



## Le FFS: fatti e cifre

2024



## Colophon

Nell'ambito del rendiconto annuale, le FFS pubblicano all'indirizzo [reporting.sbb.ch](https://reporting.sbb.ch) un'ampia raccolta di fatti e cifre concernenti l'azienda. Le informazioni riportate provengono dalle FFS; le eccezioni sono specificate nelle note a piè di pagina. I dati relativi alle FFS si riferiscono generalmente all'intero Gruppo, quindi Casa madre e società affiliate. Eventuali eccezioni si ricavano dal nome dell'indice o sono specificate nelle note a piè di pagina. I dati delle FFS, indicati con la fonte «reporting.sbb.ch», possono essere utilizzati liberamente. Le informazioni pubblicate comprendono anche rimandi a siti web di terzi; le FFS non sono responsabili dell'esattezza, della completezza e della legittimità dei contenuti che vi figurano.

### **A cura delle FFS:**

Bernhard Meier, responsabile Public Affairs e regolamentazione  
Vera Bernhard, responsabile Relazioni con il proprietario e statistica

### **Prossimo aggiornamento:**

12 marzo 2026 con i dati relativi all'esercizio 2025

### **Redazione:**

Stefan Weigel e Raphael Meyer, Statistica aziendale FFS

### **Realizzazione tecnica:**

Digital Solution Corporate (DSO COS) e Statistica aziendale FFS

### **Traduzioni:**

Servizio linguistico FFS

### **Contatto:**

FFS  
Statistica aziendale  
PAR-EPS  
Hilfikerstrasse 1  
CH – 3000 Berna 65  
[stat@ffs.ch](mailto:stat@ffs.ch)

### **Fonte:**

<https://reporting.sbb.ch/it/home>

### **API per l'acquisizione dei dati:**

<https://reporting.sbb.ch/api/v1/swagger>

### **Data di stampa:**

5.3.2025

© FFS SA

### **Note**

I valori in corsivo non sono direttamente paragonabili con i valori attuali a seguito delle variazioni nell'iscrizione a bilancio.

A causa degli arrotondamenti, le somme nelle tabelle possono differire leggermente dai totali indicati.



## Traffico

		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
<b>Traffico viaggiatori – offerta</b>								
1	Treni in circolazione	quantità/giorno	7 270	7 653	7 544	7 889	7 947	0,7
2	Traffico a lunga percorrenza	quantità/giorno	1 336	1 390	1 309	1 394	1 358	-2,6
3	Traffico regionale	quantità/giorno	5 935	6 263	6 235	6 495	6 589	1,5
	Treni-chilometri	mio di treni-km	146,6	153,2	155,2	158,7	159,5	0,5
4	Traffico a lunga percorrenza	mio di treni-km	63,8	66,4	67,6	69,2	69,1	-0,1
5	Traffico regionale	mio di treni-km	82,8	86,8	87,5	89,4	90,3	1,0
	Ferrovia	mio di treni-km	81,3	85,4	86,6	88,2	88,6	0,4
	Autobus	mio di bus-km	1,4	1,4	0,9	1,2	1,7	42,5
6	Chilometri offerti	mio di km offerti	65 526	69 590	72 327	73 555	75 067	2,1
7	Posti a sedere offerti, per treno	quantità	452	459	471	468	475	1,5
4	Traffico a lunga percorrenza	quantità	647	668	685	678	693	2,3
5	Traffico regionale	quantità	302	300	305	306	309	0,8
<b>Traffico viaggiatori – vendita</b>								
8	Punti vendita FFS	quantità	719	719	718	716	711	-0,7
	serviti da personale FFS	quantità	144	143	130	121	121	0,0
9	serviti da agenzie	quantità	27	0	0	0	0	–
	in self-service	quantità	548	576	588	595	590	-0,8
10	Vendita di biglietti FFS	mio di bigl./abb.	89,8	118,1	164,9	192,9	215,3	11,6
11	Canali digitali	mio di bigl./abb.	55,2	82,5	121,6	150,0	174,7	16,4
	di cui EasyRide (check-in/check-out)	mio di bigl./abb.	4,0	9,4	17,5	23,3	31,1	33,5
	Distributori di biglietti	mio di bigl./abb.	24,7	24,9	28,9	27,1	24,2	-10,9
	Rinnovo automatico dell'abbonamento	mio di bigl./abb.	3,7	3,7	4,0	4,3	4,4	2,9
	Centri viaggiatori	mio di bigl./abb.	6,0	6,4	9,0	9,2	8,8	-5,0
	Percentuale di self-service	%	93,4	94,5	94,5	95,2	96,0	0,7
	di cui canali digitali	%	61,4	69,9	73,7	77,8	81,1	3,3
12	Clientela fissa (AG, metà-prezzo)	mio di abb.	3,160	3,235	3,399	3,594	3,763	4,7
13	Abbonamenti generali	mio di abb.	0,439	0,406	0,431	0,447	0,425	-5,0
14	<u>Percentuale AG per Cantone</u>							
	Aargau	%	6,5	5,9	6,2	6,4	6,0	-0,4
	Appenzell Ausserrhoden	%	3,9	3,7	3,7	3,8	3,5	-0,4
	Appenzell Innerrhoden	%	2,3	2,2	2,3	2,3	2,1	-0,2
	Basel-Landschaft	%	3,0	2,8	2,9	2,9	2,7	-0,2
	Basel-Stadt	%	4,9	4,5	4,8	4,9	4,6	-0,4
	Bern / Berne	%	8,7	8,1	8,3	8,5	8,0	-0,5
	Fribourg / Freiburg	%	4,4	4,1	4,3	4,5	4,2	-0,3



		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
	Genève	%	1,1	1,1	1,2	1,3	1,2	-0,1
	Glarus	%	5,2	4,8	4,9	5,2	4,7	-0,4
	Graubünden / Grigioni / Grischun	%	4,0	3,7	3,8	3,9	3,6	-0,2
	Jura	%	3,8	3,5	3,9	4,0	3,8	-0,2
	Luzern	%	5,3	4,9	5,1	5,3	4,9	-0,4
	Neuchâtel	%	3,7	3,6	3,9	4,0	3,8	-0,2
	Nidwalden	%	3,1	3,0	3,1	3,3	3,3	0,0
	Obwalden	%	2,6	2,3	2,5	2,6	2,4	-0,2
	Schaffhausen	%	5,8	5,4	5,7	5,9	5,5	-0,3
	Schwyz	%	5,0	4,6	4,8	5,0	4,8	-0,2
	Solothurn	%	6,8	6,4	6,6	6,8	6,5	-0,4
	St. Gallen	%	4,7	4,4	4,6	4,7	4,2	-0,4
	Thurgau	%	4,5	4,2	4,4	4,5	4,1	-0,4
	Ticino	%	1,0	1,1	1,2	1,3	1,2	-0,1
	Uri	%	3,9	3,7	4,0	4,4	4,1	-0,3
	Valais / Wallis	%	5,0	4,8	5,1	5,2	4,9	-0,3
	Vaud	%	3,6	3,4	3,7	3,8	3,6	-0,2
	Zug	%	6,3	5,8	6,0	6,2	5,8	-0,4
	Zürich	%	5,6	5,1	5,3	5,4	5,0	-0,3
13	Abbonamenti metà-prezzo	mio di abb.	2,721	2,829	2,969	3,147	3,338	6,1
15	<u>Percentuale metà-prezzo per Cantone</u>							
	Aargau	%	29,3	30,5	31,2	32,8	34,2	1,3
	Appenzell Ausserrhoden	%	33,8	34,5	36,4	38,1	39,6	1,5
	Appenzell Innerrhoden	%	29,8	30,6	31,4	33,8	35,6	1,7
	Basel-Landschaft	%	28,1	28,7	29,3	30,5	31,7	1,2
	Basel-Stadt	%	34,9	36,2	37,6	39,0	40,1	1,1
	Bern / Berne	%	37,5	38,5	39,6	41,3	43,0	1,8
	Fribourg / Freiburg	%	21,4	22,0	23,1	24,9	26,8	2,0
	Genève	%	16,9	17,8	19,0	20,3	21,6	1,2
	Glarus	%	27,2	27,7	28,7	30,3	32,2	1,9
	Graubünden / Grigioni / Grischun	%	31,8	32,4	33,6	35,5	37,1	1,6
	Jura	%	20,1	20,9	21,8	23,1	24,4	1,3
	Luzern	%	35,9	37,4	38,6	40,4	42,2	1,8
	Neuchâtel	%	22,0	22,7	24,1	25,8	27,6	1,8
	Nidwalden	%	41,0	42,2	43,5	45,7	47,5	1,8
	Obwalden	%	38,1	39,5	41,3	43,7	45,4	1,6
	Schaffhausen	%	31,7	32,6	33,5	34,8	36,3	1,5
	Schwyz	%	34,7	35,8	37,3	39,5	41,4	1,9
	Solothurn	%	29,7	30,5	31,2	32,5	34,0	1,4



		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%
St. Gallen	%	30,6	31,4	32,6	34,2	35,7	1,5
Thurgau	%	29,3	30,1	31,2	33,0	34,6	1,6
Ticino	%	12,6	13,6	15,1	16,8	18,4	1,7
Uri	%	34,0	35,7	38,3	40,7	42,9	2,3
Valais / Wallis	%	28,9	29,5	30,9	32,8	34,5	1,7
Vaud	%	26,9	27,4	29,0	30,7	32,5	1,7
Zug	%	42,6	43,6	45,5	47,4	49,4	2,0
Zürich	%	39,8	41,4	42,6	44,0	45,1	1,1

### Traffico viaggiatori – domanda

	Prestazione del traffico viaggiatori	mio di vkm	11 705	12 505	17 296	19 993	20 502	2,5
4	Traffico a lunga percorrenza	mio di vkm	7 995	8 630	12 259	14 054	14 336	2,0
5	Traffico regionale	mio di vkm	3 710	3 875	5 036	5 940	6 166	3,8
	Ferrovia	mio di vkm	3 695	3 862	5 021	5 913	6 128	3,6
	Autobus	mio di vkm	15	12	16	26	37	40,9
16	Crescita della domanda ore di punta	%	-40,3	0,4	35,3	15,5	2,6	-12,9
	Traffico a lunga percorrenza	%	-43,3	0,8	38,6	14,4	2,4	-12,0
17	Traffico regionale	%	-33,1	-0,5	28,4	17,9	3,0	-14,9
	Crescita della domanda ore di traffico ridotto	%	-39,9	8,5	36,2	17,1	2,4	-14,7
	Traffico a lunga percorrenza	%	-43,0	9,5	39,3	16,7	2,0	-14,7
17	Traffico regionale	%	-30,0	6,0	27,6	18,1	3,8	-14,3
18	Crescita della domanda fine settimana	%	-41,9	15,1	42,5	13,4	1,7	-11,7
	Traffico a lunga percorrenza	%	-43,4	15,6	44,1	12,1	1,8	-10,3
17	Traffico regionale	%	-35,7	13,3	36,7	18,6	1,5	-17,1
19	Occupazione media dei posti	%	17,9	18,0	23,9	27,2	27,3	0,1
	Traffico a lunga percorrenza	%	19,3	19,5	26,5	29,9	29,9	0,0
20	Traffico regionale	%	15,3	15,3	19,4	22,3	22,7	0,4
	Volume del traffico viaggiatori	mio di corse viagg.	308,7	322,9	422,3	481,0	507,3	5,5
	Viaggiatori al giorno	mio di c-v/giorno	0,84	0,88	1,16	1,32	1,39	5,2
7	Viaggiatori per treno	quantità	81	82	112	127	130	2,3
	Distanza media percorsa	km	37,2	37,8	39,6	40,2	39,1	-2,6
21	Ripartizione modale nel traffico viaggiatori	%	17,6	17,7	20,8	22,5	—	—
22	di cui ferrovia	%	13,7	13,8	16,8	18,4	—	—
23	<b>Persone che salgono e scendono dal treno nelle stazioni</b>							
24	Zürich HB	SS/giorno feriale	—	272 200	360 900	419 600	—	—
25	Bern	SS/giorno feriale	—	127 800	164 800	189 200	—	—
	Winterthur	SS/giorno feriale	—	73 100	93 700	110 900	—	—
	Lausanne	SS/giorno feriale	—	73 000	93 700	105 900	—	—



		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
26	Basel SBB	SS/giorno feriale	—	68 600	90 900	105 900	—	—
	Luzern	SS/giorno feriale	—	66 700	88 100	104 400	—	—
	Zürich Oerlikon	SS/giorno feriale	—	67 300	84 000	94 200	—	—
26	Genève	SS/giorno feriale	—	52 800	74 100	88 500	—	—
	Olten	SS/giorno feriale	—	54 000	71 800	80 900	—	—
27	Zürich Stadelhofen	SS/giorno feriale	—	55 000	71 300	80 400	—	—
	Zürich Hardbrücke	SS/giorno feriale	—	34 600	50 400	59 100	—	—
28	Biel/Bienne	SS/giorno feriale	—	38 100	46 000	50 800	—	—
	<u>Altre stazioni</u>							
	Zürich Flughafen	SS/giorno feriale	—	21 400	35 500	50 000	—	—
29	St. Gallen	SS/giorno feriale	—	35 000	42 700	48 200	—	—
	Zug	SS/giorno feriale	—	30 400	40 000	45 800	—	—
	Zürich Altstetten	SS/giorno feriale	—	28 000	37 600	44 600	—	—
30	Aarau	SS/giorno feriale	—	30 800	38 200	43 400	—	—
	Baden	SS/giorno feriale	—	23 200	30 100	35 700	—	—
	Thun	SS/giorno feriale	—	25 600	30 000	34 000	—	—
	Fribourg/Freiburg	SS/giorno feriale	—	19 900	24 400	33 400	—	—
31	Lugano	SS/giorno feriale	—	18 900	27 400	33 300	—	—
	Neuchâtel	SS/giorno feriale	—	19 800	26 900	31 200	—	—
	Lenzburg	SS/giorno feriale	—	20 400	25 100	29 500	—	—
	Wetzikon ZH	SS/giorno feriale	—	21 700	25 800	28 300	—	—
	Chur	SS/giorno feriale	—	19 400	24 500	27 800	—	—
	Uster	SS/giorno feriale	—	18 100	24 300	27 600	—	—
32	Vevey	SS/giorno feriale	—	18 600	24 000	26 700	—	—
	Stettbach	SS/giorno feriale	—	17 900	23 100	26 700	—	—
33	Renens VD	SS/giorno feriale	—	17 400	23 200	26 700	—	—
	Visp	SS/giorno feriale	—	15 800	21 400	25 300	—	—
26	Schaffhausen	SS/giorno feriale	—	15 700	19 400	25 200	—	—
	Brugg AG	SS/giorno feriale	—	17 200	21 600	25 200	—	—
	Rapperswil SG	SS/giorno feriale	—	18 400	21 600	24 400	—	—
34	Morges	SS/giorno feriale	—	16 500	20 700	24 200	—	—
30	Dietikon	SS/giorno feriale	—	17 500	21 100	23 700	—	—
35	Nyon	SS/giorno feriale	—	14 500	18 800	21 400	—	—
36	Yverdon-les-Bains	SS/giorno feriale	—	15 200	19 100	20 900	—	—
	Brig	SS/giorno feriale	—	13 200	17 500	20 700	—	—
	Bellinzona	SS/giorno feriale	—	15 300	19 200	20 300	—	—
	Wädenswil	SS/giorno feriale	—	14 000	17 300	20 000	—	—
	Effretikon	SS/giorno feriale	—	14 600	17 500	19 400	—	—
37	Wil SG	SS/giorno feriale	—	14 700	16 800	19 200	—	—



		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
	Thalwil	SS/giorno feriale	—	13 500	16 300	18 900	—	—
38	Arth-Goldau	SS/giorno feriale	—	13 400	16 800	18 500	—	—
39	Liestal	SS/giorno feriale	—	14 800	17 800	18 500	—	—
40	Spiez	SS/giorno feriale	—	11 100	16 000	17 900	—	—
32	Montreux	SS/giorno feriale	—	12 000	15 400	17 600	—	—
	Bülach	SS/giorno feriale	—	12 900	15 000	17 600	—	—
	Zürich Enge	SS/giorno feriale	—	11 000	14 600	17 500	—	—
	Weinfelden	SS/giorno feriale	—	12 400	14 900	17 400	—	—
	Pfäffikon SZ	SS/giorno feriale	—	12 900	15 300	17 300	—	—
	Burgdorf	SS/giorno feriale	—	14 900	15 900	17 200	—	—
	Rotkreuz	SS/giorno feriale	—	11 500	15 200	17 000	—	—
41	Solothurn	SS/giorno feriale	—	12 600	15 100	16 900	—	—
	Landquart	SS/giorno feriale	—	12 100	15 200	16 700	—	—
	Bern Wankdorf	SS/giorno feriale	—	9 300	12 800	15 900	—	—
	Schlieren	SS/giorno feriale	—	11 400	14 300	15 200	—	—
	Wallisellen	SS/giorno feriale	—	10 800	13 200	15 200	—	—
42	<b>Traffico merci</b>							
43	Volume del traffico merci	mio di t nette	46,7	48,0	45,8	44,6	43,1	-3,5
	FFS Cargo SA (Svizzera)	mio di t nette	28,9	28,9	27,8	25,9	24,3	-6,2
	SBB Cargo Internazionale SA	mio di t nette	20,6	21,6	20,0	19,9	18,8	-5,7
44	Volume del traffico merci al giorno	t nette/giorno	185 000	185 000	180 000	175 000	170 000	-2,9
43	Prestazione del traffico merci	mio di tkm nette	15 978	17 174	16 509	16 305	15 518	-4,8
	FFS Cargo SA	mio di tkm nette	5 267	5 256	4 999	4 622	4 234	-8,4
	SBB Cargo Internazionale SA	mio di tkm nette	11 687	12 659	12 071	11 972	11 288	-5,7
45	Quota di mercato delle FFS nel traffico merci su rotaia in Svizzera	%	69,2	65,8	62,9	62,4	—	—
46	Ripartizione modale nel traffico merci	%	36,7	37,5	37,7	37,8	—	—
47	Traffico merci transalpino FFS Cargo	mio di t nette	18,6	19,6	18,5	17,7	16,7	-5,4
	FFS Cargo SA	mio di t nette	5,3	6,2	6,2	5,5	5,1	-8,4
	San Gottardo	mio di t nette	5,0	5,9	5,9	5,3	4,9	-7,8
	Sempione	mio di t nette	0,3	0,3	0,3	0,2	0,2	-23,4



			2020	2021	2022	2023	2024	Δ%
	SBB Cargo Internazionale SA	mio di t nette	13,3	13,4	12,4	12,2	11,7	-4,1
	San Gottardo	mio di t nette	9,6	10,2	10,6	10,2	9,5	-7,0
	Sempione	mio di t nette	3,8	3,3	1,8	2,0	2,2	10,4
48	<b>Quota di mercato delle FFS nel traffico merci transalpino su rotaia</b>	%	<b>64,4</b>	<b>60,2</b>	<b>54,6</b>	<b>58,4</b>	<b>—</b>	<b>—</b>
	FFS Cargo SA (Svizzera)	%	21,4	22,1	20,6	21,4	—	—
	SBB Cargo Internazionale SA	%	43,0	38,1	34,0	37,0	—	—

**Infrastruttura**

49	Treni sulla rete ferroviaria	quantità/giorno	10 768	11 254	11 334	11 413	11 569	1,4
49	Traffico viaggiatori	quantità/giorno	9 093	9 605	9 693	9 780	9 987	2,1
1	di cui su infrastruttura FFS	quantità/giorno	8 844	9 310	9 337	9 395	9 590	2,1
49	Traffico merci	quantità/giorno	1 675	1 649	1 641	1 634	1 582	-3,2
1	di cui su infrastruttura FFS	quantità/giorno	1 675	1 649	1 641	1 634	1 582	-3,2
	<b>Tracce vendute o utilizzate dal gestore dell'infrastruttura</b>	<b>mio di trkm</b>	<b>180,2</b>	<b>189,4</b>	<b>193,3</b>	<b>193,2</b>	<b>195,0</b>	<b>0,9</b>
	Tracce vendute – FFS Infrastruttura	mio di trkm	176,1	184,8	188,6	188,5	190,3	0,9
	Traffico viaggiatori	mio di trkm	149,0	157,1	160,3	161,0	163,4	1,5
	FFS Viaggiatori incl. società affiliate	mio di trkm	134,6	141,0	143,3	144,3	146,0	1,2
	Altre imprese di trasporto viaggiatori	mio di trkm	14,4	16,1	17,0	16,8	17,4	3,6
	Traffico merci	mio di trkm	27,1	27,7	28,2	27,5	26,9	-2,1
	FFS Cargo SA e SBB Cargo Internazionale SA	mio di trkm	21,4	21,0	20,7	20,1	19,3	-4,3
	Altre imprese di trasporto merci	mio di trkm	5,7	6,7	7,5	7,4	7,6	3,9
50	Tracce vendute – Società affiliate	mio di trkm	2,9	3,2	3,3	3,4	3,4	0,2
51	Sensetalbahn (e Thurbo)	mio di trkm	0,0	0,1	0,2	0,2	0,2	0,0
	Zentralbahn (scartamento metrico)	mio di trkm	2,9	3,1	3,1	3,2	3,2	0,2
	dell'infrastruttura	mio di trkm	1,28	1,35	1,37	1,35	1,33	-1,0
	FFS Infrastruttura	mio di trkm	1,28	1,35	1,37	1,34	1,33	-0,9
50	Società affiliate	mio di trkm	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	-69,3
52	<b>Frequenza dei treni</b>	<b>treni/tratta/giorno</b>	<b>153,5</b>	<b>160,4</b>	<b>163,7</b>	<b>163,6</b>	<b>164,6</b>	<b>0,7</b>
53	Treni viaggiatori	treni/tratta/giorno	133,4	140,1	143,0	143,5	145,2	1,2
53	Treni merci	treni/tratta/giorno	24,4	24,8	25,3	24,6	24,0	-2,4
54	<b>Efficienza di utilizzazione della rete</b>	<b>treni/BP/giorno</b>	<b>75,9</b>	<b>79,3</b>	<b>80,7</b>	<b>80,8</b>	<b>81,2</b>	<b>0,4</b>



			2020	2021	2022	2023	2024	Δ%
55	Traffico merci transalpino sull'infrastruttura delle FFS	mio di t nette	30,0	33,8	33,4	31,7	31,0	-2,2
<u>per asse di transito</u>								
	San Gottardo	mio di t nette	17,6	20,6	22,4	20,8	20,6	-1,1
56	Traffico a carri completi	mio di t nette	4,4	5,3	5,2	4,8	4,7	-2,4
57	Strada viaggiante	mio di t nette	0,0	0,1	0,0	0,1	0,1	118,1
	Traffico combinato non accompagnato	mio di t nette	13,3	15,3	17,2	16,0	15,8	-1,1
	Sempione	mio di t nette	12,4	13,2	11,0	10,9	10,4	-4,3
56	Traffico a carri completi	mio di t nette	1,2	1,4	1,2	1,3	1,0	-19,8
	Strada viaggiante	mio di t nette	1,8	2,2	2,3	2,5	2,3	-11,2
	Traffico combinato non accompagnato	mio di t nette	9,4	9,6	7,5	7,1	7,1	1,0
58	<u>per tipologia di traffico</u>							
59	Traffico a carri completi	mio di t nette	5,5	6,7	6,4	6,1	5,7	-6,1
	Strada viaggiante	mio di t nette	1,8	2,2	2,3	2,6	2,4	-8,5
	Traffico combinato non accompagnato	mio di t nette	22,7	24,9	24,6	23,1	23,0	-0,4
60	Ripartizione modale del traffico merci transalpino	%	71,9	73,9	72,9	72,0	—	—
	di cui traffico merci FFS	%	46,3	44,5	39,8	42,1	—	—
	FFS Cargo SA (Svizzera)	%	15,4	16,3	15,0	15,4	—	—
	SBB Cargo Internazionale SA	%	30,9	28,1	24,8	26,6	—	—

### Prestazione d'esercizio

Prestazione d'esercizio treni e autobus			mio di treni-km	181,8	189,3	190,1	192,7	191,7	-0,5
	Traffico viaggiatori FFS incl. le società affiliate	mio di treni-km	146,6	153,2	155,2	158,7	159,5	0,5	
4	Traffico a lunga percorrenza	mio di treni-km	63,8	66,4	67,6	69,2	69,1	-0,1	
	Traffico regionale a scartamento normale	mio di treni-km	78,5	82,3	83,5	85,1	85,6	0,5	
	Traffico regionale a scartamento metrico (Zentralbahn)	mio di treni-km	2,9	3,1	3,1	3,1	3,1	-2,1	
	Traffico regionale, autobus	mio di bus-km	1,4	1,4	0,9	1,2	1,7	42,5	
42	FFS Cargo SA e SBB Cargo Internazionale SA	io di treni-km	33,9	34,8	33,6	32,7	30,9	-5,6	
	Treni merci	mio di treni-km	30,9	31,8	30,7	30,0	28,1	-6,1	
	Traffico a carri completi	mio di treni-km	16,3	15,8	15,2	14,8	14,9	0,5	
	Traffico combinato	mio di treni-km	14,6	16,0	15,5	15,1	13,2	-12,6	
	Treni loc	mio di treni-km	3,0	3,0	2,8	2,7	2,7	0,1	
	Treni di cantiere e di lavoro infrastruttura FFS	mio di treni-km	1,3	1,4	1,4	1,3	1,3	-0,9	



**Note a piè di pagina: Traffico**

- 1 Dal lunedì al venerdì.
- 2 Dal lunedì al venerdì; incl. i treni SOB che rientrano nella concessione per il traffico a lunga percorrenza delle FFS (treno Gottardo, Aare Linth).
- 3 Dal lunedì al venerdì; incl. società affiliate.
- 4 Incl. i treni SOB che rientrano nella concessione per il traffico a lunga percorrenza delle FFS (treno Gottardo, Aare Linth).
- 5 Incl. società affiliate.
- 6 Incl. i treni SOB che rientrano nella concessione per il traffico a lunga percorrenza delle FFS (treno Gottardo, Aare Linth) e società affiliate.
- 7 Media ponderata sulla base dei treni-chilometri.
- 8 Solo FFS SA, senza società affiliate. Il numero di punti vendita FFS non corrisponde al numero di stazioni FFS: i punti vendita nelle stazioni di proprietà delle FFS possono infatti essere gestiti anche da altre imprese di trasporto (ad es. Estavayer-le-Lac). Inoltre, esistono punti vendita FFS che non si trovano in una stazione (ad es. Ginevra Balexert) o si trovano in una stazione che non appartiene alle FFS (ad es. Costanza).
- 9 I contratti con punti vendita terzi (agenzie) sono scaduti a fine 2020.
- 10 Solo FFS SA, senza società affiliate. Il totale delle vendite di biglietti comprende anche le vendite non assistite tramite i partner di distribuzione e il Contact Center FFS.
- 11 FFS.ch e Mobile FFS
- 12 Abbonamenti generali e metà-prezzo del Servizio diretto svizzero.
- 13 Abbonamenti del Servizio diretto svizzero.
- 14 Percentuale della popolazione residente che possiede un abbonamento generale.
- 15 Percentuale della popolazione residente che possiede un abbonamento metà-prezzo.
- 16 Le ore di punta (ODP) vanno da lunedì a venerdì dalle ore 6.00 alle 8.59 e dalle ore 16.00 alle 18.59.
- 17 Escluse le società affiliate.
- 18 Incl. i giorni festivi secondo l'orario.
- 19 Media ponderata sulla base dei chilometri offerti.
- 20 Inclusi i trasporti a mezzo autobus.
- 21 Percentuale di tutti i trasporti pubblici nel traffico viaggiatori motorizzato su rotaia e strada in base alla prestazione di trasporto in Svizzera in viaggiatori-chilometri, senza traffico lento. Fonte: Ufficio federale di statistica, Mobilità e trasporti.
- 22 Quota della ferrovia nel traffico viaggiatori motorizzato su rotaia e strada, misurata in base alla prestazione di trasporto in Svizzera, espressa in viaggiatori-chilometri (senza traffico lento). Il calcolo si basa sui dati dell'Ufficio federale di statistica, Mobilità e trasporti.
- 23 Sono considerati solo gli utenti della ferrovia. I viaggiatori in coincidenza sono conteggiati due volte, sia quando salgono, sia quando scendono. Le informazioni vengono aggiornate a maggio dell'anno successivo.
- 24 comprende anche ZLOE, ZMUS e ZUSZ.
- 25 Senza RBS.
- 26 Sono considerati solo in parte i passeggeri da e per l'estero che salgono e scendono dai treni.
- 27 Senza Forchbahn.
- 28 Senza ASM.
- 29 Senza AB.
- 30 Senza AVA.
- 31 Senza FLP.
- 32 Incl. treni MVR.
- 33 Senza TSOL.
- 34 Senza MBC.
- 35 Senza NstCM.
- 36 Senza TRAVYS.
- 37 Senza FW.
- 38 Senza RB.
- 39 Senza WB.
- 40 Spiez è una stazione ferroviaria BLS.
- 41 Senza ASM e RBS.



- 42 Dati consolidati per FFS Cargo SA e SBB Cargo Internazionale SA.
- 43 Dati consolidati per FFS Cargo SA e SBB Cargo Internazionale SA e tutti i Paesi attraversati.
- 44 Considerando 253 giorni lavorativi e un peso medio del carico degli autocarri di 11,3 tonnellate, il volume corrisponde a circa 15000 viaggi in autocarro.
- 45 Quota di mercato intramodale, calcolata sulla base delle tonnellate-chilometri percorse su rotaia in territorio svizzero. Fonte: Ufficio federale di statistica e FFS.
- 46 Quota della ferrovia nel traffico merci complessivo su rotaia e strada, misurata in base alla prestazione di trasporto in Svizzera in tonnellate-chilometri nette al netto. Fonte: Ufficio federale di statistica, Mobilità e trasporti.
- 47 Dati in base alla vendita delle tracce.
- 48 Quota di mercato intermodale, calcolata sulla base del volume di traffico in tonnellate nette. Fonte: Ufficio federale dei trasporti, Trasferimento del traffico.
- 49 Dal lunedì al venerdì; incl. Zentralbahn.
- 50 Sensetalbahn e Zentralbahn sono società affiliate di FFS Viaggiatori.
- 51 Nel 2019 l'infrastruttura di Thurbo è stata trasferita all'infrastruttura FFS, pertanto dal 2020 anche i trasporti realizzati sull'infrastruttura di Thurbo sono stati accorpati a quelli dell'infrastruttura FFS.
- 52 Sono considerate solo le tracce vendute sull'infrastruttura FFS.
- 53 Sono considerate solo le tratte dell'infrastruttura FFS percorse dal traffico viaggiatori.
- 54 Secondo le indicazioni del rapporto sullo stato della rete; solo infrastruttura FFS.
- 55 Volume del traffico di tutte le imprese di trasporto ferroviario sull'infrastruttura FFS.
- 56 Incl. treni completi del traffico a carri completi.
- 57 L'esercizio della strada viaggiante Basel Kleinhüningen–Lugano Vedeggio per il traffico interno è stato sospeso con il cambiamento d'orario 2019.
- 58 La classificazione per tipologia di traffico si basa sulla categoria del treno merci indicata dall'azienda di trasporto merci al momento dell'ordinazione delle tracce.
- 59 Incl. treni completi del traffico a carri completi.
- 60 Quota di ferrovia nel traffico merci transalpino su rotaia e strada in Svizzera, calcolata in base al volume di traffico in tonnellate nette al netto. Fonte: Ufficio federale dei trasporti, Trasferimento del traffico.

## Puntualità

		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
1	<b>Puntualità dei treni nel traffico viaggiatori</b>							
2	Intera rete, tutto l'anno	%	92,6	91,9	92,5	92,5	93,2	0,7
	Regione Est, tutto l'anno	%	95,2	94,4	94,8	94,3	93,6	-0,7
	Regione Centro, tutto l'anno	%	91,7	91,4	92,4	92,8	93,7	0,9
	Regione Ovest, tutto l'anno	%	90,1	88,0	89,4	89,2	91,9	2,7
	Regione Sud, tutto l'anno	%	90,0	90,7	89,1	90,4	92,6	2,1
3	<b>Puntualità dei treni nel traffico a lunga percorrenza</b>							
	Intera rete, tutto l'anno	%	91,2	90,7	90,4	90,1	91,2	1,1
	Regione Est, tutto l'anno	%	93,4	92,7	91,7	91,3	91,3	0,1
	Regione Centro, tutto l'anno	%	90,2	89,9	90,1	89,8	91,2	1,4
	Regione Ovest, tutto l'anno	%	90,4	89,5	90,3	89,4	91,0	1,6
	Regione Sud, tutto l'anno	%	91,8	90,6	88,0	88,9	91,9	3,0
4	<b>Puntualità dei treni nel traffico regionale</b>							
	Intera rete, tutto l'anno	%	92,9	92,1	92,9	93,0	93,6	0,6
	Regione Est, tutto l'anno	%	95,4	94,6	95,1	94,6	93,9	-0,7
	Regione Centro, tutto l'anno	%	92,1	91,8	92,9	93,5	94,3	0,8
	Regione Ovest, tutto l'anno	%	90,0	87,6	89,1	89,1	92,1	3,0
	Regione Sud, tutto l'anno	%	89,3	90,7	89,6	91,2	92,9	1,7
5	<b>Puntualità di coincidenza nel traffico viaggiatori</b>							
6	Intera rete, tutto l'anno	%	99,1	98,9	98,7	98,7	98,7	0,0
	Regione Est, tutto l'anno	%	99,2	99,1	98,8	98,8	98,8	0,0
	Regione Centro, tutto l'anno	%	98,8	98,7	98,5	98,5	98,6	0,1
	Regione Ovest, tutto l'anno	%	98,7	98,6	98,5	98,5	98,6	0,2
	Regione Sud, tutto l'anno	%	98,9	97,8	97,3	97,6	98,0	0,3
7	<b>Puntualità delle spedizioni FFS Cargo SA</b>							
	Intera rete, tutto l'anno	%	93,5	91,0	91,5	89,8	88,0	-1,8

### Note a piè di pagina: Puntualità

- 1 Percentuale di treni puntuali. Un treno è considerato puntuale se arriva ai suoi posti di fermata con meno di 3 minuti di ritardo. La misurazione viene effettuata rispetto agli orari commerciali, dal lunedì alla domenica, e in tutti i posti di fermata. I treni soppressi con breve preavviso sono considerati in ritardo.
- 2 Tutte le imprese di trasporto ferroviario, in base ai circa 900 punti d'esercizio dell'infrastruttura FFS.



- 3 Percentuale di treni puntuali nel traffico a lunga percorrenza (EC, ICE, RJX, TGV, IC, IR, RE). Un treno è considerato puntuale se arriva ai suoi posti di fermata con meno di 3 minuti di ritardo. La misurazione viene effettuata rispetto agli orari commerciali, dal lunedì alla domenica, e in tutti i posti di fermata. I treni soppressi con breve preavviso sono considerati in ritardo.
- 4 Percentuale di treni puntuali nel traffico regionale (R, S). Un treno è considerato puntuale se arriva ai suoi posti di fermata con meno di 3 minuti di ritardo. La misurazione viene effettuata rispetto agli orari commerciali, dal lunedì alla domenica, e in tutti i posti di fermata. I treni soppressi con breve preavviso sono considerati in ritardo.
- 5 Percentuale di coincidenze garantite. Una coincidenza si considera garantita se viene rispettato il tempo di cambio predefinito tra due treni nella stazione di cambio. Non è rilevante da quale direzione provenga il treno in arrivo o in quale direzione viaggi quello in partenza. I treni con tempo di cambio superiore a 30 minuti non sono più considerati coincidenze.
- 6 Tutte le imprese di trasporto ferroviario, in base alle 53 stazioni di cambio dell'infrastruttura FFS.
- 7 Puntualità di consegna dei carri. Un carro è puntuale quando viene consegnato al check-in all'interno della finestra pianificata per l'arrivo previsto presso il cliente con meno di 10 minuti di ritardo per Cargo Express e meno di 20 minuti di ritardo per Cargo Rail. Vengono misurate tutte le spedizioni nazionali cariche e i carri vuoti prenotati in una finestra temporale di servizio.

## Qualità

		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
1	<b>Sicurezza</b>							
	Sviamenti	quantità	1	1	4	2	2	0,0
	Collisioni con il coinvolgimento di corse treno	quantità	10	11	10	13	5	-61,5
	Incidenti presso passaggi a livello	quantità	12	11	13	12	15	25,0
	Incidenti di viaggiatori o di terzi nell'accesso ai treni	quantità	4	4	3	3	4	33,3
	<b>Connettività</b>							
	Materiale rotabile ottimizzato per la ricezione mobile	%	64,1	68,4	69,5	70,4	71,5	1,1
2	Flotta del traffico a lunga percorrenza	%	88,0	91,2	92,5	93,4	94,0	0,6
3	Flotta del traffico regionale	%	37,4	41,8	41,8	41,7	42,6	0,9
4	Velocità trasferimento dati downlink nel traffico a lunga percorrenza	Mbit/s	—	—	—	66	89	35,8
	Utenti WiFi nell'IPV	mio/anno	—	1,13	1,32	1,39	1,51	8,2
	Volume dati utilizzato tramite WiFi nell'IPV	TB/settimana	—	5,6	6,3	7,8	8,2	5,4
5	Stazioni con WiFi FFS	quantità	79	79	79	79	79	0,0
	Clienti registrati	mio	1,07	1,02	1,35	1,46	1,41	-3,0
6	Volume dati utilizzato	TB/settimana	14,5	14,8	18,4	21,4	18,7	-12,8
	<b>Soddisfazione dei clienti</b>							
	Indice complessivo soddisfazione dei clienti	indice (0-100)	76,2	78,9	78,9	77,9	77,4	-0,5
	Soddisfazione dei clienti privati	indice (0-100)	—	81,2	80,5	78,7	79,2	0,5
	Soddisfazione dei clienti Traffico merci	indice (0-100)	64,4	66,0	69,8	73,7	67,6	-6,1

### Note a piè di pagina: Qualità

- Dal punto di vista del gestore dell'infrastruttura: rete FFS incl. Sensetalbahn, senza Zentralbahn.
- Entro il 2026 la flotta del traffico a lunga percorrenza sarà dotata di finestrini non schermati ai segnali della rete mobile. È escluso il materiale rotabile vecchio impiegato solo occasionalmente o che sarà presto messo fuori servizio.
- Entro il 2030 la flotta del traffico regionale sarà dotata di finestrini non schermati ai segnali della rete mobile.
- La copertura per la telefonia mobile nei treni è garantita dagli operatori in collaborazione con le FFS. È riportata la media del valore mediano dei valori misurati per i tre operatori di telefonia mobile in Svizzera.
- Aumentato di 463 unità il numero di stazioni e fermate dotate in parte di collegamento WLAN sugli Smart Information Display.
- Incluso il volume dati generato sugli Smart Information Display.

## Sostenibilità

		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
1	<b>Consumo di energia in Svizzera</b>							
	Consumo di corrente e di combustibile in Svizzera	GWh	2 470	2 562	2 523	2 482	2 458	-1,0
2	Consumo di corrente ferroviaria Traffico viaggiatori e merci FFS	GWh	1 578	1 646	1 692	1 660	1 655	-0,3
3	Infrastruttura Rete	GWh	87	90	67	91	103	12,6
4	Consumo proprio di corrente ferroviaria Infrastruttura Energia	GWh	190	189	145	140	131	-6,6
	Carburante per trazione ferroviaria	GWh	103	108	107	97	97	0,2
5	Diesel fossile	GWh	103	108	107	97	88	-9,8
6	Olio vegetale idrotrattato (HVO)	GWh	0	0	0	0	10	—
	Carburante per veicoli stradali, macchinari e apparecchi	GWh	29	28	31	28	26	-6,6
	Corrente per edifici e impianti	GWh	285	298	290	285	281	-1,3
	Energia termica per immobili e impianti	GWh	198	204	191	181	165	-9,1
	Olio combustibile per il riscaldamento	GWh	49,8	45,3	57,9	43,9	31,7	-27,8
	Gas naturale	GWh	58,5	59,8	45,4	43,6	41,3	-5,2
	Propano	GWh	4,4	11,2	7,7	5,8	4,7	-18,7
	Biogas	GWh	6,3	7,4	5,9	4,8	8,0	66,5
	Legname	GWh	17,1	18,9	20,8	22,6	24,5	8,4
	Teleriscaldamento	GWh	61,5	61,0	53,5	60,3	54,3	-9,8
7	Consumo specifico di energia traffico ferroviario viaggiatori	kWh/100 vkm	12,13	11,86	9,01	7,77	7,62	-1,9
8	Traffico a lunga percorrenza	kWh/100 vkm	9,90	9,38	6,96	6,03	5,97	-1,1
7	Traffico regionale	kWh/100 vkm	17,13	17,59	14,20	12,01	11,65	-3,0
2	Consumo specifico di energia traffico ferroviario merci	kWh/100 tkm nette	4,05	4,09	4,11	4,07	4,03	-1,0
9	<b>Emissioni gas a effetto serra in Svizzera</b>							
10	Emissioni di gas a effetto serra dovute ai consumi di energia	t CO <sub>2</sub> e	67 381	69 608	68 623	61 207	53 783	-12,1
2	Corrente ferroviaria	t CO <sub>2</sub> e	1 140	1 180	1 211	1 204	1 175	-2,4
11	Consumo proprio di corrente ferroviaria Infrastruttura Energia	t CO <sub>2</sub> e	0	0	0	0	0	—
	Carburante per trazione ferroviaria	t CO <sub>2</sub> e	28 209	29 399	29 187	26 530	23 971	-9,6
	Carburante per veicoli stradali, macchinari e apparecchi	t CO <sub>2</sub> e	7 837	8 277	8 287	7 611	7 108	-6,6
	Corrente per edifici e impianti	t CO <sub>2</sub> e	225	235	228	224	222	-1,3
	Energia termica per immobili e impianti	t CO <sub>2</sub> e	29 909	30 453	29 662	25 572	21 233	-17,0

		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
12	Emissioni di gas a effetto serra traffico ferroviario viaggiatori	g CO <sub>2</sub> e/100 vkm	22,2	21,7	16,5	14,2	14,0	-1,9
	Traffico a lunga percorrenza	g CO <sub>2</sub> e/100 vkm	18,1	17,2	12,7	11,1	10,9	-1,1
13	Traffico regionale	g CO <sub>2</sub> e/100 vkm	31,4	32,2	26,0	22,0	21,3	-3,0
14	Emissioni di gas a effetto serra traffico ferroviario merci	g CO <sub>2</sub> e/100 tkm nette	189,6	186,5	185,4	191,4	171,5	-10,4
15	<b>Protezione contro i rumori</b>							
	Materiale rotabile FFS Viaggiatori poco rumoroso	%	98,0	98,3	98,5	98,6	98,6	0,0
	Carri merci FFS Cargo SA (Svizzera) poco rumorosi	%	98,0	98,8	98,8	98,8	99,8	1,0
16	Pareti e barriere antirumore	km	412	417	422	425	427	0,5
16	di cui FFS Infrastruttura	km	411	416	421	424	426	0,5
1	<b>Consumo di materiali</b>							
	Materiali per la costruzione dei binari	t	617 496	643 583	642 251	602 106	525 155	-12,8
	Sabbia ghiaiosa	t	49 612	63 996	59 349	64 215	53 400	-16,8
	Ghiaia	t	460 729	466 495	465 499	426 900	370 000	-13,3
	Traverse per tratte	t	50 335	55 072	61 186	59 905	52 634	-12,1
	di calcestruzzo	t	45 773	50 478	56 308	55 363	50 751	-8,3
	di legno	t	2 557	2 913	3 057	2 257	1 407	-37,7
	di acciaio	t	2 006	1 680	1 821	2 285	476	-79,2
	Traverse per scambi	t	12 154	16 188	13 092	12 719	11 951	-6,0
	di calcestruzzo	t	10 356	14 287	11 152	10 512	11 110	5,7
	di legno	t	1 798	1 901	1 940	2 207	841	-61,9
	Rotaie	t	44 665	41 832	43 125	38 368	37 170	-3,1
	Carburanti e combustibili liquidi	1000 l	18 275	18 109	19 617	16 982	15 632	-7,9
5	Diesel fossile	1000 l	13 178	13 464	13 506	12 328	11 232	-8,9
6	Olio vegetale idrotrattato (HVO)	1000 l	0	2	0	0	1 016	—
	Benzina fossile	1000 l	120	120	324	269	221	-17,9
	Olio combustibile fossile	1000 l	4 977	4 523	5 787	4 386	3 164	-27,8
	Olio lubrificante	t	589	568	472	461	503	9,1
	di cui lubrificante per scambi e perni	t	18	17	17	19	20	4,1
	di cui olio per bordino	t	43	44	42	39	43	7,9
	Erbicidi	t	1,4	1,9	1,4	0,8	0,6	-30,7

		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
1	<b>Rifiuti</b>							
	Rifiuti industriali	t	255 409	243 807	268 659	260 630	247 066	-5,2
17	Materiale di scavo dei binari (pietrisco, sabbia ghiaiosa)	t	165 459	149 496	181 835	175 903	176 582	0,4
18	Rottami metallici	t	73 775	71 955	64 894	63 474	56 108	-11,6
18	Traverse in calcestruzzo	t	9 798	16 453	15 207	15 389	8 076	-47,5
19	Materiale di costruzione, materiale di scavo	t	2 472	2 159	2 459	1 981	1 407	-29,0
20	Legname usato	t	1 672	1 520	1 341	1 332	1 550	16,3
18	Carta, cartone	t	835	797	852	822	1 887	129,6
21	Plastica, gomma	t	392	219	226	314	258	-17,8
18	Rottami elettrici	t	256	328	449	316	123	-61,2
22	Raccolta differenziata di scarti organici, compost	t	32	35	73	41	33	-18,5
18	Vetro	t	184	196	207	162	145	-10,8
19	Altri rifiuti industriali	t	534	649	1 116	895	898	0,3
	<b>Rifiuti speciali</b>	t	<b>30 928</b>	<b>51 476</b>	<b>55 369</b>	<b>59 608</b>	<b>46 251</b>	<b>-22,4</b>
23	Materiale di scavo altamente inquinato	t	15 834	33 200	39 570	39 616	33 989	-14,2
20	Legname usato contaminato (traverse in legno)	t	11 266	13 976	11 983	16 477	9 098	-44,8
19	Residui di operazioni di pulizia	t	1 067	866	852	880	773	-12,2
24	Prodotti chimici	t	951	1 335	895	654	313	-52,2
20	Oli esausti, oli dei trasformatori	t	570	746	736	614	683	11,3
20	Fanghi	t	559	769	733	599	594	-0,8
18	Accumulatori, batterie	t	354	265	276	364	421	15,5
21	Recipienti contaminati	t	50	44	49	51	58	12,0
19	Altri rifiuti speciali	t	277	275	276	353	323	-8,3
25	<b>Rifiuti del pubblico</b>	t	<b>9 621</b>	<b>9 878</b>	<b>10 782</b>	<b>12 047</b>	<b>12 904</b>	<b>7,1</b>
26	Rifiuti	t	8 664	8 989	9 857	10 963	10 293	-6,1
27	Carta, cartone	t	489	444	345	416	350	-15,8
27	Vetro	t	46	35	59	78	190	144,6
27	PET	t	302	274	359	407	1 889	364,5
27	Alluminio	t	120	135	162	184	182	-0,7

#### Note a piè di pagina: Sostenibilità

- Dati riferiti a FFS SA e FFS Cargo SA (Svizzera).
- Dal punto di vista delle FFS in veste di azienda di trasporto ferroviario; incl. SBB Cargo Internazionale SA.
- Consumo proprio di corrente ferroviaria da parte di Infrastruttura Rete per riscaldamenti degli scambi, impianti, trazione elettrica di treni di cantiere e di lavoro nonché perdite delle linee di contatto.
- Consumo proprio di corrente ferroviaria da parte di Infrastruttura Energia per l'esercizio delle centrali elettriche e per le perdite nella rete di trasmissione, nei convertitori di frequenza e nell'azionamento delle pompe.
- Viene utilizzato diesel puro o una miscela di diesel e olio vegetale idrotrattato (HVO); è indicata la quantità di diesel fossile puro calcolata.



- 6 Viene utilizzata una miscela composta dal 25% di HVO e dal 75% di diesel; è indicata la quantità di HVO puro calcolata.
- 7 Dal punto di vista delle FFS in veste di azienda di trasporto ferroviario; incl. le società affiliate del traffico regionale FFS a scartamento normale.
- 8 Dal punto di vista delle FFS in veste di azienda di trasporto ferroviario.
- 9 Dati riferiti a FFS SA, FFS Cargo SA e SBB Cargo Internazionale SA.
- 10 Emissioni dirette e indirette di gas a effetto serra (scope 1 e 2, senza scope 3).
- 11 L'approntamento di corrente ferroviaria non determina emissioni dirette o indirette di gas a effetto serra.
- 12 Dal punto di vista delle FFS in veste di impresa di trasporto ferroviario; incl. le società affiliate del traffico regionale FFS a scartamento normale. Il calcolo delle emissioni specifiche segue la norma EN 16258 («Well-to-Wheel», senza smistamento e senza costruzione, manutenzione e smantellamento degli impianti di produzione di energia). Considerando il 90% di energia idroelettrica e il 10% di energia nucleare.
- 13 Senza Zentralbahn.
- 14 Dal punto di vista delle FFS in veste di impresa di trasporto ferroviario; incl. SBB Cargo Internazionale SA. Il calcolo delle emissioni specifiche segue la norma EN 16258 («Well-to-Wheel», senza smistamento e senza costruzione, manutenzione e smantellamento degli impianti di produzione di energia). Considerando il 90% di energia idroelettrica e il 10% di energia nucleare.
- 15 Cifre a fine anno.
- 16 Lunghezza di costruzione.
- 17 Quantità di materiale di scavo dei binari che non può essere pulito sul posto e immediatamente riutilizzato come ghiaia. Viene consegnato alle aziende svizzere di smaltimento dei rifiuti, che dichiarano di trattarne e riutilizzarne circa l'80%, ad esempio come pietrisco per il calcestruzzo; il restante 20% deve essere smaltito in discarica. A queste quantità va aggiunta la porzione di materiale di scavo dei binari così fortemente inquinata da dover essere smaltita in discariche di rifiuti speciali (vedere la sezione sui rifiuti speciali).
- 18 Smaltimento: riciclaggio.
- 19 Smaltimento: riciclaggio, trattamento termico o conferimento in discarica.
- 20 Smaltimento: trattamento termico.
- 21 Smaltimento: riciclaggio o trattamento termico.
- 22 Smaltimento: compostaggio, fermentazione.
- 23 Smaltimento: conferimento in discarica.
- 24 Smaltimento: riciclaggio o trattamento termico.
- 25 Quantità di rifiuti conferiti dalle FFS allo smaltimento.
- 26 Quantità di rifiuti conferiti dalle FFS al trattamento termico.
- 27 Raccolta differenziata e riutilizzazione.

## Materiale rotabile

		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
1	<b>Materiale rotabile di proprietà delle FFS</b>							
	Elettrotreni	quantità	640	656	674	691	710	2,7
2	Elettrotreni per traffico a lunga percorrenza	quantità	170	185	203	220	238	8,2
3	Elettrotreni per traffico regionale	quantità	470	471	471	471	472	0,2
	di cui a scartamento metrico	quantità	25	26	26	26	26	0,0
	Automotrici	quantità	118	108	110	107	107	0,0
	di cui a scartamento metrico	quantità	1	2	2	2	2	0,0
	Locomotive di linea	quantità	598	543	516	500	485	-3,0
	Traffico viaggiatori	quantità	334	322	314	311	310	-0,3
	di cui a scartamento metrico	quantità	8	8	8	8	8	0,0
	Traffico merci	quantità	264	221	202	189	175	-7,4
	Locomotive di manovra	quantità	216	226	220	219	218	-0,5
	Traffico viaggiatori	quantità	39	40	35	35	35	0,0
	di cui a scartamento metrico	quantità	3	3	4	4	4	0,0
	Traffico merci	quantità	75	75	75	74	74	0,0
	di cui a sistema di propulsione bimodale	quantità	30	30	30	30	30	0,0
4	Infrastruttura	quantità	102	111	110	110	109	-0,9
	Trattori ferroviari	quantità	241	247	226	218	209	-4,1
	Traffico viaggiatori	quantità	18	20	24	25	24	-4,0
	di cui a scartamento metrico	quantità	4	4	3	3	3	0,0
	Traffico merci	quantità	29	24	21	20	20	0,0
4	Infrastruttura	quantità	194	203	181	173	165	-4,6
	Carrozze viaggiatori	quantità	2 090	1 982	1 947	1 916	1 888	-1,5
	Carrozze viaggiatori 1ª e 2ª classe	quantità	1 703	1 616	1 581	1 554	1 526	-1,8
	di cui a scartamento metrico	quantità	28	28	28	28	28	0,0
	Veicoli di comando	quantità	386	365	366	362	362	0,0
	di cui a scartamento metrico	quantità	9	9	9	9	9	0,0
	Bagagliai	quantità	1	1	0	0	0	—
	Carri merci	quantità	4 955	4 671	4 607	4 518	4 428	-2,0
	Carri merci a due assi	quantità	2 306	2 136	2 081	2 024	1 952	-3,6
	Carri merci a quattro assi	quantità	2 649	2 535	2 526	2 494	2 476	-0,7
4	Veicoli speciali semoventi di Infrastruttura	quantità	168	167	172	172	186	8,1
4	Carri di servizio di Infrastruttura	quantità	1 827	1 973	2 010	2 000	2 009	0,4

		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
5	<b>Veicoli motore posseduti dal Traffico merci FFS</b>							
	Locomotive di linea	quantità	312	294	282	270	265	-1,9
	di cui idonee a circolare all'estero	quantità	130	127	125	123	133	8,1
	Locomotive di manovra	quantità	85	93	93	91	93	2,2
	a trazione diesel	quantità	52	51	51	49	50	2,0
	a trazione ibrida	quantità	33	42	42	42	43	2,4
	Trattori ferroviari	quantità	33	27	21	20	20	0,0
1	<b>Servizi del traffico viaggiatori</b>							
	Elettrotreni con carrozza ristorante	quantità	112	117	119	119	121	1,7
	di cui a scartamento metrico	quantità	4	4	4	4	4	0,0
	Carrozze ristorante (carrozze viaggiatori)	quantità	44	44	44	44	44	0,0
	di cui a scartamento metrico	quantità	0	0	0	0	0	—
	Carrozze viaggiatori climatizzate	quantità	1 785	1 753	1 748	1 731	1 719	-0,7
	Materiale rotabile ottimizzato per la ricezione mobile	%	64,1	68,4	69,5	70,4	71,5	1,1
6	Flotta del traffico a lunga percorrenza	%	88,0	91,2	92,5	93,4	94,0	0,6
7	Flotta del traffico regionale	%	37,4	41,8	41,8	41,7	42,6	0,9
1	<b>Protezione contro i rumori</b>							
	Materiale rotabile FFS Viaggiatori poco rumoroso	%	98,0	98,3	98,5	98,6	98,6	0,0
	Carri merci FFS Cargo SA (Svizzera) poco rumorosi	%	98,0	98,8	98,8	98,8	99,8	1,0

#### Note a piè di pagina: Materiale rotabile

- Cifre a fine anno.
- L'attribuzione al traffico a lunga percorrenza si basa sui rapporti di proprietà.
- L'attribuzione al traffico regionale si basa sui rapporti di proprietà.
- Senza materiale rotabile preso a noleggio a copertura dei brevi picchi di domanda.
- Materiale rotabile a disposizione di FFS Cargo SA e SBB Cargo Internazionale SA per l'impiego operativo, in particolare incl. materiale rotabile preso a noleggio a lungo termine, ma escl. materiale rotabile di proprietà di FFS Cargo SA noleggiato a terzi. La differenza tra materiale rotabile di proprietà e posseduto è al momento rilevante solo nel traffico merci. Cifre a fine anno.
- Entro il 2026 la flotta del traffico a lunga percorrenza sarà dotata di finestrini non schermati ai segnali della rete mobile. È escluso il materiale rotabile vecchio impiegato solo occasionalmente o che sarà presto messo fuori servizio.
- Entro il 2030 la flotta del traffico regionale sarà dotata di finestrini non schermati ai segnali della rete mobile.

## Stazioni

		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
<b>Stazioni</b>								
	<b>Stazioni e fermate</b>	<b>quantità</b>	<b>799</b>	<b>805</b>	<b>805</b>	<b>806</b>	<b>801</b>	<b>-0,6</b>
1	<u>per gestore di infrastruttura</u>							
	FFS Infrastruttura	quantità	765	765	765	766	761	-0,7
	Sensetalbahn (scartamento normale)	quantità	3	3	3	3	3	0,0
	Zentralbahn (scartamento metrico)	quantità	32	38	38	38	38	0,0
	<u>per Cantone</u>							
	Aargau	quantità	64	64	65	65	65	0,0
	Appenzell Ausserrhoden	quantità	0	0	0	0	0	–
	Appenzell Innerrhoden	quantità	0	0	0	0	0	–
	Basel-Landschaft	quantità	21	21	21	21	21	0,0
	Basel-Stadt	quantità	4	4	4	4	4	0,0
	Bern / Berne	quantità	89	95	95	95	94	-1,1
	Fribourg / Freiburg	quantità	33	33	33	33	32	-3,0
	Genève	quantità	21	21	21	21	21	0,0
	Glarus	quantità	16	16	16	16	16	0,0
	Graubünden / Grigioni / Grischun	quantità	3	3	3	3	3	0,0
	Jura	quantità	13	13	13	12	12	0,0
1	Luzern	quantità	45	45	45	45	45	0,0
	Neuchâtel	quantità	25	25	26	26	25	-3,8
	Nidwalden	quantità	7	7	7	7	7	0,0
	Obwalden	quantità	11	11	11	11	11	0,0
	Schaffhausen	quantità	4	4	4	4	4	0,0
	Schwyz	quantità	15	15	15	15	15	0,0
	Solothurn	quantità	21	21	21	21	21	0,0
	St. Gallen	quantità	51	50	50	50	50	0,0
	Thurgau	quantità	62	62	62	62	62	0,0
	Ticino	quantità	34	34	34	35	35	0,0
	Uri	quantità	5	5	5	5	5	0,0
	Valais / Wallis	quantità	28	28	28	28	28	0,0
	Vaud	quantità	76	76	76	76	74	-2,6
	Zug	quantità	19	19	19	19	19	0,0
	Zürich	quantità	130	130	130	130	130	0,0
	Germania	quantità	2	2	2	2	2	0,0
2	con accesso ai treni conforme alle esigenze dei disabili	quantità	437	473	428	500	523	4,6
2	di cui FFS Infrastruttura	quantità	414	441	394	463	485	4,8

		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
3	Punti vendita FFS	quantità	719	719	718	716	711	-0,7
	serviti da personale FFS	quantità	144	143	130	121	121	0,0
4	serviti da agenzie	quantità	27	0	0	0	0	—
	in self-service	quantità	548	576	588	595	590	-0,8
	Chioschi in stazione	quantità	234	129	129	140	141	0,7
	Convenience shop	quantità	159	229	231	245	239	-2,4
5	Supporti pubblicitari	quantità	7 985	7 756	7 615	7 543	7 343	-2,7
6	Promozioni nelle stazioni	quantità	7 684	8 467	7 869	7 882	5 086	-35,5
<b>Traffico merci</b>								
	Stazioni di smistamento	quantità	5	5	5	5	5	0,0
<b>P+Rail e Bike+Rail</b>								
	Stazioni con P+Rail	quantità	587	588	587	587	588	0,2
	Posteggi P+Rail per automobili	quantità	29 091	29 281	29 312	29 402	29 466	0,2
7	FFS	quantità	96 370	97 676	98 503	98 882	100 102	1,2
8	<b>Utenti della stazione</b>							
	Aarau	MP/giorno	56 600	58 000	68 700	76 500	78 600	2,7
	Baden	MP/giorno	45 700	44 700	52 500	58 000	55 400	-4,5
	Basel SBB	MP/giorno	92 400	95 700	124 000	140 400	140 900	0,4
	Bellinzona	MP/giorno	11 800	12 600	14 400	15 700	16 100	2,5
	Bern	MP/giorno	227 600	228 800	275 700	296 500	298 900	0,8
	Biel/Bienne	MP/giorno	53 000	54 600	61 500	63 600	65 200	2,5
	Chur	MP/giorno	29 700	31 400	36 300	39 500	40 300	2,0
	Fribourg/Freiburg	MP/giorno	23 300	25 100	29 900	32 800	31 500	-4,0
	Genève	MP/giorno	111 700	115 600	156 000	171 000	173 100	1,2
	Genève-Aéroport	MP/giorno	19 300	19 700	35 700	41 100	43 000	4,6
	Genève-Eaux-Vives	MP/giorno	—	7 600	11 200	13 400	14 500	8,2
	Lausanne	MP/giorno	96 600	102 700	117 300	125 600	127 900	1,8
	Lugano	MP/giorno	17 000	21 700	27 200	30 000	34 100	13,7
	Luzern	MP/giorno	104 700	102 500	131 700	144 100	145 400	0,9
	Neuchâtel	MP/giorno	23 600	25 000	28 600	29 300	28 900	-1,4
	Olten	MP/giorno	52 400	51 300	62 900	68 800	69 600	1,2
	St. Gallen	MP/giorno	54 200	54 100	69 100	77 800	77 400	-0,5
	Thun	MP/giorno	30 500	30 700	35 900	40 500	40 400	-0,2
	Uster	MP/giorno	22 300	22 500	25 500	27 500	27 900	1,5
	Winterthur	MP/giorno	91 700	95 000	121 400	131 100	134 700	2,7
	Zug	MP/giorno	47 700	46 100	55 600	59 800	58 900	-1,5



		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%
Zürich Altstetten	MP/giorno	0	42 700	57 400	67 100	69 700	3,9
Zürich Enge	MP/giorno	18 100	17 400	21 900	24 900	24 400	-2,0
Zürich Hardbrücke	MP/giorno	34 300	32 900	44 100	50 000	50 700	1,4
Zürich HB	MP/giorno	294 600	286 400	367 400	399 000	405 200	1,6
Zürich Oerlikon	MP/giorno	84 200	84 500	104 300	113 900	113 800	-0,1
Zürich Stadelhofen	MP/giorno	67 900	68 100	81 100	86 800	84 500	-2,6

#### Note a piè di pagina: Stazioni

- 1 Lucerna è una stazione comune delle FFS e di Zentralbahn e qui viene conteggiata una sola volta.
- 2 In seguito alla precisazione dei requisiti, nel 2022 il numero di stazioni considerate senza barriere è diminuito.
- 3 Solo FFS SA, senza società affiliate. Il numero di punti vendita FFS non corrisponde al numero di stazioni FFS: i punti vendita nelle stazioni di proprietà delle FFS possono infatti essere gestiti anche da altre imprese di trasporto (ad es. Estavayer-le-Lac). Inoltre, esistono punti vendita FFS che non si trovano in una stazione (ad es. Ginevra Balexert) o si trovano in una stazione che non appartiene alle FFS (ad es. Costanza).
- 4 I contratti con punti vendita terzi (agenzie) sono scaduti a fine 2020.
- 5 Superfici pubblicitarie analogiche e digitali.
- 6 Modificata la distinzione tra promozioni ed eventi.
- 7 Sono considerate solo le aree di posteggio per due ruote gestite dalle FFS.
- 8 Utenti della stazione: passeggeri dei treni o dei trasporti pubblici, clienti degli esercizi commerciali presenti in stazione, passanti. I cambi sono conteggiati come un movimento solo.

## Infrastrutture

		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
<b>Rete ferroviaria</b>								
	Tratte gestite	km	3 260	3 265	3 265	3 266	3 266	0,0
	a più binari	km	1 893	1 906	1 913	1 909	1 917	0,4
	a binario semplice	km	1 367	1 359	1 352	1 357	1 349	-0,6
1	Distanza media tra le stazioni	km	4,08	4,06	4,06	4,05	4,08	0,6
	Grado di elettrificazione	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0
2	Rete a scartamento normale equipaggiata con ETCS	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0
3	Binari di raccordo	quantità	545	531	515	511	503	-1,6
3	di cui infrastruttura FFS	quantità	541	530	514	510	502	-1,6
<b>Rete ferroviaria per gestore dell'infrastruttura</b>								
	Infrastruttura FFS (scartamento normale)	km	3 155	3 156	3 156	3 157	3 157	0,0
	Sensetalbahn (scartamento normale)	km	7	6	6	6	6	0,0
	Zentralbahn (scartamento metrico)	km	98	103	103	103	103	0,0
<b>Rete ferroviaria per Cantone</b>								
	Aargau	km	295	295	295	297	297	0,0
	Appenzell Ausserrhoden	km	0	0	0	0	0	—
	Appenzell Innerrhoden	km	0	0	0	0	0	—
	Basel-Landschaft	km	90	90	90	90	90	0,0
	Basel-Stadt	km	22	22	22	22	22	0,0
4	Bern / Berne	km	372	378	378	378	378	0,0
	Fribourg / Freiburg	km	127	127	127	127	127	0,0
	Genève	km	48	48	48	48	48	0,0
	Glarus	km	41	41	41	41	41	0,0
	Graubünden / Grigioni / Grischun	km	36	36	36	36	36	0,0
	Jura	km	54	54	54	54	54	0,0
5	Luzern	km	147	147	147	147	147	0,0
	Neuchâtel	km	114	114	114	114	114	0,0
6	Nidwalden	km	20	20	20	20	20	0,0
6	Obwalden	km	37	37	37	37	37	0,0
	Schaffhausen	km	11	11	11	11	11	0,0
	Schwyz	km	65	65	65	65	65	0,0
	Solothurn	km	96	96	96	96	96	0,0
	St. Gallen	km	234	234	233	233	233	0,0
	Thurgau	km	184	184	184	184	184	0,0
	Ticino	km	229	229	229	229	229	0,0
	Uri	km	71	71	71	71	71	0,0
	Valais / Wallis	km	133	133	133	133	133	0,0
	Vaud	km	293	293	293	293	293	0,0



		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%
Zug	km	41	41	41	41	41	0,0
Zürich	km	476	476	476	476	476	0,0
Estero	km	21	21	21	21	21	0,0

### Impianti fissi

Segnali per le corse dei treni	quantità	34 330	35 000	36 382	35 064	35 412	1,0
di cui infrastruttura FFS	quantità	33 809	34 474	35 856	34 543	34 891	1,0
Apparecchi centrali in funzione	quantità	510	503	496	493	493	0,0
di cui infrastruttura FFS	quantità	483	476	469	467	467	0,0
Passaggi a livello	quantità	1 113	1 127	1 126	1 125	—	—
dotati di impianto di sicurezza, con barriere	quantità	960	965	964	964	—	—
di cui infrastruttura FFS	quantità	876	876	875	875	—	—
dotati di impianto di sicurezza, senza barriere	quantità	99	103	103	102	—	—
di cui infrastruttura FFS	quantità	90	90	90	90	—	—
7 contrassegnati solo da croci di S. Andrea	quantità	54	59	59	59	—	—
7 di cui infrastruttura FFS	quantità	46	45	45	45	—	—
Gallerie ferroviarie: oggetti complessivi	quantità	303	309	308	308	308	0,0
di cui infrastruttura FFS	quantità	286	290	289	289	289	0,0
Gallerie ferroviarie: lunghezza complessiva delle canne	km	429,5	431,0	431,7	431,5	431,5	0,0
di cui infrastruttura FFS	km	418,0	417,9	418,6	418,4	418,4	0,0
8 Ponti ferroviari: oggetti complessivi	quantità	4 921	4 925	4 937	4 927	4 943	0,3
8 di cui infrastruttura FFS	quantità	4 743	4 746	4 755	4 744	4 761	0,4
8 Ponti ferroviari: lunghezza complessiva dei ponti	km	108,4	108,7	109,9	110,4	110,4	0,0
8 di cui infrastruttura FFS	km	105,3	105,6	106,8	106,9	107,0	0,0
9 Pareti e barriere antirumore	km	412	417	422	425	427	0,5
9 di cui FFS Infrastruttura	km	411	416	421	424	426	0,5

### Energia elettrica per l'esercizio ferroviario

Centrali idriche	quantità	8	8	8	8	8	0,0
Convertitori di frequenza	quantità	9	9	11	12	12	0,0
10 Linee ad alta tensione 132 kV	km	1 876	1 859	1 862	1 903	1 924	1,1
11 Sottocentrali	quantità	83	84	89	88	87	-1,1
12 Energia prodotta e acquistata	GWh	2 769	3 062	2 549	2 554	2 963	16,0
Energia utilizzata per l'esercizio ferroviario	GWh	2 157	2 275	2 312	2 299	2 314	0,6
Infrastruttura FFS	GWh	1 890	2 002	2 048	2 027	2 044	0,8
13 Altre infrastrutture	GWh	267	273	264	272	270	-0,7
14 Percentuale di fonti energetiche rinnovabili nella corrente di trazione	%	91,1	90,2	90,3	91,8	90,0	-1,8

#### Note a piè di pagina: Infrastrutture

- 1 Dati approssimativi; considerando sia le stazioni, sia le fermate.
- 2 Senza Zentralbahn (scartamento metrico).



- 3 Impianti di binari di raccordo per il traffico merci e il traffico di fabbrica collegati alla rete delle FFS. Vengono conteggiati i contratti di raccordo alla rete FFS. In casi specifici, più di un raccordo può essere coperto da un unico contratto.
- 4 Incl. Zentralbahn e Sensetalbahn.
- 5 Incl. Zentralbahn.
- 6 Zentralbahn (scartamento metrico).
- 7 Corrisponde alla categoria «nessuna sicurezza tecnica» dell'Ufficio federale di statistica.
- 8 Sono considerati ponti ferroviari i ponti con binari che fanno parte della rete delle FFS e su cui circolano i treni secondo l'orario, indipendentemente che il ponte appartenga o meno alle FFS. Le FFS sono proprietarie anche di altre tipologie di ponti quali ponti di marciapiede, cavalcavia su strade, passaggi faunistici ecc.
- 9 Lunghezza di costruzione.
- 10 Cavi o linee elettriche aeree; è indicata la lunghezza della traccia e non la lunghezza del circuito elettrico.
- 11 Le sottocentrali convertono la corrente ad alta tensione (132 kV) in corrente ferroviaria a 15 kV e la immettono nelle linee di contatto.
- 12 In termini netti relativamente a vendita/scambio e acquisto/scambio.
- 13 Sensetalbahn, Zentralbahn e infrastrutture di terzi (BLS, MGB, SOB ecc.).
- 14 La percentuale minima di fonti di energia rinnovabile nella corrente ferroviaria è del 90%. La dichiarazione definitiva della percentuale di fonti di energia rinnovabile si basa sulle garanzie di origine e può essere conclusa solo nella primavera dell'anno successivo.



## Personale

		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%
<b>Organico Gruppo FFS</b>							
Personale	FTE	33 498	33 943	34 227	34 987	35 569	1,7
di cui conducenti veicoli motore e assistenza clienti	FTE	6 860	7 078	7 214	7 202	7 517	4,4
Conducenti veicoli motore	FTE	4 720	4 810	4 950	4 998	5 267	5,4
Traffico viaggiatori	FTE	3 338	3 428	3 470	3 486	3 547	1,8
Traffico merci	FTE	1 052	1 055	1 113	1 164	1 393	19,7
Infrastruttura	FTE	330	328	367	348	326	-6,3
Assistenza clienti traffico viaggiatori	FTE	2 139	2 268	2 265	2 204	2 250	2,1
- FFS SA e FFS Cargo SA (Svizzera)	FTE	27 788	28 172	29 005	29 697	30 151	1,5
di cui in Svizzera	FTE	27 782	28 168	29 001	29 693	30 148	1,5
- Società affiliate	FTE	5 711	5 770	5 222	5 290	5 418	2,4
di cui in Svizzera	FTE	4 947	4 958	4 351	4 413	4 532	2,7

<b>Organico per settore</b>							
Mercato Viaggiatori	FTE	—	—	3 866	3 969	4 041	1,8
FFS SA	FTE	—	—	2 183	2 250	2 230	-0,9
Esercizio/Produzione	FTE	—	—	387	394	408	3,4
Vendita/Servizio alla clientela	FTE	—	—	1 587	1 616	1 588	-1,8
Amministrazione	FTE	—	—	209	239	235	-2,0
Società affiliate	FTE	1 707	1 702	1 683	1 719	1 811	5,3
di cui conducenti veicoli motore e assistenza clienti	FTE	798	814	824	853	906	6,2
Produzione Viaggiatori	FTE	—	—	11 258	11 336	11 639	2,7
FFS SA	FTE	—	—	11 258	11 336	11 639	2,7
Esercizio/Produzione	FTE	—	—	2 045	1 999	2 023	1,2
Tecnica/Manutenzione	FTE	—	—	3 446	3 552	3 733	5,1
Conducenti veicoli motore e assistenza clienti	FTE	—	—	4 911	4 837	4 891	1,1
Vendita/Servizio alla clientela	FTE	—	—	55	56	56	0,1
Amministrazione	FTE	—	—	800	893	936	4,8
1 Immobili	FTE	793	780	1 012	1 112	1 160	4,3
FFS SA	FTE	793	780	793	880	913	3,9
Società affiliate	FTE	0	0	220	232	247	6,2
Traffico merci	FTE	3 225	3 222	3 284	3 382	3 388	0,2
FFS Cargo SA (Svizzera)	FTE	2 246	2 190	2 178	2 257	2 258	0,0
2 Esercizio/Produzione	FTE	1 129	1 103	1 089	1 106	737	-33,4
Tecnica/Manutenzione	FTE	171	174	185	196	213	8,3
3 Conducenti veicoli motore	FTE	509	485	483	521	754	44,8
Vendita/Servizio alla clientela	FTE	104	105	107	110	104	-5,4
4 Amministrazione	FTE	334	323	314	324	451	39,2



		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
	Società affiliate FFS Cargo SA (Svizzera)	FTE	36	37	40	40	42	5,2
	SBB Cargo Internazionale SA	FTE	943	996	1 066	1 086	1 089	0,3
	di cui conducenti veicoli motore	FTE	543	570	630	643	639	-0,6
	<b>Infrastruttura</b>	<b>FTE</b>	<b>9 978</b>	<b>9 999</b>	<b>9 835</b>	<b>10 060</b>	<b>10 153</b>	<b>0,9</b>
	FFS SA	FTE	9 130	9 173	9 835	10 060	10 153	0,9
	Esercizio/Produzione	FTE	3 200	3 084	3 113	2 869	2 816	-1,9
	Tecnica/Manutenzione	FTE	5 121	5 266	5 847	5 784	5 805	0,4
	Conducenti veicoli motore	FTE	330	328	367	348	326	-6,3
	Amministrazione	FTE	478	495	508	1 059	1 206	13,8
	Società affiliate	FTE	849	826	0	0	0	—
	<b>Settori centrali</b>	<b>FTE</b>	<b>4 821</b>	<b>4 885</b>	<b>4 972</b>	<b>5 128</b>	<b>5 189</b>	<b>1,2</b>
	Settori centrali FFS SA	FTE	2 645	2 676	2 759	2 915	2 959	1,5
5	Informatica	FTE	1 258	1 259	1 329	1 464	1 444	-1,4
6	Human Resources	FTE	690	698	735	768	812	5,7
5	Altri Settori centrali	FTE	697	718	695	682	703	3,1
	Società affiliate	FTE	2 176	2 209	2 213	2 213	2 230	0,8
7	<b>Indici sul personale</b>							
	Personale FFS SA e FFS Cargo SA (Svizzera)	FTE	27 788	28 172	29 005	29 697	30 151	1,5
	di cui conducenti veicoli motore e assistenza clienti	FTE	5 519	5 693	5 761	5 706	5 971	4,7
	Conducenti veicoli motore FFS Viaggiatori	FTE	2 654	2 721	2 763	2 755	2 774	0,7
	Assistenza clienti traffico viaggiatori FFS	FTE	2 026	2 160	2 148	2 081	2 117	1,7
3	Conducenti veicoli motore FFS Cargo SA (Svizzera)	FTE	509	485	483	521	754	44,8
	Conducenti veicoli motore FFS Infrastruttura	FTE	330	328	367	348	326	-6,3
	Motivazione del personale	indice (1-100)	77	78	78	79	80	1,0
	Soddisfazione del personale	indice (1-100)	70	71	71	72	73	1,0
8	Turnover	FTE	1 716	1 932	2 033	2 211	2 138	-3,3
	Donne	FTE	295	345	404	413	393	-4,7
	Uomini	FTE	1 421	1 587	1 629	1 798	1 745	-2,9
9	Assenze	giorni per FTE	13,2	13,2	15,3	14,4	14,9	3,7
9	Malattia	giorni per FTE	10,9	10,8	12,7	11,5	12,2	5,6
9	Infortunio	giorni per FTE	2,3	2,4	2,6	2,8	2,7	-4,1
10	Decessi	quantità	32	31	29	15	24	60,0
11	di cui in seguito a un infortunio professionale	quantità	0	0	3	1	1	0,0
7	<b>Organico per tipo di contratto di lavoro</b>							
	CCL	FTE	26 380	26 710	27 485	28 128	28 556	1,5
	CO	FTE	1 408	1 463	1 519	1 568	1 595	1,7
12	Personale esterno	FTE	3 396	3 208	3 108	3 143	2 859	-9,0



		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
7	<b>Organico per Cantone di lavoro</b>							
	Aargau	FTE	655	672	670	669	691	3,3
	Appenzell Ausserrhoden	FTE	0	0	0	0	0	—
	Appenzell Innerrhoden	FTE	0	0	0	0	0	—
	Basel-Landschaft	FTE	483	463	484	516	498	-3,4
	Basel-Stadt	FTE	960	1 019	1 029	1 038	1 066	2,6
	Bern / Berne	FTE	7 134	7 247	7 540	7 919	8 033	1,4
	Fribourg / Freiburg	FTE	192	189	211	215	213	-1,1
	Genève	FTE	984	1 037	1 063	1 098	1 125	2,5
	Glarus	FTE	4	4	4	3	4	30,0
	Graubünden / Grigioni / Grischun	FTE	150	155	154	142	146	3,2
	Jura	FTE	156	155	147	143	145	0,7
	Luzern	FTE	780	761	777	750	747	-0,3
	Neuchâtel	FTE	139	146	145	150	152	1,3
	Nidwalden	FTE	0	0	0	0	0	—
	Obwalden	FTE	0	0	0	0	0	—
	Schaffhausen	FTE	133	125	125	126	120	-4,7
	Schwyz	FTE	188	179	177	155	155	0,4
	Solothurn	FTE	3 212	3 250	3 329	3 397	3 470	2,1
	St. Gallen	FTE	1 009	992	978	973	972	-0,1
	Thurgau	FTE	189	189	185	191	190	-0,6
	Ticino	FTE	1 897	1 939	2 040	2 123	2 161	1,8
	Uri	FTE	179	164	165	160	158	-0,9
	Valais / Wallis	FTE	1 066	1 049	1 082	1 080	1 076	-0,3
	Vaud	FTE	2 861	2 938	3 023	3 079	3 147	2,2
	Zug	FTE	150	147	151	150	157	4,8
	Zürich	FTE	5 262	5 348	5 522	5 617	5 721	1,9
	Esterio	FTE	5	5	4	3	3	-8,5

7	<b>Diversità a livello di personale</b>							
13	Collaboratori/trici FFS SA e FFS Cargo SA (Svizzera)	Collaboratori/trici	29 529	29 986	30 896	31 692	32 250	1,8
	<b>per lingua di comunicazione</b>							
	Tedesco	%	73,6	73,3	72,9	72,8	72,7	-0,1
	Coll. senza funzione di quadro	%	71,2	70,8	70,3	70,2	70,1	-0,1
	Quadri specialisti	%	86,6	86,8	86,5	86,5	86,2	-0,4
	Quadri dirigenti	%	78,0	77,0	76,6	76,5	76,1	-0,4
	Quadri base	%	71,9	71,5	71,1	70,7	70,3	-0,5
	Quadri di livello medio	%	82,4	80,9	80,4	80,4	80,0	-0,4
	Quadri di livello alto	%	90,7	91,3	89,8	88,2	87,8	-0,4
	Francese	%	19,2	19,5	19,7	19,7	19,8	0,1
	Coll. senza funzione di quadro	%	20,8	21,1	21,4	21,5	21,6	0,1
	Quadri specialisti	%	10,9	10,6	10,8	10,6	10,8	0,2



		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%
Quadri dirigenti	%	16,0	16,6	16,9	16,9	17,0	0,1
Quadri base	%	20,3	20,5	20,7	20,9	21,0	0,1
Quadri di livello medio	%	12,8	13,7	14,1	13,9	14,1	0,2
Quadri di livello alto	%	8,2	7,7	9,3	10,8	11,1	0,3
<b>Italiano</b>	%	7,2	7,3	7,4	7,5	7,5	0,0
Coll. senza funzione di quadro	%	8,0	8,1	8,3	8,3	8,3	0,0
Quadri specialisti	%	2,5	2,6	2,7	2,9	3,1	0,2
Quadri dirigenti	%	6,0	6,4	6,5	6,7	7,0	0,3
Quadri base	%	7,8	8,1	8,1	8,4	8,8	0,4
Quadri di livello medio	%	4,8	5,4	5,5	5,7	5,9	0,2
Quadri di livello alto	%	1,0	1,0	1,0	1,0	1,1	0,1
<b>per età</b>							
Meno di 30 anni	%	13,9	14,2	14,3	14,3	14,0	-0,3
Coll. senza funzione di quadro	%	96,5	96,7	96,7	96,5	96,7	0,2
Quadri specialisti	%	1,5	1,4	1,4	1,6	1,2	-0,4
Quadri dirigenti	%	2,0	1,9	1,9	1,9	2,1	0,2
Da 30 a 39 anni	%	22,6	23,0	23,8	24,3	24,8	0,5
Coll. senza funzione di quadro	%	77,9	78,4	79,2	79,5	79,6	0,1
Quadri specialisti	%	13,1	13,0	12,5	12,4	12,3	-0,1
Quadri dirigenti	%	9,0	8,6	8,3	8,0	8,0	0,0
Da 40 a 49 anni	%	24,0	23,5	23,2	23,4	23,7	0,4
Coll. senza funzione di quadro	%	70,9	70,0	69,7	69,1	68,9	-0,2
Quadri specialisti	%	16,2	17,8	18,3	19,3	19,7	0,4
Quadri dirigenti	%	12,9	12,2	12,0	11,6	11,4	-0,2
Da 50 a 59 anni	%	30,7	30,2	29,5	28,4	27,2	-1,2
Coll. senza funzione di quadro	%	79,0	78,3	77,4	76,2	74,9	-1,3
Quadri specialisti	%	11,7	12,8	13,4	14,6	15,7	1,1
Quadri dirigenti	%	9,3	8,9	9,2	9,3	9,5	0,2
60 e più anni	%	8,9	9,2	9,3	9,6	10,2	0,5
Coll. senza funzione di quadro	%	84,2	82,7	81,4	80,2	79,4	-0,8
Quadri specialisti	%	9,5	10,7	12,5	13,5	14,5	0,9
Quadri dirigenti	%	6,3	6,5	6,1	6,3	6,1	-0,2
<b>Percentuale di donne</b>	%	18,4	18,8	19,0	19,4	19,9	0,5
Coll. senza funzione di quadro	%	18,6	18,9	19,0	19,2	19,7	0,4
Quadri specialisti	%	20,4	20,9	21,2	21,9	22,5	0,6
Quadri dirigenti	%	14,3	15,0	16,1	17,6	18,5	0,9
Quadri base	%	14,3	16,0	15,8	16,5	17,1	0,6
Quadri di livello medio	%	13,5	13,3	15,6	17,9	19,2	1,3
Quadri di livello alto	%	24,5	25,3	25,1	26,9	25,5	-1,4
14 Collaboratori/trici a tempo parziale	%	22,3	22,9	23,4	24,4	25,4	1,0
Donne	%	55,2	55,6	55,6	56,2	56,9	0,7
Uomini	%	14,8	15,3	15,9	16,7	17,5	0,8
<b>Percentuale di stranieri</b>	%	17,3	17,8	18,4	19,6	20,6	1,0



		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%
Entrate esterne	quantità	2 767	2 361	3 520	3 198	2 749	-14,0
Donne	quantità	681	621	774	786	723	-8,0
Meno di 30 anni	quantità	356	344	383	370	333	-10,0
Da 30 a 39 anni	quantità	187	145	221	207	210	1,4
Da 40 a 49 anni	quantità	102	92	117	140	116	-17,1
Da 50 a 59 anni	quantità	34	36	49	66	61	-7,6
60 e più anni	quantità	2	4	4	3	3	0,0
Uomini	quantità	2 086	1 740	2 746	2 412	2 026	-16,0
Meno di 30 anni	quantità	882	755	963	990	822	-17,0
Da 30 a 39 anni	quantità	662	544	886	747	619	-17,1
Da 40 a 49 anni	quantità	353	283	548	447	395	-11,6
Da 50 a 59 anni	quantità	157	126	291	191	155	-18,8
60 e più anni	quantità	32	32	58	37	35	-5,4
15 Nazionalità diverse	quantità	103	102	100	107	110	2,8
<b>7 Formazione, nuovo orientamento e aspetti sociali</b>							
Trainee e praticanti universitari	FTE	108	119	120	109	121	10,4
Posti di formazione alle FFS occupati da Login	Collaboratori/trici	1 358	1 392	1 410	1 448	1 468	1,4
Stagisti di Login alle FFS	Collaboratori/trici	162	162	155	156	140	-10,2
16 Centro per il mercato del lavoro	FTE	37	23	21	14	13	-10,0
17 Anyway	FTE	87	93	94	97	92	-5,0
Posti di reintegrazione	FTE	69	66	63	72	77	6,4

**Note a piè di pagina: Personale**

- 1 Aumento dovuto all'internalizzazione degli specialisti della pulizia e ai nuovi immobili messi a reddito.
- 2 Riassegnazione del personale di manovra con formazione per macchinista a conducenti veicoli motore; riclassificazione nella categoria Amministrazione del personale addetto alla pianificazione e alla disposizione.
- 3 Riassegnazione del personale di manovra con formazione per macchinista a conducenti veicoli motore.
- 4 Riclassificazione nella categoria Amministrazione del personale addetto alla pianificazione e alla disposizione.
- 5 Trasferimento di specialisti nella cyber security da IT al settore Sicurezza del Gruppo.
- 6 Ampliamento dell'organico nell'ambito della formazione e della selezione del personale.
- 7 FFS SA e FFS Cargo SA (Svizzera), senza società affiliate.
- 8 Dimissioni, pensionamenti e decessi.
- 9 Maggiore considerazione del grado di occupazione individuale nel calcolo delle assenze. Adeguamento retroattivo dei dati già pubblicati.
- 10 Decessi per malattie, infortuni non professionali e infortuni professionali.
- 11 Nel 2024 si è registrato il decesso di un collaboratore di una ditta esterna in seguito a un infortunio professionale nell'ambito di lavori per le FFS.
- 12 Gli FTE del personale esterno non sono considerati nell'organico.
- 13 Numero di collaboratori/trici nella media annua.
- 14 Sono considerati nel tempo parziale i rapporti d'impiego con un tasso d'occupazione inferiore al 100%.
- 15 Le doppie cittadinanze non vengono considerate.
- 16 Il Centro per il mercato del lavoro fa parte del settore Human Resources del Gruppo ed è responsabile per il riorientamento professionale in seno alle FFS.
- 17 Anyway fa parte del settore Human Resources del Gruppo ed è responsabile per la reintegrazione professionale in seno alle FFS.

## Finanze

		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
<b>Conto economico</b>								
1	Ricavo d'esercizio	mio di CHF	9 216	9 870	10 727	11 424	11 406	-0,2
	Ricavo da traffico	mio di CHF	3 345	3 409	4 242	4 578	4 815	5,2
	Ricavo da traffico viaggiatori	mio di CHF	2 465	2 540	3 395	3 731	3 974	6,5
	Ricavo da traffico merci	mio di CHF	762	777	747	745	732	-1,8
2	Ricavo da prestazioni d'esercizio	mio di CHF	29	—	—	—	—	—
	Ricavo dall'utilizzazione dell'infrastruttura	mio di CHF	89	92	101	102	109	6,4
3	Prestazioni dei poteri pubblici	mio di CHF	3 149	3 264	3 127	3 180	3 056	-3,9
4	Indennizzi traffico regionale viaggiatori	mio di CHF	812	834	788	800	710	-11,2
	Prestazioni per l'infrastruttura ferroviaria	mio di CHF	2 317	2 387	2 338	2 378	2 344	-1,4
	Indennizzi traffico merci	mio di CHF	21	43	1	2	2	4,2
	Ricavi locativi immobili	mio di CHF	546	608	657	686	718	4,7
5	Ricavi complementari	mio di CHF	925	1 200	1 343	1 552	1 323	-14,7
	Prestazioni proprie	mio di CHF	1 250	1 349	1 357	1 429	1 493	4,5
	<b>Costi d'esercizio</b>	mio di CHF	<b>-9 730</b>	<b>-10 094</b>	<b>-10 887</b>	<b>-11 050</b>	<b>-11 012</b>	<b>-0,3</b>
	Costi del materiale	mio di CHF	-753	-777	-828	-900	-933	3,7
	Costi del personale	mio di CHF	-4 360	-4 407	-4 540	-4 685	-4 824	3,0
	Altri costi d'esercizio	mio di CHF	-2 121	-2 447	-2 811	-2 919	-2 675	-8,3
	Ammortamenti	mio di CHF	-2 497	-2 462	-2 707	-2 546	-2 580	1,3
	Ammortamenti immobilizzi finanziari	mio di CHF	-7	-2	-1	-1	0	-99,7
	Ammortamenti su immobilizzi materiali	mio di CHF	-2 278	-2 254	-2 453	-2 305	-2 337	1,4
	Ammortamenti su immobilizzi immateriali	mio di CHF	-212	-206	-254	-241	-243	1,1
	<b>Risultato operativo/EBIT</b>	mio di CHF	<b>-515</b>	<b>-225</b>	<b>-160</b>	<b>374</b>	<b>393</b>	<b>5,1</b>
	Risultato finanziario	mio di CHF	-139	-98	-135	-115	-110	-4,6
	Risultato dalla vendita di immobili	mio di CHF	44	24	8	30	6	-81,7
	Imposte sull'utile	mio di CHF	-17	-23	-21	-19	-12	-36,8
	Interessenze azionisti minoritari	mio di CHF	10	-4	62	-4	-2	-54,9
	<b>Risultato consolidato</b>	mio di CHF	<b>-617</b>	<b>-325</b>	<b>-245</b>	<b>267</b>	<b>275</b>	<b>3,2</b>

## Bilancio

<b>Attivi</b>	mio di CHF	<b>51 335</b>	<b>52 058</b>	<b>53 562</b>	<b>55 022</b>	<b>56 412</b>	<b>2,5</b>
Attivo circolante	mio di CHF	1 759	1 400	1 401	1 729	1 816	5,0
Attivo fisso	mio di CHF	49 576	50 658	52 161	53 293	54 596	2,4
Immobilizzi finanziari	mio di CHF	530	627	482	489	503	2,7
Immobilizzi materiali	mio di CHF	38 923	42 029	43 893	44 287	45 171	2,0
acconti	mio di CHF	9 066	6 892	6 632	7 280	7 664	5,3
Immobilizzi immateriali	mio di CHF	1 057	1 110	1 154	1 236	1 258	1,8
<b>Passivi</b>	mio di CHF	<b>51 335</b>	<b>52 058</b>	<b>53 562</b>	<b>55 022</b>	<b>56 412</b>	<b>2,5</b>
Prestiti dei poteri pubblici (Confederazione e Cantoni)	mio di CHF	23 813	24 343	25 785	26 618	27 318	2,6

		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
6	Indebitamento soggetto a interessi	mio di CHF	10 811	11 232	11 585	11 415	12 280	7,6
	interessi	mio di CHF	10 379	11 099	11 438	11 263	12 072	7,2
	Altro capitale di terzi	mio di CHF	3 873	3 977	3 997	4 540	4 090	-9,9
	Capitale proprio incl. interessenze azionisti minoritari	mio di CHF	12 838	12 506	12 196	12 448	12 725	2,2

### Free cash flow

Cash flow dell'attività operativa con prestazioni della Confederazione per gli ammortamenti dell'infrastruttura	mio di CHF	1 712	2 334	2 441	2 776	2 633	-5,1
Prestazioni della Confederazione per gli ammortamenti dell'infrastruttura	mio di CHF	1 501	1 430	1 509	1 481	1 506	1,7
Cash flow dell'attività operativa senza prestazioni della Confederazione per gli ammortamenti dell'infrastruttura	mio di CHF	211	904	932	1 295	1 127	-13,0
Cash flow dell'attività di investimento	mio di CHF	-1 711	-1 468	-1 394	-1 109	-1 936	74,7
Cash flow dell'attività di finanziamento	mio di CHF	1 202	286	475	-181	824	-555,9
Totale cash flow	mio di CHF	-299	-279	13	6	15	149,6

### Prestazioni dei poteri pubblici

Prestazioni globali dei poteri pubblici	mio di CHF	6 459	4 091	5 126	4 083	3 879	-5,0
Prestazioni con impatto sul risultato	mio di CHF	3 149	3 264	3 127	3 180	3 056	-3,9
Prestazioni per l'infrastruttura ferroviaria	mio di CHF	2 317	2 387	2 338	2 378	2 344	-1,4
Indennizzi traffico regionale viaggiatori	mio di CHF	812	834	788	800	710	-11,2
Indennizzi traffico merci	mio di CHF	21	43	1	2	2	4,2
Aumento prestiti, contributi a fondo perso	mio di CHF	3 310	827	1 999	903	823	-8,9
Aumento prestiti per il finanziamento dell'infrastruttura ferroviaria	mio di CHF	2 083	778	1 441	833	700	-16,0
Contributi a fondo perso agli investimenti	mio di CHF	1 227	49	558	70	123	77,0

### Incrementi di immobilizzi

Incrementi di immobilizzi iscritti a bilancio	mio di CHF	5 342	3 470	4 392	3 696	3 870	4,7
Mercato Viaggiatori		—	—	707	586	878	49,8
Produzione Viaggiatori		—	—	98	95	119	24,8
Immobilii	mio di CHF	463	412	502	578	465	-19,6
Traffico merci	mio di CHF	38	32	18	24	47	99,6
Infrastruttura Rete	mio di CHF	3 491	1 838	2 840	2 210	2 163	-2,1
Infrastruttura Energia	mio di CHF	142	221	190	159	157	-1,2
Settori centrali	mio di CHF	20	30	37	44	42	-5,0



		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%
<b>Le FFS in qualità di committente</b>							
Volume d'acquisto	mio di CHF	6 055	5 634	5 861	5 838	6 170	5,7
di cui fornitori con sede in Svizzera	%	91,2	88,5	86,4	88,5	90,1	1,6
7 Fornitori	quantità	14 206	13 315	13 870	14 244	14 488	1,7
7 Percentuale di fornitori con sede in Svizzera	%	90,4	90,6	90,5	90,4	90,3	-0,1

#### Note a piè di pagina: Finanze

- 1 Il fatturato 2024 ammonta a CHF 9913 mio (ricavo d'esercizio detratte le prestazioni proprie, 2023: CHF 9995 mio, -0,8%).
- 2 Dal 2022 le prestazioni dell'esercizio ferroviario vengono iscritte tra i ricavi complementari (valore 2021 anch'esso adattato retroattivamente).
- 3 Solo prestazioni con impatto sul risultato. Dal 2024 sono compresi gli indennizzi per il traffico regionale viaggiatori da parte di enti diversi dalla Confederazione e dai Cantoni; valore 2023 adattato retroattivamente.
- 4 Dal 2024 sono compresi gli indennizzi per il traffico regionale viaggiatori da parte di enti diversi dalla Confederazione e dai Cantoni; valore 2023 adattato retroattivamente.
- 5 Dal 2024 non sono compresi gli indennizzi per il traffico regionale viaggiatori da parte di enti diversi dalla Confederazione e dai Cantoni; valore 2023 adattato retroattivamente.
- 6 L'indebitamento netto soggetto a interessi ammonta a CHF 12,1 mia (2023: CHF 11,3 mia, +7,2%).
- 7 Si è tenuto conto solo degli emittenti di fatture con un volume d'acquisto superiore a CHF 2000 nel 2024.

## Segmenti

		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%	
1	<b>Traffico a lunga percorrenza</b>							
	Ricavo d'esercizio	mio di CHF	1 849	1 926	2 631	2 899	3 018	4,1
	di cui ricavo da traffico	mio di CHF	1 767	1 832	2 494	2 724	2 852	4,7
	Costi d'esercizio	mio di CHF	-2 451	-2 414	-2 669	-2 783	-2 877	3,4
	Risultato d'esercizio	mio di CHF	-602	-489	-38	117	140	20,5
	Risultato annuale	mio di CHF	-627	-478	-47	117	148	26,8
	Ricavi per viaggiatore-chilometro	CHF/vkm	0,220	0,212	0,203	0,194	0,199	2,6
1	<b>Traffico regionale</b>							
	Ricavo d'esercizio	mio di CHF	1 773	1 807	1 888	1 973	2 004	1,6
	di cui ricavo da traffico	mio di CHF	781	779	922	1 027	1 144	11,5
2	di cui prestazioni dei poteri pubblici	mio di CHF	857	886	829	842	749	-11,1
	Costi d'esercizio	mio di CHF	-1 754	-1 791	-1 832	-1 915	-1 993	4,1
	Risultato d'esercizio	mio di CHF	19	15	57	58	11	-81,6
	Risultato annuale	mio di CHF	-26	-21	11	23	-17	-173,9
	Ricavi per viaggiatore-chilometro	CHF/vkm	0,209	0,201	0,183	0,173	0,185	7,4
3	Efficienza degli indennizzi	CHF/treno-km	10,16	9,91	9,29	8,95	7,86	-12,1
4	Grado di copertura dei costi	%	50,9	50,4	56,4	57,9	62,1	4,2
1	<b>Immobili – conto economico</b>							
	Ricavo d'esercizio	mio di CHF	867	958	1 013	1 045	1 084	3,7
	di cui ricavi locativi da terzi	mio di CHF	541	604	653	681	713	4,6
	Costi d'esercizio	mio di CHF	-634	-664	-702	-726	-759	4,6
	Risultato d'esercizio	mio di CHF	233	294	311	320	325	1,6
5	Risultato annuale	mio di CHF	10	10	20	54	37	-31,8
	<b>Immobili – indici finanziari</b>							
	Risultato vendita immobili non necessari per l'esercizio	mio di CHF	45	24	8	27	6	-79,7
	Valore contabile impianti	mio di CHF	6 487	6 680	6 911	7 250	7 469	3,0
6	<b>Traffico merci – conto economico</b>							
	Ricavo d'esercizio	mio di CHF	889	940	852	889	855	-3,8
	di cui ricavo da traffico	mio di CHF	807	795	763	760	746	-1,8
	Costi d'esercizio	mio di CHF	-923	-908	-1 051	-926	-920	-0,7
	Risultato d'esercizio	mio di CHF	-34	31	-199	-37	-65	74,5
	Risultato annuale	mio di CHF	-26	18	-120	-39	-76	91,5

		2020	2021	2022	2023	2024	Δ%
<b>Traffico merci – indici finanziari</b>							
Costi d'esercizio per treno-chilometro	CHF/treno-km	29,8	28,6	30,0	30,9	32,7	5,8
Tonnellate-chilometri nette per franco di costi d'esercizio	tkm nette/CHF	17,3	18,9	17,9	17,6	16,9	-4,2
<b>1 Infrastruttura Rete</b>							
Ricavo d'esercizio	mio di CHF	4 357	4 506	4 489	4 605	4 628	0,5
di cui ricavo dall'utilizzazione dell'infrastruttura	mio di CHF	1 082	1 045	1 168	1 225	1 266	3,3
di cui prestazioni dei poteri pubblici	mio di CHF	2 232	2 265	2 225	2 271	2 238	-1,4
Costi d'esercizio	mio di CHF	-4 566	-4 633	-4 642	-4 785	-4 776	-0,2
Risultato d'esercizio	mio di CHF	-210	-126	-153	-180	-148	-17,8
Risultato annuale	mio di CHF	-64	25	-24	-23	2	-110,0
Incrementi di immobilizzi	mio di CHF	3 491	1 838	2 840	2 210	2 163	-2,1
Ricavo per traccia-chilometro	CHF/trkm	6,15	5,66	6,19	6,50	6,65	2,3
7 Costi d'esercizio per traccia-chilometro	CHF/trkm	14,53	14,16	13,72	14,16	14,06	-0,7
<b>1 Infrastruttura Energia</b>							
Ricavo d'esercizio	mio di CHF	459	635	784	890	796	-10,6
di cui prestazioni dei poteri pubblici	mio di CHF	39	68	72	65	67	3,2
Costi d'esercizio	mio di CHF	-436	-602	-946	-804	-680	-15,4
Risultato d'esercizio	mio di CHF	24	33	-162	86	116	34,9
Risultato annuale	mio di CHF	18	35	-165	78	115	48,0
Incrementi di immobilizzi	mio di CHF	142	221	190	159	157	-1,2

#### Note a piè di pagina: Segmenti

- 1 Conto del segmento: ricavi e spese del Gruppo non eliminati.
- 2 Dal 2024 sono compresi gli indennizzi per il traffico regionale viaggiatori da parte di enti diversi dalla Confederazione e dai Cantoni; valore 2023 adattato.
- 3 Indennizzo per treno-chilometro: i valori più bassi sono indice di maggiore efficienza.
- 4 Rapporto tra gli introiti da utenti e i costi globali dell'esercizio delle linee del traffico regionale. Dal 2024 sono compresi gli indennizzi per il traffico regionale viaggiatori da parte di enti diversi dalla Confederazione e dai Cantoni; valore 2023 adattato retroattivamente.
- 5 Risultato annuale 2024 prima dei pagamenti compensativi: CHF 264 mio (2023: CHF 281 mio, -6,1%).
- 6 Dati consolidati per FFS Cargo SA e SBB Cargo Internazionale SA. Conto del segmento: ricavi e spese del Gruppo non eliminati.
- 7 Costi d'esercizio netti per traccia-chilometro venduta.