



Die SBB in Zahlen und Fakten

2021



Impressum

Im Rahmen der Jahresberichterstattung publiziert die SBB unter reporting.sbb.ch einen breiten Fächer an Zahlen und Fakten zur SBB. Die aufgeführten Informationen stammen von der SBB, Ausnahmen sind in den Fussnoten erwähnt. Die Informationen der SBB stehen unter Angabe der Bezugsquelle «reporting.sbb.ch» zur freien Nutzung zur Verfügung. Die angebotenen Informationen umfassen auch Verweise auf Websites Dritter. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Rechtmässigkeit der dort enthaltenen Inhalte übernimmt die SBB keine Verantwortung.

Herausgegeben von der SBB:

Bernhard Meier, Leiter Public Affairs und Regulation
Vera Bernhard, Leiterin Eignerbeziehung und Statistik

Nächste Aktualisierung:

14. März 2023 mit den Zahlen zum Geschäftsjahr 2022

Redaktion:

Stefan Weigel und Raphael Meyer, Konzernstatistik SBB

Technische Umsetzung:

SBB IT Konzernbereiche

Übersetzungen:

SBB Sprachdienst

Kontakt:

SBB
Konzernstatistik
PAR-ES
Hilfikerstrasse 1
CH – 3000 Bern 65
stat@sbb.ch

Herkunft:

<https://reporting.sbb.ch>

Druckdatum:

9.3.2022

© SBB AG

Hinweise:

Aufgrund von Rundungen kann die Summe der Angaben in den Tabellen vom aufgeführten Total abweichen. Kursiv gesetzte Angaben sind aufgrund von Änderungen im Ausweis nicht direkt mit den aktuellen Angaben vergleichbar.

Verkehr

		2017	2018	2019	2020	2021	Δ%	
Personenverkehr – Angebot								
	Gefahrene Züge	Anzahl/Tag	7 287	7 264	7 766	7 270	7 653	5,3
1	Fernverkehr	Anzahl/Tag	1 625	1 559	1 672	1 336	1 390	4,1
	Regionalverkehr	Anzahl/Tag	5 662	5 704	6 093	5 935	6 263	5,5
	Zugkilometer	Mio. Zkm	150,6	147,5	151,0	146,6	153,2	4,5
1	Fernverkehr	Mio. Zkm	67,6	66,2	67,3	63,8	66,4	4,0
	Regionalverkehr	Mio. Zkm	83,0	81,3	83,7	82,8	86,8	4,8
	Bahn	Mio. Zkm	80,0	80,4	82,9	81,3	85,4	5,0
	Bus	Mio. Bkm	3,0	0,9	0,8	1,4	1,4	-4,7
	Angebotskilometer	Mio. Akm	67 233	66 684	68 152	65 526	69 590	6,2
	Angebote Sitzplätze im Mittel pro Zug	Anzahl	453	457	457	452	459	1,5
	Fernverkehr	Anzahl	650	651	647	647	668	3,1
2	Regionalverkehr	Anzahl	292	300	304	302	300	-0,7
Personenverkehr – Verkauf								
3	Verkaufspunkte SBB	Anzahl	720	719	721	719	719	0,0
	Bedient durch Personal SBB	Anzahl	166	156	145	144	143	-0,7
4	Bedient durch Agenturen	Anzahl	49	48	46	27	0	-100,0
	Selbstbedienung	Anzahl	505	515	530	548	576	5,1
5	Billetverkäufe	Mio. Bill./Abo.	98,9	107,4	123,6	89,8	118,1	31,5
	Digitale Kanäle (sbb.ch und SBB Mobile)	Mio. Bill./Abo.	32,4	44,3	65,2	55,2	82,5	49,6
	davon EasyRide (Check-In/Check-Out)	Mio. Bill./Abo.	0,0	0,0	0,8	4,0	9,4	137,9
	Billetautomaten	Mio. Bill./Abo.	48,4	46,5	42,2	24,7	24,9	0,8
	Automatische Abonnementsverlängerung	Mio. Bill./Abo.	2,9	3,4	3,7	3,7	3,7	1,1
	Schalter	Mio. Bill./Abo.	14,6	12,7	11,5	6,0	6,4	7,1
	Selbstbedienungsquote	%	84,8	87,9	90,6	93,4	94,5	1,1
	davon über digitale Kanäle	%	32,7	41,2	52,8	61,4	69,9	8,5
6	Stammkundschaft (GA, Halbtax)	Mio. Abo.	3,011	3,088	3,221	3,160	3,235	2,4
7	Generalabonnemente	Mio. Abo.	0,480	0,490	0,500	0,439	0,406	-7,4
8	<u>GA-Quote nach Kanton</u>							
	Aargau	%	7,0	7,3	7,5	6,5	5,9	-0,6
	Appenzell Ausserrhoden	%	4,4	4,4	4,5	3,9	3,7	-0,3
	Appenzell Innerrhoden	%	2,2	2,3	2,6	2,3	2,2	-0,1
	Basel-Landschaft	%	3,6	3,6	3,6	3,0	2,8	-0,2
	Basel-Stadt	%	5,8	5,8	5,8	4,9	4,5	-0,4
	Bern / Berne	%	10,0	10,0	10,0	8,7	8,1	-0,6
	Fribourg / Freiburg	%	4,9	4,9	5,0	4,4	4,1	-0,3
	Genève	%	1,4	1,4	1,4	1,1	1,1	0,0



		2017	2018	2019	2020	2021	Δ%	
	Glarus	%	5,5	5,7	5,7	5,2	4,8	-0,4
	Graubünden / Grigioni / Grischun	%	4,4	4,4	4,4	4,0	3,7	-0,3
	Jura	%	3,8	3,9	4,0	3,8	3,5	-0,2
	Luzern	%	6,0	6,1	6,1	5,3	4,9	-0,4
	Neuchâtel	%	4,0	4,1	4,3	3,7	3,6	-0,1
	Nidwalden	%	3,4	3,5	3,5	3,1	3,0	-0,1
	Obwalden	%	2,7	2,8	2,8	2,6	2,3	-0,2
	Schaffhausen	%	6,4	6,7	6,6	5,8	5,4	-0,5
	Schwyz	%	5,3	5,5	5,7	5,0	4,6	-0,4
	Solothurn	%	7,6	7,7	7,8	6,8	6,4	-0,4
	St. Gallen	%	5,2	5,2	5,3	4,7	4,4	-0,3
	Thurgau	%	5,0	5,0	5,0	4,5	4,2	-0,4
	Ticino	%	1,0	1,0	1,1	1,0	1,1	0,0
	Uri	%	4,5	4,3	4,3	3,9	3,7	-0,1
	Valais / Wallis	%	5,5	5,5	5,5	5,0	4,8	-0,2
	Vaud	%	4,1	4,1	4,2	3,6	3,4	-0,2
	Zug	%	7,2	7,2	7,4	6,3	5,8	-0,5
	Zürich	%	6,4	6,4	6,5	5,6	5,1	-0,5
7	Halbtaxabonnemente	Mio. Abo.	2,531	2,598	2,722	2,721	2,829	4,0
9	<u>Halbtax-Quote nach Kanton</u>							
	Aargau	%	28,3	28,5	29,5	29,3	30,5	1,1
	Appenzell Ausserrhoden	%	32,3	32,8	34,2	33,8	34,5	0,7
	Appenzell Innerrhoden	%	26,1	26,9	28,8	29,8	30,6	0,7
	Basel-Landschaft	%	27,8	27,7	28,5	28,1	28,7	0,7
	Basel-Stadt	%	34,0	34,3	35,2	34,9	36,2	1,3
	Bern / Berne	%	36,0	36,4	37,6	37,5	38,5	1,0
	Fribourg / Freiburg	%	20,2	20,5	21,5	21,4	22,0	0,5
	Genève	%	16,1	16,3	17,1	16,9	17,8	0,9
	Glarus	%	26,1	26,5	27,5	27,2	27,7	0,5
	Graubünden / Grigioni / Grischun	%	30,0	30,6	32,1	31,8	32,4	0,7
	Jura	%	19,4	19,5	20,5	20,1	20,9	0,8
	Luzern	%	33,9	34,5	35,9	35,9	37,4	1,5
	Neuchâtel	%	20,8	21,3	22,5	22,0	22,7	0,7
	Nidwalden	%	37,9	38,8	40,6	41,0	42,2	1,2
	Obwalden	%	34,8	35,9	38,0	38,1	39,5	1,4
	Schaffhausen	%	30,3	30,5	31,6	31,7	32,6	0,9
	Schwyz	%	32,2	33,1	34,8	34,7	35,8	1,1
	Solothurn	%	28,8	29,1	30,0	29,7	30,5	0,8
	St. Gallen	%	29,6	29,3	30,8	30,6	31,4	0,8



		2017	2018	2019	2020	2021	Δ%
Thurgau	%	27,9	28,2	29,6	29,3	30,1	0,8
Ticino	%	11,2	11,9	13,0	12,6	13,6	0,9
Uri	%	30,4	31,5	34,0	34,0	35,7	1,6
Valais / Wallis	%	27,4	28,0	29,3	28,9	29,5	0,6
Vaud	%	25,6	26,0	27,1	26,9	27,4	0,6
Zug	%	41,9	41,6	43,2	42,6	43,6	1,0
Zürich	%	38,5	38,7	40,0	39,8	41,4	1,5

Personenverkehr – Nachfrage

Personenverkehrsleistung	Mio. Pkm	18 501	18 608	19 689	11 705	12 505	6,8
Fernverkehr	Mio. Pkm	13 280	13 324	14 199	7 995	8 630	7,9
Regionalverkehr	Mio. Pkm	5 221	5 284	5 491	3 710	3 875	4,5
Bahn	Mio. Pkm	5 197	5 254	5 459	3 695	3 862	4,5
Bus	Mio. Pkm	25	30	31	15	12	-14,6
Nachfragewachstum in der Hauptverkehrszeit	%	0,6	0,4	4,2	-40,3	0,4	40,7
Fernverkehr	%	0,9	0,2	4,5	-43,3	0,8	44,1
Regionalverkehr	%	-0,1	1,0	3,4	-33,1	-0,5	32,6
Nachfragewachstum in der Nebenverkehrszeit	%	0,1	0,4	6,2	-39,9	8,5	48,4
Fernverkehr	%	-0,2	0,0	6,6	-43,0	9,5	52,5
Regionalverkehr	%	1,2	1,8	4,9	-30,0	6,0	36,0
10 Nachfragewachstum an den Wochenenden	%	-0,6	1,8	8,0	-41,9	15,1	57,0
Fernverkehr	%	-1,1	2,0	8,5	-43,4	15,6	59,0
Regionalverkehr	%	1,6	1,0	5,8	-35,7	13,3	49,0
Durchschnittliche Sitzplatzbelegung	%	27,5	27,9	28,9	17,9	18,0	0,1
Fernverkehr	%	30,2	30,9	32,6	19,3	19,5	0,1
2 Regionalverkehr	%	22,4	22,4	22,3	15,3	15,3	0,0
Personenverkehraufkommen	Mio. PF	452,4	455,9	482,5	308,7	322,9	4,6
Passagiere pro Tag	Mio. PF/Tag	1,24	1,25	1,32	0,84	0,88	4,9
Durchschnittliche Anzahl Passagiere pro Zug	Anzahl	125	127	131	81	82	1,7
Durchschnittliche Reisedistanz	km	39,7	39,8	39,7	37,2	37,8	1,8
11 Modalsplit des Personenverkehrs	%	20,4	20,0	20,7	16,7	—	—
12 davon Eisenbahn	%	16,5	16,2	16,7	13,0	—	—
13 Ein- und Aussteigende an den Bahnhöfen							
14 Zürich HB	EA/Werktag	—	471 300	—	—	—	—
15 Bern	EA/Werktag	—	206 400	—	—	—	—
16 Basel SBB	EA/Werktag	—	111 000	—	—	—	—
Winterthur	EA/Werktag	—	109 300	—	—	—	—

		2017	2018	2019	2020	2021	Δ%
16	Lausanne	EA/Werktag	–	102 500	–	–	–
	Luzern	EA/Werktag	–	97 900	–	–	–
	Zürich Oerlikon	EA/Werktag	–	94 700	–	–	–
	Olten	EA/Werktag	–	83 000	–	–	–
17	Zürich Stadelhofen	EA/Werktag	–	82 800	–	–	–
16	Genève	EA/Werktag	–	70 700	–	–	–
	Zürich Hardbrücke	EA/Werktag	–	59 700	–	–	–
18	Biel/Bienne	EA/Werktag	–	53 700	–	–	–
	<u>Weitere Bahnhöfe</u>						
	Zürich Flughafen	EA/Werktag	–	52 500	–	–	–
19	St. Gallen	EA/Werktag	–	48 600	–	–	–
	Zug	EA/Werktag	–	46 500	–	–	–
	Zürich Altstetten	EA/Werktag	–	46 500	–	–	–
20	Aarau	EA/Werktag	–	44 800	–	–	–
	Baden	EA/Werktag	–	37 600	–	–	–
	Thun	EA/Werktag	–	36 000	–	–	–
21	Neuchâtel	EA/Werktag	–	28 800	–	–	–
	Wetzikon ZH	EA/Werktag	–	28 700	–	–	–
	Uster	EA/Werktag	–	27 400	–	–	–
	Lenzburg	EA/Werktag	–	26 800	–	–	–
	Stettbach	EA/Werktag	–	25 800	–	–	–
	Chur	EA/Werktag	–	24 900	–	–	–
	Brugg AG	EA/Werktag	–	24 500	–	–	–
22	Vevey	EA/Werktag	–	24 100	–	–	–
20	Dietikon	EA/Werktag	–	23 700	–	–	–
21	Fribourg/Freiburg	EA/Werktag	–	23 000	–	–	–
	Rapperswil SG	EA/Werktag	–	22 900	–	–	–
23	Renens VD	EA/Werktag	–	22 500	–	–	–
16	Schaffhausen	EA/Werktag	–	21 500	–	–	–
24	Liestal	EA/Werktag	–	20 500	–	–	–
25	Morges	EA/Werktag	–	20 300	–	–	–
26	Wil SG	EA/Werktag	–	20 200	–	–	–
	Thalwil	EA/Werktag	–	20 100	–	–	–
	Visp	EA/Werktag	–	20 000	–	–	–
27	Yverdon-les-Bains	EA/Werktag	–	19 800	–	–	–
	Effretikon	EA/Werktag	–	19 700	–	–	–
	Wädenswil	EA/Werktag	–	19 700	–	–	–
28	Nyon	EA/Werktag	–	19 500	–	–	–
	Zürich Enge	EA/Werktag	–	18 900	–	–	–

			2017	2018	2019	2020	2021	Δ%
	Burgdorf	EA/Werntag	—	18 700	—	—	—	—
29	Lugano	EA/Werntag	—	18 600	—	—	—	—
30	Solothurn	EA/Werntag	—	18 300	—	—	—	—
	Rotkreuz	EA/Werntag	—	17 300	—	—	—	—
	Wallisellen	EA/Werntag	—	17 100	—	—	—	—
	Brig	EA/Werntag	—	17 000	—	—	—	—
	Bellinzona	EA/Werntag	—	16 900	—	—	—	—
	Pfäffikon SZ	EA/Werntag	—	16 900	—	—	—	—
	Weinfelden	EA/Werntag	—	16 600	—	—	—	—
22	Montreux	EA/Werntag	—	16 500	—	—	—	—
	Bülach	EA/Werntag	—	16 300	—	—	—	—
	Genève-Aéroport	EA/Werntag	—	16 300	—	—	—	—
31	Güterverkehr							
32	Güterverkehrsaufkommen	Mio. Nt	53,2	51,9	50,8	46,7	48,0	2,8
33	Wagenladungsverkehr	Mio. Nt	30,8	31,1	29,6	27,0	27,5	1,8
	Kombinierter Verkehr	Mio. Nt	22,4	20,8	21,2	19,6	20,4	4,1
	Rollende Landstrasse	Mio. Nt	3,6	3,2	2,8	1,8	2,2	22,9
	Unbegleiteter kombinierter Verkehr	Mio. Nt	18,8	17,6	18,4	17,8	18,2	2,2
34	Güterverkehrsaufkommen pro Tag	Nt/Tag	210 000	205 000	200 000	185 000	185 000	0,0
	Güterverkehrsleistung	Mio. Ntkm	16 699	16 974	16 377	15 978	17 174	7,5
	SBB Cargo AG (Schweiz)	Mio. Ntkm	6 534	6 616	5 979	5 267	5 256	-0,2
	SBB Cargo International AG	Mio. Ntkm	11 374	11 659	11 498	11 687	12 659	8,3
35	<u>nach Verkehrsart BFS</u>							
33	Wagenladungsverkehr	Mio. Ntkm	5 871	5 952	5 407	5 003	5 282	5,6
	Kombinierter Verkehr	Mio. Ntkm	10 827	11 022	10 971	10 975	11 892	8,4
	Rollende Landstrasse	Mio. Ntkm	561	495	414	266	327	22,8
	Unbegleiteter kombinierter Verkehr	Mio. Ntkm	10 266	10 527	10 556	10 709	11 565	8,0
36	Modalsplit des Güterverkehrs	%	36,8	36,7	37,0	36,6	—	—
37	im Binnen-, Import- und Exportverkehr	%	19,4	18,9	19,0	18,6	—	—
38	Alpenquerender Güterverkehr SBB Cargo	Mio. Nt	20,8	20,2	19,3	18,7	19,7	5,5
35	<u>nach Transitachse</u>							
	Gotthard	Mio. Nt	12,8	13,9	14,4	14,6	16,2	10,9
33	Wagenladungsverkehr	Mio. Nt	5,8	5,9	5,6	4,9	5,8	16,7
39	Rollende Landstrasse	Mio. Nt	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	—
	Unbegleiteter kombinierter Verkehr	Mio. Nt	6,7	7,7	8,9	9,7	10,5	7,9

			2017	2018	2019	2020	2021	Δ%
	Simplon	Mio. Nt	8,0	6,3	4,9	4,1	3,5	-14,1
33	Wagenladungsverkehr	Mio. Nt	1,0	1,1	0,6	0,3	0,3	-18,9
	Unbegleiteter kombinierter Verkehr	Mio. Nt	7,0	5,2	4,3	3,8	3,2	-13,8
35	<u>nach Verkehrsart BFS</u>							
33	Wagenladungsverkehr	Mio. Nt	6,8	7,0	6,2	5,2	6,0	14,6
39	Rollende Landstrasse	Mio. Nt	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	–
	Unbegleiteter kombinierter Verkehr	Mio. Nt	13,7	12,9	13,2	13,5	13,7	1,9
40	Marktanteil der SBB am alpenquerenden Schienengüterverkehr	%	68,0	66,1	63,1	64,4	–	–
	SBB Cargo AG (Schweiz)	%	26,2	25,6	23,6	21,4	–	–
	SBB Cargo International AG	%	41,8	40,5	39,5	43,0	–	–

Infrastruktur

41	Anzahl Züge auf dem Streckennetz	Anzahl/Tag	10 963	11 007	11 294	10 772	11 260	4,5	
41	Reiseverkehr	Anzahl/Tag	9 117	9 212	9 522	9 093	9 605	5,6	
41	Güterverkehr	Anzahl/Tag	1 846	1 795	1 772	1 679	1 655	-1,4	
	Verkaufte oder von der Infrastrukturbetreiberin selber genutzte Trassen		Mio. Trkm	182,3	182,3	185,8	180,2	189,4	5,1
	Verkaufte Trassen Infrastruktur SBB	Mio. Trkm	176,9	177,0	180,2	176,1	184,8	5,0	
	Reiseverkehr	Mio. Trkm	148,4	148,6	151,8	149,0	157,1	5,5	
	SBB Personenverkehr inkl. Tochtergesellschaften	Mio. Trkm	135,8	135,5	138,4	134,6	141,0	4,8	
	Andere Personenverkehrsunternehmen	Mio. Trkm	12,6	13,1	13,4	14,4	16,1	12,0	
	Güterverkehr	Mio. Trkm	28,5	28,4	28,4	27,1	27,7	2,2	
	SBB Cargo AG (Schweiz) und SBB Cargo International AG	Mio. Trkm	23,2	22,8	22,4	21,4	21,0	-1,7	
	Andere Güterverkehrsunternehmen	Mio. Trkm	5,3	5,6	5,9	5,7	6,7	16,8	
42	Verkaufte Trassen Tochtergesellschaften	Mio. Trkm	4,2	4,2	4,4	2,9	3,2	12,8	
43	Sensetalbahn (und Thurbo)	Mio. Trkm	1,2	1,2	1,4	0,0	0,1	–	
	Zentralbahn (Meterspur)	Mio. Trkm	3,1	3,0	3,0	2,9	3,1	8,0	
	Von den Infrastrukturbetreiberinnen selber genutzte Trassen		Mio. Trkm	1,18	1,22	1,22	1,28	1,35	5,6
	Infrastruktur SBB	Mio. Trkm	1,17	1,21	1,21	1,28	1,35	5,6	
42	Tochtergesellschaften	Mio. Trkm	0,01	0,01	0,01	0,00	0,00	-11,0	
44	Zugdichte	Züge/Strecke/Tag	156,8	157,1	159,1	153,5	160,4	4,5	
45	Reisezüge	Züge/Strecke/Tag	135,5	135,6	137,9	133,4	140,1	5,0	
46	Güterzüge	Züge/Strecke/Tag	26,1	26,0	25,7	24,4	24,8	1,9	
47	Netznutzungseffizienz	Züge/HG/Tag	78,4	77,7	78,6	75,9	79,3	4,5	

		2017	2018	2019	2020	2021	Δ%	
48	Alpenquerender Güterverkehr auf Infrastruktur SBB	Mio. Nt	32,3	33,0	32,0	30,0	33,8	12,8
	nach Transitachse							
	Gotthard	Mio. Nt	14,8	16,9	17,2	17,6	20,6	17,1
33	Wagenladungsverkehr	Mio. Nt	5,1	5,0	4,5	4,4	5,3	21,2
39	Rollende Landstrasse	Mio. Nt	0,3	0,2	0,0	0,0	0,1	–
	Verkehr	Mio. Nt	9,5	11,7	12,7	13,3	15,3	15,3
	Simplon	Mio. Nt	17,5	16,1	14,8	12,4	13,2	6,7
33	Wagenladungsverkehr	Mio. Nt	1,5	1,6	1,8	1,2	1,4	19,4
	Rollende Landstrasse	Mio. Nt	3,3	3,0	2,8	1,8	2,2	19,8
	Verkehr	Mio. Nt	12,7	11,5	10,2	9,4	9,6	2,5
49	nach Verkehrsart							
33	Wagenladungsverkehr	Mio. Nt	6,6	6,6	6,3	5,5	6,7	20,8
	Rollende Landstrasse	Mio. Nt	3,6	3,2	2,8	1,8	2,2	22,7
	Unbegleiteter kombinierter Verkehr	Mio. Nt	22,2	23,2	22,9	22,7	24,9	10,0
50	Modalsplit des alpenquerenden Güterverkehrs	%	69,9	70,5	72,4	71,9	–	–
31	Betriebsleistung							
	Betriebsleistung der Züge und Busse	Mio. Zkm	188,1	184,9	187,5	181,8	189,3	4,1
	SBB Personenverkehr	Mio. Zkm	150,6	147,5	151,0	146,6	153,2	4,5
1	Fernverkehr	Mio. Zkm	67,6	66,2	67,3	63,8	66,4	4,0
	Regionalverkehr Normalspur	Mio. Zkm	77,0	77,4	79,9	78,5	82,3	4,9
	Regionalverkehr Meterspur (Zentralbahn)	Mio. Zkm	3,1	3,0	3,0	2,9	3,1	7,9
	Regionalverkehr Bus	Mio. Bkm	3,0	0,9	0,8	1,4	1,4	-4,7
	SBB Cargo AG (Schweiz) und SBB Cargo International AG	Mio. Zkm	36,3	36,2	35,3	33,9	34,8	2,4
	Güterzüge	Mio. Zkm	33,0	33,1	32,2	30,9	31,8	2,8
	Wagenladungsverkehr	Mio. Zkm	18,6	18,6	17,5	16,3	15,8	-3,0
	Kombinierter Verkehr	Mio. Zkm	14,4	14,5	14,7	14,6	16,0	9,2
	Lokomotivzüge	Mio. Zkm	3,3	3,2	3,1	3,0	3,0	-1,1
	Bau- und Arbeitszüge Infrastruktur SBB	Mio. Zkm	1,2	1,2	1,2	1,3	1,4	5,6

Fussnoten: Verkehr

- 1 Inklusive SOB-Züge unter der Fernverkehrskonzession der SBB (Treno Gottard, Aare Linth).
- 2 Inklusive Buslinien.
- 3 Die Anzahl Verkaufspunkte der SBB kann nicht mit der Anzahl Bahnhöfe der SBB ins Verhältnis gesetzt werden: Verkaufspunkte an Bahnhöfen, die infrastrukturseitig der SBB gehören, werden auch von anderen Transportunternehmen als der SBB geführt (bspw. Lyss); zudem gibt es Verkaufspunkte der SBB, die sich nicht an Bahnhöfen (bspw. Genève Balexert) oder Bahnhöfen der SBB (bspw. Konstanz) befinden.



- 4 Die Verträge mit den Drittverkaufsstellen sind auf Ende 2020 ausgelaufen.
- 5 Das Total der Billettverkäufe enthält zusätzlich die Verkäufe über den unbedienten Partnervertrieb und über das SBB Contact Center.
- 6 Generalabonnemente und Halbtaxabonnemente des Direkten Verkehrs Schweiz.
- 7 Abonnemente des Direkten Verkehrs Schweiz.
- 8 Anteil der Wohnbevölkerung mit einem Generalabonnement.
- 9 Anteil der Wohnbevölkerung mit einem Halbtaxabonnement.
- 10 Inklusive Feiertage gemäss Fahrplan.
- 11 Anteil des gesamten Öffentlichen Verkehrs am motorisierten Personenverkehr auf Schiene und Strasse; gemessen an der Verkehrsleistung in der Schweiz in Personenkilometern, ohne Langsamverkehr. Quelle: Bundesamt für Statistik – Mobilität und Verkehr.
- 12 Anteil der Eisenbahn am motorisierten Personenverkehr auf Schiene und Strasse; gemessen an der Verkehrsleistung in der Schweiz in Personenkilometern, ohne Langsamverkehr. Quelle: Bundesamt für Statistik – Mobilität und Verkehr.
- 13 Berücksichtigt ausschliesslich Passagiere der Eisenbahn. Umsteigende zählen sowohl als Aus- wie als Einsteigende, also zweifach. Die Frequenzen für das Jahr 2021 publiziert die SBB voraussichtlich im Spätsommer 2022.
- 14 Umfasst auch ZLOE, ZMUS und ZUSZ.
- 15 Ohne RBS und TPF.
- 16 Einsteigende in Richtung Ausland und Aussteigende aus dem Ausland sind nur zum Teil erfasst.
- 17 Ohne Forchbahn.
- 18 Ohne ASM.
- 19 Ohne AB.
- 20 Ohne AVA.
- 21 Ohne TPF.
- 22 Inklusive Bahnverkehr MVR.
- 23 Ohne TSOL.
- 24 Ohne WB.
- 25 Ohne MBC.
- 26 Ohne FW.
- 27 Ohne TRAVYS.
- 28 Ohne NstCM.
- 29 Ohne FLP.
- 30 Ohne ASM und RBS.
- 31 Konsolidierte Angaben für SBB Cargo AG (Schweiz) und SBB Cargo International AG.
- 32 Die Kategorisierung in Wagenladungsverkehr und kombinierten Verkehr erfolgt analog zum Verkehrsaufkommen nach Verkehrsart BFS (Bundesamt für Statistik) gestützt auf die NHM-Codes der Wagen und nicht basierend auf den Produktlinien von SBB Cargo.
- 33 Inklusive Ganzzüge des Wagenladungsverkehrs.
- 34 Umgerechnet sind dies bei 255 Arbeitstagen und einem durchschnittlichen Ladungsgewicht von 11,3 Tonnen rund 16 500 Lastwagenfahrten.
- 35 Bei der Kategorisierung gemäss Verkehrsart BFS (Bundesamt für Statistik) erfolgt die Unterscheidung von Wagenladungsverkehr und kombiniertem Verkehr gestützt auf die NHM-Codes der Wagen und nicht basierend auf den Produktlinien von SBB Cargo.
- 36 Anteil der Schiene am gesamten Güterverkehr auf Schiene und Strasse; gemessen an der Verkehrsleistung in der Schweiz in Netto-Netto-Tonnenkilometer. Quelle: Bundesamt für Statistik – Mobilität und Verkehr.
- 37 Anteil der Schiene am gesamten Güterverkehr auf Schiene und Strasse; gemessen an der Verkehrsleistung für Binnen-, Import- und Exportverkehre in der Schweiz in Netto-Netto-Tonnenkilometer. Quelle: Bundesamt für Statistik – Mobilität und Verkehr.
- 38 Konsolidierte Angaben für SBB Cargo AG (Schweiz) und SBB Cargo International AG. Die Kategorisierung in Wagenladungsverkehr und kombinierten Verkehr erfolgt analog zum Verkehrsaufkommen nach Verkehrsart BFS (Bundesamt für Statistik) gestützt auf die NHM-Codes der Wagen und nicht basierend auf den Produktlinien von SBB Cargo.
- 39 Der Betrieb der Binnen-RoLa Basel Kleinhüningen – Lugano-Vedeggio wurde per Fahrplanwechsel 2019 eingestellt.
- 40 Intramodaler Marktanteil, gemessen am Verkehrsaufkommen in Nettotonnen. Quelle: Bundesamt für Verkehr – Verlagerung.
- 41 Montag bis Freitag; inklusive Zentralbahn.
- 42 Sensetalbahn und Zentralbahn sind Tochtergesellschaften von SBB Personenverkehr.
- 43 Die Infrastruktur Thurbo wurde im 2019 an Infrastruktur SBB übergeben, ab 2020 sind auch die auf der Infrastruktur Thurbo abgewickelten Verkehre unter Infrastruktur SBB subsummiert. Im 2020 keine Verkehre auf der Sensetalbahn wegen Streckenerneuerung.



- 44 Berücksichtigt nur verkaufte Trassen auf der Infrastruktur SBB.
- 45 Berücksichtigt nur die vom Reiseverkehr befahrenen Strecken der Infrastruktur SBB.
- 46 Berücksichtigt nur die vom Güterverkehr befahrenen Strecken der Infrastruktur SBB.
- 47 Gemäss Vorgaben des Netzzustandsberichts; nur Infrastruktur SBB.
- 48 Verkehrsaufkommen aller Eisenbahnverkehrsunternehmen auf der Infrastruktur SBB.
- 49 Die Kategorisierung nach Verkehrsart stützt sich auf die bei der Trassenbestellung vom Güterverkehrsunternehmen angegebene Kategorie des Güterzuges.
- 50 Anteil der Schiene am alpenquerenden Güterverkehr auf Schiene und Strasse in der Schweiz, gemessen am Verkehrsaufkommen in Netto-Netto-Tonnen. Quelle: Bundesamt für Verkehr – Verlagerung.

Pünktlichkeit

		2017	2018	2019	2020	2021	Δ%	
1	Zugspünktlichkeiten im Personenverkehr							
2	Ganzes Netz, ganzes Jahr	%	—	—	90,6	92,6	91,9	-0,7
	Region Ost, ganzes Jahr	%	—	—	94,0	95,2	94,4	-0,8
	Region Mitte, ganzes Jahr	%	—	—	89,1	91,7	91,4	-0,3
	Region West, ganzes Jahr	%	—	—	87,5	90,1	88,0	-2,1
	Region Süd, ganzes Jahr	%	—	—	82,4	90,0	90,7	0,7
3	Zugspünktlichkeiten im Fernverkehr							
	Ganzes Netz, ganzes Jahr	%	—	—	88,0	91,2	90,7	-0,5
	Region Ost, ganzes Jahr	%	—	—	91,2	93,4	92,7	-0,7
	Region Mitte, ganzes Jahr	%	—	—	86,8	90,2	89,9	-0,2
	Region West, ganzes Jahr	%	—	—	86,9	90,4	89,5	-0,9
	Region Süd, ganzes Jahr	%	—	—	85,3	91,8	90,6	-1,2
4	Zugspünktlichkeiten im Regionalverkehr							
	Ganzes Netz, ganzes Jahr	%	—	—	91,0	92,9	92,1	-0,8
	Region Ost, ganzes Jahr	%	—	—	94,3	95,4	94,6	-0,8
	Region Mitte, ganzes Jahr	%	—	—	89,6	92,1	91,8	-0,3
	Region West, ganzes Jahr	%	—	—	87,7	90,0	87,6	-2,4
	Region Süd, ganzes Jahr	%	—	—	81,5	89,3	90,7	1,4
5	Anschlusspünktlichkeiten im Personenverkehr							
6	Ganzes Netz, ganzes Jahr	%	98,9	98,9	98,7	99,1	98,9	-0,2
	Region Ost, ganzes Jahr	%	99,1	99,1	99,0	99,2	99,1	-0,2
	Region Mitte, ganzes Jahr	%	98,5	98,5	98,3	98,8	98,7	-0,1
	Region West, ganzes Jahr	%	98,6	98,5	98,4	98,7	98,6	-0,2
	Region Süd, ganzes Jahr	%	98,8	98,3	97,8	98,9	97,8	-1,1
7	Sendungspünktlichkeit SBB Cargo AG (Schweiz)							
	Ganzes Netz, ganzes Jahr	%	—	89,4	91,9	93,5	91,0	-2,5

Fussnoten: Pünktlichkeit

- 1 Prozentualer Anteil aller pünktlichen Züge. Ein Zug gilt als pünktlich, wenn er an seinen Halteorten mit weniger als 3 Minuten Verspätung ankommt. Gemessen wird gegenüber den kommerziellen Fahrplanzeiten, von Montag bis Sonntag sowie an allen Halteorten. Kurzfristig ausgefallene Züge werden als unpünktlich gewertet.
- 2 Alle Eisenbahnverkehrsunternehmen, gemessen an rund 900 Betriebspunkten der Infrastruktur SBB.



- 3 Prozentualer Anteil aller pünktlichen Züge des Fernverkehrs (EC, ICE, RJX, TGV, IC, IR, RE). Ein Zug gilt als pünktlich, wenn er an seinen Halteorten mit weniger als 3 Minuten Verspätung ankommt. Gemessen wird gegenüber den kommerziellen Fahrplanzeiten, von Montag bis Sonntag sowie an allen Halteorten. Kurzfristig ausgefallene Züge werden als unpünktlich gewertet.
- 4 Prozentualer Anteil aller pünktlichen Züge des Regionalverkehrs (R, S). Ein Zug gilt als pünktlich, wenn er an seinen Halteorten mit weniger als 3 Minuten Verspätung ankommt. Gemessen wird gegenüber den kommerziellen Fahrplanzeiten, von Montag bis Sonntag sowie an allen Halteorten. Kurzfristig ausgefallene Züge werden als unpünktlich gewertet.
- 5 Prozentualer Anteil aller gewährten Zugsanschlüsse. Ein Anschluss gilt als gewährt, wenn die vorgegebene Umsteigezeit zwischen zwei Zügen am Umsteigebahnhof eingehalten wird. Dabei ist es nicht relevant aus welcher Richtung der ankommende, resp. in welche Richtung der abfahrende Zug verkehrt. Züge, bei denen die Anschlusszeit 30 Minuten übersteigt, werden nicht mehr als Anschlüsse gewertet.
- 6 Alle Eisenbahnverkehrsunternehmen, gemessen an 53 Umsteigebahnhöfen der Infrastruktur SBB.
- 7 Zustellpünktlichkeit der Wagen. Ein Wagen ist pünktlich, wenn er beim Check-In innerhalb des geplanten Ankunftszeitfensters beim Kunden mit weniger als 10 Minuten im CargoExpress und weniger als 20 Minuten im CargoRail Verspätung zugestellt wird. Gemessen werden alle beladenen Binnensendungen sowie Leerwagen, welche auf ein Bedienzeitfenster gebucht wurden.

Qualität

		2017	2018	2019	2020	2021	Δ%	
1	Sicherheit							
	Entgleisungen	Anzahl	4	4	2	1	1	0,0
	Zusammenstösse mit Beteiligung von Zugfahrten	Anzahl	6	7	5	10	11	10,0
	Unfälle an Bahnübergängen	Anzahl	12	15	15	12	11	-8,3
	Unfälle von Reisenden oder Dritten im Zugang zur Bahn	Anzahl	2	1	1	4	4	0,0
	Connectivity							
2	Mobilfunkoptimiertes Rollmaterial	%	46,6	51,4	57,5	64,1	68,4	4,3
3	Fernverkehrsflotte	%	77,0	79,5	84,0	88,0	91,2	3,2
4	Regionalverkehrsflotte	%	19,6	26,2	30,7	37,4	41,8	4,4
5	Streckennetz mit 4G-Abdeckung	%	97,0	97,7	99,1	98,6	98,6	0,0
	Bahnhöfe mit SBB WiFi	Anzahl	79	79	79	79	80	1,3
	Registrierte Kunden	Mio.	1,18	1,48	1,55	1,07	1,02	-4,5
	Bezogenes Datenvolumen	TB/Woche	14,1	16,9	18,3	14,5	14,8	2,4
	Kundenzufriedenheit							
	Gesamtindex Kundenzufriedenheit	Index (0-100)	72,8	73,4	74,3	74,0	75,3	1,7
	Kundenzufriedenheit Personenverkehr	Index (0-100)	71,9	72,1	73,0	73,9	77,3	4,6
	Kundenzufriedenheit Immobilien	Index (0-100)	78,5	78,5	79,7	80,5	78,1	-3,0
	Kundenzufriedenheit Güterverkehr	Index (0-100)	66,4	69,2	69,2	64,4	66,0	2,5

Fussnoten: Qualität

- 1 Aus Sicht der Infrastrukturbetreiberin: Netz SBB inklusive Sensetalbahn, ohne Zentralbahn.
- 2 Damit der Empfang im Zug genauso gut ist wie ausserhalb, setzen Mobilfunkanbieter und SBB auf Signalverstärker in den Zügen und mobilfunkdurchlässige Spezielscheiben.
- 3 Bis 2024 wird die Fernverkehrsflotte mit Signalverstärkern oder mobilfunkdurchlässigen Scheiben ausgerüstet. Nicht ausgerüstet wird altes, nur in Ausnahmefällen eingesetztes oder demnächst auszurangierendes Rollmaterial.
- 4 Bis 2026 wird die Regionalverkehrsflotte mit Signalverstärkern oder mobilfunkdurchlässigen Scheiben ausgerüstet.
- 5 Anteil des vom Personenverkehr befahrenen Streckennetzes mit 4G-Abdeckung. Eine Abdeckung mit 4G ist Grundvoraussetzung für eine gute und schnelle Mobilfunk-Datenverbindung.

Nachhaltigkeit

		2017	2018	2019	2020	2021	Δ%	
Energieverbrauch in der Schweiz								
1	Schweiz	GWh	2 547	2 527	2 501	2 383	2 463	3,4
2	Bahnstrom	GWh	1 780	1 760	1 734	1 578	1 635	3,6
	Eigenverbrauch für Bahnstrombereitstellung	GWh	126	126	140	190	192	0,7
	Diesel für Bahntraktion	GWh	112	117	110	102	107	4,2
	Kraftstoff für Strassenfahrzeuge, Maschinen und Geräte	GWh	40	33	31	29	28	-3,8
	Strom für Gebäude und Anlagen	GWh	270	279	280	285	297	4,2
	Wärmeenergie für Gebäude und Anlagen	GWh	219	212	207	198	205	3,2
	Heizöl	GWh	82,0	62,4	53,1	50,7	46,0	-9,1
	Erdgas	GWh	86,9	79,7	78,8	59,9	61,8	3,1
	Propan	GWh	9,4	6,5	6,3	4,4	11,1	151,3
	Biogas	GWh	0,2	1,4	2,0	5,0	6,2	25,0
	Holz	GWh	14,2	12,8	13,8	17,1	18,9	10,9
	Fernwärme	GWh	26,3	49,6	53,1	61,5	60,9	-0,9
3	Spezifischer Energieverbrauch des Eisenbahnpersonenverkehrs	kWh/100 Pkm	8,54	8,44	7,90	12,13	11,86	-2,2
2	Spezifischer Energieverbrauch des Schienengüterverkehrs	kWh/100 Ntkm	4,35	4,34	4,35	4,05	4,09	1,0
Treibhausgasemissionen in der Schweiz								
5	Treibhausgasemissionen aus Energieverbräuchen	t	—	85 629	75 554	68 666	69 818	1,7
2	Bahnstrom	t	—	1 591	1 508	1 309	1 340	2,4
6	Eigenverbrauch für Bahnstrombereitstellung	t	—	0	0	0	0	—
	Diesel für Bahntraktion	t	—	32 355	30 322	28 308	29 487	4,2
	Kraftstoff für Strassenfahrzeuge, Maschinen und Geräte	t	—	9 622	8 329	7 999	7 242	-9,5
	Strom für Gebäude und Anlagen	t	—	4 413	255	259	270	4,2
	Wärmeenergie für Gebäude und Anlagen	t	—	37 648	35 140	30 791	31 479	2,2
7	Spezifische Treibhausgasemission des Eisenbahnpersonenverkehrs	g/100 Pkm	14,65	15,45	14,47	22,21	21,72	-2,2
8	Spezifische Treibhausgasemission des Schienengüterverkehrs	g/100 Ntkm	171,7	188,2	188,0	189,6	186,5	-1,6
Lärmschutz								
	Lärmarmes Rollmaterial SBB Personenverkehr	%	97,6	97,7	97,8	98,0	98,3	0,3
	Lärmarme Güterwagen SBB Cargo AG (Schweiz)	%	93,6	93,7	97,3	98,0	98,8	0,7

		2017	2018	2019	2020	2021	Δ%	
9	Lärmschutzwände und -wälle	km	391	403	404	408	413	1,2
9	davon Infrastruktur SBB	km	390	402	403	407	412	1,2
1	Materialverbrauch							
	Baumaterialien für Gleisbau	t	658 744	732 741	674 051	617 496	643 583	4,2
	Kiessand	t	22 100	62 900	41 574	49 612	63 996	29,0
	Schotter	t	530 000	536 500	510 261	460 729	466 495	1,3
	Streckenschwellen	t	47 403	64 260	54 573	50 335	55 072	9,4
	aus Beton	t	39 771	58 164	47 836	45 773	50 478	10,3
	aus Holz	t	5 009	3 759	4 302	2 557	2 913	13,9
	aus Stahl	t	2 623	2 337	2 434	2 006	1 680	-16,2
	Weichenschwellen	t	14 430	14 988	13 670	12 154	16 188	33,2
	aus Beton	t	11 448	11 874	11 492	10 356	14 287	38,0
	aus Holz	t	2 982	3 114	2 178	1 798	1 901	5,7
	Schienen	t	44 811	54 093	53 973	44 665	41 832	-6,3
	Schmierstoffe	t	640	598	628	653	679	4,0
	Chemikalien	t	165	168	177	147	149	0,8
	Säuren, Laugen, Chemikalien	t	79	74	74	60	67	11,7
	Farben, Lacke, Verdünner	t	83	92	101	86	80	-7,3
	Herbizide	t	2,8	2,2	1,9	1,3	1,8	34,6
	Streusalz	t	367	8	13	6	2	-62,7
	Kopierpapier	t	321	281	192	166	136	-18,0
1	Abfälle							
	Industrieabfälle	t	364 466	320 419	339 402	254 124	243 275	-4,3
10	Gleisaushub (Schotter, Kiessand)	t	268 260	231 518	242 669	165 459	149 496	-9,6
11	Altmetall	t	73 492	73 730	77 140	72 947	71 798	-1,6
11	Betonschwellen	t	15 641	6 195	11 898	9 798	16 453	67,9
12	Baumaterialien, Aushub	t	3 755	5 074	3 865	2 401	2 149	-10,5
13	Altholz	t	1 611	1 598	1 667	1 667	1 519	-8,8
11	Papier, Karton	t	769	776	805	835	825	-1,2
14	Kunststoffe, Gummi	t	372	454	513	393	222	-43,5
11	Elektroschrott	t	133	241	326	235	322	37,1
15	Grünabfuhr, Kompost	t	78	94	55	32	35	8,2
11	Glas	t	127	94	166	184	196	6,4
12	Übrige Industrieabfälle	t	228	645	299	174	261	50,0
	Sonderabfälle	t	51 648	44 634	45 939	30 625	49 746	62,4
16	Stark belasteter Aushub	t	32 989	23 566	19 435	15 819	33 195	109,8
13	Belastetes Altholz (Holzschwellen)	t	15 205	17 435	22 419	11 237	12 565	11,8

		2017	2018	2019	2020	2021	Δ%	
12	Reinigungsrückstände	t	756	985	1 097	966	793	-17,8
14	Chemikalien	t	835	759	807	792	1 203	52,0
13	Altöl, Trafoöl	t	605	618	768	534	595	11,5
13	Schlämme	t	572	533	560	527	694	31,6
11	Akkus, Batterien	t	393	417	394	334	255	-23,6
14	Verunreinigte Gebinde	t	54	48	50	47	42	-10,2
12	Übrige Sonderabfälle	t	241	273	408	369	404	9,4
17	Publikumsabfälle	t	12 655	11 863	12 866	9 617	10 088	4,9
18	Kehricht	t	10 898	10 316	11 429	8 662	9 201	6,2
19	Papier, Karton	t	1 162	954	849	489	443	-9,3
19	Glas	t	58	64	58	46	35	-22,5
19	PET	t	395	395	384	302	274	-9,4
19	Aluminium	t	142	134	146	119	135	13,5

Fussnoten: Nachhaltigkeit

- 1 Angaben zu SBB AG und SBB Cargo AG (Schweiz).
- 2 Aus Sicht der SBB als Eisenbahnverkehrsunternehmen; inklusive SBB Cargo International AG.
- 3 Aus Sicht der SBB als Eisenbahnverkehrsunternehmen; inklusive Normalspur-Tochtergesellschaften des Regionalverkehrs SBB.
- 4 Angaben zu SBB AG, SBB Cargo AG (Schweiz) und SBB Cargo International AG.
- 5 Direkte und indirekte Treibhausgasemissionen (Scope 1 und 2, ohne Scope 3).
- 6 Die Bahnstrombereitstellung führt zu keinen direkten oder indirekten Treibhausgasemissionen.
- 7 Aus Sicht der SBB als Eisenbahnverkehrsunternehmen; inklusive Normalspur-Tochtergesellschaften des Regionalverkehrs SBB. Die Berechnung der spezifischen Emissionen folgt der Norm EN 16258 («Well-to-Wheel», ohne Rangieren und ohne Bau, Unterhalt und Demontage der Energie produzierenden Werke). Berechnet auf Basis von 90 Prozent Wasserkraft und 10 Prozent Kernenergie.
- 8 Aus Sicht der SBB als Eisenbahnverkehrsunternehmen; inklusive SBB Cargo International AG. Die Berechnung der spezifischen Emissionen folgt der Norm EN 16258 («Well-to-Wheel», ohne Rangieren und ohne Bau, Unterhalt und Demontage der Energie produzierenden Werke). Berechnet auf Basis von 90 Prozent Wasserkraft und 10 Prozent Kernenergie.
- 9 Baulänge.
- 10 Menge an Gleisaushub, der nicht vor Ort gereinigt und unmittelbar als Schotter wiederverwendet werden kann. Wird an Schweizer Entsorgungsfirmen übergeben, die gemäss eigenen Angaben rund 80 Prozent aufbereiten und beispielsweise als Splitt für Beton wiederverwenden; die restlichen 20 Prozent müssen deponiert werden. Zu diesen Mengen kommt der Teil des Gleisaushubs hinzu, der so stark verschmutzt ist, dass er auf Sondermülldeponien entsorgt werden muss (siehe Abschnitt «Sonderabfälle»).
- 11 Entsorgung: Wiederverwertung.
- 12 Entsorgung: Wiederverwertung, thermische Verwertung oder Deponie.
- 13 Entsorgung: thermische Verwertung.
- 14 Entsorgung: Wiederverwertung oder thermische Verwertung.
- 15 Entsorgung: Kompostierung, Vergärung.
- 16 Entsorgung: Deponie.
- 17 Von der SBB der Entsorgung zugeführte Abfallmengen.
- 18 Von der SBB der thermischen Verwertung zugeführte Abfallmengen.
- 19 Sortenrein gesammelt und wiederverwertet.

Rollmaterial

		2017	2018	2019	2020	2021	Δ%	
1	Rollmaterial im Eigentum SBB							
	Triebzüge	Anzahl	543	572	603	640	656	2,5
2	Fernverkehrstriebzüge	Anzahl	107	114	142	170	185	8,8
3	Regionalverkehrstriebzüge	Anzahl	436	458	461	470	471	0,2
	davon Meterspur	Anzahl	25	25	25	25	26	4,0
	Triebwagen	Anzahl	121	121	121	118	108	-8,5
	davon Meterspur	Anzahl	1	1	1	1	2	100,0
	Streckenlokomotiven	Anzahl	659	648	627	598	543	-9,2
	Personenverkehr	Anzahl	335	335	334	334	322	-3,6
	davon Meterspur	Anzahl	8	8	8	8	8	0,0
	Güterverkehr	Anzahl	324	313	293	264	221	-16,3
	Rangierlokomotiven	Anzahl	222	222	220	216	224	3,7
	Personenverkehr	Anzahl	47	45	43	39	38	-2,6
	davon Meterspur	Anzahl	3	3	3	3	3	0,0
	Güterverkehr	Anzahl	75	76	76	75	75	0,0
	davon Zweikraftantrieb	Anzahl	30	30	30	30	30	0,0
4	Infrastruktur	Anzahl	100	101	101	102	111	8,8
	Schienentraktoren	Anzahl	257	250	237	241	245	1,7
	Personenverkehr	Anzahl	24	22	19	18	18	0,0
	davon Meterspur	Anzahl	8	7	4	4	4	0,0
	Güterverkehr	Anzahl	41	39	35	29	24	-17,2
4	Infrastruktur	Anzahl	192	189	183	194	203	4,6
	Reisezugwagen	Anzahl	2 248	2 208	2 169	2 090	1 982	-5,2
	Personenwagen 1. und 2. Klasse	Anzahl	1 841	1 805	1 770	1 703	1 616	-5,1
	davon Meterspur	Anzahl	28	28	28	28	28	0,0
	Steuerwagen	Anzahl	403	399	396	386	365	-5,4
	davon Meterspur	Anzahl	10	10	10	9	9	0,0
	Gepäckwagen	Anzahl	4	4	3	1	1	0,0
	Güterwagen	Anzahl	5 278	5 324	5 038	4 955	4 671	-5,7
	Zweiachsige Güterwagen	Anzahl	2 560	2 555	2 345	2 306	2 136	-7,4
	Vierachsige Güterwagen	Anzahl	2 718	2 769	2 693	2 649	2 535	-4,3
4	Infrastrukturspezialfahrzeuge mit Eigenantrieb	Anzahl	147	157	162	168	167	-0,6
4	Infrastrukturdienstwagen	Anzahl	2 028	1 854	1 815	1 827	1 973	8,0

		2017	2018	2019	2020	2021	Δ%	
5	Triebfahrzeuge im Besitz von SBB Cargo							
	Streckenlokomotiven	Anzahl	344	338	319	312	294	-5,8
	davon auslandtauglich	Anzahl	130	132	122	130	127	-2,3
	Rangierlokomotiven	Anzahl	82	85	84	85	93	9,4
	Dieselantrieb	Anzahl	50	52	51	52	51	-1,9
	Hybridantrieb	Anzahl	32	33	33	33	42	27,3
	Schienenstraktoren	Anzahl	43	42	39	33	27	-18,2
	Services SBB Personenverkehr							
6	Triebzüge mit Speisewagen	Anzahl	69	72	93	112	117	4,5
	davon Meterspur	Anzahl	4	4	4	4	4	0,0
	Speisewagen (Personenwagen)	Anzahl	44	44	44	44	44	0,0
	davon Meterspur	Anzahl	0	0	0	0	0	—
	Klimatisierte Reisezugwagen	Anzahl	1 762	1 786	1 785	1 785	1 753	-1,8
7	Mobilfunkoptimiertes Rollmaterial	%	46,6	51,4	57,5	64,1	68,4	4,3
8	Fernverkehrsflotte	%	77,0	79,5	84,0	88,0	91,2	3,2
9	Regionalverkehrsflotte	%	19,6	26,2	30,7	37,4	41,8	4,4
	Lärmschutz							
	Lärmarmes Rollmaterial SBB Personenverkehr	%	97,6	97,7	97,8	98,0	98,3	0,3
	Lärmarme Güterwagen SBB Cargo AG (Schweiz)	%	93,6	93,7	97,3	98,0	98,8	0,7

Fussnoten: Rollmaterial

- 1 Bestand am Jahresende.
- 2 Zunahme infolge Übernahme von FV-Dosto- und Giruno-Triebzügen. Zuordnung zum Fernverkehr stützt sich auf die Eigentumsverhältnisse.
- 3 Zuordnung zum Regionalverkehr stützt sich auf die Eigentumsverhältnisse.
- 4 Ohne zugemietetes Rollmaterial zur Deckung des kurzfristigen Spitzenbedarfs.
- 5 Rollmaterial, das SBB Cargo AG (Schweiz) respektive SBB Cargo International AG für den operativen Einsatz zur Verfügung steht, also insbesondere inklusive längerfristig angemieteten Rollmaterials, jedoch ohne an Dritte vermietetes Rollmaterial im Eigentum von SBB Cargo AG. Die Unterscheidung von Rollmaterial im Eigentum und Rollmaterial im Besitz ist zurzeit nur beim Güterverkehr relevant.
- 6 Zunahme infolge Übernahme von FV-Dosto- und Giruno-Triebzügen.
- 7 Damit der Empfang im Zug genauso gut ist wie ausserhalb, setzen Mobilfunkanbieter und SBB auf Signalverstärker in den Zügen und mobilfunkdurchlässige Spezielscheiben.
- 8 Bis 2024 wird die Fernverkehrsflotte mit Signalverstärkern oder mobilfunkdurchlässigen Scheiben ausgerüstet. Nicht ausgerüstet wird altes, nur in Ausnahmefällen eingesetztes oder demnächst auszurangierendes Rollmaterial.
- 9 Bis 2026 wird die Regionalverkehrsflotte mit Signalverstärkern oder mobilfunkdurchlässigen Scheiben ausgerüstet.

Bahnhöfe

		2017	2018	2019	2020	2021	Δ%	
Bahnhöfe								
	Bahnhöfe und Haltestellen	Anzahl	793	793	798	798	804	0,8
1	<u>Bahnhöfe und Haltestellen nach Infrastrukturbetreiberin</u>							
	Infrastruktur SBB	Anzahl	745	745	764	764	764	0,0
	Sensetalbahn (Normalspur)	Anzahl	3	3	3	3	3	0,0
2	Thurbo (Normalspur)	Anzahl	14	14	—	—	—	—
3	Zentralbahn (Meterspur)	Anzahl	32	32	32	32	38	18,8
	<u>Bahnhöfe und Haltestellen nach Kanton</u>							
	Aargau	Anzahl	64	64	64	64	64	0,0
	Appenzell Ausserrhoden	Anzahl	0	0	0	0	0	—
	Appenzell Innerrhoden	Anzahl	0	0	0	0	0	—
	Basel-Landschaft	Anzahl	21	21	21	21	21	0,0
	Basel-Stadt	Anzahl	4	4	4	4	4	0,0
3	Bern / Berne	Anzahl	89	89	89	89	95	6,7
	Fribourg / Freiburg	Anzahl	32	32	33	33	33	0,0
	Genève	Anzahl	16	16	20	21	21	0,0
	Glarus	Anzahl	16	16	16	16	16	0,0
	Graubünden / Grigioni / Grischun	Anzahl	3	3	3	3	3	0,0
	Jura	Anzahl	13	13	13	13	13	0,0
4	Luzern	Anzahl	45	45	45	45	45	0,0
	Neuchâtel	Anzahl	25	25	25	25	25	0,0
	Nidwalden	Anzahl	7	7	7	7	7	0,0
	Obwalden	Anzahl	11	11	11	11	11	0,0
	Schaffhausen	Anzahl	4	4	4	4	4	0,0
	Schwyz	Anzahl	15	15	15	15	15	0,0
	Solothurn	Anzahl	21	21	21	21	21	0,0
	St. Gallen	Anzahl	50	50	50	50	50	0,0
	Thurgau	Anzahl	63	63	63	63	63	0,0
	Ticino	Anzahl	34	34	34	34	34	0,0
	Uri	Anzahl	5	5	5	5	5	0,0
	Valais / Wallis	Anzahl	28	28	28	28	28	0,0
	Vaud	Anzahl	76	76	76	75	75	0,0
	Zug	Anzahl	19	19	19	19	19	0,0
	Zürich	Anzahl	130	130	130	130	130	0,0
	Deutschland	Anzahl	2	2	2	2	2	0,0

		2017	2018	2019	2020	2021	Δ%	
	Bahnhöfe und Haltestellen mit behindertengerechtem Bahnzugang	Anzahl	369	386	416	437	472	8,0
	davon Infrastruktur SBB	Anzahl	335	352	394	414	440	6,3
5	Verkaufspunkte SBB	Anzahl	720	719	721	719	719	0,0
	Bedient durch Personal SBB	Anzahl	166	156	145	144	143	-0,7
6	Bedient durch Agenturen	Anzahl	49	48	46	27	0	-100,0
	Selbstbedienung	Anzahl	505	515	530	548	576	5,1
	Kioske am Bahnhof	Anzahl	243	232	229	234	129	-44,9
7	Convenience-Läden	Anzahl	148	152	153	159	240	50,9
8	Werbeträger	Anzahl	8 819	8 506	8 279	7 985	7 756	-2,9
	Promotionen in Bahnhöfen	Anzahl	9 875	10 638	12 057	7 684	8 467	10,2
P+Rail und Bike+Rail								
	Bahnhöfe mit P+Rail	Anzahl	591	590	588	587	588	0,2
	Parkfelder P+Rail für Personenwagen	Anzahl	28 215	28 455	28 999	29 091	29 281	0,7
	Von der SBB bewirtschaftete Abstellfelder für Zweiräder	Anzahl	93 648	94 074	95 546	96 370	97 676	1,4
9	Bahnhofbenutzer							
	Aarau	PB/Werhtag	73 000	72 000	76 000	57 000	58 000	1,8
	Baden	PB/Werhtag	63 000	61 000	60 000	46 000	45 000	-2,2
	Basel SBB	PB/Werhtag	133 000	134 000	136 000	92 000	96 000	4,3
	Bellinzona	PB/Werhtag	15 000	15 000	15 000	12 000	13 000	8,3
	Bern	PB/Werhtag	324 000	326 000	330 000	228 000	229 000	0,4
	Biel/Bienne	PB/Werhtag	67 000	69 000	69 000	53 000	55 000	3,8
	Chur	PB/Werhtag	38 000	38 000	39 000	30 000	31 000	3,3
	Fribourg/Freiburg	PB/Werhtag	31 000	31 000	32 000	23 000	25 000	8,7
	Genève	PB/Werhtag	166 000	171 000	177 000	112 000	116 000	3,6
	Genève-Aéroport	PB/Werhtag	44 000	44 000	46 000	19 000	20 000	5,3
	Lausanne	PB/Werhtag	148 000	145 000	152 000	97 000	103 000	6,2
	Lugano	PB/Werhtag	24 000	26 000	26 000	17 000	22 000	29,4
	Luzern	PB/Werhtag	164 000	167 000	167 000	105 000	102 000	-2,9
	Neuchâtel	PB/Werhtag	33 000	33 000	33 000	24 000	25 000	4,2
	Olten	PB/Werhtag	75 000	76 000	77 000	52 000	51 000	-1,9
	St. Gallen	PB/Werhtag	–	–	82 000	54 000	54 000	0,0
	Thun	PB/Werhtag	42 000	49 000	45 000	30 000	31 000	3,3
	Winterthur	PB/Werhtag	117 000	121 000	128 000	92 000	95 000	3,3
	Zug	PB/Werhtag	66 000	66 000	68 000	48 000	46 000	-4,2
	Zürich Altstetten	PB/Werhtag	64 000	62 000	–	–	43 000	–
	Zürich Enge	PB/Werhtag	23 000	25 000	25 000	18 000	17 000	-5,6

		2017	2018	2019	2020	2021	Δ%
Zürich Hardbrücke	PB/Werktag	—	49 000	55 000	34 000	33 000	-2,9
Zürich HB	PB/Werktag	438 000	443 000	461 000	295 000	286 000	-3,1
Zürich Oerlikon	PB/Werktag	106 000	112 000	117 000	84 000	84 000	0,0
Zürich Stadelhofen	PB/Werktag	100 000	99 000	100 000	68 000	68 000	0,0

Fussnoten: Bahnhöfe

- 1 Luzern wird sowohl von der SBB als auch von der Zentralbahn als Bahnhof gezählt; im Total wird Luzern jedoch nur einmal gezählt.
- 2 Übernahme der Infrastruktur der Tochtergesellschaft Turbo durch die SBB per 1.1.2019.
- 3 Übernahme der Meiringen-Innertkirchen-Bahn (MIB) durch die Zentralbahn.
- 4 Luzern ist ein Gemeinschaftsbahnhof der SBB und der Zentralbahn und wird hier nur einmal gezählt.
- 5 Die Anzahl Verkaufspunkte der SBB kann nicht mit der Anzahl Bahnhöfe der SBB ins Verhältnis gesetzt werden: Verkaufspunkte an Bahnhöfen, die infrastruktureseitig der SBB gehören, werden auch von anderen Transportunternehmen als der SBB geführt (bspw. Lyss); zudem gibt es Verkaufspunkte der SBB, die sich nicht an Bahnhöfen (bspw. Genève Balexert) oder Bahnhöfen der SBB (bspw. Konstanz) befinden.
- 6 Die Verträge mit den Drittverkaufsstellen sind auf Ende 2020 ausgelaufen.
- 7 Fortlaufende Umwandlung von Kiosken zu Convenience-Läden.
- 8 Analoge und digitale Werbeflächen.
- 9 Bahnhofbenutzer: Passagiere der Bahn respektive des öffentlichen Verkehrs, Kunden der Geschäfte im Bahnhof, Passanten. Umsteigende zählen als eine Personenbewegung.



Infrastrukturen

		2017	2018	2019	2020	2021	Δ%	
Streckennetz								
	Betriebene Strecken	km	3 232	3 228	3 236	3 260	3 265	0,2
	mehrspurig	km	1 846	1 850	1 873	1 893	1 906	0,7
	einspurig	km	1 386	1 377	1 363	1 367	1 359	-0,6
1	Mittlere Distanz zwischen den Bahnhöfen	km	4,08	4,07	4,06	4,08	4,06	-0,6
	Elektrifizierungsgrad	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0
2	Mit ETCS ausgerüstetes Normalspurnetz	%	98,1	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0
3	Anschlussgleise	Anzahl	600	560	551	541	530	-2,0
Streckennetz nach Infrastrukturbetreiberin								
	Infrastruktur SBB (Normalspur)	km	3 089	3 086	3 132	3 155	3 156	0,0
4	Thurbo (Normalspur)	km	38	38	0	0	—	—
5	Sensetalbahn (Normalspur)	km	7	7	7	7	6	-5,2
6	Zentralbahn (Meterspur)	km	98	98	98	98	103	5,1
Streckennetz nach Kanton								
	Aargau	km	295	295	295	295	295	0,0
	Appenzell Ausserrhoden	km	0	0	0	0	0	—
	Appenzell Innerrhoden	km	0	0	0	0	0	—
	Basel-Landschaft	km	90	90	90	90	90	0,0
	Basel-Stadt	km	22	22	22	22	22	0,0
6	Bern / Berne	km	373	373	373	372	378	1,5
	Fribourg / Freiburg	km	127	127	127	127	127	0,0
	Genève	km	39	39	48	48	48	0,0
	Glarus	km	41	41	41	41	41	0,0
	Graubünden / Grigioni / Grischun	km	36	36	36	36	36	0,0
	Jura	km	54	54	54	54	54	0,0
	Luzern	km	147	147	147	147	147	0,4
	Neuchâtel	km	115	115	115	114	114	0,0
	Nidwalden	km	20	20	20	20	20	0,4
	Obwalden	km	37	37	37	37	37	-1,7
	Schaffhausen	km	11	11	11	11	11	0,0
	Schwyz	km	65	65	65	65	65	0,0
	Solothurn	km	92	92	92	96	96	0,0
	St. Gallen	km	234	234	234	234	234	0,0
	Thurgau	km	184	184	184	184	184	0,0
	Ticino	km	211	211	210	229	229	0,0
	Uri	km	71	70	71	71	71	0,0
	Valais / Wallis	km	133	133	133	133	133	0,0
	Vaud	km	293	293	293	293	293	0,0



		2017	2018	2019	2020	2021	Δ%
Zug	km	42	42	41	41	41	0,0
Zürich	km	479	476	476	476	476	0,0
Ausland	km	21	21	21	21	21	0,0

Feste Anlagen

	Signale für Zugfahrten	Anzahl	33 408	34 704	34 271	34 330	35 000	2,0
	davon Infrastruktur SBB	Anzahl	32 752	34 009	33 725	33 809	34 474	2,0
	Stellwerke in Betrieb	Anzahl	506	502	508	510	503	-1,4
	davon Infrastruktur SBB	Anzahl	487	483	480	483	476	-1,4
6	Bahnübergänge	Anzahl	1 068	1 066	1 065	1 057	1 064	0,7
	davon Infrastruktur SBB	Anzahl	933	932	960	954	954	0,0
7	Bahntunnel: Gesamtobjekte	Anzahl	289	292	302	305	311	2,0
8	davon Infrastruktur SBB	Anzahl	270	273	283	286	290	1,4
9	Bahntunnel: Länge aller Röhren	km	387,8	388,5	394,5	429,5	431,0	0,3
	davon Infrastruktur SBB	km	376,2	376,9	382,9	418,0	417,9	0,0
10	Bahnbrücken: Gesamtobjekte	Anzahl	—	—	4 911	4 921	4 925	0,1
	davon Infrastruktur SBB	Anzahl	—	—	4 733	4 743	4 746	0,1
10	Bahnbrücken: Länge aller Brücken	km	104,5	105,9	106,7	108,4	108,7	0,3
	davon Infrastruktur SBB	km	100,2	101,6	103,6	105,3	105,6	0,3
11	Lärmschutzwände und -wälle	km	391	403	404	408	413	1,2
11	davon Infrastruktur SBB	km	390	402	403	407	412	1,2

Elektrische Energie für den Bahnbetrieb

	Wasserkraftwerke	Anzahl	7	7	7	8	8	0,0
	Frequenzumformer	Anzahl	8	8	8	9	9	0,0
12	Hochspannungsleitungen 134 kV	km	1 872	1 872	1 876	1 876	1 859	-0,9
13	Produzierte und bezogene Energie	GWh	2 774	3 037	3 116	2 769	3 063	10,6
	Für den Bahnbetrieb verwendete Energie	GWh	2 389	2 339	2 313	2 157	2 275	5,5
	Infrastruktur SBB	GWh	2 067	2 033	2 013	1 890	2 002	5,9
14	Andere Infrastrukturen	GWh	322	306	300	267	273	2,2
15	Anteil erneuerbarer Energieträger am Bahnstrom	%	91,4	99,2	95,5	91,1	—	—

Fussnoten: Infrastrukturen

- 1 Approximierte Angabe; berücksichtigt sowohl Bahnhöfe wie Haltestellen.
- 2 Ohne Zentralbahn (Meterspur).
- 3 Anschlussgleisanlagen für Güter- und Werksverkehre, angebunden an das Streckennetz der SBB. Gezählt werden die Netzanschlussverträge. Von einem Vertrag können im Einzelfall auch mehrere Zufahrten zu einer Anschlussgleisanlage abgedeckt werden.
- 4 Die Infrastruktur Thurbo ist seit 2019 integraler Bestandteil der Infrastruktur SBB.
- 5 Vorverlegung des Bahnhofs Laupen der Sensetalbahn.
- 6 Übernahme der Meiringen-Innertkirchen-Bahn (MIB) durch die Zentralbahn.
- 7 Infrastruktur SBB: Verbesserung der Inventardaten; Zentralbahn: Übernahme der Meiringen-Innertkirchen-Bahn (MIB).
- 8 Zunahme nicht real, sondern aufgrund Verbesserung der Inventardaten: Neugliederung der Tunnelobjekte CEVA, Vertragsklärungen.
- 9 Zentralbahn: Übernahme der Meiringen-Innertkirchen-Bahn (MIB).



- 10 Als Bahnbrücken gelten Brücken für Gleise im Streckennetz der SBB, auf denen fahrplanmässiger Bahnbetrieb stattfindet, unabhängig davon, ob die Brücke der SBB gehört oder nicht. Die SBB selber besitzt auch andere Brücken wie Perronbrücken, Überführungen für Strassen, Wildtierüberführungen usw.
- 11 Baulänge.
- 12 Kabel oder Freileitung; angegeben ist die Trassenlänge und nicht die Stromkreislänge.
- 13 In Nettosicht auf Marktverkauf/Austauschabgabe und Marktkauf/Austauschbezug.
- 14 Sensetalbahn und Zentralbahn sowie Infrastrukturen Dritter (BLS, MGB, SOB usw.).
- 15 Der Mindestanteil erneuerbarer Energieträger am Bahnstrom beträgt 90 Prozent. Die definitive Deklaration des Anteils erneuerbarer Energieträger stützt sich auf Herkunftsnachweise und kann erst im Frühling des Folgejahres erfolgen.



Personal

		2017	2018	2019	2020	2021	Δ%
Personalbestand des Konzerns SBB							
Belegschaft	FTE	32 754	32 309	32 535	33 498	33 943	1,3
davon Triebfahrzeugführende und Kundenbegleitung	FTE	6 694	6 646	6 659	6 860	7 078	3,2
Triebfahrzeugführende	FTE	4 598	4 567	4 575	4 720	4 810	1,9
Personenverkehr	FTE	3 279	3 260	3 242	3 338	3 428	2,7
Güterverkehr	FTE	947	954	1 006	1 052	1 055	0,2
Infrastruktur	FTE	372	352	326	330	328	-0,8
Kundenbegleitung Personenverkehr	FTE	2 096	2 080	2 084	2 139	2 268	6,0
- SBB AG und SBB Cargo AG (Schweiz)	FTE	27 182	26 866	26 983	27 788	28 172	1,4
davon in der Schweiz	FTE	27 174	26 859	26 977	27 782	28 168	1,4
1 - Tochtergesellschaften	FTE	5 572	5 442	5 553	5 711	5 770	1,0
davon in der Schweiz	FTE	4 976	4 818	4 848	4 948	4 962	0,3
Personalbestand nach Division							
2 Personenverkehr	FTE	14 234	13 990	14 193	14 680	15 056	2,6
SBB AG, Division Personenverkehr	FTE	12 492	12 394	12 557	12 973	13 354	2,9
Betrieb/Produktion	FTE	2 153	2 153	2 281	2 397	2 426	1,2
Technik/Unterhalt	FTE	3 038	3 066	3 188	3 313	3 402	2,7
Triebfahrzeugführende und Kundenbegleitung	FTE	4 654	4 615	4 578	4 680	4 881	4,3
Verkauf/Kundenservice	FTE	1 744	1 700	1 694	1 708	1 668	-2,4
3 Administration	FTE	904	860	815	876	976	11,5
Tochtergesellschaften	FTE	1 742	1 596	1 636	1 707	1 702	-0,3
davon Triebfahrzeugführende und Kundenbegleitung	FTE	721	725	748	798	814	2,1
Immobilien	FTE	779	776	790	793	780	-1,6
Güterverkehr	FTE	3 114	3 084	3 132	3 225	3 222	-0,1
SBB Cargo AG (Schweiz)	FTE	2 350	2 275	2 220	2 246	2 190	-2,5
Betrieb/Produktion	FTE	1 192	1 167	1 136	1 129	1 103	-2,3
Technik/Unterhalt	FTE	165	159	157	171	174	1,8
Triebfahrzeugführende	FTE	525	516	511	509	485	-4,7
Verkauf/Kundenservice	FTE	131	119	111	104	105	0,9
Administration	FTE	337	313	304	334	323	-3,3
Tochtergesellschaften SBB Cargo AG (Schweiz)	FTE	32	33	36	36	37	4,2
SBB Cargo International AG		733	777	876	943	996	5,5
davon Triebfahrzeugführende	FTE	422	438	495	543	570	4,9
Infrastruktur	FTE	10 077	9 857	9 777	9 978	9 999	0,2
SBB AG, Division Infrastruktur	FTE	9 205	9 016	8 951	9 130	9 173	0,5
Betrieb/Produktion	FTE	3 252	3 187	3 160	3 200	3 084	-3,6
Technik/Unterhalt	FTE	5 049	4 996	4 984	5 121	5 266	2,8
Triebfahrzeugführende	FTE	372	352	326	330	328	-0,8
Administration	FTE	532	479	479	478	495	3,6
Tochtergesellschaften	FTE	872	841	826	849	826	-2,6



		2017	2018	2019	2020	2021	Δ%	
	Konzernbereiche	FTE	4 550	4 602	4 644	4 821	4 885	1,3
	Konzernbereiche SBB AG	FTE	2 356	2 406	2 464	2 645	2 676	1,2
	Informatik	FTE	1 077	1 089	1 150	1 258	1 259	0,1
	Human Resources	FTE	672	715	685	690	698	1,3
4	Übrige Konzernbereiche	FTE	607	602	629	697	718	3,0
	Tochtergesellschaften	FTE	2 194	2 196	2 179	2 176	2 209	1,5
5 Personalkennzahlen								
	Belegschaft von SBB AG und SBB Cargo AG (Schweiz)	FTE	27 182	26 866	26 983	27 788	28 172	1,4
	davon Triebfahrzeugführende und Kundenbegleitung	FTE	5 551	5 484	5 416	5 519	5 693	3,2
	Triebfahrzeugführende SBB Personenverkehr	FTE	2 661	2 637	2 605	2 654	2 721	2,5
	Kundenbegleitung SBB Personenverkehr	FTE	1 993	1 977	1 973	2 026	2 160	6,6
	Triebfahrzeugführende SBB Infrastruktur	FTE	372	352	326	330	328	-0,8
	Personalmotivation	Index (1-100)	75	73	73	77	78	1,3
	Personalzufriedenheit	Index (1-100)	65	66	66	70	71	1,4
	Rücklaufquote der Personalbeurteilungen	%	95,0	93,3	93,3	94,4	93,8	-0,6
	Frauen	%	92,7	91,1	90,8	92,5	93,1	0,6
	Männer	%	95,5	93,9	93,8	94,8	94,0	-0,8
	Fluktuation	FTE	1 999	1 851	1 956	1 716	1 932	12,6
	Frauen	FTE	440	349	388	295	345	17,0
	Männer	FTE	1 560	1 502	1 568	1 421	1 587	11,7
	Absenzen	Tage pro FTE	13,5	13,9	13,9	14,0	14,0	0,1
	Krankheit	Tage pro FTE	11,1	11,4	11,3	11,6	11,5	-0,9
	Unfall	Tage pro FTE	2,4	2,5	2,6	2,4	2,5	4,6
	Berufsunfälle mit Arbeitsausfall	Anzahl/100 MA	1,6	1,5	1,7	1,5	1,8	20,5
6	Todesfälle	Anzahl	37	25	31	32	31	-3,1
7	davon aufgrund von Berufsunfällen	Anzahl	0	3	1	0	0	—
5 Personalbestand nach Arbeitsvertrag								
	GAV	FTE	25 992	25 636	25 660	26 380	26 710	1,2
	OR	FTE	1 191	1 230	1 323	1 408	1 463	3,9
8	Personalmieten	FTE	3 139	3 253	3 474	3 396	3 208	-5,6
5 Personalbestand nach Arbeitskanton								
	Aargau	FTE	716	673	646	655	672	2,6
	Appenzell Ausserrhoden	FTE	0	0	0	0	0	—
	Appenzell Innerrhoden	FTE	0	0	0	0	0	—
	Basel-Landschaft	FTE	497	486	476	483	463	-4,0
	Basel-Stadt	FTE	1 002	970	949	960	1 019	6,1
	Bern / Berne	FTE	6 502	6 570	6 761	7 134	7 247	1,6
	Fribourg / Freiburg	FTE	234	206	200	192	189	-1,4
	Genève	FTE	925	912	955	984	1 037	5,3
	Glarus	FTE	6	6	5	4	4	-4,8
	Graubünden / Grigioni / Grischun	FTE	164	161	153	150	155	3,5



		2017	2018	2019	2020	2021	Δ%
Jura	FTE	161	159	158	156	155	-0,4
Luzern	FTE	849	804	798	780	761	-2,4
Neuchâtel	FTE	151	152	142	139	146	4,9
Nidwalden	FTE	0	0	0	0	0	—
Obwalden	FTE	1	1	0	0	0	—
Schaffhausen	FTE	139	135	135	133	125	-6,3
Schwyz	FTE	218	204	199	188	179	-4,6
Solothurn	FTE	3 103	3 049	3 082	3 212	3 250	1,2
St. Gallen	FTE	1 058	1 035	1 008	1 009	992	-1,7
Thurgau	FTE	185	182	181	189	189	0,0
Ticino	FTE	1 942	1 909	1 877	1 897	1 939	2,2
Uri	FTE	216	210	192	179	164	-8,3
Valais / Wallis	FTE	1 065	1 050	1 036	1 066	1 049	-1,6
Vaud	FTE	2 665	2 663	2 712	2 861	2 938	2,7
Zug	FTE	152	147	147	150	147	-2,1
Zürich	FTE	5 223	5 175	5 164	5 262	5 348	1,6
Ausland	FTE	8	6	5	5	5	-12,0

5 **Personelle Vielfalt**

9	Mitarbeitende von SBB AG und SBB Cargo AG (Schweiz)	Mitarbeitende	28 767	28 488	28 650	29 529	29 986	1,5
	nach Mitteilungssprache							
	Deutsch	%	73,6	73,7	73,6	73,6	73,3	-0,3
	Mitarbeitende ohne Kaderfunktion	%	71,6	71,5	71,3	71,2	70,8	-0,4
	Fachkader	%	86,7	86,4	86,3	86,6	86,8	0,2
	Führungskader	%	78,1	78,5	78,4	78,0	77,0	-1,0
	im Basiskader	%	72,6	73,1	72,5	71,9	71,5	-0,4
	im mittleren Kader	%	82,4	82,5	82,6	82,4	80,9	-1,6
	im Topkader	%	93,2	92,9	92,3	90,7	91,3	0,6
	Französisch	%	18,8	18,9	19,1	19,2	19,5	0,3
	Mitarbeitende ohne Kaderfunktion	%	20,1	20,2	20,5	20,8	21,1	0,4
	Fachkader	%	11,0	11,0	11,1	10,9	10,6	-0,2
	Führungskader	%	15,4	15,4	15,9	16,0	16,6	0,6
	im Basiskader	%	19,1	19,1	20,2	20,3	20,5	0,2
	im mittleren Kader	%	12,6	12,8	12,9	12,8	13,7	1,0
	im Topkader	%	5,7	5,4	6,6	8,2	7,7	-0,6
	Italienisch	%	7,5	7,5	7,3	7,2	7,3	0,1
	Mitarbeitende ohne Kaderfunktion	%	8,2	8,2	8,1	8,0	8,1	0,1
	Fachkader	%	2,3	2,5	2,6	2,5	2,6	0,1
	Führungskader	%	6,4	6,0	5,6	6,0	6,4	0,4
	im Basiskader	%	8,3	7,8	7,3	7,8	8,1	0,3
	im mittleren Kader	%	5,0	4,7	4,5	4,8	5,4	0,6
	im Topkader	%	1,0	1,7	1,0	1,0	1,0	0,0



		2017	2018	2019	2020	2021	Δ%
nach Alter							
Jünger als 30 Jahre	%	13,2	13,0	13,3	13,9	14,2	0,3
Mitarbeitende ohne Kaderfunktion	%	96,8	96,7	96,5	96,5	96,7	0,2
Fachkader	%	1,2	1,3	1,5	1,5	1,4	-0,2
Führungskader	%	2,0	2,0	2,0	2,0	1,9	-0,1
30 bis 39 Jahre	%	20,3	20,7	21,6	22,6	23,0	0,4
Mitarbeitende ohne Kaderfunktion	%	78,3	78,3	77,6	77,9	78,4	0,5
Fachkader	%	11,9	12,5	13,1	13,1	13,0	-0,2
Führungskader	%	9,8	9,2	9,3	9,0	8,6	-0,4
40 bis 49 Jahre	%	26,9	26,1	24,9	24,0	23,5	-0,5
Mitarbeitende ohne Kaderfunktion	%	73,5	73,1	72,5	70,9	70,0	-0,9
Fachkader	%	12,0	13,1	14,4	16,2	17,8	1,6
Führungskader	%	14,5	13,8	13,0	12,9	12,2	-0,7
50 bis 59 Jahre	%	31,8	31,7	31,4	30,7	30,2	-0,5
Mitarbeitende ohne Kaderfunktion	%	81,3	80,8	79,7	79,0	78,3	-0,8
Fachkader	%	8,3	9,6	10,8	11,7	12,8	1,1
Führungskader	%	10,4	9,5	9,4	9,3	8,9	-0,3
60 Jahre und älter	%	7,8	8,5	8,8	8,9	9,2	0,3
Mitarbeitende ohne Kaderfunktion	%	85,3	85,2	84,8	84,2	82,7	-1,5
Fachkader	%	7,3	8,2	8,8	9,5	10,7	1,2
Führungskader	%	7,4	6,7	6,4	6,3	6,5	0,3
Frauenanteil	%	17,1	17,3	17,7	18,4	18,8	0,4
Mitarbeitende ohne Kaderfunktion	%	17,5	17,6	18,0	18,6	18,9	0,3
Fachkader	%	19,4	19,2	19,6	20,4	20,9	0,5
Führungskader	%	12,0	12,3	13,1	14,3	15,0	0,7
im Basiskader	%	11,8	12,6	13,4	14,3	16,0	1,7
im mittleren Kader	%	11,7	11,5	12,1	13,5	13,3	-0,3
im Topkader	%	19,7	20,3	22,4	24,5	25,3	0,8
10 Teilzeitmitarbeitende	%	19,9	20,9	21,6	22,3	22,9	0,6
Frauen	%	54,5	55,6	55,3	55,2	55,6	0,4
Männer	%	12,7	13,7	14,3	14,8	15,3	0,5
Ausländeranteil	%	15,3	15,6	16,3	17,3	17,8	0,5
Externe Eintritte	Anzahl	1 809	1 885	2 674	2 767	2 361	-14,7
Frauen	Anzahl	479	526	725	681	621	-8,8
Jünger als 30 Jahre	Anzahl	306	312	395	356	344	-3,4
30 bis 39 Jahre	Anzahl	104	127	212	187	145	-22,5
40 bis 49 Jahre	Anzahl	60	53	86	102	92	-9,8
50 bis 59 Jahre	Anzahl	9	28	32	34	36	5,9
60 Jahre und älter	Anzahl	0	6	0	2	4	100,0
Männer	Anzahl	1 330	1 359	1 949	2 086	1 740	-16,6
Jünger als 30 Jahre	Anzahl	656	612	876	882	755	-14,4
30 bis 39 Jahre	Anzahl	365	428	619	662	544	-17,8
40 bis 49 Jahre	Anzahl	198	203	308	353	283	-19,8
50 bis 59 Jahre	Anzahl	77	90	125	157	126	-19,7
60 Jahre und älter	Anzahl	34	26	21	32	32	0,0



		2017	2018	2019	2020	2021	Δ%
11	Anzahl Nationalitäten Anzahl	99	101	100	103	102	-1,0
5	Ausbildung, berufliche Neuorientierung und Soziales						
	Trainees und Hochschulpraktikanten Mitarbeitende	111	118	118	108	119	10,3
	Von «Login» bei der SBB belegte Ausbildungsplätze Mitarbeitende	1 426	1 387	1 367	1 358	1 392	2,5
	Praktikanten von «Login» bei der SBB Mitarbeitende	159	162	155	162	162	0,1
12	Arbeitsmarktcenter FTE	65	71	48	37	23	-37,3
13	anyway FTE	87	85	85	87	93	6,7
	Integrationsstellen FTE	62	69	69	69	66	-3,6

Fussnoten: Personal

- 1 Tochtergesellschaften von SBB AG und SBB Cargo AG (Schweiz).
- 2 Personalaufbau bei der Kundenbegleitung und im Bereich Unterhalt.
- 3 Personalaufbau im Bereich Ressourcendisposition.
- 4 Personalaufbau im Bereich Prozess- und Transformationsmanagement SAP.
- 5 SBB AG und SBB Cargo AG (Schweiz), ohne Tochtergesellschaften.
- 6 Todesfälle infolge von Krankheiten, Nichtberufsunfällen und Berufsunfällen.
- 7 Im Jahr 2021 starb kein Mitarbeitender von Drittfirmen bei Berufsunfällen im Rahmen von Arbeiten für die SBB.
- 8 Die FTE aus den Personalmieten werden nicht in den Personalbestand eingerechnet.
- 9 Anzahl Mitarbeitende im Jahresmittel.
- 10 Als Teilzeit werden Anstellungsverhältnisse von weniger als 100 Prozent gezählt.
- 11 Doppelte Staatsbürgerschaften werden nicht berücksichtigt.
- 12 Das Arbeitsmarktcenter ist Teil von Human Resources des Konzerns und verantwortet die berufliche Neuorientierung innerhalb der SBB.
- 13 Anyway ist Teil von Human Resources des Konzerns und verantwortet die berufliche Reintegration innerhalb der SBB.

Finanzen

			2017	2018	2019	2020	2021	Δ%
Erfolgsrechnung								
1	Betriebsertrag	Mio. CHF	9 442	9 645	9 864	9 216	9 870	7,1
	Verkehrsertrag	Mio. CHF	4 280	4 382	4 439	3 345	3 449	3,1
	Personenverkehrsertrag	Mio. CHF	3 316	3 393	3 468	2 465	2 540	3,0
	Fernverkehr	Mio. CHF	2 428	2 483	2 532	1 697	1 767	4,1
	Regionalverkehr	Mio. CHF	888	909	936	768	773	0,6
	Güterverkehrsertrag	Mio. CHF	838	868	835	762	777	2,1
	Betriebsleistungsertrag	Mio. CHF	39	35	39	29	40	35,9
	Ertrag aus Infrastrukturbenützung	Mio. CHF	87	86	97	89	92	3,1
2	Leistungen der öffentlichen Hand	Mio. CHF	2 666	2 720	2 802	3 149	3 264	3,6
	Abgeltungen regionaler Personenverkehr	Mio. CHF	622	653	684	812	834	2,7
	Leistungen für die Bahninfrastruktur	Mio. CHF	2 030	2 058	2 117	2 317	2 387	3,0
	Abgeltungen Güterverkehr	Mio. CHF	13	8	1	21	43	109,4
	Mieterträge Liegenschaften	Mio. CHF	487	508	559	546	608	11,4
	Nebenerträge	Mio. CHF	827	841	841	925	1 200	29,6
	Eigenleistungen	Mio. CHF	1 183	1 194	1 222	1 250	1 349	7,9
	Betriebsaufwand	Mio. CHF	-8 941	-9 059	-9 377	-9 730	-10 094	-3,7
	Materialaufwand	Mio. CHF	-747	-728	-738	-753	-777	-3,3
	Personalaufwand	Mio. CHF	-4 213	-4 226	-4 314	-4 360	-4 407	-1,1
	Sonstiger Betriebsaufwand	Mio. CHF	-1 755	-1 833	-1 982	-2 121	-2 447	-15,4
	Abschreibungen	Mio. CHF	-2 226	-2 273	-2 343	-2 497	-2 462	1,4
	Abschreibungen auf Finanzanlagen	Mio. CHF	0	0	-13	-7	-2	75,5
	Abschreibungen auf Sachanlagen	Mio. CHF	-2 066	-2 096	-2 137	-2 278	-2 254	1,1
	Abschreibungen auf immateriellen Anlagen	Mio. CHF	-160	-177	-194	-212	-206	2,6
	Betriebsergebnis/EBIT vor Wertberichtigung	Mio. CHF	501	586	487	-515	-225	56,4
	Wertberichtigung	Mio. CHF	-189	0	0	0	0	—
	Betriebsergebnis/EBIT	Mio. CHF	313	586	487	-515	-225	56,4
	Finanzergebnis	Mio. CHF	-104	-105	-91	-139	-98	29,5
3	Erfolg aus Immobilienveräusserungen	Mio. CHF	207	107	86	44	24	-45,0
	Ertragssteuern	Mio. CHF	-11	-13	-14	-17	-23	-32,7
	Minderheitsanteile	Mio. CHF	-6	-6	-4	10	-4	-139,2
	Konzernergebnis	Mio. CHF	399	568	463	-617	-325	47,3
Bilanz								
	Aktiven	Mio. CHF	45 174	46 565	48 918	51 335	52 058	1,4
	Umlaufvermögen	Mio. CHF	1 963	2 063	2 111	1 759	1 400	-20,4
	Anlagevermögen	Mio. CHF	43 211	44 502	46 807	49 576	50 658	2,2
	Finanzanlagen	Mio. CHF	403	431	576	530	627	18,5
	Sachanlagen	Mio. CHF	33 234	33 671	35 118	38 923	42 029	8,0
	Sachanlagen im Bau und Anzahlungen	Mio. CHF	8 604	9 421	10 097	9 066	6 892	-24,0
	Immaterielle Anlagen	Mio. CHF	969	978	1 017	1 057	1 110	5,0

		2017	2018	2019	2020	2021	Δ%	
Passiven								
	Mio. CHF	45 174	46 565	48 918	51 335	52 058	1,4	
	Darlehen öffentliche Hand (Bund und Kantone)	Mio. CHF	19 563	20 251	21 730	23 813	24 343	2,2
4	Verzinsliche Verschuldung	Mio. CHF	9 022	9 279	9 624	10 811	11 232	3,9
	davon verzinsliche Nettoverschuldung	Mio. CHF	8 406	8 619	8 912	10 379	11 099	6,9
	Übriges Fremdkapital	Mio. CHF	4 177	4 050	4 113	3 873	3 977	2,7
	Eigenkapital inklusive Minderheitsanteilen	Mio. CHF	12 412	12 985	13 451	12 838	12 506	-2,6
5 Frei verfügbarer Cashflow								
	Total Geldfluss	Mio. CHF	212	42	53	-299	-279	6,7
	Geldfluss aus Finanzierungen für kommerzielle Investitionen und Sanierung Pensionskasse	Mio. CHF	-184	257	346	1 202	286	-76,2
	Free Cashflow nach Finanzierung von Bahninfrastruktur durch die öffentliche Hand	Mio. CHF	396	-215	-293	-1 500	-564	62,4
	Geldfluss aus Finanzierung von Bahninfrastrukturinvestitionen durch die öffentliche Hand	Mio. CHF	1 950	2 012	2 123	2 029	2 193	8,1
	Free Cashflow vor Finanzierung von Bahninfrastruktur durch die öffentliche Hand	Mio. CHF	-1 553	-2 227	-2 416	-3 529	-2 757	21,9
	Geldfluss aus Investitionstätigkeit	Mio. CHF	-3 169	-3 445	-3 790	-3 740	-3 661	2,1
	Geldfluss aus Betriebstätigkeit (operativer Cashflow)	Mio. CHF	1 616	1 218	1 374	211	904	329,0
Leistungen der öffentlichen Hand								
6	Gesamte Leistungen der öffentlichen Hand	Mio. CHF	3 371	3 466	4 374	6 459	4 091	-36,7
	Erfolgswirksame Leistungen	Mio. CHF	2 666	2 720	2 802	3 149	3 264	3,6
7	Leistungen für die Bahninfrastruktur	Mio. CHF	2 030	2 058	2 117	2 317	2 387	3,0
8	Abgeltungen regionaler Personenverkehr	Mio. CHF	622	653	684	812	834	2,7
9	Abgeltungen Güterverkehr	Mio. CHF	13	8	1	21	43	109,4
	Zunahme von Darlehen, A-fonds-perdu-Beiträge	Mio. CHF	705	746	1 572	3 310	827	-75,0
	Zunahme Darlehen zur Finanzierung von Bahninfrastruktur	Mio. CHF	631	688	1 479	2 083	778	-62,6
	A-fonds-perdu-Beiträge an Investitionen	Mio. CHF	74	58	92	1 227	49	-96,0
Anlagenzugänge								
	Bilanzwirksame Anlagenzugänge	Mio. CHF	3 539	3 564	4 534	5 342	3 470	-35,0
	Personenverkehr	Mio. CHF	722	750	895	1 187	937	-21,1
	Immobilien	Mio. CHF	683	619	586	463	412	-11,0
	Güterverkehr	Mio. CHF	30	34	34	38	32	-16,1

		2017	2018	2019	2020	2021	Δ%
Infrastruktur	Mio. CHF	2 075	2 138	2 993	3 633	2 059	-43,3
Netz	Mio. CHF	1 998	2 029	2 847	3 491	1 838	-47,4
Energie	Mio. CHF	77	110	146	142	221	55,8
Konzernbereiche	Mio. CHF	29	23	26	20	30	47,8

Die SBB als Auftraggeberin

Einkaufsvolumen	Mio. CHF	4 911	5 223	5 646	6 055	5 633,51	-7,0
Anteil an Lieferanten mit Sitz in der Schweiz	%	87,5	87,5	88,7	91,2	88,5	-2,7
¹⁰ Lieferanten	Anzahl	14 838	14 808	15 542	14 206	13 315	-6,3
¹⁰ Anteil der Lieferanten mit Sitz in der Schweiz	%	91,1	90,7	90,6	90,4	90,6	0,3

Fussnoten: Finanzen

- 1 Der Umsatz 2021 betrug 8521 Millionen Franken (Betriebsertrag abzüglich Eigenleistungen; 2020: 7966 Millionen Franken, +7,0 Prozent).
- 2 Nur erfolgswirksame Leistungen; davon 330 Millionen Franken Corona-Finanzhilfen (2020: 277 Millionen Franken, +19,3 Prozent).
- 3 Bis 2016: betriebsfremdes Ergebnis.
- 4 Die verzinsliche Nettoverschuldung betrug 11,1 Milliarden Franken (2020: 10,4 Milliarden Franken, +6,9 Prozent).
- 5 Der frei verfügbare Cashflow beziffert die Geldmittel, die dem Unternehmen nach allen Ausgaben innerhalb des Geschäftsjahres frei zur Verfügung stehen, also den Nettozufluss liquider Mittel.
- 6 Davon 330 Millionen Franken Corona-Finanzhilfen (2020: 277 Millionen Franken, +19,3 Prozent).
- 7 Davon 124 Millionen Franken Corona-Finanzhilfen (2020: 110 Millionen Franken, +13,2 Prozent).
- 8 Davon 164 Millionen Franken Corona-Finanzhilfen (2020: 148 Millionen Franken, +11,3 Prozent).
- 9 Davon 41 Millionen Franken Corona-Finanzhilfen (2020: 19 Millionen Franken, +115,1 Prozent).
- 10 Berücksichtigt nur Rechnungssteller mit einem Einkaufsvolumen über 2000 Franken im Jahr 2021.

Segmente

		2017	2018	2019	2020	2021	Δ%	
1	Personenverkehr – Erfolgsrechnung							
2	Betriebsertrag	Mio. CHF	5 020	5 091	5 184	4 394	4 581	4,2
	davon Verkehrsertrag	Mio. CHF	3 409	3 483	3 559	2 546	2 634	3,5
	Betriebsaufwand	Mio. CHF	-4 791	-4 809	-4 928	-4 994	-5 054	-1,2
	Betriebsergebnis	Mio. CHF	229	282	256	-600	-473	21,1
	Jahresergebnis	Mio. CHF	186	241	215	-669	-495	26,0
	Personenverkehr – Finanzkennzahlen							
	Personenverkehrsertrag pro Personenkilometer	CHF/Pkm	0,182	0,185	0,179	0,215	0,207	-3,5
	Personenverkehrsertrag pro Personenfahrt	CHF/PF	7,44	7,55	7,29	8,15	8,03	-1,5
	Betriebsaufwand pro Zugkilometer	CHF/Zkm	31,8	32,6	32,6	34,1	33,0	-3,1
3	Abgeltungseffizienz Regionalverkehr	CHF/Zkm	7,80	8,35	8,50	10,16	9,91	-2,4
4	Kostendeckungsgrad Regionalverkehr	%	61,2	61,8	61,8	50,9	50,4	-0,6
1	Immobilien – Erfolgsrechnung							
	Betriebsertrag	Mio. CHF	794	819	876	867	958	10,4
	davon Mieterträge Dritte	Mio. CHF	480	502	552	541	604	11,6
	Betriebsaufwand	Mio. CHF	-546	-566	-600	-634	-664	-4,8
	Betriebsergebnis	Mio. CHF	249	253	276	233	294	25,9
5	Jahresergebnis	Mio. CHF	10	10	10	10	10	-3,1
	Jahresergebnis vor Ausgleichszahlungen	Mio. CHF	435	339	339	244	274	12,1
	Immobilien – Finanzkennzahlen							
	Drittumsatz in den 33 grössten SBB Bahnhöfen	Mio. CHF	1 629	1 674	1 757	1 286	1 368	6,4
	davon Zürich HB	Mio. CHF	365	378	394	251	267	6,5
	davon Bern	Mio. CHF	192	193	206	148	156	5,1
	davon Luzern	Mio. CHF	155	156	160	114	118	3,4
	davon Basel	Mio. CHF	125	126	129	95	104	9,1
	davon Genf	Mio. CHF	114	126	124	83	93	11,4
	davon Winterthur	Mio. CHF	75	76	76	57	60	5,7
	davon Lausanne	Mio. CHF	51	51	71	52	48	-6,9
	davon St. Gallen	Mio. CHF	32	41	49	39	43	9,7
	davon Zug	Mio. CHF	37	39	40	34	35	2,3
	Erfolg aus Veräusserung nicht betriebsnotwendiger Immobilien	Mio. CHF	204	107	84	45	24	-47,2
	Buchwert Anlagen	Mio. CHF	5 526	5 930	6 178	6 487	6 680	3,0



		2017	2018	2019	2020	2021	Δ%	
6	Güterverkehr – Erfolgsrechnung							
7	Betriebsertrag	Mio. CHF	960	988	943	889	940	5,7
	davon Verkehrsertrag	Mio. CHF	888	918	886	807	821	1,7
	Betriebsaufwand	Mio. CHF	-1 013	-971	-943	-923	-908	1,5
	Betriebsergebnis	Mio. CHF	-241	16	0	-34	31	192,1
	Jahresergebnis	Mio. CHF	-239	13	3	-26	18	166,5
	Güterverkehr – Finanzkennzahlen							
	Betriebsaufwand pro Zugkilometer	CHF/Zkm	30,7	29,4	29,3	29,8	28,6	-4,2
	Nettotonnenkilometer pro Franken Betriebsaufwand	Ntkm/CHF	16,5	17,5	17,4	17,3	18,9	9,2
8	Infrastruktur – Erfolgsrechnung							
9	Betriebsertrag	Mio. CHF	4 353	4 421	4 506	4 565	4 899	7,3
	davon Ertrag aus Infrastrukturbenützung	Mio. CHF	1 213	1 200	1 231	1 082	1 045	-3,4
	Betriebsaufwand	Mio. CHF	-4 395	-4 487	-4 631	-4 751	-4 992	-5,1
	Betriebsergebnis	Mio. CHF	-42	-66	-125	-186	-93	50,1
	Jahresergebnis	Mio. CHF	100	78	23	-46	59	229,9
	Infrastruktur – Finanzkennzahlen							
	Ertrag pro Trassenkilometer	CHF/Trkm	6,86	6,78	6,83	6,15	5,66	-8,0
10	Betriebsaufwand pro Trassenkilometer	CHF/Trkm	14,68	14,51	14,16	14,53	14,16	-2,6
	Verhältnis von Ertrag aus Infrastrukturbenützung zu Betriebsaufwand	%	27,6	26,7	26,6	22,8	20,9	-1,8
	Infrastruktur – Unterhaltskennzahlen							
	Stopfen von Gleisen und Weichen	km	833	834	853	794	737	-7,1
	Schleifen von Gleisen und Weichen	km	2 121	2 337	2 442	2 353	2 395	1,8
	Schienenwechsel	km	162	187	170	158	114	-27,9
	Fahrbahnerneuerung	km	212	226	239	165	187	13,4

Fussnoten: Segmente

- Segmentrechnung: konzerninterner Ertrag und Aufwand nicht eliminiert.
- Inklusive Corona-Finanzhilfen von Bund und Kantonen zuhanden des Regionalverkehrs in der Höhe von 164 Millionen Franken (2020: 148 Millionen Franken, +11,3 Prozent).
- Abgeltung pro Zugkilometer: Tiefere Werte stehen für eine höhere Effizienz.
- Verhältnis der Einnahmen von den Nutzern zu den gesamten Kosten des Betriebs der Regionalverkehrslinien.
- Jahresergebnis 2021 vor Ausgleichszahlungen: 274 Millionen Franken (2020: 244 Millionen Franken, +12,1 Prozent).
- Konsolidierte Angaben für SBB Cargo AG (Schweiz) und SBB Cargo International AG. Segmentrechnung: konzerninterner Ertrag und Aufwand nicht eliminiert.
- Inklusive Corona-Finanzhilfen des Bundes zuhanden SBB Cargo AG (Schweiz) in der Höhe von 41 Millionen Franken (2020: 19 Millionen Franken, +115,1 Prozent).
- SBB Infrastruktur. Segmentrechnung: konzerninterner Ertrag und Aufwand nicht eliminiert.
- Inklusive Corona-Finanzhilfen des Bundes in der Höhe von 124 Millionen Franken (2020: 110 Millionen Franken, +13,2 Prozent).
- Nettobetriebsaufwand pro verkauftem Trassenkilometer.