CFF	nombre	144	143	130	121	121	0,0
9	desservis par des agences	nombre	27	0	0	0	0	–
	en libre-service	nombre	548	576	588	595	590	-0,8
10	Ventes de billets CFF	M bill./abo.	89,8	118,1	164,9	192,9	215,3	11,6
11	Canaux numériques	M bill./abo.	55,2	82,5	121,6	150,0	174,7	16,4
	dont EasyRide (check-in/check-out)	M bill./abo.	4,0	9,4	17,5	23,3	31,1	33,5
	Distributeurs	M bill./abo.	24,7	24,9	28,9	27,1	24,2	-10,9
	Prolongation automatique de l'abonnement	M bill./abo.	3,7	3,7	4,0	4,3	4,4	2,9
	Centres voyageurs	M bill./abo.	6,0	6,4	9,0	9,2	8,8	-5,0
	Taux d'achats en libre-service	%	93,4	94,5	94,5	95,2	96,0	0,7
	dont ventes via canaux numériques	%	61,4	69,9	73,7	77,8	81,1	3,3
12	Clients réguliers (AG, demi-tarif)	M abo.	3,160	3,235	3,399	3,594	3,763	4,7
13	Abonnements généraux	M abo.	0,439	0,406	0,431	0,447	0,425	-5,0
14	<u>Pourcentage d'AG par canton</u>							
	Aargau	%	6,5	5,9	6,2	6,4	6,0	-0,4
	Appenzell Ausserrhoden	%	3,9	3,7	3,7	3,8	3,5	-0,4
	Appenzell Innerrhoden	%	2,3	2,2	2,3	2,3	2,1	-0,2
	Basel-Landschaft	%	3,0	2,8	2,9	2,9	2,7	-0,2
	Basel-Stadt	%	4,9	4,5	4,8	4,9	4,6	-0,4
	Bern / Berne	%	8,7	8,1	8,3	8,5	8,0	-0,5
	Fribourg / Freiburg	%	4,4	4,1	4,3	4,5	4,2	-0,3



		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
	Genève	%	1,1	1,1	1,2	1,3	1,2	-0,1
	Glarus	%	5,2	4,8	4,9	5,2	4,7	-0,4
	Graubünden / Grigioni / Grischun	%	4,0	3,7	3,8	3,9	3,6	-0,2
	Jura	%	3,8	3,5	3,9	4,0	3,8	-0,2
	Luzern	%	5,3	4,9	5,1	5,3	4,9	-0,4
	Neuchâtel	%	3,7	3,6	3,9	4,0	3,8	-0,2
	Nidwalden	%	3,1	3,0	3,1	3,3	3,3	0,0
	Obwalden	%	2,6	2,3	2,5	2,6	2,4	-0,2
	Schaffhausen	%	5,8	5,4	5,7	5,9	5,5	-0,3
	Schwyz	%	5,0	4,6	4,8	5,0	4,8	-0,2
	Solothurn	%	6,8	6,4	6,6	6,8	6,5	-0,4
	St. Gallen	%	4,7	4,4	4,6	4,7	4,2	-0,4
	Thurgau	%	4,5	4,2	4,4	4,5	4,1	-0,4
	Ticino	%	1,0	1,1	1,2	1,3	1,2	-0,1
	Uri	%	3,9	3,7	4,0	4,4	4,1	-0,3
	Valais / Wallis	%	5,0	4,8	5,1	5,2	4,9	-0,3
	Vaud	%	3,6	3,4	3,7	3,8	3,6	-0,2
	Zug	%	6,3	5,8	6,0	6,2	5,8	-0,4
	Zürich	%	5,6	5,1	5,3	5,4	5,0	-0,3
13	Abonnements demi-tarif	M abo.	2,721	2,829	2,969	3,147	3,338	6,1
15	<u>Pourcentage d'abonnements demi-tarif par canton</u>							
	Aargau	%	29,3	30,5	31,2	32,8	34,2	1,3
	Appenzell Ausserrhoden	%	33,8	34,5	36,4	38,1	39,6	1,5
	Appenzell Innerrhoden	%	29,8	30,6	31,4	33,8	35,6	1,7
	Basel-Landschaft	%	28,1	28,7	29,3	30,5	31,7	1,2
	Basel-Stadt	%	34,9	36,2	37,6	39,0	40,1	1,1
	Bern / Berne	%	37,5	38,5	39,6	41,3	43,0	1,8
	Fribourg / Freiburg	%	21,4	22,0	23,1	24,9	26,8	2,0
	Genève	%	16,9	17,8	19,0	20,3	21,6	1,2
	Glarus	%	27,2	27,7	28,7	30,3	32,2	1,9
	Graubünden / Grigioni / Grischun	%	31,8	32,4	33,6	35,5	37,1	1,6
	Jura	%	20,1	20,9	21,8	23,1	24,4	1,3
	Luzern	%	35,9	37,4	38,6	40,4	42,2	1,8
	Neuchâtel	%	22,0	22,7	24,1	25,8	27,6	1,8
	Nidwalden	%	41,0	42,2	43,5	45,7	47,5	1,8
	Obwalden	%	38,1	39,5	41,3	43,7	45,4	1,6
	Schaffhausen	%	31,7	32,6	33,5	34,8	36,3	1,5
	Schwyz	%	34,7	35,8	37,3	39,5	41,4	1,9
	Solothurn	%	29,7	30,5	31,2	32,5	34,0	1,4



			2020	2021	2022	2023	2024	Δ%
	St. Gallen	%	30,6	31,4	32,6	34,2	35,7	1,5
	Thurgau	%	29,3	30,1	31,2	33,0	34,6	1,6
	Ticino	%	12,6	13,6	15,1	16,8	18,4	1,7
	Uri	%	34,0	35,7	38,3	40,7	42,9	2,3
	Valais / Wallis	%	28,9	29,5	30,9	32,8	34,5	1,7
	Vaud	%	26,9	27,4	29,0	30,7	32,5	1,7
	Zug	%	42,6	43,6	45,5	47,4	49,4	2,0
	Zürich	%	39,8	41,4	42,6	44,0	45,1	1,1
Trafic voyageurs – demande								
	Prestations du trafic voyageurs	M v-km	11 705	12 505	17 296	19 993	20 502	2,5
4	Trafic grandes lignes	M v-km	7 995	8 630	12 259	14 054	14 336	2,0
5	Trafic régional	M v-km	3 710	3 875	5 036	5 940	6 166	3,8
	Trains	M v-km	3 695	3 862	5 021	5 913	6 128	3,6
	Bus	M v-km	15	12	16	26	37	40,9
16	Hausse de la demande pendant les heures de pointe	%	-40,3	0,4	35,3	15,5	2,6	-12,9
	Trafic grandes lignes	%	-43,3	0,8	38,6	14,4	2,4	-12,0
17	Trafic régional	%	-33,1	-0,5	28,4	17,9	3,0	-14,9
	Hausse de la demande pendant les heures creuses	%	-39,9	8,5	36,2	17,1	2,4	-14,7
	Trafic grandes lignes	%	-43,0	9,5	39,3	16,7	2,0	-14,7
17	Trafic régional	%	-30,0	6,0	27,6	18,1	3,8	-14,3
18	Hausse de la demande les week-ends	%	-41,9	15,1	42,5	13,4	1,7	-11,7
	Trafic grandes lignes	%	-43,4	15,6	44,1	12,1	1,8	-10,3
17	Trafic régional	%	-35,7	13,3	36,7	18,6	1,5	-17,1
19	Taux d'occupation moyen	%	17,9	18,0	23,9	27,2	27,3	0,1
	Trafic grandes lignes	%	19,3	19,5	26,5	29,9	29,9	0,0
20	Trafic régional	%	15,3	15,3	19,4	22,3	22,7	0,4
	Volume du trafic voyageurs	M c-v	308,7	322,9	422,3	481,0	507,3	5,5
	Passagers par jour	M c-v/jour	0,84	0,88	1,16	1,32	1,39	5,2
7	Passagers par train	nombre	81	82	112	127	130	2,3
	Distance moyenne parcourue	km	37,2	37,8	39,6	40,2	39,1	-2,6
21	Répartition modale du trafic voyageurs	%	17,6	17,7	20,8	22,5	—	—
22	dont chemin de fer	%	13,7	13,8	16,8	18,4	—	—
23	Personnes montant et descendant des trains dans les gares							
24	Zürich HB	MD/jour ouvré	—	272 200	360 900	419 600	—	—
25	Bern	MD/jour ouvré	—	127 800	164 800	189 200	—	—
	Winterthur	MD/jour ouvré	—	73 100	93 700	110 900	—	—



			2020	2021	2022	2023	2024	Δ%
	Lausanne	MD/jour ouvré	—	73 000	93 700	105 900	—	—
26	Basel SBB	MD/jour ouvré	—	68 600	90 900	105 900	—	—
	Luzern	MD/jour ouvré	—	66 700	88 100	104 400	—	—
	Zürich Oerlikon	MD/jour ouvré	—	67 300	84 000	94 200	—	—
26	Genève	MD/jour ouvré	—	52 800	74 100	88 500	—	—
	Olten	MD/jour ouvré	—	54 000	71 800	80 900	—	—
27	Zürich Stadelhofen	MD/jour ouvré	—	55 000	71 300	80 400	—	—
	Zürich Hardbrücke	MD/jour ouvré	—	34 600	50 400	59 100	—	—
28	Biel/Bienne	MD/jour ouvré	—	38 100	46 000	50 800	—	—
	Autres gares							
	Zürich Flughafen	MD/jour ouvré	—	21 400	35 500	50 000	—	—
29	St. Gallen	MD/jour ouvré	—	35 000	42 700	48 200	—	—
	Zug	MD/jour ouvré	—	30 400	40 000	45 800	—	—
	Zürich Altstetten	MD/jour ouvré	—	28 000	37 600	44 600	—	—
30	Aarau	MD/jour ouvré	—	30 800	38 200	43 400	—	—
	Baden	MD/jour ouvré	—	23 200	30 100	35 700	—	—
	Thun	MD/jour ouvré	—	25 600	30 000	34 000	—	—
	Fribourg/Freiburg	MD/jour ouvré	—	19 900	24 400	33 400	—	—
31	Lugano	MD/jour ouvré	—	18 900	27 400	33 300	—	—
	Neuchâtel	MD/jour ouvré	—	19 800	26 900	31 200	—	—
	Lenzburg	MD/jour ouvré	—	20 400	25 100	29 500	—	—
	Wetzikon ZH	MD/jour ouvré	—	21 700	25 800	28 300	—	—
	Chur	MD/jour ouvré	—	19 400	24 500	27 800	—	—
	Uster	MD/jour ouvré	—	18 100	24 300	27 600	—	—
32	Vevey	MD/jour ouvré	—	18 600	24 000	26 700	—	—
	Stettbach	MD/jour ouvré	—	17 900	23 100	26 700	—	—
33	Renens VD	MD/jour ouvré	—	17 400	23 200	26 700	—	—
	Visp	MD/jour ouvré	—	15 800	21 400	25 300	—	—
26	Schaffhausen	MD/jour ouvré	—	15 700	19 400	25 200	—	—
	Brugg AG	MD/jour ouvré	—	17 200	21 600	25 200	—	—
	Rapperswil SG	MD/jour ouvré	—	18 400	21 600	24 400	—	—
34	Morges	MD/jour ouvré	—	16 500	20 700	24 200	—	—
30	Dietikon	MD/jour ouvré	—	17 500	21 100	23 700	—	—
35	Nyon	MD/jour ouvré	—	14 500	18 800	21 400	—	—
36	Yverdon-les-Bains	MD/jour ouvré	—	15 200	19 100	20 900	—	—
	Brig	MD/jour ouvré	—	13 200	17 500	20 700	—	—
	Bellinzona	MD/jour ouvré	—	15 300	19 200	20 300	—	—
	Wädenswil	MD/jour ouvré	—	14 000	17 300	20 000	—	—
	Effretikon	MD/jour ouvré	—	14 600	17 500	19 400	—	—



			2020	2021	2022	2023	2024	Δ%
37	Wil SG	MD/jour ouvré	—	14 700	16 800	19 200	—	—
	Thalwil	MD/jour ouvré	—	13 500	16 300	18 900	—	—
38	Arth-Goldau	MD/jour ouvré	—	13 400	16 800	18 500	—	—
39	Liestal	MD/jour ouvré	—	14 800	17 800	18 500	—	—
40	Spiez	MD/jour ouvré	—	11 100	16 000	17 900	—	—
32	Montreux	MD/jour ouvré	—	12 000	15 400	17 600	—	—
	Bülach	MD/jour ouvré	—	12 900	15 000	17 600	—	—
	Zürich Enge	MD/jour ouvré	—	11 000	14 600	17 500	—	—
	Weinfelden	MD/jour ouvré	—	12 400	14 900	17 400	—	—
	Pfäffikon SZ	MD/jour ouvré	—	12 900	15 300	17 300	—	—
	Burgdorf	MD/jour ouvré	—	14 900	15 900	17 200	—	—
	Rotkreuz	MD/jour ouvré	—	11 500	15 200	17 000	—	—
41	Solothurn	MD/jour ouvré	—	12 600	15 100	16 900	—	—
	Landquart	MD/jour ouvré	—	12 100	15 200	16 700	—	—
	Bern Wankdorf	MD/jour ouvré	—	9 300	12 800	15 900	—	—
	Schlieren	MD/jour ouvré	—	11 400	14 300	15 200	—	—
	Wallisellen	MD/jour ouvré	—	10 800	13 200	15 200	—	—
42	Trafic marchandises							
43	Volume du trafic marchandises	M t nettes	46,7	48,0	45,8	44,6	43,1	-3,5
	CFF Cargo SA (Suisse)	M t nettes	28,9	28,9	27,8	25,9	24,3	-6,2
	SBB Cargo International SA	M t nettes	20,6	21,6	20,0	19,9	18,8	-5,7
44	Volume du trafic marchandises par jour	t nettes/jour	185 000	185 000	180 000	175 000	170 000	-2,9
43	Prestations du trafic marchandises	M t-km nettes	15 978	17 174	16 509	16 305	15 518	-4,8
	CFF Cargo SA	M t-km nettes	5 267	5 256	4 999	4 622	4 234	-8,4
	SBB Cargo International SA	M t-km nettes	11 687	12 659	12 071	11 972	11 288	-5,7
45	Part de marché des CFF dans le fret ferroviaire en Suisse	%	69,2	65,8	62,9	62,4	—	—
46	Répartition modale du trafic marchandises	%	36,7	37,5	37,7	37,8	—	—
47	Trafic marchandises transalpin CFF Cargo	M t nettes	18,6	19,6	18,5	17,7	16,7	-5,4
	CFF Cargo SA	M t nettes	5,3	6,2	6,2	5,5	5,1	-8,4
	Saint-Gothard	M t nettes	5,0	5,9	5,9	5,3	4,9	-7,8
	Simplon	M t nettes	0,3	0,3	0,3	0,2	0,2	-23,4



			2020	2021	2022	2023	2024	Δ%
	SBB Cargo International SA	M t nettes	13,3	13,4	12,4	12,2	11,7	-4,1
	Saint-Gothard	M t nettes	9,6	10,2	10,6	10,2	9,5	-7,0
	Simplon	M t nettes	3,8	3,3	1,8	2,0	2,2	10,4
48	Part de marché des CFF dans le fret ferroviaire transalpin	%	64,4	60,2	54,6	58,4	—	—
	CFF Cargo SA (Suisse)	%	21,4	22,1	20,6	21,4	—	—
	SBB Cargo International SA	%	43,0	38,1	34,0	37,0	—	—

Infrastructure

49	Trains sur le réseau	nombre/jour	10 768	11 254	11 334	11 413	11 569	1,4
49	Trafic voyageurs	nombre/jour	9 093	9 605	9 693	9 780	9 987	2,1
1	Part sur l'infrastructure des CFF	nombre/jour	8 844	9 310	9 337	9 395	9 590	2,1
49	Trafic marchandises	nombre/jour	1 675	1 649	1 641	1 634	1 582	-3,2
1	Part sur l'infrastructure des CFF	nombre/jour	1 675	1 649	1 641	1 634	1 582	-3,2
	Sillons vendus ou utilisés par le gestionnaire de l'infrastructure	M sillons-km	180,2	189,4	193,3	193,2	195,0	0,9
	Sillons vendus – CFF Infrastructure	M sillons-km	176,1	184,8	188,6	188,5	190,3	0,9
	Trafic voyageurs	M sillons-km	149,0	157,1	160,3	161,0	163,4	1,5
	CFF Voyageurs y c. filiales	M sillons-km	134,6	141,0	143,3	144,3	146,0	1,2
	Autres entreprises de transport de personnes	M sillons-km	14,4	16,1	17,0	16,8	17,4	3,6
	Trafic marchandises	M sillons-km	27,1	27,7	28,2	27,5	26,9	-2,1
	CFF Cargo SA et SBB Cargo International SA	M sillons-km	21,4	21,0	20,7	20,1	19,3	-4,3
	Autres entreprises de transport de marchandises	M sillons-km	5,7	6,7	7,5	7,4	7,6	3,9
50	Sillons vendus – Filiales	M sillons-km	2,9	3,2	3,3	3,4	3,4	0,2
51	Sensetalbahn (et Thurbo)	M sillons-km	0,0	0,1	0,2	0,2	0,2	0,0
	Zentralbahn (voie métrique)	M sillons-km	2,9	3,1	3,1	3,2	3,2	0,2
	Sillons utilisés par les gestionnaires de l'infrastructure	M sillons-km	1,28	1,35	1,37	1,35	1,33	-1,0
	CFF Infrastructure	M sillons-km	1,28	1,35	1,37	1,34	1,33	-0,9
50	Filiales	M sillons-km	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	-69,3
52	Densité des trains	trains/ligne/jour	153,5	160,4	163,7	163,6	164,6	0,7
53	Trains voyageurs	trains/ligne/jour	133,4	140,1	143,0	143,5	145,2	1,2
54	Trains marchandises	trains/ligne/jour	24,4	24,8	25,3	24,6	24,0	-2,4
55	Efficiency du taux d'utilisation du réseau	trains/v-p/jour	75,9	79,3	80,7	80,8	81,2	0,4



		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
56	Trafic marchandises transalpin sur l'infrastructure des CFF	M t nettes	30,0	33,8	33,4	31,7	31,0	-2,2
	<u>par axe de transit</u>							
	Saint-Gothard	M t nettes	17,6	20,6	22,4	20,8	20,6	-1,1
57	Trafic par wagons complets	M t nettes	4,4	5,3	5,2	4,8	4,7	-2,4
58	Chaussée roulante	M t nettes	0,0	0,1	0,0	0,1	0,1	118,1
	Trafic combiné non accompagné	M t nettes	13,3	15,3	17,2	16,0	15,8	-1,1
	Simplon	M t nettes	12,4	13,2	11,0	10,9	10,4	-4,3
57	Trafic par wagons complets	M t nettes	1,2	1,4	1,2	1,3	1,0	-19,8
	Chaussée roulante	M t nettes	1,8	2,2	2,3	2,5	2,3	-11,2
	Trafic combiné non accompagné	M t nettes	9,4	9,6	7,5	7,1	7,1	1,0
59	<u>par type de transport</u>							
57	Trafic par wagons complets	M t nettes	5,5	6,7	6,4	6,1	5,7	-6,1
	Chaussée roulante	M t nettes	1,8	2,2	2,3	2,6	2,4	-8,5
	Trafic combiné non accompagné	M t nettes	22,7	24,9	24,6	23,1	23,0	-0,4
60	Répartition modale du trafic marchandises transalpin	%	71,9	73,9	72,9	72,0	—	—
	dont trafic marchandises CFF	%	46,3	44,5	39,8	42,1	—	—
	CFF Cargo SA (Suisse)	%	15,4	16,3	15,0	15,4	—	—
	SBB Cargo International SA	%	30,9	28,1	24,8	26,6	—	—

Prestations d'exploitation

Prestations d'exploitation des trains et bus		M trains-km	181,8	189,3	190,1	192,7	191,7	-0,5
	Trafic voyageurs CFF y c. filiales	M trains-km	146,6	153,2	155,2	158,7	159,5	0,5
4	Trafic grandes lignes	M trains-km	63,8	66,4	67,6	69,2	69,1	-0,1
	Trafic régional voie normale	M trains-km	78,5	82,3	83,5	85,1	85,6	0,5
	Trafic régional voie métrique (Zentralbahn)	M trains-km	2,9	3,1	3,1	3,1	3,1	-2,1
	Trafic régional bus	M bus-km	1,4	1,4	0,9	1,2	1,7	42,5
42	CFF Cargo SA et SBB Cargo International SA	M trains-km	33,9	34,8	33,6	32,7	30,9	-5,6
	Trains de marchandises	M trains-km	30,9	31,8	30,7	30,0	28,1	-6,1
	Trafic par wagons complets	M trains-km	16,3	15,8	15,2	14,8	14,9	0,5
	Trafic combiné	M trains-km	14,6	16,0	15,5	15,1	13,2	-12,6
	Trains de locomotives	M trains-km	3,0	3,0	2,8	2,7	2,7	0,1
	Trains de chantier et de travail CFF Infrastructure	M trains-km	1,3	1,4	1,4	1,3	1,3	-0,9

Notes de bas de page: Transports

- 1 Du lundi au vendredi.
- 2 Du lundi au vendredi; y c. trains SOB exploités dans le cadre de la concession des CFF pour le trafic grandes lignes (Treno Gottardo, Aare Linth).
- 3 Du lundi au vendredi; y c. filiales.
- 4 Y c. trains SOB exploités dans le cadre de la concession des CFF pour le trafic grandes lignes (Treno Gottardo, Aare Linth).
- 5 Y c. filiales.
- 6 Y c. trains SOB exploités dans le cadre de la concession des CFF pour le trafic grandes lignes (Treno Gottardo, Aare Linth) et filiales.
- 7 Moyenne pondérée sur la base des trains-kilomètres.
- 8 CFF SA uniquement, sans les filiales. Le nombre de points de vente CFF ne correspond pas au nombre de gares CFF: les points de vente situés dans des gares faisant partie de l'infrastructure CFF peuvent en effet être gérés par d'autres entreprises de transport (exemple: Estavayer-le-Lac). Par ailleurs, certains points de vente CFF ne sont pas situés dans des gares (exemple: Genève Balexert) ou des gares CFF (exemple: Constance).
- 9 Les contrats avec les points de vente CFF desservis par des tiers (agences) sont arrivés à échéance fin 2020.
- 10 CFF SA uniquement, sans les filiales. Le total des ventes de billets comprend en outre les ventes effectuées via les canaux non desservis des partenaires commerciaux et le Contact Center CFF.
- 11 CFF.ch et Mobile CFF
- 12 Abonnements généraux et abonnements demi-tarif du Service direct Suisse.
- 13 Abonnements du Service direct Suisse.
- 14 Part de la population possédant un abonnement général.
- 15 Part de la population possédant un abonnement demi-tarif.
- 16 Sont considérés comme heures de grande affluence (HGA) les créneaux de 6h00 à 8h59 ainsi que de 16h00 à 18h59 du lundi au vendredi.
- 17 Filiales non comprises.
- 18 Y c. jours fériés selon l'horaire.
- 19 Moyenne pondérée sur la base des kilomètres d'offre.
- 20 Y compris transports en bus.
- 21 Part des transports publics (y c. chemin de fer) dans le trafic voyageurs motorisé sur route et sur rail; calcul basé sur la prestation de transport en Suisse en voyageurs-kilomètres, hors mobilité douce. Source: Office fédéral de la statistique, mobilité et transports.
- 22 Part du chemin de fer dans le trafic voyageurs motorisé sur rail et route; calcul basé sur la prestation de transport en Suisse en voyageurs-kilomètres, hors mobilité douce. Calcul réalisé à l'aide des données de l'Office fédéral de la statistique, mobilité et transport.
- 23 Tient uniquement compte des passagers ferroviaires. Les voyageurs qui changent de train sont comptés deux fois, à savoir comme personnes descendant du train et comme personnes montant à bord. Les données sont actualisées en mai de l'année suivante.
- 24 Y compris ZLOE, ZMUS et ZUSZ.
- 25 Sans RBS.
- 26 Les personnes montant et descendant des trains de et vers l'étranger ne sont que partiellement recensées.
- 27 Sans Forchbahn.
- 28 Sans ASM.
- 29 Sans AB.
- 30 Sans AVA.
- 31 Sans FLP.
- 32 Trains MVR inclus.
- 33 Sans TSOL.
- 34 Sans MBC.
- 35 Sans NstCM.
- 36 Sans TRAVYS.
- 37 Sans FW.
- 38 Sans RB.
- 39 Sans WB.
- 40 Spiez est une gare BLS.
- 41 Sans ASM et RBS.



- 42 Données consolidées pour CFF Cargo SA et SBB Cargo International SA.
- 43 Données consolidées pour CFF Cargo SA et SBB Cargo International SA, ainsi que pour tous les pays desservis.
- 44 Correspond à environ 15000 trajets en camions pour 253 jours de travail et une charge moyenne d'un camion de 11,3 tonnes.
- 45 Part de marché intramodale, mesurée aux tonnes-kilomètres effectuées en train sur le territoire suisse. Source: Office fédéral de la statistique et CFF.
- 46 Part du rail dans le trafic de marchandises sur route et sur rail; basé sur la prestation de transport en Suisse en tonnes-kilomètres nettes-nettes. Source: Office fédéral de la statistique, mobilité et transports.
- 47 Données relatives à la vente de sillons.
- 48 Part de marché intramodale calculée sur la base du volume de trafic en tonnes nettes. Source: Office fédéral des transports – Transfert.
- 49 Du lundi au vendredi; y c. Zentralbahn.
- 50 Sensetalbahn et Zentralbahn sont des filiales de CFF Voyageurs.
- 51 En 2019, CFF Infrastructure a repris l'infrastructure de Thurbo. Depuis 2020, les transports effectués sur l'infrastructure de Thurbo sont repris dans l'infrastructure CFF.
- 52 Ne sont pris en compte que les sillons vendus sur l'infrastructure des CFF.
- 53 Ne sont prises en compte que les lignes de l'infrastructure CFF empruntées par le trafic voyageurs.
- 54 Ne sont prises en compte que les lignes de l'infrastructure CFF empruntées par le trafic marchandises.
- 55 Conformément aux exigences du rapport sur l'état du réseau; infrastructure CFF uniquement.
- 56 Volume du trafic de toutes les entreprises de transport ferroviaire sur l'infrastructure des CFF.
- 57 Y compris trains complets du trafic par wagons complets.
- 58 Fin de l'exploitation de la chaussée roulante Basel Kleinhüningen–Lugano Vedeggio en trafic intérieur au changement d'horaire 2019.
- 59 La classification par type de transport se base sur la catégorie de train de marchandises indiquée par l'entreprise de transport de marchandises lors de la commande des sillons.
- 60 Part du rail dans le trafic marchandises ferroviaire et routier transalpin en Suisse, calculée sur la base du volume de trafic en tonnes nettes-nettes. Source: Office fédéral des transports – Transfert.

Ponctualité

		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
1	Ponctualité des trains en trafic voyageurs							
2	Réseau complet, année complète	%	92,6	91,9	92,5	92,5	93,2	0,7
	Région Est, année complète	%	95,2	94,4	94,8	94,3	93,6	-0,7
	Région Centre, année complète	%	91,7	91,4	92,4	92,8	93,7	0,9
	Région Ouest, année complète	%	90,1	88,0	89,4	89,2	91,9	2,7
	Région Sud, année complète	%	90,0	90,7	89,1	90,4	92,6	2,1
3	Ponctualité des trains en trafic grandes lignes							
	Réseau complet, année complète	%	91,2	90,7	90,4	90,1	91,2	1,1
	Région Est, année complète	%	93,4	92,7	91,7	91,3	91,3	0,1
	Région Centre, année complète	%	90,2	89,9	90,1	89,8	91,2	1,4
	Région Ouest, année complète	%	90,4	89,5	90,3	89,4	91,0	1,6
	Région Sud, année complète	%	91,8	90,6	88,0	88,9	91,9	3,0
4	Ponctualité des trains en trafic régional							
	Réseau complet, année complète	%	92,9	92,1	92,9	93,0	93,6	0,6
	Région Est, année complète	%	95,4	94,6	95,1	94,6	93,9	-0,7
	Région Centre, année complète	%	92,1	91,8	92,9	93,5	94,3	0,8
	Région Ouest, année complète	%	90,0	87,6	89,1	89,1	92,1	3,0
	Région Sud, année complète	%	89,3	90,7	89,6	91,2	92,9	1,7
5	Ponctualité des correspondances en trafic voyageurs							
6	Réseau complet, année complète	%	99,1	98,9	98,7	98,7	98,7	0,0
	Région Est, année complète	%	99,2	99,1	98,8	98,8	98,8	0,0
	Région Centre, année complète	%	98,8	98,7	98,5	98,5	98,6	0,1
	Région Ouest, année complète	%	98,7	98,6	98,5	98,5	98,6	0,2
	Région Sud, année complète	%	98,9	97,8	97,3	97,6	98,0	0,3
7	Ponctualité des envois CFF Cargo SA							
	Réseau complet, année complète	%	93,5	91,0	91,5	89,8	88,0	-1,8

Notes de bas de page: Ponctualité

- 1 Pourcentage de tous les trains ponctuels. Un train est ponctuel lorsqu'il atteint ses arrêts avec un retard de moins de trois minutes. Les mesures sont faites par rapport à l'horaire commercial, du lundi au dimanche, et ce à tous les arrêts. Les trains supprimés à court terme sont considérés comme non ponctuels.



- 2 Toutes entreprises de transport ferroviaire confondues, qualité mesurée à environ 900 points d'exploitation de l'infrastructure des CFF.
- 3 Pourcentage de tous les trains ponctuels du trafic grandes lignes (EC, ICE, RJX, TGV, IC, IR, RE). Un train est ponctuel lorsqu'il atteint ses arrêts avec un retard de moins de trois minutes. Les mesures sont faites par rapport à l'horaire commercial, du lundi au dimanche, et ce à tous les arrêts. Les trains supprimés à court terme sont considérés comme non ponctuels.
- 4 Pourcentage de tous les trains ponctuels du trafic régional (R, S). Un train est ponctuel lorsqu'il atteint ses arrêts avec un retard de moins de trois minutes. Les mesures sont faites par rapport à l'horaire commercial, du lundi au dimanche, et ce à tous les arrêts. Les trains supprimés à court terme sont considérés comme non ponctuels.
- 5 Pourcentage de correspondances assurées. Une correspondance est assurée lorsque le temps de correspondance prescrit entre deux trains à la gare de changement est respecté, et ce peu importe de quelle direction le train arrivant ou dans quelle direction le train partant circule. Les trains pour lesquels le temps de correspondance dépasse 30 minutes ne sont pas évalués comme correspondances.
- 6 Toutes les entreprises de transport ferroviaire, mesurées aux 53 gares de changement de train de CFF Infrastructure.
- 7 Ponctualité de la remise des wagons. Un wagon est considéré comme ponctuel lorsqu'il est remis au client (check-in) avec un retard de moins de 10 minutes pour CargoExpress et moins de 20 minutes pour CargoRail dans l'intervalle d'arrivée prévu. Sont mesurés tous les envois intérieurs chargés ainsi que les wagons vides réservés pour une fenêtre de desserte définie.

Qualité

		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
1	Sécurité							
	Déraillements	nombre	1	1	4	2	2	0,0
	Collisions rapportées au nombre de courses	nombre	10	11	10	13	5	-61,5
	Accidents survenus à des passages à niveau	nombre	12	11	13	12	15	25,0
	Accidents de voyageurs ou de tiers lors de l'accès aux trains	nombre	4	4	3	3	4	33,3
	Connectivité							
	Matériel roulant optimisé pour la téléphonie mobile	%	64,1	68,4	69,5	70,4	71,5	1,1
2	Véhicules du trafic grandes lignes	%	88,0	91,2	92,5	93,4	94,0	0,6
3	Véhicules du trafic régional	%	37,4	41,8	41,8	41,7	42,6	0,9
4	Débit de données en liaison descendante en trafic grandes lignes	Mo/s	—	—	—	66	89	35,8
	Utilisateurs du WiFi en trafic voyageurs international	M/an	—	1,13	1,32	1,39	1,51	8,2
	Volume de données utilisées via le WiFi en trafic voyageurs international	To/semaine	—	5,6	6,3	7,8	8,2	5,4
5	Gares proposant le WiFi CFF	nombre	79	79	79	79	79	0,0
	Clients inscrits	M	1,07	1,02	1,35	1,46	1,41	-3,0
6	Volume de données utilisées	To/semaine	14,5	14,8	18,4	21,4	18,7	-12,8
	Satisfaction de la clientèle							
	Indice de satisfaction de la clientèle	indice (0-100)	76,2	78,9	78,9	77,9	77,4	-0,5
	Satisfaction de la clientèle privée	indice (0-100)	—	81,2	80,5	78,7	79,2	0,5
	Satisfaction de la clientèle – Marchandises	indice (0-100)	64,4	66,0	69,8	73,7	67,6	-6,1

Notes de bas de page: Qualité

- 1 Du point de vue du gestionnaire de l'infrastructure: réseau CFF y c. Sensetalbahn, sans le Zentralbahn.
- 2 D'ici à 2026, les véhicules du trafic grandes lignes seront équipés de vitres laissant passer les ondes. Le vieux matériel roulant utilisé de manière occasionnelle ou amené à être retiré prochainement de la circulation ne sera pas rééquipé.
- 3 D'ici à 2030, les véhicules du trafic régional seront équipés de vitres laissant passer les ondes.
- 4 Die Mobilfunkversorgung in den Zügen wird von den Mobilfunkbetreibern in Zusammenarbeit mit der SBB sichergestellt. Aufgeführt ist der Mittelwert der Mediane der Messwerte für die drei Schweizer Mobilfunkbetreiber.
- 5 Environ 463 autres gares et haltes supplémentaires sont équipées du WiFi ponctuel pour le Smart Information Display.
- 6 Y compris volume de données généré sur les Smart Information Displays.

Durabilité

		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
1	Consommation d'énergie en Suisse							
	Consommation de courant et de combustible en Suisse	GWh	2 470	2 562	2 523	2 482	2 458	-1,0
2	Consommation de courant ferroviaire des trafics voyageurs et marchandises des CFF	GWh	1 578	1 646	1 692	1 660	1 655	-0,3
3	Consommation propre d'Infrastructure Réseau	GWh	87	90	67	91	103	12,6
4	Consommation propre d'Infrastructure Énergie	GWh	190	189	145	140	131	-6,6
	Carburant pour la traction	GWh	103	108	107	97	97	0,2
5	Diesel fossile	GWh	103	108	107	97	88	-9,8
6	Huile végétale hydrogénée (HVO)	GWh	0	0	0	0	10	—
	Carburant pour véhicules routiers, machines et appareils	GWh	29	28	31	28	26	-6,6
	Courant pour bâtiments et installations	GWh	285	298	290	285	281	-1,3
	Énergie thermique pour bâtiments et installations	GWh	198	204	191	181	165	-9,1
	Mazout	GWh	49,8	45,3	57,9	43,9	31,7	-27,8
	Gaz naturel	GWh	58,5	59,8	45,4	43,6	41,3	-5,2
	Propane	GWh	4,4	11,2	7,7	5,8	4,7	-18,7
	Biogaz	GWh	6,3	7,4	5,9	4,8	8,0	66,5
	Bois	GWh	17,1	18,9	20,8	22,6	24,5	8,4
	Chauffage à distance	GWh	61,5	61,0	53,5	60,3	54,3	-9,8
7	Consommation spécifique du trafic voyageurs ferroviaire	kWh/100 v-km	12,13	11,86	9,01	7,77	7,62	-1,9
8	Trafic grandes lignes	kWh/100 v-km	9,90	9,38	6,96	6,03	5,97	-1,1
7	Trafic régional	kWh/100 v-km	17,13	17,59	14,20	12,01	11,65	-3,0
2	Consommation énergétique spécifique du fret ferroviaire	kWh/100 t-km nettes	4,05	4,09	4,11	4,07	4,03	-1,0
9	Émissions de gaz à effet de serre en Suisse							
10	Émissions de gaz à effet de serre issues de la consommation d'énergie	t CO ₂ e	67 381	69 608	68 623	61 207	53 783	-12,1
2	Courant de traction	t CO ₂ e	1 140	1 180	1 211	1 204	1 175	-2,4
11	Consommation propre d'Infrastructure Énergie	t CO ₂ e	0	0	0	0	0	—
	Carburant pour la traction	t CO ₂ e	28 209	29 399	29 187	26 530	23 971	-9,6
	Carburant pour véhicules routiers, machines et appareils	t CO ₂ e	7 837	8 277	8 287	7 611	7 108	-6,6
	Courant pour bâtiments et installations	t CO ₂ e	225	235	228	224	222	-1,3
	Énergie thermique pour les bâtiments et installations	t CO ₂ e	29 909	30 453	29 662	25 572	21 233	-17,0

		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
12	Émissions spécifiques de gaz à effet de serre issues du trafic voyageurs ferroviaire	g CO ₂ e/100 v-km	22,2	21,7	16,5	14,2	14,0	-1,9
	Trafic grandes lignes	g CO ₂ e/100 v-km	18,1	17,2	12,7	11,1	10,9	-1,1
13	Trafic régional	g CO ₂ e/100 v-km	31,4	32,2	26,0	22,0	21,3	-3,0
14	Émissions spécifiques de gaz à effet de serre issues du fret ferroviaire	g CO ₂ e/100 t-km nettes	189,6	186,5	185,4	191,4	171,5	-10,4
15	Protection contre le bruit							
	Matériel roulant de CFF Voyageurs équipé de freins antibruit	%	98,0	98,3	98,5	98,6	98,6	0,0
	Wagons de CFF Cargo SA (Suisse) équipés de freins antibruit	%	98,0	98,8	98,8	98,8	99,8	1,0
16	Parois et buttes antibruit	km	412	417	422	425	427	0,5
16	dont CFF Infrastructure	km	411	416	421	424	426	0,5
1	Matières consommées							
	Matériaux de construction de voie	t	617 496	643 583	642 251	602 106	525 155	-12,8
	Gravier	t	49 612	63 996	59 349	64 215	53 400	-16,8
	Ballast	t	460 729	466 495	465 499	426 900	370 000	-13,3
	Traverses de voie	t	50 335	55 072	61 186	59 905	52 634	-12,1
	en béton	t	45 773	50 478	56 308	55 363	50 751	-8,3
	en bois	t	2 557	2 913	3 057	2 257	1 407	-37,7
	en acier	t	2 006	1 680	1 821	2 285	476	-79,2
	Traverses de branchement	t	12 154	16 188	13 092	12 719	11 951	-6,0
	en béton	t	10 356	14 287	11 152	10 512	11 110	5,7
	en bois	t	1 798	1 901	1 940	2 207	841	-61,9
	Rails	t	44 665	41 832	43 125	38 368	37 170	-3,1
	Carburants et combustibles	1000 l	18 275	18 109	19 617	16 982	15 632	-7,9
5	Diesel fossile	1000 l	13 178	13 464	13 506	12 328	11 232	-8,9
6	Huile végétale hydrogénée (HVO)	1000 l	0	2	0	0	1 016	—
	Essence fossile	1000 l	120	120	324	269	221	-17,9
	Mazout fossile	1000 l	4 977	4 523	5 787	4 386	3 164	-27,8
	Huile lubrifiante	t	589	568	472	461	503	9,1
	dont lubrifiant pour aiguilles et boulons	t	18	17	17	19	20	4,1
	dont huile à boudin	t	43	44	42	39	43	7,9
	Herbicides	t	1,4	1,9	1,4	0,8	0,6	-30,7

		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
1	Déchets							
	Déchets industriels	t	255 409	243 807	268 659	260 630	247 066	-5,2
17	Déblais de voie (ballast, gravier)	t	165 459	149 496	181 835	175 903	176 582	0,4
18	Ferraille	t	73 775	71 955	64 894	63 474	56 108	-11,6
18	Traverses en béton	t	9 798	16 453	15 207	15 389	8 076	-47,5
19	Matériaux de construction, déblais	t	2 472	2 159	2 459	1 981	1 407	-29,0
20	Vieux bois	t	1 672	1 520	1 341	1 332	1 550	16,3
18	Papier, carton	t	835	797	852	822	1 887	129,6
21	Matières plastiques, caoutchouc	t	392	219	226	314	258	-17,8
18	Déchets électriques	t	256	328	449	316	123	-61,2
22	Déchets végétaux, compost	t	32	35	73	41	33	-18,5
18	Verre	t	184	196	207	162	145	-10,8
19	Autres déchets industriels	t	534	649	1 116	895	898	0,3
	Déchets spéciaux	t	30 928	51 476	55 369	59 608	46 251	-22,4
23	Déblais fortement contaminés	t	15 834	33 200	39 570	39 616	33 989	-14,2
20	Vieux bois contaminé (traverses en bois)	t	11 266	13 976	11 983	16 477	9 098	-44,8
19	Résidus de produits de nettoyage	t	1 067	866	852	880	773	-12,2
24	Produits chimiques	t	951	1 335	895	654	313	-52,2
20	Huiles (y c. de transformateurs) et graisses usagées	t	570	746	736	614	683	11,3
20	Boues	t	559	769	733	599	594	-0,8
18	Accumulateurs et batteries	t	354	265	276	364	421	15,5
24	Emballages contaminés	t	50	44	49	51	58	12,0
19	Autres déchets spéciaux	t	277	275	276	353	323	-8,3
25	Déchets des voyageurs	t	9 621	9 878	10 782	12 047	12 904	7,1
26	Déchets combustibles	t	8 664	8 989	9 857	10 963	10 293	-6,1
27	Papier, carton	t	489	444	345	416	350	-15,8
27	Verre	t	46	35	59	78	190	144,6
27	PET	t	302	274	359	407	1 889	364,5
27	Aluminium	t	120	135	162	184	182	-0,7

Notes de bas de page: Durabilité

- Données concernant CFF SA et CFF Cargo SA (Suisse).
- Du point de vue des CFF en qualité d'entreprise de transport ferroviaire; y c. SBB Cargo International SA.
- Consommation propre d'Infrastructure Réseau due à la mise à disposition de courant ferroviaire des chauffages d'aiguilles, des installations, de la traction électrique des trains de chantier et de travail, y compris pertes d'énergie de la ligne de contact.
- Consommation propre d'Infrastructure Énergie due à la mise à disposition de courant ferroviaire pour l'exploitation des usines électriques, y compris pertes dans le réseau de transport, dans les convertisseurs de fréquence et pendant le fonctionnement des pompes.
- Le carburant utilisé est du diesel pur ou un mélange de diesel et de HVO; est indiquée la quantité de diesel fossile pur.
- Le carburant utilisé est du diesel mélangé à 25% de HVO; est indiquée la quantité de HVO pure.
- Du point de vue des CFF en qualité d'entreprise de transport ferroviaire; y c. filiales du trafic régional voie normale CFF.

- 8 Du point de vue des CFF en qualité d'entreprise de transport ferroviaire.
- 9 Données concernant CFF SA, CFF Cargo SA et SBB Cargo International SA.
- 10 Émissions de gaz à effet de serre directes et indirectes (Scope 1 et 2, sauf Scope 3).
- 11 La mise à disposition de courant de traction n'entraîne aucune émission de gaz à effet de serre directe ou indirecte.
- 12 Du point de vue des CFF en qualité d'entreprise de transport ferroviaire; y c. filiales du trafic régional à voie normale CFF.
Le calcul des émissions spécifiques se base sur la norme EN 16258 («Well-to-Wheel», hors manœuvre et hors construction, entretien et démantèlement des installations de production d'énergie). Calculé sur la base de 90% d'énergie hydraulique et de 10% d'énergie nucléaire.
- 13 Sans le Zentralbahn.
- 14 Du point de vue des CFF en qualité d'entreprise de transport ferroviaire; y c. SBB Cargo International SA.
Le calcul des émissions spécifiques se base sur la norme EN 16258 («Well-to-Wheel», hors manœuvre et hors construction, entretien et démantèlement des installations de production d'énergie). Calculé sur la base de 90% d'énergie hydraulique et de 10% d'énergie nucléaire.
- 15 Flotte de véhicules à la fin de l'année.
- 16 Longueur de construction.
- 17 Quantité de déblais de voie qui ne peuvent pas être nettoyés sur place et immédiatement réutilisés comme ballast. Il sont remis aux entreprises suisses de gestion des déchets qui en traitent et réutilisent environ 80%, par exemple sous la forme de granulats pour le béton; les 20% restants doivent être mis en décharge. À ces quantités, il faut ajouter la partie de déblais de voie pollués au point de devoir être éliminés dans des décharges pour déchets dangereux (voir la section sur les déchets spéciaux).
- 18 Élimination: recyclage.
- 19 Élimination: recyclage, récupération thermique ou mise à la décharge.
- 20 Élimination: récupération thermique.
- 21 Élimination: recyclage, récupération ou thermique.
- 22 Élimination: compostage, fermentation.
- 23 Élimination: mise à la décharge.
- 24 Élimination: recyclage ou récupération thermique.
- 25 Quantités de déchets des CFF pour élimination.
- 26 Quantités de déchets des CFF pour la récupération thermique.
- 27 Tri sélectif et recyclage.

Matériel roulant

		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
1	Matériel roulant appartenant aux CFF							
	Rames automotrices	nombre	640	656	674	691	710	2,7
2	Rames automotrices du trafic grandes lignes	nombre	170	185	203	220	238	8,2
3	Rames automotrices du trafic régional	nombre	470	471	471	471	472	0,2
	dont voie métrique	nombre	25	26	26	26	26	0,0
	Automotrices	nombre	118	108	110	107	107	0,0
	dont voie métrique	nombre	1	2	2	2	2	0,0
	Locomotives de ligne	nombre	598	543	516	500	485	-3,0
	Trafic voyageurs	nombre	334	322	314	311	310	-0,3
	dont voie métrique	nombre	8	8	8	8	8	0,0
	Trafic marchandises	nombre	264	221	202	189	175	-7,4
	Locomotives de manœuvre	nombre	216	226	220	219	218	-0,5
	Trafic voyageurs	nombre	39	40	35	35	35	0,0
	dont voie métrique	nombre	3	3	4	4	4	0,0
	Trafic marchandises	nombre	75	75	75	74	74	0,0
	dont propulsion bimode	nombre	30	30	30	30	30	0,0
4	Infrastructure	nombre	102	111	110	110	109	-0,9
	Tracteurs sur rails	nombre	241	247	226	218	209	-4,1
	Trafic voyageurs	nombre	18	20	24	25	24	-4,0
	dont voie métrique	nombre	4	4	3	3	3	0,0
	Trafic marchandises	nombre	29	24	21	20	20	0,0
4	Infrastructure	nombre	194	203	181	173	165	-4,6
	Voitures	nombre	2 090	1 982	1 947	1 916	1 888	-1,5
	Voitures de 1 ^{re} et 2 ^e classes	nombre	1 703	1 616	1 581	1 554	1 526	-1,8
	dont voie métrique	nombre	28	28	28	28	28	0,0
	Voitures de commande	nombre	386	365	366	362	362	0,0
	dont voie métrique	nombre	9	9	9	9	9	0,0
	Fourgons à bagages	nombre	1	1	0	0	0	—
	Wagons	nombre	4 955	4 671	4 607	4 518	4 428	-2,0
	Wagons à deux essieux	nombre	2 306	2 136	2 081	2 024	1 952	-3,6
	Wagons à quatre essieux	nombre	2 649	2 535	2 526	2 494	2 476	-0,7
4	Véhicules spéciaux automoteurs d'Infrastructure	nombre	168	167	172	172	186	8,1
4	Wagons de service d'Infrastructure	nombre	1 827	1 973	2 010	2 000	2 009	0,4

		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
5	Véhicules moteurs en possession de CFF Cargo							
	Locomotives de ligne	nombre	312	294	282	270	265	-1,9
	pouvant rouler à l'étranger	nombre	130	127	125	123	133	8,1
	Locomotives de manœuvre	nombre	85	93	93	91	93	2,2
	Traction diesel	nombre	52	51	51	49	50	2,0
	Système hybride	nombre	33	42	42	42	43	2,4
	Tracteurs sur rails	nombre	33	27	21	20	20	0,0
1	Services du trafic voyageurs							
	Rames automotrices avec voiture-restaurant	nombre	112	117	119	119	121	1,7
	dont voie métrique	nombre	4	4	4	4	4	0,0
	Voitures-restaurants (véhicules voyageurs)	nombre	44	44	44	44	44	0,0
	dont voie métrique	nombre	0	0	0	0	0	—
	Voitures climatisées	nombre	1 785	1 753	1 748	1 731	1 719	-0,7
	Matériel roulant optimisé pour la téléphonie mobile	%	64,1	68,4	69,5	70,4	71,5	1,1
6	Véhicules du trafic grandes lignes	%	88,0	91,2	92,5	93,4	94,0	0,6
7	Véhicules du trafic régional	%	37,4	41,8	41,8	41,7	42,6	0,9
1	Protection contre le bruit							
	Matériel roulant de CFF Voyageurs équipé de freins antibruit	%	98,0	98,3	98,5	98,6	98,6	0,0
	Wagons de CFF Cargo SA (Suisse) équipés de freins antibruit	%	98,0	98,8	98,8	98,8	99,8	1,0

Notes de bas de page: Matériel roulant

- 1 Flotte de véhicules à la fin de l'année.
- 2 L'attribution au trafic grandes lignes se base sur le régime de propriété.
- 3 L'attribution au trafic régional se base sur le régime de propriété.
- 4 Sans le matériel roulant loué afin de remédier aux besoins urgents à court terme.
- 5 Matériel roulant mis à la disposition par CFF Cargo SA (Suisse) resp. par SBB Cargo International SA pour l'exploitation, comprenant notamment le matériel roulant loué à long terme, mais pas celui loué à des tiers et appartenant à CFF Cargo SA (Suisse). À l'heure actuelle, la différenciation entre le matériel roulant appartenant à l'entreprise et le matériel roulant en possession d'une entreprise s'applique uniquement au trafic marchandises. Flotte de véhicules à la fin de l'année.
- 6 D'ici à 2026, les véhicules du trafic grandes lignes seront équipés de vitres laissant passer les ondes. Le vieux matériel roulant utilisé de manière occasionnelle ou amené à être retiré prochainement de la circulation ne sera pas rééquipé.
- 7 D'ici à 2030, les véhicules du trafic régional seront équipés de vitres laissant passer les ondes.

Gares

		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%		
Gares									
Gares et haltes		nombre	799	805	805	806	801	-0,6	
1	<u>par gestionnaire d'infrastructure</u>								
	CFF Infrastructure	nombre	765	765	765	766	761	-0,7	
	Sensetalbahn (voie normale)	nombre	3	3	3	3	3	0,0	
	Zentralbahn (voie métrique)	nombre	32	38	38	38	38	0,0	
	<u>par canton</u>								
	Aargau	nombre	64	64	65	65	65	0,0	
	Appenzell Ausserrhoden	nombre	0	0	0	0	0	–	
	Appenzell Innerrhoden	nombre	0	0	0	0	0	–	
	Basel-Landschaft	nombre	21	21	21	21	21	0,0	
	Basel-Stadt	nombre	4	4	4	4	4	0,0	
	Bern / Berne	nombre	89	95	95	95	94	-1,1	
	Fribourg / Freiburg	nombre	33	33	33	33	32	-3,0	
	Genève	nombre	21	21	21	21	21	0,0	
	Glarus	nombre	16	16	16	16	16	0,0	
	Graubünden / Grigioni / Grischun	nombre	3	3	3	3	3	0,0	
	Jura	nombre	13	13	13	12	12	0,0	
1	Luzern	nombre	45	45	45	45	45	0,0	
	Neuchâtel	nombre	25	25	26	26	25	-3,8	
	Nidwalden	nombre	7	7	7	7	7	0,0	
	Obwalden	nombre	11	11	11	11	11	0,0	
	Schaffhausen	nombre	4	4	4	4	4	0,0	
	Schwyz	nombre	15	15	15	15	15	0,0	
	Solothurn	nombre	21	21	21	21	21	0,0	
	St. Gallen	nombre	51	50	50	50	50	0,0	
	Thurgau	nombre	62	62	62	62	62	0,0	
	Ticino	nombre	34	34	34	35	35	0,0	
	Uri	nombre	5	5	5	5	5	0,0	
	Valais / Wallis	nombre	28	28	28	28	28	0,0	
	Vaud	nombre	76	76	76	76	74	-2,6	
	Zug	nombre	19	19	19	19	19	0,0	
	Zürich	nombre	130	130	130	130	130	0,0	
	Allemagne	nombre	2	2	2	2	2	0,0	
2	avec accès aux trains pour les personnes handicapées		nombre	437	473	428	500	523	4,6
2	dont CFF Infrastructure		nombre	414	441	394	463	485	4,8

		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
3	Points de vente CFF	nombre	719	719	718	716	711	-0,7
	desservis par du personnel CFF	nombre	144	143	130	121	121	0,0
4	desservis par des agences	nombre	27	0	0	0	0	—
	en libre-service	nombre	548	576	588	595	590	-0,8
	Kiosques en gare	nombre	234	129	129	140	141	0,7
	Magasins de proximité	nombre	159	229	231	245	239	-2,4
5	Supports publicitaires	nombre	7 985	7 756	7 615	7 543	7 343	-2,7
6	Promotions dans les gares	nombre	7 684	8 467	7 869	7 882	5 086	-35,5
Trafic marchandises								
	Gares de triage	nombre	5	5	5	5	5	0,0
P+Rail et Bike+Rail								
	Gares avec P+Rail	nombre	587	588	587	587	588	0,2
	Aires de stationnement P+Rail pour voitures	nombre	29 091	29 281	29 312	29 402	29 466	0,2
7	Parkings pour deux-roues gérés par les CFF	nombre	96 370	97 676	98 503	98 882	100 102	1,2
8	Usagers des gares							
	Aarau	DP/jour ouvré	56 600	58 000	68 700	76 500	78 600	2,7
	Baden	DP/jour ouvré	45 700	44 700	52 500	58 000	55 400	-4,5
	Basel SBB	DP/jour ouvré	92 400	95 700	124 000	140 400	140 900	0,4
	Bellinzona	DP/jour ouvré	11 800	12 600	14 400	15 700	16 100	2,5
	Bern	DP/jour ouvré	227 600	228 800	275 700	296 500	298 900	0,8
	Biel/Bienne	DP/jour ouvré	53 000	54 600	61 500	63 600	65 200	2,5
	Chur	DP/jour ouvré	29 700	31 400	36 300	39 500	40 300	2,0
	Fribourg/Freiburg	DP/jour ouvré	23 300	25 100	29 900	32 800	31 500	-4,0
	Genève	DP/jour ouvré	111 700	115 600	156 000	171 000	173 100	1,2
	Genève-Aéroport	DP/jour ouvré	19 300	19 700	35 700	41 100	43 000	4,6
	Genève-Eaux-Vives	DP/jour ouvré	—	7 600	11 200	13 400	14 500	8,2
	Lausanne	DP/jour ouvré	96 600	102 700	117 300	125 600	127 900	1,8
	Lugano	DP/jour ouvré	17 000	21 700	27 200	30 000	34 100	13,7
	Luzern	DP/jour ouvré	104 700	102 500	131 700	144 100	145 400	0,9
	Neuchâtel	DP/jour ouvré	23 600	25 000	28 600	29 300	28 900	-1,4
	Olten	DP/jour ouvré	52 400	51 300	62 900	68 800	69 600	1,2
	St. Gallen	DP/jour ouvré	54 200	54 100	69 100	77 800	77 400	-0,5
	Thun	DP/jour ouvré	30 500	30 700	35 900	40 500	40 400	-0,2
	Uster	DP/jour ouvré	22 300	22 500	25 500	27 500	27 900	1,5
	Winterthur	DP/jour ouvré	91 700	95 000	121 400	131 100	134 700	2,7
	Zug	DP/jour ouvré	47 700	46 100	55 600	59 800	58 900	-1,5



		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%
Zürich Altstetten	DP/jour ouvré	0	42 700	57 400	67 100	69 700	3,9
Zürich Enge	DP/jour ouvré	18 100	17 400	21 900	24 900	24 400	-2,0
Zürich Hardbrücke	DP/jour ouvré	34 300	32 900	44 100	50 000	50 700	1,4
Zürich HB	DP/jour ouvré	294 600	286 400	367 400	399 000	405 200	1,6
Zürich Oerlikon	DP/jour ouvré	84 200	84 500	104 300	113 900	113 800	-0,1
Zürich Stadelhofen	DP/jour ouvré	67 900	68 100	81 100	86 800	84 500	-2,6

Notes de bas de page: Gares

- 1 Lucerne, gare commune des CFF et du Zentralbahn, n'est comptée qu'une fois.
- 2 Suite à une précision des exigences en la matière, moins de gares sont considérées comme accessibles en 2022.
- 3 CFF SA uniquement, sans les filiales. Le nombre de points de vente CFF ne correspond pas au nombre de gares CFF: les points de vente situés dans des gares faisant partie de l'infrastructure CFF peuvent en effet être gérés par d'autres entreprises de transport (exemple: Estavayer-le-Lac). Par ailleurs, certains points de vente CFF ne sont pas situés dans des gares (exemple: Genève Balexert) ou des gares CFF (exemple: Constance).
- 4 Les contrats avec les points de vente CFF desservis par des tiers (agences) sont arrivés à échéance fin 2020.
- 5 Surfaces publicitaires analogiques et numériques.
- 6 Modification de la distinction entre les promotions et les événements.
- 7 Ne prend en compte que les parkings pour deux-roues gérés par les CFF.
- 8 Usagers des gares: personnes voyageant à bord des trains ou des transports publics, clients des commerces situés dans la gare, passants. Tout voyageur qui change de train compte pour un déplacement de personne.

Infrastructures

		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
Réseau ferroviaire								
	Lignes exploitées	km	3 260	3 265	3 265	3 266	3 266	0,0
	à plusieurs voies	km	1 893	1 906	1 913	1 909	1 917	0,4
	à simple voie	km	1 367	1 359	1 352	1 357	1 349	-0,6
1	Distance moyenne entre les gares	km	4,08	4,06	4,06	4,05	4,08	0,6
	Degré d'électrification	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0
2	Réseau à voie normale équipé de l'ETCS	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0
3	Voies de raccordement	nombre	545	531	515	511	503	-1,6
3	dont CFF Infrastructure	nombre	541	530	514	510	502	-1,6
Réseau ferroviaire par gestionnaire d'infrastructure								
	CFF Infrastructure (voie normale)	km	3 155	3 156	3 156	3 157	3 157	0,0
	Sensetalbahn (voie normale)	km	7	6	6	6	6	0,0
	Zentralbahn (voie métrique)	km	98	103	103	103	103	0,0
Réseau ferroviaire par canton								
	Aargau	km	295	295	295	297	297	0,0
	Appenzell Ausserrhoden	km	0	0	0	0	0	—
	Appenzell Innerrhoden	km	0	0	0	0	0	—
	Basel-Landschaft	km	90	90	90	90	90	0,0
	Basel-Stadt	km	22	22	22	22	22	0,0
4	Bern / Berne	km	372	378	378	378	378	0,0
	Fribourg / Freiburg	km	127	127	127	127	127	0,0
	Genève	km	48	48	48	48	48	0,0
	Glarus	km	41	41	41	41	41	0,0
	Graubünden / Grigioni / Grischun	km	36	36	36	36	36	0,0
	Jura	km	54	54	54	54	54	0,0
5	Luzern	km	147	147	147	147	147	0,0
	Neuchâtel	km	114	114	114	114	114	0,0
6	Nidwalden	km	20	20	20	20	20	0,0
6	Obwalden	km	37	37	37	37	37	0,0
	Schaffhausen	km	11	11	11	11	11	0,0
	Schwyz	km	65	65	65	65	65	0,0
	Solothurn	km	96	96	96	96	96	0,0
	St. Gallen	km	234	234	233	233	233	0,0
	Thurgau	km	184	184	184	184	184	0,0
	Ticino	km	229	229	229	229	229	0,0
	Uri	km	71	71	71	71	71	0,0
	Valais / Wallis	km	133	133	133	133	133	0,0
	Vaud	km	293	293	293	293	293	0,0

		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%
Zug	km	41	41	41	41	41	0,0
Zürich	km	476	476	476	476	476	0,0
Étranger	km	21	21	21	21	21	0,0
Installations fixes							
Signaux pour la circulation des trains	nombre	34 330	35 000	36 382	35 064	35 412	1,0
dont CFF Infrastructure	nombre	33 809	34 474	35 856	34 543	34 891	1,0
Postes d'enclenchement en service	nombre	510	503	496	493	493	0,0
dont CFF Infrastructure	nombre	483	476	469	467	467	0,0
Passages à niveau	nombre	1 113	1 127	1 126	1 125	—	—
techniquement sécurisé, avec barrières	nombre	960	965	964	964	—	—
dont CFF Infrastructure	nombre	876	876	875	875	—	—
techniquement sécurisé, sans barrières	nombre	99	103	103	102	—	—
dont CFF Infrastructure	nombre	90	90	90	90	—	—
7 uniquement marqués par des croix de Saint André	nombre	54	59	59	59	—	—
7 dont CFF Infrastructure	nombre	46	45	45	45	—	—
Tunnels ferroviaires: ouvrages complets	nombre	303	309	308	308	308	0,0
dont CFF Infrastructure	nombre	286	290	289	289	289	0,0
Tunnels ferroviaires: longueur de tous les tubes	km	429,5	431,0	431,7	431,5	431,5	0,0
dont CFF Infrastructure	km	418,0	417,9	418,6	418,4	418,4	0,0
8 Ponts-rails: ouvrages complets	nombre	4 921	4 925	4 937	4 927	4 943	0,3
8 dont CFF Infrastructure	nombre	4 743	4 746	4 755	4 744	4 761	0,4
8 Ponts-rails: longueur de tous les ponts	km	108,4	108,7	109,9	110,4	110,4	0,0
8 dont CFF Infrastructure	km	105,3	105,6	106,8	106,9	107,0	0,0
9 Parois et buttes antibruit	km	412	417	422	425	427	0,5
9 dont CFF Infrastructure	km	411	416	421	424	426	0,5
Énergie électrique pour l'exploitation ferroviaire							
Centrales hydrauliques	nombre	8	8	8	8	8	0,0
Convertisseurs de fréquence	nombre	9	9	11	12	12	0,0
10 Lignes à haute tension 132 kV	km	1 876	1 859	1 862	1 903	1 924	1,1
11 Sous-stations	nombre	83	84	89	88	87	-1,1
12 Énergie produite et achetée	GWh	2 769	3 062	2 549	2 554	2 963	16,0
Énergie utilisée pour l'exploitation ferroviaire	GWh	2 157	2 275	2 312	2 299	2 314	0,6
CFF Infrastructure	GWh	1 890	2 002	2 048	2 027	2 044	0,8
13 Autres infrastructures	GWh	267	273	264	272	270	-0,7
14 Part d'énergies renouvelables dans le courant de traction	%	91,1	90,2	90,3	91,8	90,0	-1,8

Notes de bas de page: Infrastructures

- 1 donnée approximative; tient compte des gares et des haltes.
- 2 Sans Zentralbahn (voie métrique),

- 3 Voies de raccordement pour le transport de marchandises et le trafic d'usines, reliées au réseau des CFF; sont comptés les contrats de raccordement au réseau. Dans certains cas, plusieurs accès à une voie de raccordement peuvent être couverts par un seul contrat.
- 4 Y c. Zentralbahn et Sensetalbahn.
- 5 Y c. Zentralbahn.
- 6 Zentralbahn (voie métrique).
- 7 Correspond à la catégorie «aucune sécurité technique» de l'Office fédéral de la statistique.
- 8 Sont considérés comme ponts-rails les ponts accueillant des voies faisant partie du réseau des CFF et sur lesquelles des trains circulent conformément à l'horaire, indépendamment du fait que le pont appartienne ou non aux CFF. Les CFF possèdent eux-mêmes d'autres types de ponts comme les passerelles, les passages supérieurs sur route, les passages à faune, etc.
- 9 Longueur de construction.
- 10 Câbles ou lignes aériennes; la longueur indiquée est celle des tracés et non pas des circuits électriques.
- 11 Les sous-stations convertissent le courant haute tension (132 kV) en courant ferroviaire à 15 kV et alimentent les lignes de contact avec celui-ci.
- 12 En termes nets concernant les achats/échanges et les ventes/échanges.
- 13 Sensetalbahn, Zentralbahn et tiers (BLS, MGB, SOB, etc.).
- 14 Le pourcentage minimal d'énergies renouvelables dans le courant de traction est de 90%. La déclaration définitive de la part d'énergies renouvelables est effectuée sur la base des garanties d'origine et ne peut être clôturée qu'au printemps de l'année suivante.



Personnel

		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%
Effectifs du groupe CFF							
Personnel	ETP	33 498	33 943	34 227	34 987	35 569	1,7
dont conducteurs de véhicules moteurs et personnel de l'assistance clientèle	ETP	6 860	7 078	7 214	7 202	7 517	4,4
Conducteurs de véhicules moteurs	ETP	4 720	4 810	4 950	4 998	5 267	5,4
Trafic voyageurs	ETP	3 338	3 428	3 470	3 486	3 547	1,8
Trafic marchandises	ETP	1 052	1 055	1 113	1 164	1 393	19,7
Infrastructure	ETP	330	328	367	348	326	-6,3
Assistance clientèle en trafic voyageurs	ETP	2 139	2 268	2 265	2 204	2 250	2,1
- CFF SA et CFF Cargo SA (Suisse)	ETP	27 788	28 172	29 005	29 697	30 151	1,5
dont en Suisse	ETP	27 782	28 168	29 001	29 693	30 148	1,5
- Filiales	ETP	5 711	5 770	5 222	5 290	5 418	2,4
dont en Suisse	ETP	4 947	4 958	4 351	4 413	4 532	2,7
Répartition des effectifs selon le secteur							
Marché Voyageurs	ETP	—	—	3 866	3 969	4 041	1,8
CFF SA	ETP	—	—	2 183	2 250	2 230	-0,9
Exploitation/production	ETP	—	—	387	394	408	3,4
Vente/service clientèle	ETP	—	—	1 587	1 616	1 588	-1,8
Administration	ETP	—	—	209	239	235	-2,0
Filiales	ETP	1 707	1 702	1 683	1 719	1 811	5,3
dont conducteurs de véhicules moteurs et personnel de l'assistance clientèle	ETP	798	814	824	853	906	6,2
Production Voyageurs	ETP	—	—	11 258	11 336	11 639	2,7
CFF SA	ETP	—	—	11 258	11 336	11 639	2,7
Exploitation/production	ETP	—	—	2 045	1 999	2 023	1,2
Technique/entretien	ETP	—	—	3 446	3 552	3 733	5,1
Conducteurs de véhicules moteurs et personnel de l'assistance clientèle	ETP	—	—	4 911	4 837	4 891	1,1
Vente/service clientèle	ETP	—	—	55	56	56	0,1
Administration	ETP	—	—	800	893	936	4,8
1 Immobilier	ETP	793	780	1 012	1 112	1 160	4,3
CFF SA	ETP	793	780	793	880	913	3,9
Filiales	ETP	0	0	220	232	247	6,2
Trafic marchandises	ETP	3 225	3 222	3 284	3 382	3 388	0,2
CFF Cargo SA (Suisse)	ETP	2 246	2 190	2 178	2 257	2 258	0,0
2 Exploitation/production	ETP	1 129	1 103	1 089	1 106	737	-33,4
Technique/entretien	ETP	171	174	185	196	213	8,3
3 Conducteurs de véhicules moteurs	ETP	509	485	483	521	754	44,8
Vente/service clientèle	ETP	104	105	107	110	104	-5,4
4 Administration	ETP	334	323	314	324	451	39,2



		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
	Filiales CFF Cargo SA (Suisse)	ETP	36	37	40	40	42	5,2
	SBB Cargo International SA	ETP	943	996	1 066	1 086	1 089	0,3
	dont conducteurs de véhicules moteurs	ETP	543	570	630	643	639	-0,6
	Infrastructure	ETP	9 978	9 999	9 835	10 060	10 153	0,9
	CFF SA	ETP	9 130	9 173	9 835	10 060	10 153	0,9
	Exploitation/production	ETP	3 200	3 084	3 113	2 869	2 816	-1,9
	Technique/entretien	ETP	5 121	5 266	5 847	5 784	5 805	0,4
	Conducteurs de véhicules moteurs	ETP	330	328	367	348	326	-6,3
	Administration	ETP	478	495	508	1 059	1 206	13,8
	Filiales	ETP	849	826	0	0	0	—
	Unités centrales	ETP	4 821	4 885	4 972	5 128	5 189	1,2
	Unités centrales CFF SA	ETP	2 645	2 676	2 759	2 915	2 959	1,5
5	Informatique	ETP	1 258	1 259	1 329	1 464	1 444	-1,4
6	Human Resources	ETP	690	698	735	768	812	5,7
5	Autres unités centrales	ETP	697	718	695	682	703	3,1
	Filiales	ETP	2 176	2 209	2 213	2 213	2 230	0,8
7	Chiffres relatifs au personnel							
	Effectifs de CFF SA et CFF Cargo SA (Suisse)	ETP	27 788	28 172	29 005	29 697	30 151	1,5
	dont conducteurs de véhicules moteurs et personnel de l'assistance clientèle	ETP	5 519	5 693	5 761	5 706	5 971	4,7
	Conducteurs de véhicules moteurs CFF Voyageurs	ETP	2 654	2 721	2 763	2 755	2 774	0,7
	Assistance clientèle CFF Voyageurs	ETP	2 026	2 160	2 148	2 081	2 117	1,7
3	Conducteurs de véhicules moteurs CFF Cargo SA (Suisse)	ETP	509	485	483	521	754	44,8
	Conducteurs de véhicules moteurs CFF Infrastructure	ETP	330	328	367	348	326	-6,3
	Motivation du personnel	indice (1-100)	77	78	78	79	80	1,0
	Satisfaction du personnel	indice (1-100)	70	71	71	72	73	1,0
8	Turnover	ETP	1 716	1 932	2 033	2 211	2 138	-3,3
	Femmes	ETP	295	345	404	413	393	-4,7
	Hommes	ETP	1 421	1 587	1 629	1 798	1 745	-2,9
9	Absences	jours par ETP	13,2	13,2	15,3	14,4	14,9	3,7
9	Maladie	jours par ETP	10,9	10,8	12,7	11,5	12,2	5,6
9	Accident	jours par ETP	2,3	2,4	2,6	2,8	2,7	-4,1
10	Décès	nombre	32	31	29	15	24	60,0
11	part due aux accidents professionnels	nombre	0	0	3	1	1	0,0
7	Répartition des effectifs par type de contrat de travail							
	CCT	ETP	26 380	26 710	27 485	28 128	28 556	1,5
	CO	ETP	1 408	1 463	1 519	1 568	1 595	1,7
12	Location de personnel	ETP	3 396	3 208	3 108	3 143	2 859	-9,0



		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
7	Répartition des effectifs par canton de travail							
	Aargau	ETP	655	672	670	669	691	3,3
	Appenzell Ausserrhoden	ETP	0	0	0	0	0	—
	Appenzell Innerrhoden	ETP	0	0	0	0	0	—
	Basel-Landschaft	ETP	483	463	484	516	498	-3,4
	Basel-Stadt	ETP	960	1 019	1 029	1 038	1 066	2,6
	Bern / Berne	ETP	7 134	7 247	7 540	7 919	8 033	1,4
	Fribourg / Freiburg	ETP	192	189	211	215	213	-1,1
	Genève	ETP	984	1 037	1 063	1 098	1 125	2,5
	Glarus	ETP	4	4	4	3	4	30,0
	Graubünden / Grigioni / Grischun	ETP	150	155	154	142	146	3,2
	Jura	ETP	156	155	147	143	145	0,7
	Luzern	ETP	780	761	777	750	747	-0,3
	Neuchâtel	ETP	139	146	145	150	152	1,3
	Nidwalden	ETP	0	0	0	0	0	—
	Obwalden	ETP	0	0	0	0	0	—
	Schaffhausen	ETP	133	125	125	126	120	-4,7
	Schwyz	ETP	188	179	177	155	155	0,4
	Solothurn	ETP	3 212	3 250	3 329	3 397	3 470	2,1
	St. Gallen	ETP	1 009	992	978	973	972	-0,1
	Thurgau	ETP	189	189	185	191	190	-0,6
	Ticino	ETP	1 897	1 939	2 040	2 123	2 161	1,8
	Uri	ETP	179	164	165	160	158	-0,9
	Valais / Wallis	ETP	1 066	1 049	1 082	1 080	1 076	-0,3
	Vaud	ETP	2 861	2 938	3 023	3 079	3 147	2,2
	Zug	ETP	150	147	151	150	157	4,8
	Zürich	ETP	5 262	5 348	5 522	5 617	5 721	1,9
	Étranger	ETP	5	5	4	3	3	-8,5
7	Diversité du personnel							
13	Collaborateurs de CFF SA et CFF Cargo SA (Suisse)	collaborateur-trice-s	29 529	29 986	30 896	31 692	32 250	1,8
	répartition par langue de correspondance							
	Allemand	%	73,6	73,3	72,9	72,8	72,7	-0,1
	Collaborateur-trice-s non cadres	%	71,2	70,8	70,3	70,2	70,1	-0,1
	Cadres spécialistes	%	86,6	86,8	86,5	86,5	86,2	-0,4
	Cadres dirigeants	%	78,0	77,0	76,6	76,5	76,1	-0,4
	Cadres de base	%	71,9	71,5	71,1	70,7	70,3	-0,5
	Cadres moyens	%	82,4	80,9	80,4	80,4	80,0	-0,4
	Cadres supérieurs	%	90,7	91,3	89,8	88,2	87,8	-0,4
	Français	%	19,2	19,5	19,7	19,7	19,8	0,1
	Collaborateur-trice-s non cadres	%	20,8	21,1	21,4	21,5	21,6	0,1
	Cadres spécialistes	%	10,9	10,6	10,8	10,6	10,8	0,2



		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%
Cadres dirigeants	%	16,0	16,6	16,9	16,9	17,0	0,1
Cadres de base	%	20,3	20,5	20,7	20,9	21,0	0,1
Cadres moyens	%	12,8	13,7	14,1	13,9	14,1	0,2
Cadres supérieurs	%	8,2	7,7	9,3	10,8	11,1	0,3
Italien	%	7,2	7,3	7,4	7,5	7,5	0,0
Collaborateur-trice-s non cadres	%	8,0	8,1	8,3	8,3	8,3	0,0
Cadres spécialistes	%	2,5	2,6	2,7	2,9	3,1	0,2
Cadres dirigeants	%	6,0	6,4	6,5	6,7	7,0	0,3
Cadres de base	%	7,8	8,1	8,1	8,4	8,8	0,4
Cadres moyens	%	4,8	5,4	5,5	5,7	5,9	0,2
Cadres supérieurs	%	1,0	1,0	1,0	1,0	1,1	0,1
répartition en fonction de l'âge							
moins de 30 ans	%	13,9	14,2	14,3	14,3	14,0	-0,3
Collaborateur-trice-s non cadres	%	96,5	96,7	96,7	96,5	96,7	0,2
Cadres spécialistes	%	1,5	1,4	1,4	1,6	1,2	-0,4
Cadres dirigeants	%	2,0	1,9	1,9	1,9	2,1	0,2
entre 30 et 39 ans	%	22,6	23,0	23,8	24,3	24,8	0,5
Collaborateur-trice-s non cadres	%	77,9	78,4	79,2	79,5	79,6	0,1
Cadres spécialistes	%	13,1	13,0	12,5	12,4	12,3	-0,1
Cadres dirigeants	%	9,0	8,6	8,3	8,0	8,0	0,0
entre 40 et 49 ans	%	24,0	23,5	23,2	23,4	23,7	0,4
Collaborateur-trice-s non cadres	%	70,9	70,0	69,7	69,1	68,9	-0,2
Cadres spécialistes	%	16,2	17,8	18,3	19,3	19,7	0,4
Cadres dirigeants	%	12,9	12,2	12,0	11,6	11,4	-0,2
entre 50 et 59 ans	%	30,7	30,2	29,5	28,4	27,2	-1,2
Collaborateur-trice-s non cadres	%	79,0	78,3	77,4	76,2	74,9	-1,3
Cadres spécialistes	%	11,7	12,8	13,4	14,6	15,7	1,1
Cadres dirigeants	%	9,3	8,9	9,2	9,3	9,5	0,2
60 ans et plus	%	8,9	9,2	9,3	9,6	10,2	0,5
Collaborateur-trice-s non cadres	%	84,2	82,7	81,4	80,2	79,4	-0,8
Cadres spécialistes	%	9,5	10,7	12,5	13,5	14,5	0,9
Cadres dirigeants	%	6,3	6,5	6,1	6,3	6,1	-0,2
Part de femmes	%	18,4	18,8	19,0	19,4	19,9	0,5
Collaborateur-trice-s non cadres	%	18,6	18,9	19,0	19,2	19,7	0,4
Cadres spécialistes	%	20,4	20,9	21,2	21,9	22,5	0,6
Cadres dirigeants	%	14,3	15,0	16,1	17,6	18,5	0,9
Cadres de base	%	14,3	16,0	15,8	16,5	17,1	0,6
Cadres moyens	%	13,5	13,3	15,6	17,9	19,2	1,3
Cadres supérieurs	%	24,5	25,3	25,1	26,9	25,5	-1,4
14 Collaborateur-trice-s à temps partiel	%	22,3	22,9	23,4	24,4	25,4	1,0
Femmes	%	55,2	55,6	55,6	56,2	56,9	0,7
Hommes	%	14,8	15,3	15,9	16,7	17,5	0,8
Part d'étrangers	%	17,3	17,8	18,4	19,6	20,6	1,0

		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%
Entrées en poste externes	nombre	2 767	2 361	3 520	3 198	2 749	-14,0
Femmes	nombre	681	621	774	786	723	-8,0
moins de 30 ans	nombre	356	344	383	370	333	-10,0
entre 30 et 39 ans	nombre	187	145	221	207	210	1,4
entre 40 et 49 ans	nombre	102	92	117	140	116	-17,1
entre 50 et 59 ans	nombre	34	36	49	66	61	-7,6
60 ans et plus	nombre	2	4	4	3	3	0,0
Hommes	nombre	2 086	1 740	2 746	2 412	2 026	-16,0
moins de 30 ans	nombre	882	755	963	990	822	-17,0
entre 30 et 39 ans	nombre	662	544	886	747	619	-17,1
entre 40 et 49 ans	nombre	353	283	548	447	395	-11,6
entre 50 et 59 ans	nombre	157	126	291	191	155	-18,8
60 ans et plus	nombre	32	32	58	37	35	-5,4
15 Nombre de nationalités	nombre	103	102	100	107	110	2,8
7 Formation, réorientation et social							
Trainees et stagiaires de haute école	ETP	108	119	120	109	121	10,4
Places d'apprentissage occupées par des apprentis Login aux CFF	collaborateur·trice·s	1 358	1 392	1 410	1 448	1 468	1,4
Stagiaires de Login aux CFF	collaborateur·trice·s	162	162	155	156	140	-10,2
16 Centre du marché du travail	ETP	37	23	21	14	13	-10,0
17 anyway	ETP	87	93	94	97	92	-5,0
Postes d'intégration	ETP	69	66	63	72	77	6,4

Notes de bas de page: Personnel

- Augmentation due à l'internalisation du personnel de nettoyage et à de nouvelles mises en service chez Immobilier.
- Réaffectation du personnel de manœuvre titulaire d'une formation de mécanicienne ou mécanicien de locomotive en conductrice ou conducteur de véhicules moteurs et reclassement du personnel de planification et de disposition vers l'administration.
- Réaffectation du personnel de manœuvre titulaire d'une formation de mécanicienne ou mécanicien de locomotive en conductrice ou conducteur de véhicules moteurs.
- Reclassement du personnel de planification et de disposition vers l'administration.
- Transfert de spécialistes en cybersécurité du service informatique vers l'unité Sécurité du groupe.
- Renforcement du personnel dans le domaine de la formation et du recrutement.
- CFF SA et CFF Cargo SA (Suisse), hors filiales.
- Départs, départs à la retraite et décès.
- Meilleure prise en compte des taux d'occupation individuels dans le calcul des absences. Adaptation rétroactive des données déjà publiées.
- Décès dus à des maladies, des accidents non professionnels ou des accidents professionnels.
- En 2024, un collaborateur d'une entreprise tierce est décédé lors d'un accident professionnel survenu au cours de travaux réalisés pour les CFF.
- Les ETP du personnel intérimaire ne sont pas pris en compte dans les effectifs.
- Nombre de collaboratrices et collaborateurs en moyenne annuelle.
- Sont considérés comme postes à temps partiels les postes présentant un taux d'occupation inférieur à 100%.
- Les doubles nationalités ne sont pas prises en compte.
- Le Centre du marché du travail fait partie de l'unité Human Resources du groupe et est responsable de la réorientation professionnelle des collaborateur·trice·s au sein des CFF.
- Anyway fait partie de l'unité Human Resources du groupe et est responsable de la réintégration professionnelle des collaborateur·trice·s au sein des CFF.

Finances

		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
Compte de résultat								
1	Produits d'exploitation	M CHF	9 216	9 870	10 727	11 424	11 406	-0,2
	Produits du trafic	M CHF	3 345	3 409	4 242	4 578	4 815	5,2
	Produit du trafic voyageurs	M CHF	2 465	2 540	3 395	3 731	3 974	6,5
	Produit du trafic marchandises	M CHF	762	777	747	745	732	-1,8
2	Produit issu des prestations d'exploitation	M CHF	29	—	—	—	—	—
	Produit issu de l'utilisation de l'infrastructure	M CHF	89	92	101	102	109	6,4
3	Prestations des pouvoirs publics	M CHF	3 149	3 264	3 127	3 180	3 056	-3,9
4	Indemnités compensatoires liées au trafic voyageurs régional	M CHF	812	834	788	800	710	-11,2
	Contributions à l'infrastructure ferroviaire	M CHF	2 317	2 387	2 338	2 378	2 344	-1,4
	Indemnités compensatoires liées au trafic marchandises	M CHF	21	43	1	2	2	4,2
	Produits résultant de la location d'immeubles	M CHF	546	608	657	686	718	4,7
5	Produits accessoires	M CHF	925	1 200	1 343	1 552	1 323	-14,7
	Prestations propres	M CHF	1 250	1 349	1 357	1 429	1 493	4,5
	Charges d'exploitation	M CHF	-9 730	-10 094	-10 887	-11 050	-11 012	-0,3
	Charges de matières premières et consommables	M CHF	-753	-777	-828	-900	-933	3,7
	Charges de personnel	M CHF	-4 360	-4 407	-4 540	-4 685	-4 824	3,0
	Autres charges d'exploitation	M CHF	-2 121	-2 447	-2 811	-2 919	-2 675	-8,3
	Amortissements	M CHF	-2 497	-2 462	-2 707	-2 546	-2 580	1,3
	Amortissements des immobilisations financières	M CHF	-7	-2	-1	-1	0	-99,7
	Amortissements des immobilisations corporelles	M CHF	-2 278	-2 254	-2 453	-2 305	-2 337	1,4
	Amortissements des immobilisations incorporelles	M CHF	-212	-206	-254	-241	-243	1,1
	Résultat d'exploitation/EBIT	M CHF	-515	-225	-160	374	393	5,1
	Résultat financier	M CHF	-139	-98	-135	-115	-110	-4,6
	Produit issu de la vente de biens immobiliers	M CHF	44	24	8	30	6	-81,7
	Impôts sur les bénéfices	M CHF	-17	-23	-21	-19	-12	-36,8
	Parts des minoritaires	M CHF	10	-4	62	-4	-2	-54,9
	Résultat du groupe	M CHF	-617	-325	-245	267	275	3,2
Bilan								
	Actif	M CHF	51 335	52 058	53 562	55 022	56 412	2,5
	Actif circulant	M CHF	1 759	1 400	1 401	1 729	1 816	5,0
	Actif immobilisé	M CHF	49 576	50 658	52 161	53 293	54 596	2,4
	Immobilisations financières	M CHF	530	627	482	489	503	2,7
	Immobilisations corporelles	M CHF	38 923	42 029	43 893	44 287	45 171	2,0

		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%
Immobilisations corporelles en cours de construction et acomptes	M CHF	9 066	6 892	6 632	7 280	7 664	5,3
Immobilisations incorporelles	M CHF	1 057	1 110	1 154	1 236	1 258	1,8
Passif	M CHF	51 335	52 058	53 562	55 022	56 412	2,5
Prêts des pouvoirs publics (Confédération et cantons)	M CHF	23 813	24 343	25 785	26 618	27 318	2,6
6 Endettement porteur d'intérêts	M CHF	10 811	11 232	11 585	11 415	12 280	7,6
dont endettement net porteur d'intérêts	M CHF	10 379	11 099	11 438	11 263	12 072	7,2
Autres capitaux étrangers	M CHF	3 873	3 977	3 997	4 540	4 090	-9,9
Fonds propres, y c. parts des minoritaires	M CHF	12 838	12 506	12 196	12 448	12 725	2,2

Flux de trésorerie disponible

d'exploitation, y compris prestations de la Confédération liées aux amortissements de l'infrastructure	M CHF	1 712	2 334	2 441	2 776	2 633	-5,1
Prestations de la Confédération liées aux amortissements de l'infrastructure	M CHF	1 501	1 430	1 509	1 481	1 506	1,7
d'exploitation, hors prestations de la Confédération liées aux amortissements de l'infrastructure	M CHF	211	904	932	1 295	1 127	-13,0
Variation de liquidités provenant de l'activité d'investissement	M CHF	-1 711	-1 468	-1 394	-1 109	-1 936	74,7
Variation de liquidités résultant de l'activité de financement	M CHF	1 202	286	475	-181	824	-555,9
Total Variation de liquidités	M CHF	-299	-279	13	6	15	149,6

Prestations des pouvoirs publics

Total Prestations des pouvoirs publics	M CHF	6 459	4 091	5 126	4 083	3 879	-5,0
Prestations influant sur le résultat	M CHF	3 149	3 264	3 127	3 180	3 056	-3,9
Contributions à l'infrastructure ferroviaire	M CHF	2 317	2 387	2 338	2 378	2 344	-1,4
Indemnités compensatoires liées au trafic voyageurs régional	M CHF	812	834	788	800	710	-11,2
Indemnités compensatoires liées au trafic marchandises	M CHF	21	43	1	2	2	4,2
Augmentation des prêts, contributions à fonds perdu	M CHF	3 310	827	1 999	903	823	-8,9
Augmentation des prêts pour le financement de l'infrastructure ferroviaire	M CHF	2 083	778	1 441	833	700	-16,0
Contributions à fonds perdu au titre des investissements	M CHF	1 227	49	558	70	123	77,0

Entrées d'immobilisations

Entrées d'immobilisations inscrites au bilan	M CHF	5 342	3 470	4 392	3 696	3 870	4,7
Marché Voyageurs		—	—	707	586	878	49,8
Production Voyageurs		—	—	98	95	119	24,8
Immobilier	M CHF	463	412	502	578	465	-19,6



		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%
Trafic marchandises	M CHF	38	32	18	24	47	99,6
Infrastructure Réseau	M CHF	3 491	1 838	2 840	2 210	2 163	-2,1
Infrastructure Énergie	M CHF	142	221	190	159	157	-1,2
Unités centrales	M CHF	20	30	37	44	42	-5,0

Les CFF en tant que commanditaire

Volumes d'achats	M CHF	6 055	5 634	5 861	5 838	6 170	5,7
dont fournisseurs implantés en Suisse	%	91,2	88,5	86,4	88,5	90,1	1,6
7 Fournisseurs	nombre	14 206	13 315	13 870	14 244	14 488	1,7
7 dont fournisseurs ayant leur siège en Suisse	%	90,4	90,6	90,5	90,4	90,3	-0,1

Notes de bas de page: Finances

- 1 Le chiffre d'affaires 2024 s'est élevé à 9913 millions de francs (produits d'exploitation après déduction des prestations propres; 2023: 9995 millions de francs, -0,8%).
- 2 Depuis 2022, les prestations d'exploitation sont comptabilisées dans les produits accessoires, avec effet rétroactif pour l'année 2021.
- 3 Uniquement prestations influant sur le résultat. Y compris indemnités compensatoires liées au trafic régional voyageurs versées par des collectivités autres que la Confédération et les cantons à compter de 2024; avec effet rétroactif pour l'année 2023.
- 4 Y compris indemnités compensatoires liées au trafic régional voyageurs versées par des collectivités autres que la Confédération et les cantons à compter de 2024; avec effet rétroactif pour l'année 2023.
- 5 Hors indemnités compensatoires liées au trafic régional voyageurs versées par des collectivités autres que la Confédération et les cantons à compter de 2024; avec effet rétroactif pour l'année 2023.
- 6 L'endettement net porteur d'intérêts s'élève à 12,1 milliards de francs (2023: 11,3 milliards de francs, +7,2%).
- 7 Sont uniquement pris en compte les centres de coûts avec un volume d'achat supérieur à 2000 francs en 2024.

Segments

		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
1	Trafic grandes lignes							
	Produits d'exploitation	M CHF	1 849	1 926	2 631	2 899	3 018	4,1
	dont produit du trafic	M CHF	1 767	1 832	2 494	2 724	2 852	4,7
	Charges d'exploitation	M CHF	-2 451	-2 414	-2 669	-2 783	-2 877	3,4
	Résultat d'exploitation	M CHF	-602	-489	-38	117	140	20,5
	Résultat annuel	M CHF	-627	-478	-47	117	148	26,8
	Produit par voyageur-kilomètre	CHF/v-km	0,220	0,212	0,203	0,194	0,199	2,6
1	Trafic régional							
	Produits d'exploitation	M CHF	1 773	1 807	1 888	1 973	2 004	1,6
	dont produit du trafic	M CHF	781	779	922	1 027	1 144	11,5
2	dont prestations des pouvoirs publics	M CHF	857	886	829	842	749	-11,1
	Charges d'exploitation	M CHF	-1 754	-1 791	-1 832	-1 915	-1 993	4,1
	Résultat d'exploitation	M CHF	19	15	57	58	11	-81,6
	Résultat annuel	M CHF	-26	-21	11	23	-17	-173,9
	Produit par voyageur-kilomètre	CHF/v-km	0,209	0,201	0,183	0,173	0,185	7,4
3	Rentabilité des indemnités compensatoires	CHF/train-km	10,16	9,91	9,29	8,95	7,86	-12,1
4	Taux de couverture des coûts	%	50,9	50,4	56,4	57,9	62,1	4,2
1	Immobilier – compte de résultat							
	Produits d'exploitation	M CHF	867	958	1 013	1 045	1 084	3,7
	dont produits locatifs de tiers	M CHF	541	604	653	681	713	4,6
	Charges d'exploitation	M CHF	-634	-664	-702	-726	-759	4,6
	Résultat d'exploitation	M CHF	233	294	311	320	325	1,6
5	Résultat annuel	M CHF	10	10	20	54	37	-31,8
	Immobilier – chiffres-clés							
	Produit résultant de la vente d'immeubles devenus inutiles pour l'exploitation	M CHF	45	24	8	27	6	-79,7
	Valeur comptable des immobilisations	M CHF	6 487	6 680	6 911	7 250	7 469	3,0
6	Cargo – compte de résultat							
	Produits d'exploitation	M CHF	889	940	852	889	855	-3,8
	dont produit du trafic	M CHF	807	795	763	760	746	-1,8
	Charges d'exploitation	M CHF	-923	-908	-1 051	-926	-920	-0,7
	Résultat d'exploitation	M CHF	-34	31	-199	-37	-65	74,5
	Résultat annuel	M CHF	-26	18	-120	-39	-76	91,5



		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%
Cargo – chiffres-clés							
Charges d'exploitation par train-kilomètre	CHF/train-km	29,8	28,6	30,0	30,9	32,7	5,8
Tonnes-kilomètres nettes par franc de charges d'exploitation	t-km nettes/CHF	17,3	18,9	17,9	17,6	16,9	-4,2
1 Infrastructure Réseau							
Produits d'exploitation	M CHF	4 357	4 506	4 489	4 605	4 628	0,5
dont produit issu de l'utilisation de l'infrastructure	M CHF	1 082	1 045	1 168	1 225	1 266	3,3
dont prestations des pouvoirs publics	M CHF	2 232	2 265	2 225	2 271	2 238	-1,4
Charges d'exploitation	M CHF	-4 566	-4 633	-4 642	-4 785	-4 776	-0,2
Résultat d'exploitation	M CHF	-210	-126	-153	-180	-148	-17,8
Résultat annuel	M CHF	-64	25	-24	-23	2	-110,0
Entrées d'immobilisations	M CHF	3 491	1 838	2 840	2 210	2 163	-2,1
Produit par sillon-kilomètre	CHF/sillon-km	6,15	5,66	6,19	6,50	6,65	2,3
7 Charges d'exploitation par sillon-kilomètre	CHF/sillon-km	14,53	14,16	13,72	14,16	14,06	-0,7
1 Infrastructure Énergie							
Produits d'exploitation	M CHF	459	635	784	890	796	-10,6
dont prestations des pouvoirs publics	M CHF	39	68	72	65	67	3,2
Charges d'exploitation	M CHF	-436	-602	-946	-804	-680	-15,4
Résultat d'exploitation	M CHF	24	33	-162	86	116	34,9
Résultat annuel	M CHF	18	35	-165	78	115	48,0
Entrées d'immobilisations	M CHF	142	221	190	159	157	-1,2

Notes de bas de page: Segments

- Calcul par segment: les produits et les charges du groupe ne sont pas éliminés.
- Y compris indemnités compensatoires liées au trafic régional voyageurs versées par des collectivités autres que la Confédération et les cantons à compter de 2024; avec adaptation pour l'année 2023.
- Indemnités compensatoires par train-kilomètre: plus les valeurs sont basses, plus l'efficacité est grande.
- Rapport entre les recettes générées par les utilisatrices et utilisateurs et le coût total d'exploitation des lignes du trafic régional. Y compris indemnités compensatoires liées au trafic régional voyageurs versées par des collectivités autres que la Confédération et les cantons à compter de 2024; avec effet rétroactif pour l'année 2023.
- Résultat annuel 2024 avant versement d'indemnités compensatoires: 264 millions de francs (2023: 281 millions de francs, -6,1%).
- Données consolidées pour CFF Cargo SA et SBB Cargo International SA. Calcul par segment: les produits et les charges du groupe ne sont pas éliminés.
- Charges d'exploitation nettes par kilomètre de sillon vendu.