



Die SBB in Zahlen und Fakten

2018



Impressum

Im Rahmen der Jahresberichterstattung publiziert die SBB unter reporting.sbb.ch einen breiten Fächer an Zahlen und Fakten zur SBB. Die aufgeführten Informationen stammen von der SBB, Ausnahmen sind in den Fussnoten erwähnt. Die Informationen der SBB stehen unter Angabe der Bezugsquelle «reporting.sbb.ch» zur freien Nutzung zur Verfügung. Die angebotenen Informationen umfassen auch Verweise auf Websites Dritter. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Rechtmässigkeit der dort enthaltenen Inhalte übernimmt die SBB keine Verantwortung.

Herausgegeben von der SBB:

Bernhard Meier, Leiter Public Affairs und Regulation

Stephan Osterwald, Leiter Verkehrsökonomie, Statistik, Forschungszusammenarbeit

Redaktion:

Stefan Weigel und Raphael Meyer, Konzernstatistik SBB

Technische Umsetzung:

SBB IT Konzernbereiche

Übersetzungen:

SBB Sprachdienst

Kontakt:

SBB

Konzernstatistik

KOM-PGA-VSF

Hilfikerstrasse 1

CH – 3000 Bern 65

stat@sbb.ch

Herkunft:

<https://reporting.sbb.ch>

Druckdatum:

28.03.2019

© SBB AG

Verkehr

			2014	2015	2016	2017	2018	Δ%
Personenverkehr – Angebot								
1	Zugkilometer	Mio. Fzkm	147,2	148,6	151,8	150,6	147,5	-2,1
1	Fernverkehr	Mio. Fzkm	67,9	68,5	68,9	67,6	66,2	-2,1
1	Regionalverkehr	Mio. Fzkm	79,3	80,1	82,9	83,0	81,3	-2,1
	Bahn	Mio. Zkm	76,3	76,9	79,7	80,0	80,4	0,4
2	Bus	Mio. Bkm	3,0	3,2	3,2	3,0	0,9	-70,4
	Angebotskilometer	Mio. Akm	65 602	65 792	68 642	68 195	67 456	-1,1
	Angebotene Sitzplätze im Mittel pro Zug	Anzahl	446	443	452	453	457	1,1
	Fernverkehr	Anzahl	636	626	640	650	651	0,1
	Regionalverkehr	Anzahl	292	297	306	302	303	0,4
Personenverkehr – Verkauf								
3	Verkaufspunkte SBB	Anzahl	718	720	721	720	719	-0,1
4	Bedient durch Personal SBB	Anzahl	179	176	170	166	156	-6,0
5	Bedient durch Agenturen	Anzahl	57	53	50	49	48	-2,0
	Selbstbedienung	Anzahl	482	491	501	505	515	2,0
6	Billetverkäufe	Mio. Bill./Abo.	85,0	87,6	92,4	98,9	107,4	8,6
	Digitale Kanäle (sbb.ch und SBB Mobile)	Mio. Bill./Abo.	13,1	18,0	24,4	32,4	44,3	36,8
	Billetautomaten	Mio. Bill./Abo.	48,9	47,9	49,3	48,4	46,5	-3,9
	Automatische Abonnementsverlängerung	Mio. Bill./Abo.	1,4	1,3	2,0	2,9	3,4	19,4
	Schalter	Mio. Bill./Abo.	20,9	19,8	16,0	14,6	12,7	-13,2
	Rail Service und GA-Service-Center	Mio. Bill./Abo.	0,6	0,6	0,6	0,4	0,3	-35,4
	Selbstbedienungsquote	%	74,7	76,8	82,1	84,8	87,9	3,2
	davon über digitale Kanäle	%	15,4	20,5	26,4	32,7	41,2	8,5
	Stammkundschaft (GA, Halbtax)	Mio. Abo.	2,796	2,793	2,867	3,011	3,088	2,5
	Generalabonnemente	Mio. Abo.	0,453	0,460	0,472	0,480	0,490	2,1
7	<u>GA-Quote nach Kanton</u>							
	Aargau	%	6,5	6,6	6,8	7,0	7,3	0,3
	Appenzell Ausserrhoden	%	4,2	4,3	4,6	4,4	4,4	0,0
	Appenzell Innerrhoden	%	2,6	2,5	2,3	2,2	2,3	0,2
	Basel-Landschaft	%	3,5	3,5	3,6	3,6	3,6	0,0
	Basel-Stadt	%	5,9	5,9	5,9	5,8	5,8	0,0
	Bern / Berne	%	9,8	9,8	9,9	10,0	10,0	0,0
	Fribourg / Freiburg	%	4,7	4,7	4,8	4,9	4,9	0,0
	Genève	%	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	0,0
	Glarus	%	5,4	5,3	5,4	5,5	5,7	0,2
	Graubünden / Grigioni / Grischun	%	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	0,1
	Jura	%	3,6	3,5	3,8	3,8	3,9	0,0



		2014	2015	2016	2017	2018	Δ%	
	Luzern	%	6,1	6,0	6,0	6,0	6,1	0,1
	Neuchâtel	%	3,8	3,9	4,0	4,0	4,1	0,1
	Nidwalden	%	2,8	2,8	3,2	3,4	3,5	0,1
	Obwalden	%	2,6	2,5	2,7	2,7	2,8	0,1
	Schaffhausen	%	6,0	6,2	6,4	6,4	6,7	0,3
	Schwyz	%	5,0	5,0	5,2	5,3	5,5	0,2
	Solothurn	%	7,2	7,3	7,5	7,6	7,7	0,1
	St. Gallen	%	4,9	5,0	5,0	5,2	5,2	0,0
	Thurgau	%	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	0,0
	Ticino	%	0,8	0,8	0,9	1,0	1,0	0,1
	Uri	%	4,6	4,7	4,5	4,5	4,3	-0,2
	Valais / Wallis	%	5,4	5,4	5,5	5,5	5,5	0,0
	Vaud	%	4,1	4,2	4,2	4,1	4,1	0,0
	Zug	%	6,6	6,6	6,9	7,2	7,2	0,0
	Zürich	%	6,3	6,3	6,3	6,4	6,4	0,1
	Halbtaxabonnemente	Mio. Abo.	2,344	2,332	2,395	2,531	2,598	2,6
8	<u>Halbtax-Quote nach Kanton</u>							
	Aargau	%	27,8	27,2	27,3	28,3	28,5	0,2
	Appenzell Ausserrhoden	%	28,5	28,5	31,2	32,3	32,8	0,5
	Appenzell Innerrhoden	%	24,5	24,0	24,9	26,1	26,9	0,8
	Basel-Landschaft	%	28,0	27,0	26,9	27,8	27,7	-0,1
	Basel-Stadt	%	35,6	34,2	33,6	34,0	34,3	0,3
	Bern / Berne	%	34,6	34,4	34,8	36,0	36,4	0,4
	Fribourg / Freiburg	%	19,0	18,9	19,2	20,2	20,5	0,3
	Genève	%	15,6	14,9	15,2	16,1	16,3	0,2
	Glarus	%	25,6	24,8	25,5	26,1	26,5	0,3
	Graubünden / Grigioni / Grischun	%	28,7	28,4	28,8	30,0	30,6	0,6
	Jura	%	17,8	17,5	18,1	19,4	19,5	0,1
	Luzern	%	33,2	32,6	32,7	33,9	34,5	0,6
	Neuchâtel	%	19,7	19,6	19,9	20,8	21,3	0,5
	Nidwalden	%	34,1	33,5	36,1	37,9	38,8	1,0
	Obwalden	%	31,3	30,9	33,1	34,8	35,9	1,2
	Schaffhausen	%	30,3	29,6	29,6	30,3	30,5	0,2
	Schwyz	%	29,6	29,4	30,5	32,2	33,1	0,9
	Solothurn	%	27,7	27,3	27,6	28,8	29,1	0,3
	St. Gallen	%	27,4	27,1	27,4	29,6	29,3	-0,2
	Thurgau	%	27,5	27,3	27,3	27,9	28,2	0,3
	Ticino	%	10,2	9,9	10,3	11,2	11,9	0,7
	Uri	%	31,5	31,2	28,8	30,4	31,5	1,1

			2014	2015	2016	2017	2018	Δ%
	Valais / Wallis	%	25,5	25,6	26,1	27,4	28,0	0,6
	Vaud	%	24,4	24,0	24,5	25,6	26,0	0,4
	Zug	%	39,1	38,5	39,0	41,9	41,6	-0,3
	Zürich	%	37,9	37,0	37,0	38,5	38,7	0,2
Personenverkehr – Nachfrage								
9	Personenverkehrsleistung	Mio. Pkm	18 231	18 560	18 960	18 501	18 608	0,6
9	Fernverkehr	Mio. Pkm	13 348	13 543	13 742	13 280	13 324	0,3
	Regionalverkehr	Mio. Pkm	4 883	5 017	5 218	5 221	5 284	1,2
	Bahn	Mio. Pkm	4 861	4 995	5 194	5 197	5 254	1,1
10	Bus	Mio. Pkm	22	22	24	25	30	22,9
	Nachfragewachstum in der Hauptverkehrszeit	%	1,1	2,0	2,1	0,6	0,4	-0,2
11	Fernverkehr	%	0,8	1,6	1,3	0,9	0,2	-0,7
	Regionalverkehr	%	2,1	3,1	4,0	-0,1	1,0	1,1
	Nachfragewachstum in der Nebenverkehrszeit	%	1,0	1,9	2,5	0,1	0,4	0,3
11	Fernverkehr	%	0,1	1,8	1,7	-0,2	0,0	0,2
	Regionalverkehr	%	4,4	2,3	5,2	1,2	1,8	0,6
9	Durchschnittliche Sitzplatzbelegung	%	28,1	28,6	28,0	27,5	27,9	0,4
9	Fernverkehr	%	30,9	31,6	31,1	30,2	30,9	0,7
	Regionalverkehr	%	22,5	22,7	22,1	22,4	22,4	0,0
9	Personenverkehraufkommen	Mio. PF	430,4	441,8	458,4	452,4	455,9	0,8
9	Durchschnittliche Anzahl Passagiere pro Tag	Mio. PF/Tag	1,18	1,21	1,25	1,24	1,25	0,8
9	Durchschnittliche Anzahl Passagiere pro Zug	Anzahl	127	128	128	125	127	1,2
9	Durchschnittliche Reisedistanz	km	41,1	40,8	40,2	39,7	39,8	0,1
12	Modalsplit des Personenverkehrs	%	20,6	20,6	20,6	20,3	–	–
13	davon Eisenbahn	%	16,6	16,7	16,7	16,5	–	–
Ein- und Aussteigende an den Bahnhöfen								
15	Zürich HB	EA/Werntag	441 400	–	466 800	–	–	–
16	Bern	EA/Werntag	202 600	–	210 000	–	–	–
17	Basel SBB	EA/Werntag	112 900	–	114 200	–	–	–
	Lausanne	EA/Werntag	107 100	–	108 900	–	–	–
	Winterthur	EA/Werntag	105 200	–	108 000	–	–	–
	Luzern	EA/Werntag	91 800	–	96 200	–	–	–
	Zürich Oerlikon	EA/Werntag	84 500	–	85 700	–	–	–
18	Zürich Stadelhofen	EA/Werntag	81 100	–	83 300	–	–	–
	Oltén	EA/Werntag	78 100	–	81 300	–	–	–
17	Genève	EA/Werntag	70 700	–	73 700	–	–	–

		2014	2015	2016	2017	2018	Δ%	
Güterverkehr								
19	Güterverkehrsaufkommen	Mio. Nt	53,1	51,1	53,5	53,2	51,9	-2,4
20	Wagenladungsverkehr	Mio. Nt	34,9	33,0	32,1	30,8	31,1	0,9
	Kombinierter Verkehr	Mio. Nt	18,2	18,1	21,4	22,4	20,8	-7,0
	Rollende Landstrasse	Mio. Nt	3,6	3,6	3,4	3,6	3,2	-10,8
	Unbegleiteter kombinierter Verkehr	Mio. Nt	14,5	14,5	18,0	18,8	17,6	-6,3
	Durchschnittliches Güteraufkommen pro Tag	Nt/Tag	210 000	205 000	210 000	210 000	205 000	-2,4
21	Güterverkehrsleistung	Mio. Ntkm	14 478	15 065	16 559	16 699	16 974	1,7
	SBB Cargo AG	Mio. Ntkm	6 562	6 334	6 539	6 534	6 616	1,3
	SBB Cargo International AG	Mio. Ntkm	9 054	9 952	11 163	11 374	11 659	2,5
22	<u>nach Verkehrsart BFS</u>							
20	Wagenladungsverkehr	Mio. Ntkm	6 367	6 188	5 918	5 871	5 952	1,4
	Kombinierter Verkehr	Mio. Ntkm	8 111	8 877	10 641	10 827	11 022	1,8
	Rollende Landstrasse	Mio. Ntkm	585	605	551	561	495	-11,8
	Unbegleiteter kombinierter Verkehr	Mio. Ntkm	7 526	8 272	10 090	10 266	10 527	2,5
23	<u>Beladene Wagen SBB Cargo AG (Schweiz)</u>							
24	- System-Wagenladungsverkehr	Wagen	–	–	–	569 360	573 101	0,7
24	- Einzel-Wagenladungsverkehr	Wagen	–	–	–	69 370	68 370	-1,4
	- Ganzzüge	Wagen	–	–	–	217 695	225 107	3,4
25	Modalsplit des Güterverkehrs	%	37,8	38,4	39,0	36,9	–	–
19	Alpenquerender Güterverkehr SBB Cargo	Mio. Nt	17,6	18,4	20,3	20,8	20,2	-3,0
	<u>nach Transitachse</u>							
	Gotthard	Mio. Nt	14,6	13,7	14,7	12,8	13,9	8,4
20	Wagenladungsverkehr	Mio. Nt	5,6	5,7	6,0	5,8	5,9	2,9
	Rollende Landstrasse	Mio. Nt	0,4	0,3	0,3	0,3	0,2	-21,7
	Unbegleiteter kombinierter Verkehr	Mio. Nt	8,6	7,7	8,4	6,7	7,7	14,5
	Simplon	Mio. Nt	3,1	4,7	5,6	8,0	6,3	-21,2
20	Wagenladungsverkehr	Mio. Nt	1,9	1,8	1,5	1,0	1,1	7,5
	Unbegleiteter kombinierter Verkehr	Mio. Nt	1,2	3,0	4,0	7,0	5,2	-25,4
22	<u>nach Verkehrsart BFS</u>							
20	Wagenladungsverkehr	Mio. Nt	7,5	7,5	7,6	6,8	7,0	3,6
	Rollende Landstrasse	Mio. Nt	0,4	0,3	0,3	0,3	0,2	-21,8
	Unbegleiteter kombinierter Verkehr	Mio. Nt	9,8	10,6	12,4	13,7	12,9	-5,9
26	Marktanteil der SBB am alpenquerenden Schienengüterverkehr	%	58,1	59,0	64,6	68,0	64,9	-3,1
	SBB Cargo AG	%	28,9	27,6	29,8	26,2	26,8	0,6
	SBB Cargo International AG	%	29,2	31,4	34,8	41,8	38,1	-3,7



			2014	2015	2016	2017	2018	Δ%
Infrastruktur								
27	Anzahl Züge auf dem Streckennetz	Anzahl/Tag	10 110	10 320	10 608	10 671	10 708	0,3
27	Reiseverkehr	Anzahl/Tag	8 263	8 468	8 757	8 829	8 917	1,0
27	Güterverkehr	Anzahl/Tag	1 847	1 852	1 851	1 842	1 791	-2,8
Verkaufte oder von der Infrastrukturbetreiberin selber genutzte Trassen		Mio. Trkm	178,5	180,1	183,7	182,3	182,3	0,0
Verkaufte Trassen Infrastruktur SBB		Mio. Trkm	173,3	174,8	178,3	176,9	177,0	0,1
Reiseverkehr		Mio. Trkm	143,9	145,4	149,3	148,4	148,6	0,1
SBB Personenverkehr inkl. Tochtergesellschaften		Mio. Trkm	132,2	133,3	136,9	135,8	135,5	-0,2
Personenverkehrsunternehmen		Mio. Trkm	11,8	12,1	12,5	12,6	13,1	3,9
Güterverkehr		Mio. Trkm	29,3	29,4	29,0	28,5	28,4	-0,2
SBB Cargo AG und SBB Cargo International AG		Mio. Trkm	23,4	23,1	23,4	23,2	22,8	-1,5
Güterverkehrsunternehmen		Mio. Trkm	5,9	6,4	5,6	5,3	5,6	5,5
28	Verkaufte Trassen Tochtergesellschaften	Mio. Trkm	4,2	4,1	4,1	4,2	4,2	-1,8
Sensetalbahn und Thurbo		Mio. Trkm	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,1
Zentralbahn (Meterspur)		Mio. Trkm	3,0	2,9	3,0	3,1	3,0	-2,9
Von den Infrastrukturbetreiberinnen selber genutzte Trassen		Mio. Trkm	1,09	1,17	1,27	1,18	1,22	3,5
Infrastruktur SBB		Mio. Trkm	1,08	1,16	1,26	1,17	1,21	3,3
28	Tochtergesellschaften	Mio. Trkm	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	34,2
29	Zugdichte	Züge/Strecke/Tag	157,7	158,6	160,9	156,8	157,1	0,1
30	Reisezüge	Züge/Strecke/Tag	134,9	135,9	138,8	135,5	135,6	0,0
31	Güterzüge	Züge/Strecke/Tag	27,5	27,6	27,0	26,1	26,0	-0,2
32	Alpenquerender Güterverkehr auf Infrastruktur SBB	Mio. Nt	32,3	33,1	33,5	32,3	33,0	2,0
<u>nach Transitachse</u>								
33	Gotthard	Mio. Nt	18,4	17,8	16,6	14,8	16,9	13,7
20	Wagenladungsverkehr	Mio. Nt	5,5	5,2	5,0	5,1	5,0	-1,5
Rollende Landstrasse		Mio. Nt	0,3	0,3	0,3	0,3	0,2	-22,0
33	Verkehr	Mio. Nt	12,6	12,3	11,3	9,5	11,7	23,0
34	Simplon	Mio. Nt	13,9	15,3	16,9	17,5	16,1	-7,9
20	Wagenladungsverkehr	Mio. Nt	2,0	2,1	2,4	1,5	1,6	7,9
Rollende Landstrasse		Mio. Nt	3,3	3,3	3,1	3,3	3,0	-9,9
34	Verkehr	Mio. Nt	8,6	9,9	11,4	12,7	11,5	-9,3
35	<u>nach Verkehrsart</u>							
36	Wagenladungsverkehr	Mio. Nt	7,5	7,3	7,4	6,6	6,6	0,7

		2014	2015	2016	2017	2018	Δ%	
	Rollende Landstrasse	Mio. Nt	3,6	3,6	3,4	3,6	3,2	-10,9
	Unbegleiteter kombinierter Verkehr	Mio. Nt	21,2	22,2	22,7	22,2	23,2	4,5
37	Modalsplit des alpenquerenden Güterverkehrs	%	67,7	69,1	71,0	69,9	70,5	0,6

Betriebsleistung

Betriebsleistung der Züge und Busse		Mio. Fzkm	181,9	184,3	189,0	188,1	184,9	-1,7
1	SBB Personenverkehr	Mio. Fzkm	147,2	148,6	151,8	150,6	147,5	-2,1
1	Fernverkehr	Mio. Fzkm	67,9	68,5	68,9	67,6	66,2	-2,1
	Regionalverkehr Normalspur	Mio. Zkm	73,3	74,0	76,7	77,0	77,4	0,5
	Regionalverkehr Meterspur (Zentralbahn)	Mio. Zkm	3,0	3,0	3,0	3,1	3,0	-2,8
2	Regionalverkehr Bus	Mio. Bkm	3,0	3,2	3,2	3,0	0,9	-70,4
	SBB Cargo AG und SBB Cargo International AG	Mio. Zkm	33,6	34,5	36,0	36,3	36,2	-0,2
	Güterzüge	Mio. Zkm	30,2	30,9	32,4	33,0	33,1	0,2
	Wagenladungsverkehr	Mio. Zkm	18,0	18,3	18,2	18,6	18,6	-0,2
	Kombinierter Verkehr	Mio. Zkm	12,2	12,6	14,2	14,4	14,5	0,7
	Lokomotivzüge	Mio. Zkm	3,4	3,6	3,6	3,3	3,2	-4,3
	Bau- und Arbeitszüge Infrastruktur SBB	Mio. Zkm	1,1	1,2	1,3	1,2	1,2	3,5

Fussnoten: Verkehr

- 1 Inklusive Buslinien.
- 2 Abgabe mehrerer grösserer Konzessionen des Busverkehrs per Fahrplanwechsel im Dezember 2017.
- 3 Die Anzahl Verkaufspunkte der SBB kann nicht mit der Anzahl Bahnhöfe der SBB ins Verhältnis gesetzt werden: Verkaufspunkte an Bahnhöfen, die infrastrukturseitig der SBB gehören, können auch von anderen Transportunternehmen als der SBB geführt werden; zudem gibt es Verkaufspunkte der SBB, die sich nicht an Bahnhöfen (bspw. Genève Balexert) oder Bahnhöfen der SBB (bspw. Konstanz) befinden. Nachträgliche Korrektur der Angabe 2017 von 719 auf 720 Verkaufspunkte.
- 4 Nachträgliche Korrektur der Angabe 2017 von 165 auf 166 Verkaufspunkte (Renens EPFL).
- 5 Migrolino, Valora, Post, Stationshalter.
- 6 Das Total der Billettverkäufe enthält zusätzlich die Verkäufe über den Partnervertrieb.
- 7 Anteil der Wohnbevölkerung mit einem Generalabonnement.
- 8 Anteil der Wohnbevölkerung mit einem Halbtaxabonnement.
- 9 Periodisch durchgeführte Adjustierung von Hochrechnungsparametern führt zu methodisch bedingter Reduktion der Personenkilometer und Personenfahrten im Fernverkehr; inkl. rückwirkender Anpassung der Angaben 2017.
- 10 Anrechnung der Personenkilometer des Bahnersatzverkehrs ab 2018.
- 11 Nicht zuletzt dank des Erfolges der Sparbillette ist die Wochenendverkehrsleistung des Fernverkehrs um rund 2 Prozent gestiegen.
- 12 Anteil des gesamten Öffentlichen Verkehrs am motorisierten Personenverkehr auf Schiene und Strasse; gemessen an der Verkehrsleistung in der Schweiz in Personenkilometern, ohne Langsamverkehr. Quelle: Bundesamt für Statistik – Mobilität und Verkehr. Aktuellstes Bezugsjahr: 2017.
- 13 Anteil der Eisenbahn am motorisierten Personenverkehr auf Schiene und Strasse; gemessen an der Verkehrsleistung in der Schweiz in Personenkilometern, ohne Langsamverkehr. Quelle: Bundesamt für Statistik – Mobilität und Verkehr. Aktuellstes Bezugsjahr: 2017.
- 14 Berücksichtigt ausschliesslich Passagiere der Eisenbahn.
- 15 Umfasst auch ZLOE, ZMUS und ZUSZ, jedoch nicht die Uetlibergbahn der SZU.



- 16 Ohne RBS.
- 17 Ohne SNCF.
- 18 Ohne Forchbahn.
- 19 Konsolidierte Angaben für SBB Cargo AG und SBB Cargo International AG. Die Kategorisierung in Wagenladungsverkehr und kombinierten Verkehr erfolgt analog zum Verkehrsaufkommen nach Verkehrsart BFS (Bundesamt für Statistik) gestützt auf die NHM-Codes der Wagen und nicht basierend auf den Produktlinien von SBB Cargo.
- 20 Inklusive Ganzzüge des Wagenladungsverkehrs.
- 21 Konsolidierte Angaben für SBB Cargo AG und SBB Cargo International AG.
- 22 Bei der Kategorisierung gemäss Verkehrsart BFS (Bundesamt für Statistik) erfolgt die Unterscheidung von Wagenladungsverkehr und kombiniertem Verkehr gestützt auf die NHM-Codes der Wagen und nicht basierend auf den Produktlinien von SBB Cargo.
- 23 Nur Verkehre von SBB Cargo AG (Schweiz). Ein Vergleich mit den ebenfalls publizierten Angaben zu Güterverkehrsaufkommen und -leistung ist nicht möglich.
- 24 Angaben 2017 und 2018 um Verkehre aus Zuckerrübenerte bereinigt.
- 25 Anteil der Schiene am gesamten Güterverkehr auf Schiene und Strasse; gemessen an der Verkehrsleistung in der Schweiz in Netto-Netto-Tonnenkilometer. Quelle: Bundesamt für Statistik – Mobilität und Verkehr. Aktuellstes Bezugsjahr: 2017.
- 26 Intramodaler Marktanteil, gemessen am Verkehrsaufkommen in Netto-Netto-Tonnen (siehe Glossar). Quelle: Bundesamt für Verkehr – Verlagerung. Aktuellstes Bezugsjahr: 2017.
- 27 Montag bis Freitag; ohne Zentralbahn (Meterspur).
- 28 Sensetalbahn, Turbo und Zentralbahn sind Tochtergesellschaften von SBB Personenverkehr.
- 29 Berücksichtigt nur verkaufte Trassen.
- 30 Berücksichtigt nur die vom Reiseverkehr befahrenen Strecken. Berücksichtigt nur verkaufte Trassen.
- 31 Berücksichtigt nur die vom Güterverkehr befahrenen Strecken.
- 32 Verkehrsaufkommen aller Eisenbahnverkehrsunternehmen auf der Infrastruktur SBB.
- 33 Kompensation des Verkehrsrückgangs im Vorjahr infolge Unterbruchs der Rheintalstrecke sowie Rückverlagerung von Verkehren vom Simplon zum Gotthard.
- 34 Rückverlagerung von Verkehren vom Simplon zum Gotthard.
- 35 Die Kategorisierung nach Verkehrsart stützt sich auf die bei der Trassenbestellung vom Güterverkehrsunternehmen angegebene Kategorie des Güterzuges.
- 36 Inklusive Ganzzüge des Wagenladungsverkehrs. Allgemeiner Rückgang des alpenquerenden Wagenladungsverkehrs kombiniert mit Verkehrsausfällen infolge des Unterbruchs der Rheintalstrecke bei Rastatt.
- 37 Anteil der Schiene am alpenquerenden Güterverkehr auf Schiene und Strasse in der Schweiz, gemessen am Verkehrsaufkommen in Netto-Netto-Tonnen. Quelle: Bundesamt für Verkehr – Verlagerung. Aktuellstes Bezugsjahr: 2017.

Qualität

		2014	2015	2016	2017	2018	Δ%	
1	Sicherheit							
	Entgleisungen	Anzahl	1	5	0	4	4	0,0
	Zusammenstösse mit Beteiligung von Zugfahrten	Anzahl	1	4	5	6	7	16,7
	Unfälle an Bahnübergängen	Anzahl	11	8	10	12	15	25,0
	Unfälle von Reisenden oder Dritten im Zugang zur Bahn	Anzahl	5	2	2	2	1	-50,0
	Pünktlichkeit – Reiseverkehr							
2	Kundenpünktlichkeit	%	87,7	87,8	88,8	90,2	90,1	-0,1
3	Kundengewichtete Anschlusspünktlichkeit	%	97,1	97,0	96,7	97,2	97,0	-0,1
	Pünktlichkeit – Güterverkehr							
4	3-Minuten-Pünktlichkeit im Binnenverkehr	%	77,2	74,9	73,8	74,9	77,7	2,8
	Connectivity							
5	Anteil Rollmaterial mit Mobilfunk-Signalverstärkern	%	–	–	42,3	46,6	51,4	4,8
6	Fernverkehrsflotte	%	–	–	76,7	77,0	79,5	2,5
7	Regionalverkehrsflotte	%	–	–	11,4	19,6	26,2	6,6
8	Anteil des vom Personenverkehr befahrenen Streckennetzes mit 4G-Abdeckung	%	–	–	94,7	97,0	97,7	0,7
	Bahnhöfe mit SBB WiFi	Anzahl	52	79	79	79	79	0,0
	Registrierte Kunden	Mio.	–	1,31	2,06	1,18	1,48	25,4
	Bezogenes Datenvolumen	TB	–	14,9	16,2	14,1	16,9	19,9
	Kundenzufriedenheit							
	Gesamtindex Kundenzufriedenheit	Index (0–100)	74,3	74,8	75,0	74,7	75,0	0,3
	Kundenzufriedenheit Personenverkehr	Index (0–100)	73,6	74,1	74,4	74,7	75,1	0,5
	Kundenzufriedenheit Immobilien	Index (0–100)	76,5	77,4	77,3	78,5	78,5	0,0
	Kundenzufriedenheit Güterverkehr	Index (0–100)	72,6	72,6	72,8	69,2	69,4	0,3

Fussnoten: Qualität

- 1 Aus Sicht der Infrastrukturbetreiberin: Netz SBB inklusive Thurbo und Sensetalbahn, ohne Zentralbahn.
- 2 Anteil der vorzeitig, pünktlich oder mit weniger als drei Minuten Verspätung angekommenen Reisenden. Alle Eisenbahnverkehrsunternehmen, gemessen an Schlüsselbetriebspunkten der Infrastruktur SBB.
- 3 Alle Eisenbahnverkehrsunternehmen, gemessen an Schlüsselbetriebspunkten der Infrastruktur SBB.
- 4 Anteil der vorzeitig, pünktlich oder mit weniger als drei Minuten Verspätung verkehrten Güterzüge aller Eisenbahnverkehrsunternehmen im Binnenverkehr, gemessen an Schlüsselbetriebspunkten der Infrastruktur SBB.
- 5 Damit der Empfang im Zug genauso gut ist wie ausserhalb, setzen Mobilfunkanbieter und SBB auf Signalverstärker in den Zügen. Zudem setzt die SBB künftig bei Fahrzeugmodernisierungen mobilfunkdurchlässige Scheiben ein.



- 6 Grundsätzlich ist das gesamte für regelmässige Einsätze vorgesehene Rollmaterial des Fernverkehrs bereits heute mit Signalverstärkern ausgerüstet. Ausnahme bildet die Astoro-Flotte, die in den kommenden Monaten und Jahren entsprechend nachgerüstet wird. Nicht nachgerüstet wird altes, nur unregelmässig eingesetztes oder demnächst auszurangierendes Rollmaterial.
- 7 Bis 2024 soll die Regionalverkehrsflotte mit Signalverstärkern oder mobilfunkdurchlässigen Scheiben ausgerüstet werden. Bereits ausgerüstet sind die neusten Triebzüge wie der Regio-Dosto.
- 8 Eine Abdeckung mit 4G ist Grundvoraussetzung für eine gute und schnelle Mobilfunk-Datenverbindung.



Nachhaltigkeit

		2014	2015	2016	2017	2018	Δ%	
Energie und Klima								
1	Energieverbrauch	GWh	2 466	2 500	2 583	2 552	2 544	-0,3
2	Bahnstrom	GWh	1 722	1 731	1 815	1 780	1 760	-1,1
	Eigenverbrauch für Bahnstrombereitstellung	GWh	145	153	131	126	126	0,2
2	Diesel für Bahntraktion	GWh	103	103	106	112	116	3,6
	Kraftstoff für Strassenfahrzeuge, Maschinen und Geräte	GWh	44	45	46	47	48	0,8
	Strom für Gebäude und Anlagen	GWh	240	243	258	270	281	4,1
	Wärmeenergie für Gebäude und Anlagen	GWh	212	224	227	217	213	-1,6
	Heizöl	GWh	81,3	81,5	82,2	82,0	77,4	-5,5
	Erdgas	GWh	88,1	91,2	94,9	86,4	80,3	-7,0
	Propan	GWh	4,7	10,1	7,1	9,4	6,5	-30,8
	Biogas	GWh	–	0,2	0,1	0,2	1,4	801,3
	Holz	GWh	8,7	9,9	6,3	12,4	14,9	21,0
	Fernwärme	GWh	29,3	31,1	36,6	26,3	32,5	23,9
3	Spezifischer Energieverbrauch des Eisenbahnpersonenverkehrs	kWh/100 Pkm	–	8,41	8,58	8,54	8,44	-1,2
4	Spezifischer Energieverbrauch des Schienengüterverkehrs	kWh/100 Ntkm	–	4,45	4,45	4,35	4,34	-0,1
5	Treibhausgasemissionen aus Energieverbräuchen	t	137 545	132 575	136 189	133 582	132 195	-1,0
2	Bahnstrom	t	10 410	10 145	12 533	12 028	11 893	-1,1
	Eigenverbrauch für Bahnstrombereitstellung	t	2 139	2 258	1 935	1 856	1 859	0,2
2	Diesel für Bahntraktion	t	41 636	41 842	42 840	45 260	46 872	3,6
	Kraftstoff für Strassenfahrzeuge, Maschinen und Geräte	t	13 349	13 599	13 655	14 214	14 333	0,8
	Strom für Gebäude und Anlagen	t	13 070	4 866	3 875	2 696	2 245	-16,7
	Wärmeenergie für Gebäude und Anlagen	t	56 940	59 865	61 351	57 527	54 993	-4,4
6	Spezifische Treibhausgasemission des Eisenbahnpersonenverkehrs	g/100 Pkm	–	8,23	13,06	13,31	14,05	5,5
7	Spezifische Treibhausgasemission des Schienengüterverkehrs	g/100 Ntkm	–	146,6	152,5	171,1	187,5	9,6
Lärmschutz								
	Personenverkehr	%	96,9	97,2	97,6	97,6	97,7	0,1
	Lärmarme Güterwagen SBB Cargo	%	91,6	92,6	92,9	93,6	93,7	0,1
	Lauflänge aller Lärmschutzwände	km	332	348	355	362	372	2,8



		2014	2015	2016	2017	2018	Δ%	
Materialverbrauch								
8	Baumaterialien für Gleisbau	t	590 722	588 829	592 434	654 255	721 404	10,3
	Kiessand	t	71 000	67 451	29 462	22 100	62 900	184,6
	Schotter	t	434 000	426 759	468 873	530 000	536 500	1,2
	Streckenschwellen	t	31 605	37 325	38 614	40 911	55 127	34,7
	aus Beton	t	24 847	32 571	28 819	33 728	49 327	46,2
	aus Holz	t	4 550	3 286	5 021	4 269	3 204	-25,0
	aus Stahl	t	2 208	1 468	4 774	2 914	2 596	-10,9
	Weichenschwellen	t	14 157	17 662	13 385	14 903	15 287	2,6
	aus Beton	t	12 130	15 488	9 926	12 009	12 456	3,7
	aus Holz	t	2 027	2 174	3 459	2 894	2 831	-2,2
	Schienen	t	39 960	39 632	42 100	46 340	51 590	11,3
	Schmierstoffe	t	704	740	670	640	598	-6,6
	Chemikalien	t	180	176	158	165	168	2,0
	Säuren, Laugen, Chemikalien	t	73	71	70	79	74	-6,3
	Farben, Lacke, Verdünner	t	105	103	85	83	92	10,8
	Herbizide	t	2,2	2,8	3,0	2,8	2,2	-22,6
9	Streusalz	t	112	530	284	367	8	-97,8
	Kopierpapier	t	418	395	359	321	281	-12,4
Abfälle								
	Industrieabfälle	t	—	392 354	357 477	364 466	320 419	-12,1
10	Gleisaushub (Schotter, Kiessand)	t	334 150	303 188	253 820	268 260	231 518	-13,7
	Anteil aufbereitet und wiederverwendet	%	79,5	85,2	81,4	83,1	80,0	-3,1
11	Altmetall	t	—	67 942	80 420	73 492	73 730	0,3
11	Betonschwellen	t	—	14 415	17 526	15 641	6 195	-60,4
12	Baumaterialien, Aushub	t	—	4 288	2 620	3 755	5 074	35,1
13	Altholz	t	—	1 130	1 259	1 611	1 598	-0,8
11	Papier, Karton	t	—	453	524	769	776	0,9
14	Kunststoffe, Gummi	t	—	292	454	372	454	22,2
11	Elektroschrott	t	—	201	279	133	241	81,3
15	Grünabfuhr, Kompost	t	—	99	98	78	94	21,6
11	Glas	t	—	129	146	127	94	-25,8
12	Übrige Industrieabfälle	t	—	216	331	228	645	182,3
	Sonderabfälle	t	—	56 327	61 800	51 648	44 634	-13,6
16	Stark belasteter Aushub	t	—	40 855	40 081	32 989	23 566	-28,6
13	Belastetes Altholz (Holzschwellen)	t	—	12 410	18 592	15 205	17 435	14,7
12	Reinigungsrückstände	t	—	640	860	756	985	30,4
14	Chemikalien	t	—	847	579	835	759	-9,1



		2014	2015	2016	2017	2018	Δ%	
13	Altöl, Trafoöl	t	—	714	760	605	618	2,2
13	Schlämme	t	—	435	447	572	533	-6,8
11	Akkus, Batterien	t	—	260	327	393	417	6,3
14	Verunreinigte Gebinde	t	—	54	53	54	48	-11,1
12	Übrige Sonderabfälle	t	—	113	100	241	273	13,1
	Publikumsabfälle	t	37 760	37 184	36 566	35 758	35 176	-1,6
13	Kehricht	t	31 440	31 126	30 192	29 145	28 844	-1,0
17	Papier, Karton	t	6 120	5 673	5 908	6 017	5 739	-4,6
17	Glas	t	21	39	44	58	64	9,3
17	PET	t	158	294	329	395	395	0,0
17	Aluminium	t	21	52	93	142	134	-5,6

Fussnoten: Nachhaltigkeit

- 1 Angaben zu SBB AG und SBB Cargo AG.
- 2 Aus Sicht der SBB als Eisenbahnverkehrsunternehmen; nur Verbräuche in der Schweiz; inklusive SBB Cargo International AG.
- 3 Umgerechnet in Benzinäquivalente sind dies 0,943 l Benzin pro 100 Personenkilometer. Berücksichtigt sind die Verbräuche und Leistungen der SBB als Eisenbahnverkehrsunternehmen in der Schweiz; inklusive Normalspur-Tochtergesellschaften des Regionalverkehrs SBB.
- 4 Umgerechnet in Dieseläquivalente sind dies 0,436 l Diesel pro 100 Nettotonnenkilometer. Berücksichtigt sind die Verbräuche und Leistungen der SBB als Eisenbahnverkehrsunternehmen in der Schweiz; inklusive SBB Cargo International AG.
- 5 Inklusive Vorkette: Treibhausgasemissionen der vorgelagerten industriellen Prozesse wie Herstellung, Lagerung oder Transport von Rohmaterial, Halbfabrikaten oder Produkten (graue Energie).
- 6 Berücksichtigt sind die Verbräuche und Leistungen der SBB als Eisenbahnverkehrsunternehmen in der Schweiz; inklusive Normalspur-Tochtergesellschaften des Regionalverkehrs SBB.
- 7 Berücksichtigt sind die Verbräuche und Leistungen der SBB als Eisenbahnverkehrsunternehmen in der Schweiz; inklusive SBB Cargo International AG.
- 8 Starker Anstieg des Bedarfes für Betonstreckenschwellen aufgrund der Anlagestrategie von SBB Infrastruktur, vermehrt Beton- anstelle Holzschwellen einzusetzen.
- 9 Rückgang um 97,8% infolge Auslagerung des Winterunterhalts an den Bahnhöfen an externe Anbieter.
- 10 Entsorgung: Aufbereitung und Wiederverwendung so weit möglich; Restmengen werden deponiert.
- 11 Entsorgung: Wiederverwertung.
- 12 Entsorgung: Wiederverwertung, thermische Verwertung oder Deponie.
- 13 Entsorgung: thermische Verwertung.
- 14 Entsorgung: Wiederverwertung oder thermische Verwertung.
- 15 Entsorgung: Kompostierung, Vergärung.
- 16 Entsorgung: Deponie.
- 17 Sortenrein gesammelt und wiederverwertet.

Rollmaterial

		2014	2015	2016	2017	2018	Δ%
1	Rollmaterial im Eigentum der SBB						
	Triebzüge	Anzahl	492	504	522	543	5,3
	Fernverkehrstriebzüge	Anzahl	98	99	101	107	6,5
	Regionalverkehrstriebzüge	Anzahl	394	405	421	436	5,0
	davon Meterspur	Anzahl	20	20	25	25	0,0
	Triebwagen	Anzahl	141	134	121	121	0,0
	davon Meterspur	Anzahl	1	1	1	1	0,0
	Streckenlokomotiven	Anzahl	689	688	677	659	-1,7
	Personenverkehr	Anzahl	335	335	335	335	0,0
	davon Meterspur	Anzahl	8	8	8	8	0,0
	Güterverkehr	Anzahl	354	353	342	324	-3,4
	Rangierlokomotiven	Anzahl	244	239	240	222	0,0
	Personenverkehr	Anzahl	54	54	51	47	-4,3
	davon Meterspur	Anzahl	3	3	3	3	0,0
	Güterverkehr	Anzahl	92	92	86	75	1,3
	davon Hybridantrieb	Anzahl	30	30	30	30	0,0
2	Infrastruktur	Anzahl	98	93	103	100	1,0
	Schienenstraktoren	Anzahl	266	262	257	250	-2,7
	Personenverkehr	Anzahl	29	29	24	24	-8,3
	davon Meterspur	Anzahl	9	9	8	8	-12,5
	Güterverkehr	Anzahl	45	41	41	41	-4,9
2	Infrastruktur	Anzahl	192	192	192	189	-1,6
	Reisezugwagen	Anzahl	2 379	2 359	2 292	2 248	-1,8
	Personenwagen 1. und 2. Klasse	Anzahl	1 937	1 923	1 872	1 841	-2,0
	davon Meterspur	Anzahl	32	32	30	28	0,0
	Steuerwagen	Anzahl	418	415	411	403	-1,0
	davon Meterspur	Anzahl	14	13	12	10	0,0
	Gepäckwagen	Anzahl	24	21	9	4	0,0
	Güterwagen	Anzahl	6 816	6 458	5 937	5 278	0,9
	Zweiachsige Güterwagen	Anzahl	3 021	2 897	2 677	2 560	-0,2
	Vierachsige Güterwagen	Anzahl	3 795	3 561	3 260	2 718	1,9
2	Infrastrukturspezialfahrzeuge mit Eigenantrieb	Anzahl	155	164	160	147	6,8
2	Infrastrukturdienstwagen	Anzahl	1 688	1 745	1 909	2 028	-8,6



		2014	2015	2016	2017	2018	Δ%	
3	Triebfahrzeuge im Besitz von SBB Cargo							
	Streckenlokomotiven	Anzahl	327	323	332	344	338	-1,7
	davon auslandtauglich	Anzahl	101	103	108	130	132	1,5
	Rangierlokomotiven	Anzahl	93	91	89	82	85	3,7
	Dieselantrieb	Anzahl	63	60	58	50	52	4,0
	Hybridantrieb	Anzahl	30	31	31	32	33	3,1
	Schientraktoren	Anzahl	45	41	41	43	42	-2,3
	Services SBB Personenverkehr							
	Triebzüge mit Speisewagen	Anzahl	64	65	67	69	72	4,3
	davon Meterspur	Anzahl	4	4	4	4	4	0,0
	Speisewagen (Personenwagen)	Anzahl	44	44	44	44	44	0,0
	davon Meterspur	Anzahl	0	0	0	0	0	—
	Klimatisierte Reisezugwagen	Anzahl	1 621	1 691	1 721	1 762	1 786	1,4
4	Anteil Rollmaterial mit Mobilfunk-Signalverstärkern	%	—	—	42,3	46,6	51,4	4,8
5	Fernverkehrsflotte	%	—	—	76,7	77,0	79,5	2,5
6	Regionalverkehrsflotte	%	—	—	11,4	19,6	26,2	6,6
	Lärmschutz							
	Personenverkehr	%	96,9	97,2	97,6	97,6	97,7	0,1
	Lärmarme Güterwagen SBB Cargo	%	91,6	92,6	92,9	93,6	93,7	0,1

Fussnoten: Rollmaterial

- Bestand am Jahresende.
- Ohne zugemietetes Rollmaterial zur Deckung des kurzfristigen Spitzenbedarfs.
- Rollmaterial, das SBB Cargo AG respektive SBB Cargo International AG für den operativen Einsatz zur Verfügung steht, also insbesondere inklusive längerfristig angemieteten Rollmaterials, jedoch ohne an Dritte vermietetes Rollmaterial im Eigentum von SBB Cargo AG. Die Unterscheidung von Rollmaterial im Eigentum und Rollmaterial im Besitz ist zurzeit nur beim Güterverkehr relevant.
- Damit der Empfang im Zug genauso gut ist wie ausserhalb, setzen Mobilfunkanbieter und SBB auf Signalverstärker in den Zügen. Zudem setzt die SBB künftig bei Fahrzeugmodernisierungen mobilfunkdurchlässige Scheiben ein.
- Grundsätzlich ist das gesamte für regelmässige Einsätze vorgesehene Rollmaterial des Fernverkehrs bereits heute mit Signalverstärkern ausgerüstet. Ausnahme bildet die Astoro-Flotte, die in den kommenden Monaten und Jahren entsprechend nachgerüstet wird. Nicht nachgerüstet wird altes, nur unregelmässig eingesetztes oder demnächst auszurangierendes Rollmaterial.
- Bis 2024 soll die Regionalverkehrsflotte mit Signalverstärkern oder mobilfunkdurchlässigen Scheiben ausgerüstet werden. Bereits ausgerüstet sind die neusten Triebzüge wie der Regio-Dosto.

Bahnhöfe

		2014	2015	2016	2017	2018	Δ%
Bahnhöfe des Reiseverkehrs							
Bahnhöfe und Haltestellen	Anzahl	794	794	795	793	793	0,0
¹ <u>Bahnhöfe und Haltestellen nach Infrastrukturbetreiberin</u>							
Infrastruktur SBB	Anzahl	747	747	747	745	745	0,0
Sensetalbahn (Normalspur)	Anzahl	3	3	3	3	3	0,0
Thurbo (Normalspur)	Anzahl	14	14	14	14	14	0,0
Zentralbahn (Meterspur)	Anzahl	31	31	32	32	32	0,0
<u>Bahnhöfe und Haltestellen nach Kanton</u>							
Aargau	Anzahl	–	–	64	64	64	0,0
Appenzell Ausserrhoden	Anzahl	–	–	0	0	0	–
Appenzell Innerrhoden	Anzahl	–	–	0	0	0	–
Basel-Landschaft	Anzahl	–	–	21	21	21	0,0
Basel-Stadt	Anzahl	–	–	4	4	4	0,0
Bern / Berne	Anzahl	–	–	89	89	89	0,0
Fribourg / Freiburg	Anzahl	–	–	33	32	32	0,0
Genève	Anzahl	–	–	16	16	16	0,0
Glarus	Anzahl	–	–	16	16	16	0,0
Graubünden / Grigioni / Grischun	Anzahl	–	–	3	3	3	0,0
Jura	Anzahl	–	–	13	13	13	0,0
Luzern	Anzahl	–	–	45	45	45	0,0
Neuchâtel	Anzahl	–	–	25	25	25	0,0
Nidwalden	Anzahl	–	–	7	7	7	0,0
Obwalden	Anzahl	–	–	11	11	11	0,0
Schaffhausen	Anzahl	–	–	4	4	4	0,0
Schwyz	Anzahl	–	–	15	15	15	0,0
Solothurn	Anzahl	–	–	21	21	21	0,0
St. Gallen	Anzahl	–	–	50	50	50	0,0
Thurgau	Anzahl	–	–	63	63	63	0,0
Ticino	Anzahl	–	–	34	34	34	0,0
Uri	Anzahl	–	–	5	5	5	0,0
Valais / Wallis	Anzahl	–	–	28	28	28	0,0
Vaud	Anzahl	–	–	77	76	76	0,0
Zug	Anzahl	–	–	19	19	19	0,0
Zürich	Anzahl	–	–	130	130	130	0,0
Deutschland	Anzahl	–	–	2	2	2	0,0



		2014	2015	2016	2017	2018	Δ%	
2	Bahnhöfe und Haltestellen mit behindertengerechtem Bahnzugang	Anzahl	432	445	454	369	386	4,6
	davon Infrastruktur SBB	Anzahl	401	414	422	335	352	5,1
3	Verkaufspunkte SBB	Anzahl	718	720	721	720	719	-0,1
4	Bedient durch Personal SBB	Anzahl	179	176	170	166	156	-6,0
5	Bedient durch Agenturen	Anzahl	57	53	50	49	48	-2,0
	Selbstbedienung	Anzahl	482	491	501	505	515	2,0
	Kioske am Bahnhof	Anzahl	275	253	242	243	232	-4,5
6	Convenience-Läden	Anzahl	137	142	144	148	152	2,7
7	Werbeträger	Anzahl	–	8 791	8 879	8 819	8 506	-3,5
	Promotionen in Bahnhöfen	Anzahl	6 603	8 700	8 110	9 875	10 638	7,7
P+Rail und Bike+Rail								
	Bahnhöfe mit P+Rail	Anzahl	590	592	591	591	–	–
	Parkfelder P+Rail für Personenwagen	Anzahl	27 135	27 708	28 016	28 215	–	–
	Zweiräder	Anzahl	88 802	90 813	93 248	93 648	–	–
8	Bahnhofbenutzer							
	Aarau	PB/Werntag	–	71 000	72 000	73 000	72 000	-1,4
	Baden	PB/Werntag	–	63 000	63 000	63 000	61 000	-3,2
	Basel SBB	PB/Werntag	135 000	134 000	135 000	133 000	134 000	0,8
	Bellinzona	PB/Werntag	–	–	–	15 000	15 000	0,0
	Bern	PB/Werntag	305 000	313 000	318 000	324 000	326 000	0,6
	Biel/Bienne	PB/Werntag	–	68 000	67 000	67 000	69 000	3,0
	Chur	PB/Werntag	–	27 000	27 000	27 000	27 000	0,0
	Fribourg/Freiburg	PB/Werntag	–	31 000	31 000	31 000	31 000	0,0
	Genève	PB/Werntag	–	151 000	163 000	166 000	171 000	3,0
	Genève Aéroport	PB/Werntag	–	41 000	42 000	44 000	44 000	0,0
	Lausanne	PB/Werntag	140 000	143 000	149 000	148 000	145 000	-2,0
	Lugano	PB/Werntag	–	–	–	24 000	26 000	8,3
	Luzern	PB/Werntag	157 000	159 000	163 000	164 000	167 000	1,8
	Neuchâtel	PB/Werntag	–	33 000	33 000	33 000	33 000	0,0
	Oltén	PB/Werntag	–	73 000	74 000	75 000	76 000	1,3
9	St. Gallen	PB/Werntag	77 000	78 000	77 000	–	–	–
	Thun	PB/Werntag	–	43 000	43 000	42 000	49 000	16,7
	Winterthur	PB/Werntag	115 000	121 000	121 000	117 000	121 000	3,4
	Zug	PB/Werntag	62 000	64 000	66 000	66 000	66 000	0,0
	Zürich Altstetten	PB/Werntag	–	57 000	60 000	64 000	62 000	-3,1
	Zürich Enge	PB/Werntag	–	21 000	23 000	23 000	25 000	8,7
	Zürich Hardbrücke	PB/Werntag	–	39 000	48 000	–	49 000	–



		2014	2015	2016	2017	2018	Δ%
Zürich HB	PB/Werntag	437 000	437 000	439 000	438 000	443 000	1,1
Zürich Oerlikon	PB/Werntag	–	–	–	106 000	112 000	5,7
Zürich Stadelhofen	PB/Werntag	–	92 000	95 000	100 000	99 000	-1,0

Fussnoten: Bahnhöfe

- 1 Luzern wird sowohl von der SBB als auch von der Zentralbahn als Bahnhof gezählt; im Total wird Luzern jedoch nur einmal gezählt.
- 2 Aufgrund neuer Vorgaben des Bundesamtes für Verkehr für Bahnhöfe in Kurvenlagen gelten 100 bisher behindertengerechte Bahnhöfe nicht mehr als behindertengerecht; rückwirkende Anpassung der Angabe 2017.
- 3 Die Anzahl Verkaufspunkte der SBB kann nicht mit der Anzahl Bahnhöfe der SBB ins Verhältnis gesetzt werden: Verkaufspunkte an Bahnhöfen, die infrastrukturseitig der SBB gehören, können auch von anderen Transportunternehmen als der SBB geführt werden; zudem gibt es Verkaufspunkte der SBB, die sich nicht an Bahnhöfen (bspw. Genève Balaxert) oder Bahnhöfen der SBB (bspw. Konstanz) befinden. Nachträgliche Korrektur der Angabe 2017 von 719 auf 720 Verkaufspunkte.
- 4 Nachträgliche Korrektur der Angabe 2017 von 165 auf 166 Verkaufspunkte (Renens EPFL).
- 5 Migrolino, Valora, Post, Stationshalter.
- 6 aperto, avec., coop pronto, migrolino, Spar.
- 7 Analoge und digitale Werbeflächen.
- 8 Bahnhofbenutzer: Passagiere der Bahn respektive des öffentlichen Verkehrs, Kunden der Geschäfte im Bahnhof, Passanten.
- 9 Wegen grösserer Baustellen steht keine verlässliche Angabe für das Jahr 2018 zur Verfügung.



Infrastrukturen

		2014	2015	2016	2017	2018	Δ%	
Streckennetz								
1	Betriebene Strecken	km	3 162	3 165	3 230	3 232	3 228	-0,1
	mehrspurig	km	1 752	1 757	1 839	1 846	1 851	0,3
1	einspurig	km	1 410	1 408	1 392	1 386	1 377	-0,6
2	Mittlere Distanz zwischen den Bahnhöfen/Haltestellen	km	3,98	3,99	4,06	4,08	4,07	-0,1
	Elektrifizierungsgrad	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0
3	Mit GSM-R ausgerüstetes Streckennetz	%	—	72,0	74,0	77,0	79,6	2,6
Streckennetz nach Infrastrukturbetreiberin								
1	Infrastruktur SBB (Normalspur)	km	3 019	3 023	3 088	3 089	3 086	-0,1
	Thurbo (Normalspur)	km	38	38	38	38	38	0,0
	Sensetalbahn (Normalspur)	km	7	7	7	7	7	0,0
	Zentralbahn (Meterspur)	km	98	98	98	98	98	-0,1
Streckennetz nach Kanton								
	Aargau	km	295	295	295	295	295	0,0
	Appenzell Ausserrhoden	km	0	0	0	0	0	—
	Appenzell Innerrhoden	km	0	0	0	0	0	—
	Basel-Landschaft	km	90	90	90	90	90	0,0
	Basel-Stadt	km	22	22	22	22	22	0,0
	Bern / Berne	km	372	372	373	373	373	0,0
	Fribourg / Freiburg	km	127	127	127	127	127	0,0
	Genève	km	39	39	39	39	39	0,0
	Glarus	km	41	41	41	41	41	0,0
	Graubünden / Grigioni / Grischun	km	20	20	36	36	36	0,0
	Jura	km	54	54	54	54	54	0,0
	Luzern	km	147	147	147	147	147	0,0
	Neuchâtel	km	114	115	115	115	115	0,0
	Nidwalden	km	20	20	20	20	20	0,0
	Obwalden	km	37	37	37	37	37	0,0
	Schaffhausen	km	12	11	11	11	11	0,0
	Schwyz	km	65	65	65	65	65	0,0
	Solothurn	km	91	91	91	92	92	0,0
	St. Gallen	km	233	234	234	234	234	0,0
	Thurgau	km	185	184	184	184	184	0,0
	Ticino	km	178	179	211	211	211	0,0
	Uri	km	54	54	71	71	70	-0,8
	Valais / Wallis	km	132	133	133	133	133	0,0
	Vaud	km	294	293	293	293	293	0,0
	Zug	km	41	41	42	42	42	0,0
	Zürich	km	475	479	479	479	476	-0,6
	Ausland	km	22	21	21	21	21	0,0



		2014	2015	2016	2017	2018	Δ%	
Feste Anlagen								
	Signale für Zugfahrten	Anzahl	31 886	32 513	33 460	33 408	34 704	3,9
	davon Infrastruktur SBB	Anzahl	31 266	31 874	32 813	32 752	34 009	3,8
	Stellwerke in Betrieb	Anzahl	538	522	515	506	502	-0,8
	davon Infrastruktur SBB	Anzahl	517	502	496	487	483	-0,8
	Bahnübergänge	Anzahl	1 153	1 110	1 084	1 068	1 066	-0,2
	davon Infrastruktur SBB	Anzahl	955	938	934	933	932	-0,1
4	Bahntunnel: Tunnelabschnitte	Anzahl	–	303	313	316	321	1,6
4	davon Infrastruktur SBB	Anzahl	–	284	294	297	302	1,7
5	Bahntunnel: Gesamtlänge	km	–	271,1	386,1	387,8	388,5	0,2
5	davon Infrastruktur SBB	km	–	259,5	374,6	376,2	376,9	0,2
6	Bahnbrücken: Baueinheiten	Anzahl	5 926	6 005	6 004	6 006	6 015	0,1
6	davon Infrastruktur SBB	Anzahl	5 686	5 765	5 761	5 761	5 768	0,1
7	Bahnbrücken: Gesamtlänge	km	98,7	104,6	104,6	104,5	105,9	1,4
7	davon Infrastruktur SBB	km	94,4	100,4	100,3	100,2	101,6	1,4
Elektrische Energie für den Bahnbetrieb								
	Wasserkraftwerke	Anzahl	6	7	7	7	7	0,0
	Frequenzumformer	Anzahl	7	8	8	8	8	0,0
8	Hochspannungsleitungen 134 kV	km	1 854	1 873	1 872	1 872	1 872	0,0
	Produzierte und bezogene Energie	GWh	3 292	3 507	3 463	3 452	4 200	21,7
	Für den Bahnbetrieb verwendete Energie	GWh	2 381	2 411	2 458	2 389	2 339	-2,1
	Infrastruktur SBB	GWh	2 089	2 098	2 143	2 067	2 033	-1,7
9	Andere Infrastrukturen	GWh	292	314	315	322	306	-4,8
10	Anteil erneuerbare Energieträger am Bahnstrom	%	97,1	99,1	91,9	91,4	90,0	-1,4

Fussnoten: Infrastrukturen

- 1 Verkauf der Strecke Hinwil – Bäretswil an die ST.
- 2 Approximierte Angabe.
- 3 Infrastruktur SBB, ohne Tochtergesellschaften.
- 4 Ein Tunnel kann aus mehreren Tunnelabschnitten bestehen.
- 5 Gesamtlänge der Tunnelabschnitte.
- 6 Eine Bahnbrücke kann aus mehreren Baueinheiten bestehen. Als Bahnbrücken gelten Brücken für Gleise im Streckennetz der SBB, auf denen fahrplanmässiger Bahnbetrieb stattfindet, unabhängig davon, ob die Brücke der SBB gehört oder nicht. Die SBB selber besitzt auch andere Brücken wie Perronbrücken, Überführungen für Strassen, Wildtierüberführungen usw.
- 7 Gesamtlänge der Baueinheiten. Als Bahnbrücken gelten Brücken für Gleise im Streckennetz der SBB, auf denen fahrplanmässiger Bahnbetrieb stattfindet, unabhängig davon, ob die Brücke der SBB gehört oder nicht. Die SBB selber besitzt auch andere Brücken wie Perronbrücken, Überführungen für Strassen, Wildtierüberführungen usw.
- 8 Kabel oder Freileitung; angegeben ist die Trassenlänge und nicht die Stromkreislänge.
- 9 Infrastrukturen der Tochtergesellschaften SBB (Sensetalbahn, Turbo, Zentralbahn) sowie Infrastrukturen Dritter (BLS, MGB, SOB usw.).
- 10 Die Deklaration des Strommix erfolgt auf Basis von Herkunftsnachweisen. Seit 2018 wird der Strommix präzise gesteuert.



Personal

		2014	2015	2016	2017	2018	Δ%	
Konzern SBB								
	Personalbestand	FTE	32 857	33 081	33 119	32 754	32 309	-1,4
1	- Stammhaus	FTE	27 423	27 574	27 547	27 182	26 866	-1,2
	davon in der Schweiz	FTE	27 410	27 554	27 535	27 174	26 859	-1,2
	- Tochtergesellschaften	FTE	5 434	5 507	5 572	5 572	5 442	-2,3
	davon in der Schweiz	FTE	4 939	5 019	5 060	4 978	4 822	-3,1
Personalbestand nach Division								
	Personenverkehr	FTE	14 263	14 270	14 279	14 234	13 990	-1,7
	SBB AG, Division Personenverkehr	FTE	12 444	12 443	12 459	12 492	12 394	-0,8
	Betrieb/Produktion	FTE	2 503	2 135	2 110	2 153	2 153	0,0
	Technik/Unterhalt	FTE	2 635	3 081	3 092	3 038	3 066	0,9
	Triebfahrzeugführende und Zugpersonal	FTE	4 571	4 555	4 598	4 654	4 615	-0,8
	Verkauf/Kundenservice	FTE	1 890	1 837	1 766	1 744	1 700	-2,5
	Administration	FTE	844	836	892	904	860	-4,9
	Tochtergesellschaften	FTE	1 819	1 827	1 820	1 742	1 596	-8,4
	Immobilien	FTE	817	817	791	779	776	-0,4
	Güterverkehr	FTE	2 995	3 111	3 075	3 114	3 084	-1,0
	SBB Cargo AG	FTE	2 397	2 480	2 402	2 350	2 275	-3,2
	Betrieb/Produktion	FTE	1 086	1 203	1 173	1 192	1 167	-2,1
	Technik/Unterhalt	FTE	208	201	176	165	159	-3,4
	Triebfahrzeugführende	FTE	618	564	559	525	516	-1,6
	Verkauf/Kundenservice	FTE	133	133	132	131	119	-9,3
	Administration	FTE	353	379	361	337	313	-7,1
	Tochtergesellschaften	FTE	598	631	673	765	810	5,9
	Infrastruktur	FTE	10 376	10 313	10 323	10 077	9 857	-2,2
	SBB AG, Division Infrastruktur	FTE	9 527	9 450	9 449	9 205	9 016	-2,1
	Betrieb/Produktion	FTE	3 685	3 480	3 385	3 252	3 187	-2,0
	Technik/Unterhalt	FTE	4 734	4 937	5 093	5 049	4 996	-1,1
	Triebfahrzeugführende	FTE	431	403	397	372	352	-5,3
	Administration	FTE	677	629	574	532	479	-9,9
	Tochtergesellschaften	FTE	849	864	873	872	841	-3,6
	Konzernbereiche	FTE	4 406	4 570	4 651	4 550	4 602	1,1
	Konzernbereiche SBB AG	FTE	2 238	2 385	2 446	2 356	2 406	2,1
	Informatik	FTE	980	1 073	1 104	1 077	1 089	1,2
2	Human Resources	FTE	703	747	733	672	715	6,4
	Übrige Konzernbereiche	FTE	555	564	609	607	602	-0,9
	Tochtergesellschaften	FTE	2 168	2 185	2 205	2 194	2 196	0,1



		2014	2015	2016	2017	2018	Δ%	
Stammhaus (SBB AG und SBB Cargo AG)								
1	Personalbestand	FTE	27 423	27 574	27 547	27 182	26 866	-1,2
	davon Triebfahrzeugführende und Zugbegleitpersonal	FTE	5 620	5 533	5 568	5 551	5 484	-1,2
	Triebfahrzeugführende SBB Personenverkehr	FTE	2 440	2 485	2 578	2 661	2 637	-0,9
	Zugbegleitpersonal SBB Personenverkehr	FTE	2 131	2 070	2 019	1 993	1 977	-0,8
	Triebfahrzeugführende SBB Cargo AG	FTE	618	564	559	525	516	-1,6
	Triebfahrzeugführende SBB Infrastruktur	FTE	431	403	397	372	352	-5,3
3	Personalmotivation	Index (1-100)	75	75	74	75	73	-2,7
3	Personalszufriedenheit	Index (1-100)	66	64	66	65	66	1,5
	Rücklaufquote der Personalbeurteilungen	%	–	95,7	92,7	95,0	93,3	-1,7
	Frauen	%	–	93,9	91,1	92,7	91,1	-1,7
	Männer	%	–	96,1	93,1	95,5	93,9	-1,7
	Fluktuation	FTE	1 722	1 876	1 791	1 999	1 851	-7,4
	Frauen	FTE	388	415	394	440	349	-20,5
	Männer	FTE	1 334	1 462	1 397	1 560	1 502	-3,7
	Absenzen	Tage pro FTE	13,1	13,6	13,5	13,5	13,9	3,2
	Krankheit	Tage pro FTE	10,3	10,9	11,0	11,1	11,4	2,9
	Unfall	Tage pro FTE	2,8	2,7	2,5	2,4	2,5	4,6
	Berufsunfälle mit Arbeitsausfall	Anzahl/100 MA	1,7	1,7	1,5	1,6	1,5	-5,2
4	Todesfälle	Anzahl	34	30	23	37	25	-32,4
5	davon aufgrund von Berufsunfällen	Anzahl	0	0	0	0	3	–
Personalbestand nach Arbeitsvertrag								
	GAV	FTE	26 186	26 354	26 353	25 992	25 636	-1,4
	OR	FTE	1 237	1 221	1 194	1 191	1 230	3,3
6	Personalmieten	FTE	1 121	2 873	2 998	3 139	3 253	3,6
Personalbestand nach Arbeitskanton								
	Aargau	FTE	718	688	727	716	673	-6,0
	Appenzell Ausserrhoden	FTE	0	0	0	0	0	–
	Appenzell Innerrhoden	FTE	0	0	0	0	0	–
	Basel-Landschaft	FTE	510	481	485	497	486	-2,2
	Basel-Stadt	FTE	1 665	1 086	1 020	1 002	970	-3,2
	Bern / Berne	FTE	6 344	6 545	6 564	6 502	6 570	1,0
	Fribourg / Freiburg	FTE	290	284	273	234	206	-11,7
	Genève	FTE	969	963	959	925	912	-1,4
	Glarus	FTE	7	10	10	6	6	-9,8
	Graubünden / Grigioni / Grischun	FTE	199	173	166	164	161	-1,9
	Jura	FTE	170	173	169	161	159	-1,5
	Luzern	FTE	1 200	1 076	1 015	849	804	-5,3
	Neuchâtel	FTE	192	187	169	151	152	0,5
	Nidwalden	FTE	0	0	0	0	0	–
	Obwalden	FTE	0	0	1	1	1	-8,3
	Schaffhausen	FTE	125	130	142	139	135	-2,4
	Schwyz	FTE	225	217	208	218	204	-6,4



		2014	2015	2016	2017	2018	Δ%
Solothurn	FTE	2 330	3 000	3 065	3 103	3 049	-1,7
St. Gallen	FTE	1 056	1 042	1 047	1 058	1 035	-2,2
Thurgau	FTE	196	191	187	185	182	-1,8
Ticino	FTE	1 931	1 969	1 979	1 942	1 909	-1,7
Uri	FTE	219	237	247	216	210	-2,5
Valais / Wallis	FTE	1 121	1 102	1 063	1 065	1 050	-1,4
Vaud	FTE	2 568	2 621	2 653	2 665	2 663	-0,1
Zug	FTE	146	142	140	152	147	-3,5
Zürich	FTE	5 226	5 235	5 248	5 223	5 175	-0,9
Ausland	FTE	13	20	12	8	6	-33,9

Personelle Vielfalt im Stammhaus

1	Total Mitarbeitende des Stammhauses	Mitarbeitende	28 946	29 147	29 152	28 767	28 488	-1,0
	<u>nach Mitteilungssprache</u>							
	Deutsch	%	73,9	73,8	73,6	73,6	73,7	0,0
	bei den Mitarbeitenden ohne Kaderfunktion	%	72,1	71,8	71,6	71,6	71,5	-0,1
	im Fachkader	%	87,8	87,6	87,1	86,7	86,4	-0,3
	im Führungskader	%	78,3	78,5	78,3	78,1	78,5	0,4
	im Basiskader	%	72,8	73,0	72,7	72,6	73,1	0,4
	im mittleren Kader	%	83,2	83,2	82,8	82,4	82,5	0,0
	im Topkader	%	92,8	92,7	93,0	93,2	92,9	-0,3
	Französisch	%	18,6	18,6	18,7	18,8	18,9	0,0
	bei den Mitarbeitenden ohne Kaderfunktion	%	19,7	19,8	20,0	20,1	20,2	0,1
	im Fachkader	%	10,4	10,4	10,8	11,0	11,0	0,0
	im Führungskader	%	15,5	15,3	15,4	15,4	15,4	0,0
	im Basiskader	%	19,1	19,0	19,1	19,1	19,1	0,0
	im mittleren Kader	%	12,2	12,2	12,4	12,6	12,8	0,2
	im Topkader	%	6,2	6,3	6,0	5,7	5,4	-0,4
	Italienisch	%	7,5	7,6	7,6	7,5	7,5	-0,1
	bei den Mitarbeitenden ohne Kaderfunktion	%	8,2	8,3	8,4	8,2	8,2	0,0
	im Fachkader	%	1,8	2,0	2,0	2,3	2,5	0,2
	im Führungskader	%	6,2	6,2	6,4	6,4	6,0	-0,4
	im Basiskader	%	8,0	8,0	8,3	8,3	7,8	-0,4
	im mittleren Kader	%	4,6	4,6	4,9	5,0	4,7	-0,2
	im Topkader	%	1,0	1,0	1,0	1,0	1,7	0,7
	<u>nach Alter</u>							
	Jünger als 30 Jahre	%	13,7	13,5	13,3	13,2	13,0	-0,1
	Mitarbeitende ohne Kaderfunktion	%	96,0	96,1	96,2	96,8	96,7	-0,1
	Fachkader	%	1,5	1,4	1,3	1,2	1,3	0,1
	Führungskader	%	2,5	2,5	2,5	2,0	2,0	0,0
	30 bis 39 Jahre	%	19,6	19,8	20,1	20,3	20,7	0,4
	Mitarbeitende ohne Kaderfunktion	%	77,9	77,5	77,8	78,3	78,3	-0,1



		2014	2015	2016	2017	2018	Δ%
Fachkader	%	10,3	11,1	11,7	11,9	12,5	0,6
Führungskader	%	11,8	11,4	10,4	9,8	9,2	-0,6
40 bis 49 Jahre	%	30,1	28,9	28,0	26,9	26,1	-0,9
Mitarbeitende ohne Kaderfunktion	%	76,9	75,4	74,2	73,5	73,1	-0,4
Fachkader	%	8,9	10,0	11,0	12,0	13,1	1,1
Führungskader	%	14,2	14,6	14,8	14,5	13,8	-0,7
50 bis 59 Jahre	%	29,7	30,6	31,3	31,8	31,7	-0,1
Mitarbeitende ohne Kaderfunktion	%	82,8	82,3	81,6	81,3	80,8	-0,5
Fachkader	%	6,1	6,7	7,6	8,3	9,6	1,3
Führungskader	%	11,1	11,1	10,7	10,4	9,5	-0,8
60 Jahre und älter	%	6,9	7,3	7,3	7,8	8,5	0,6
Mitarbeitende ohne Kaderfunktion	%	86,6	85,7	85,4	85,3	85,2	-0,1
Fachkader	%	5,6	6,0	6,5	7,3	8,2	0,8
Führungskader	%	7,8	8,3	8,2	7,4	6,7	-0,7
Frauenanteil	%	16,7	16,9	17,0	17,1	17,3	0,2
bei den Mitarbeitenden ohne Kaderfunktion	%	17,3	17,4	17,4	17,5	17,6	0,2
im Fachkader	%	17,7	18,0	19,3	19,4	19,2	-0,2
im Führungskader	%	11,6	12,1	12,2	12,0	12,3	0,3
im Basiskader	%	11,4	12,3	12,4	11,8	12,6	0,8
im mittleren Kader	%	11,3	11,4	11,4	11,7	11,5	-0,2
im Topkader	%	19,2	22,0	20,7	19,7	20,3	0,6
7 Teilzeitmitarbeitende	%	17,7	18,6	19,3	19,9	20,9	1,0
Frauen	%	51,3	53,6	54,4	54,5	55,6	1,1
Männer	%	11,0	11,5	12,1	12,7	13,7	0,9
Ausländeranteil	%	13,9	14,4	15,0	15,3	15,6	0,3
Externe Eintritte	Anzahl	—	2 263	1 896	1 809	1 885	4,2
Frauen	Anzahl	—	618	487	479	526	9,8
Jünger als 30 Jahre	Anzahl	—	361	317	306	312	2,0
30 bis 39 Jahre	Anzahl	—	147	106	104	127	22,1
40 bis 49 Jahre	Anzahl	—	78	54	60	53	-11,7
50 bis 59 Jahre	Anzahl	—	30	10	9	28	211,1
60 Jahre und älter	Anzahl	—	2	0	0	6	—
Männer	Anzahl	—	1 645	1 409	1 330	1 359	2,2
Jünger als 30 Jahre	Anzahl	—	750	688	656	612	-6,7
30 bis 39 Jahre	Anzahl	—	483	402	365	428	17,3
40 bis 49 Jahre	Anzahl	—	275	219	198	203	2,5
50 bis 59 Jahre	Anzahl	—	106	72	77	90	16,9
60 Jahre und älter	Anzahl	—	31	28	34	26	-23,5
Anzahl Nationalitäten	Anzahl	84	95	98	99	101	2,0



			2014	2015	2016	2017	2018	Δ%
Ausbildung, berufliche Neuorientierung und Soziales								
	Trainees und Hochschulpraktikanten	Mitarbeitende	–	102	113	111	118	6,3
	Von «Login» bei der SBB belegte Ausbildungsplätze	Mitarbeitende	1 421	1 488	1 459	1 426	1 387	-2,7
	Praktikanten von «Login» bei der SBB	Mitarbeitende	–	171	176	159	162	1,9
8	Arbeitsmarktcenter	FTE	127	81	55	65	71	8,2
9	anyway	FTE	–	94	90	87	85	-1,9
	Integrationsstellen	FTE	–	45	62	62	69	12,5

Fussnoten: Personal

- 1 SBB AG und SBB Cargo AG.
- 2 Zunahme infolge Zusammenfassens zentraler HR-Funktionen aus den Divisionen im Konzern.
- 3 2015, 2017: Teilerhebung; 2014, 2016, 2018: Gesamterhebung.
- 4 Todesfälle infolge von Krankheiten, Nichtberufsunfällen und Berufsunfällen.
- 5 Im Jahr 2018 starb bei Berufsunfällen im Rahmen von Arbeiten für die SBB ein Mitarbeitender von Drittfirmen.
- 6 Die FTE aus den Personalmieten werden nicht in den Personalbestand eingerechnet.
- 7 Als Teilzeit werden Anstellungsverhältnisse von weniger als 100 Prozent gezählt.
- 8 Das Arbeitsmarktcenter ist Teil von Human Resources des Konzerns und verantwortet die berufliche Neuorientierung innerhalb der SBB.
- 9 Anyway ist Teil von Human Resources des Konzerns und verantwortet die berufliche Reintegration innerhalb der SBB.

Finanzen

		2014	2015	2016	2017	2018	Δ%	
Erfolgsrechnung								
1	Betriebsertrag	Mio. CHF	8 664	8 786	8 988	9 442	9 645	2,2
	Verkehrsertrag	Mio. CHF	4 042	4 109	4 146	4 280	4 382	2,4
	Personenverkehrsertrag	Mio. CHF	3 045	3 155	3 165	3 316	3 393	2,3
	Fernverkehr	Mio. CHF	2 258	2 340	2 319	2 428	2 483	2,3
	Regionalverkehr	Mio. CHF	787	814	846	888	909	2,5
	Güterverkehrsertrag	Mio. CHF	866	822	851	838	868	3,6
	Betriebsleistungsertrag	Mio. CHF	47	44	48	39	35	-9,8
	Ertrag aus Infrastrukturbenützung	Mio. CHF	84	88	82	87	86	-0,2
2	Leistungen der öffentlichen Hand	Mio. CHF	2 249	2 291	2 466	2 666	2 720	2,0
	Abteilungen regionaler Personenverkehr	Mio. CHF	587	602	624	622	653	5,0
	Leistungen für die Bahninfrastruktur	Mio. CHF	1 637	1 670	1 826	2 030	2 058	1,4
	Abteilungen Güterverkehr	Mio. CHF	25	19	16	13	8	-41,3
	Mieteträge Liegenschaften	Mio. CHF	424	440	458	487	508	4,5
	Nebenerträge	Mio. CHF	858	830	820	827	841	1,7
	Eigenleistungen	Mio. CHF	1 091	1 116	1 098	1 183	1 194	0,9
	Betriebsaufwand	Mio. CHF	-8 350	-8 479	-8 700	-8 941	-9 059	-1,3
	Materialaufwand	Mio. CHF	-751	-751	-721	-747	-728	2,5
	Personalaufwand	Mio. CHF	-4 041	-4 121	-4 168	-4 213	-4 226	-0,3
	Sonstiger Betriebsaufwand	Mio. CHF	-1 704	-1 667	-1 681	-1 755	-1 833	-4,5
	Abschreibungen	Mio. CHF	-1 854	-1 940	-2 130	-2 226	-2 273	-2,1
	Abschreibungen auf Sachanlagen	Mio. CHF	-1 736	-1 812	-1 984	-2 066	-2 096	-1,5
	Anlagen	Mio. CHF	-118	-128	-146	-160	-177	-10,6
	Betriebsergebnis/EBIT vor Wertberichtigung	Mio. CHF	314	307	288	501	586	16,9
	Wertberichtigung	Mio. CHF	0	0	0	-189	0	100,0
	Betriebsergebnis/EBIT	Mio. CHF	314	307	288	313	586	87,4
	Finanzergebnis	Mio. CHF	-133	-198	-120	-104	-105	-1,8
	Finanzertrag	Mio. CHF	54	12	27	22	13	-41,0
	Finanzaufwand	Mio. CHF	-186	-210	-147	-126	-119	5,7
3	Erfolg aus Immobilienveräußerungen	Mio. CHF	190	142	225	207	107	-48,4
	Ertragssteuern	Mio. CHF	5	-5	-10	-11	-13	-13,5
	Minderheitsanteile	Mio. CHF	-4	0	-3	-6	-6	-1,1
4	Konzernergebnis	Mio. CHF	373	246	381	399	568	42,5
Bilanz								
	Aktiven	Mio. CHF	37 867	39 258	44 039	45 174	46 565	3,1
	Umlaufvermögen	Mio. CHF	2 208	1 709	1 794	1 963	2 063	5,1
	Anlagevermögen	Mio. CHF	35 660	37 549	42 245	43 211	44 502	3,0
	Finanzanlagen	Mio. CHF	496	485	386	403	431	6,9
	Sachanlagen	Mio. CHF	27 237	28 224	32 827	33 234	33 671	1,3
	Anlagen im Bau Sachanlagen	Mio. CHF	7 039	7 878	8 039	8 604	9 421	9,5



		2014	2015	2016	2017	2018	Δ%	
	Immaterielle Anlagen	Mio. CHF	888	963	993	969	978	0,9
	Passiven	Mio. CHF	37 867	39 258	44 039	45 174	46 565	3,1
	Darlehen öffentliche Hand (Bund und Kantone)	Mio. CHF	13 261	14 278	18 932	19 563	20 251	3,5
5	Verzinsliche Verschuldung	Mio. CHF	8 600	8 792	9 199	9 022	9 279	2,9
	Übriges Fremdkapital	Mio. CHF	4 629	4 565	3 903	4 177	4 050	-3,0
	Eigenkapital inklusive Minderheitsanteilen	Mio. CHF	11 378	11 623	12 005	12 412	12 985	4,6
6 Frei verfügbarer Cashflow								
	Total Geldfluss	Mio. CHF	286	-340	-137	212	42	-80,3
	Geldfluss aus Finanzierungen für kommerzielle Investitionen und Sanierung Pensionskasse	Mio. CHF	492	183	402	-184	257	239,6
	Free Cashflow nach Finanzierung von Bahninfrastruktur durch die öffentliche Hand	Mio. CHF	-205	-523	-540	396	-215	-154,2
	Geldfluss aus Finanzierung von Bahninfrastrukturinvestitionen durch die öffentliche Hand	Mio. CHF	1 885	2 073	2 142	1 950	2 012	3,2
	Free Cashflow vor Finanzierung von Bahninfrastruktur durch die öffentliche Hand	Mio. CHF	-2 090	-2 596	-2 682	-1 553	-2 227	-43,4
	Geldfluss aus Investitionstätigkeit	Mio. CHF	-3 003	-3 398	-2 860	-3 169	-3 445	-8,7
	Geldfluss aus Betriebstätigkeit (operativer Cashflow)	Mio. CHF	913	802	178	1 616	1 218	-24,6
Leistungen der öffentlichen Hand								
	Gesamte Leistungen der öffentlichen Hand	Mio. CHF	3 208	3 388	13 150	3 371	3 466	2,8
	Erfolgswirksame Leistungen	Mio. CHF	2 249	2 291	2 466	2 666	2 720	2,0
	Leistungen für die Bahninfrastruktur	Mio. CHF	1 637	1 670	1 826	2 030	2 058	1,4
	Abgeltungen regionaler Personenverkehr	Mio. CHF	587	602	624	622	653	5,0
	Abgeltungen Güterverkehr	Mio. CHF	25	19	16	13	8	-41,3
	Zunahme von Darlehen, A-fonds-perdu-Beiträge	Mio. CHF	959	1 097	10 684	705	746	5,8
	Zunahme Darlehen zur Finanzierung von Bahninfrastruktur	Mio. CHF	862	1 017	4 655	631	688	9,1
	A-fonds-perdu-Beiträge an Investitionen	Mio. CHF	97	80	6 029	74	58	-21,6
Investitionen								
	Bilanzwirksame Investitionen	Mio. CHF	3 462	3 596	6 955	3 539	3 564	0,7
	Personenverkehr	Mio. CHF	848	828	578	722	750	4,0
	Immobilien	Mio. CHF	458	551	554	683	619	-9,5
	Güterverkehr	Mio. CHF	16	28	18	30	34	10,6
	Infrastruktur	Mio. CHF	2 084	2 140	5 771	2 075	2 138	3,1
	Netz	Mio. CHF	1 963	2 018	5 693	1 998	2 029	1,5
	Energie	Mio. CHF	122	123	79	77	110	42,7
	Übrige	Mio. CHF	56	49	33	29	23	-20,3



		2014	2015	2016	2017	2018	Δ%
Die SBB als Auftraggeberin							
Einkaufsvolumen	Mio. CHF	4 957	4 797	4 509	4 911	5 223	6,3
Anteil an Lieferanten mit Sitz in der Schweiz	%	87,9	86,7	89,0	87,5	87,5	0,1
⁷ Lieferanten	Anzahl	15 894	15 775	15 237	14 838	14 808	-0,2
⁷ Anteil der Lieferanten mit Sitz in der Schweiz	%	92,1	91,9	92,0	91,1	90,7	-0,4

Fussnoten: Finanzen

- 1 Der Umsatz 2018 betrug 8451 Millionen Franken (Betriebsertrag abzüglich Eigenleistungen; Vorjahr: 8259 Millionen Franken, +2,3 Prozent).
- 2 Nur erfolgswirksame Leistungen.
- 3 Bis 2016: betriebsfremdes Ergebnis.
- 4 Der Ergebnisbeitrag für die abgeltungsberechtigten Bereiche ist zweckgebunden und fliesst vollständig und gemäss gesetzlichen Vorgaben in die entsprechenden Reserven für die Zukunft.
- 5 Die verzinsliche Nettoverschuldung betrug 8,62 Milliarden Franken, Vorjahr: 8,41 Milliarden Franken, +2,5 Prozent.
- 6 Der frei verfügbare Cashflow beziffert die Geldmittel, die dem Unternehmen nach allen Ausgaben innerhalb des Geschäftsjahres frei zur Verfügung stehen, also den Nettozufluss liquider Mittel.
- 7 Berücksichtigt nur Lieferanten mit einem Einkaufsvolumen über 2000 Franken.



Segmente

		2014	2015	2016	2017	2018	Δ%	
1	Personenverkehr – Erfolgsrechnung							
	Betriebsertrag	Mio. CHF	4 730	4 899	4 853	5 020	5 091	1,4
	davon Verkehrsertrag	Mio. CHF	3 144	3 256	3 269	3 409	3 483	2,2
	Betriebsaufwand	Mio. CHF	-4 552	-4 661	-4 661	-4 791	-4 809	-0,4
	Betriebsergebnis	Mio. CHF	179	238	193	229	282	23,4
	Jahresergebnis	Mio. CHF	104	131	139	186	241	29,9
	Personenverkehr – Finanzkennzahlen							
	Personenverkehrsertrag pro Personenkilometer	CHF/Pkm	0,169	0,173	0,170	0,182	0,185	1,7
	Personenverkehrsertrag pro Personenfahrt	CHF/PF	7,17	7,25	7,02	7,44	7,55	1,5
	Betriebsaufwand pro Zugkilometer	CHF/Zkm	30,3	31,4	30,7	31,8	32,6	2,5
2	Abgeltungseffizienz Regionalverkehr	CHF/Zkm	7,67	7,83	7,85	7,80	8,35	7,0
3	Kostendeckungsgrad Regionalverkehr	%	60,3	58,9	59,0	61,2	61,8	0,6
1	Immobilien – Erfolgsrechnung							
	Betriebsertrag	Mio. CHF	731	778	787	794	819	3,1
	davon Mieterträge Dritte	Mio. CHF	417	433	451	480	502	4,6
	Betriebsaufwand	Mio. CHF	-526	-555	-557	-546	-566	-3,7
	Betriebsergebnis	Mio. CHF	206	223	230	249	253	1,7
4	Jahresergebnis	Mio. CHF	11	12	12	10	10	4,1
	Immobilien – Finanzkennzahlen							
	Drittumsatz in den 32 grössten SBB Bahnhöfen	Mio. CHF	1 533	1 560	1 587	1 627	1 687	3,7
	davon Zürich HB	Mio. CHF	346	362	364	365	378	3,5
	Erfolg aus Veräusserung nicht betriebsnotwendiger Immobilien	Mio. CHF	190	141	221	204	107	-47,6
	Buchwert Anlagen	Mio. CHF	4 514	4 838	5 227	5 526	5 930	7,3
5	Güterverkehr – Erfolgsrechnung							
	Betriebsertrag	Mio. CHF	986	951	979	960	988	2,9
	davon Verkehrsertrag	Mio. CHF	897	870	903	888	918	3,4
	Betriebsaufwand	Mio. CHF	-949	-980	-978	-1 013	-971	4,1
	Betriebsergebnis	Mio. CHF	37	-29	1	-241	16	106,8
	Jahresergebnis	Mio. CHF	33	-22	1	-239	13	105,4
	Güterverkehr – Finanzkennzahlen							
	Betriebsaufwand pro Zugkilometer	CHF/Zkm	31,4	31,7	30,2	30,7	29,4	-4,3
	Nettotonnenkilometer pro Franken Betriebsaufwand	Ntkm/CHF	15,3	15,4	16,9	16,5	17,5	6,0



		2014	2015	2016	2017	2018	Δ%	
6	Infrastruktur – Erfolgsrechnung							
	Betriebsertrag	Mio. CHF	3 842	3 907	4 041	4 353	4 421	1,6
	davon Ertrag aus Infrastrukturbenützung	Mio. CHF	1 090	1 103	1 123	1 213	1 200	-1,1
	Betriebsaufwand	Mio. CHF	-4 048	-4 124	-4 282	-4 395	-4 487	-2,1
	Betriebsergebnis	Mio. CHF	-205	-217	-241	-42	-66	-58,5
7	Jahresergebnis	Mio. CHF	-66	-96	-103	100	78	-21,5
	Infrastruktur – Finanzkennzahlen							
	Ertrag pro Trassenkilometer	CHF/Trkm	6,29	6,31	6,30	6,86	6,78	-1,2
8	Betriebsaufwand pro Trassenkilometer	CHF/Trkm	14,17	14,84	14,43	14,68	14,51	-1,2
	Verhältnis von Ertrag aus Infrastrukturbenützung zu Betriebsaufwand	%	26,9	26,7	26,2	27,6	26,7	-0,9

Fussnoten: Segmente

- 1 Segmentrechnung: konzerninterner Ertrag und Aufwand nicht eliminiert.
- 2 Abgeltung pro Zugkilometer: Tiefere Werte stehen für eine höhere Effizienz.
- 3 Verhältnis der Einnahmen von den Nutzern zu den gesamten Kosten des Betriebs der Regionalverkehrslinien.
- 4 Jahresergebnis 2018 vor Ausgleichszahlungen: 339 Millionen Franken. Vorjahr: 435 Millionen Franken, -22,1 Prozent.
- 5 Segmentrechnung: konzerninterner Ertrag und Aufwand nicht eliminiert. Konsolidierte Angaben für SBB Cargo AG und SBB Cargo International AG.
- 6 Infrastruktur SBB. Segmentrechnung: konzerninterner Ertrag und Aufwand nicht eliminiert.
- 7 Der Ergebnisbeitrag von Infrastruktur Netz ist zweckgebunden und fliesst in die EBG-Reserve. Der cashwirksame Ergebnisbeitrag von Infrastruktur Energie fliesst in Reinvestitionen von Energieanlagen.
- 8 Nettobetriebsaufwand pro verkauftem Trassenkilometer.