



Les CFF: faits et chiffres

2022



Mentions légales

Dans le cadre de leur rapport de gestion, les CFF publient à l'adresse reporting.cff.ch de nombreux faits et chiffres sur l'entreprise. Les informations présentées proviennent des CFF, les exceptions étant mentionnées dans les notes de bas de page. Les informations des CFF peuvent être utilisées librement en précisant la source «reporting.cff.ch». La plateforme contient également des liens et des renvois vers des sites Internet appartenant à des tiers. Les CFF déclinent donc toute responsabilité pour l'exactitude, l'intégralité et la légalité de ces contenus.

Publication par les CFF:

Bernhard Meier, responsable Affaires publiques et régulation

Vera Bernhard, responsable Relations avec le propriétaire et statistiques

Prochaine mise à jour:

14 mars 2024 avec les chiffres relatifs à l'exercice 2023

Rédaction:

Stefan Weigel et Raphael Meyer, Statistiques d'entreprise CFF

Mise en œuvre technique:

Digital Solution Corporate (DSO COS)

Traduction:

Service linguistique CFF

Contact:

CFF

Statistiques d'entreprise

PAR-ES

Hilfikerstrasse 1

CH – 3000 Berne 65

stat@cff.ch

Provenance:

<https://reporting.sbb.ch/fr/home>

Date d'impression:

11.3.2023

© CFF SA

Remarques:

Les valeurs étant arrondies, de légères différences peuvent apparaître entre les sommes figurant dans les
Les valeurs en italique ne sont pas directement comparables aux valeurs actuelles en raison d'une
modification de la présentation des données.

Transports

		2018	2019	2020	2021	2022	Δ%	
Trafic voyageurs – offre								
1	Trains ayant circulé	nombre/jour	7 264	7 766	7 270	7 653	7 544	-1,4
2	Trafic grandes lignes	nombre/jour	1 559	1 672	1 336	1 390	1 309	-5,9
3	Trafic régional	nombre/jour	5 704	6 093	5 935	6 263	6 235	-0,4
	Train-kilomètres	M trains-km	147,5	151,0	146,6	153,2	155,2	1,3
4	Trafic grandes lignes	M trains-km	66,2	67,3	63,8	66,4	67,6	1,8
5	Trafic régional	M trains-km	81,3	83,7	82,8	86,8	87,5	0,9
	Trains	M trains-km	80,4	82,9	81,3	85,4	86,6	1,4
	Bus	M bus-km	0,9	0,8	1,4	1,4	0,9	-32,9
6	Kilomètres d'offre	M km d'offre	66 684	68 152	65 526	69 590	72 327	3,9
7	Places assises proposées en moyenne par train	nombre	457	457	452	459	471	2,6
4	Trafic grandes lignes	nombre	651	647	647	668	685	2,6
5	Trafic régional	nombre	300	304	302	300	305	1,9
Trafic voyageurs – vente								
8	Points de vente CFF	nombre	719	721	719	719	718	-0,1
	desservis par du personnel CFF	nombre	156	145	144	143	130	-9,1
9	desservis par des agences	nombre	48	46	27	0	0	—
	en libre-service	nombre	515	530	548	576	588	2,1
10	Vente de billets	M bill./abo.	107,4	123,6	89,8	118,1	164,9	39,7
	Canaux numériques (CFF.ch et Mobile CFF)	M bill./abo.	44,3	65,2	55,2	82,5	121,6	47,3
	dont EasyRide (check-in/check-out)	M bill./abo.	0,0	0,8	4,0	9,4	17,5	86,0
	Distributeurs	M bill./abo.	46,5	42,2	24,7	24,9	28,9	16,1
	Prolongation automatique de l'abonnement	M bill./abo.	3,4	3,7	3,7	3,7	4,0	7,4
	Guichets	M bill./abo.	12,7	11,5	6,0	6,4	9,0	39,7
	Taux d'achats en libre-service	%	87,9	90,6	93,4	94,5	94,5	0,0
	part des ventes effectuées via les canaux numériques	%	41,2	52,8	61,4	69,9	73,7	3,8
11	Clients réguliers (AG, demi-tarif)	M abo.	3,088	3,221	3,160	3,235	3,399	5,1
12	Abonnements généraux	M abo.	0,490	0,500	0,439	0,406	0,431	6,0
13	<u>Pourcentage d'AG par canton</u>							
	Aargau	%	7,3	7,5	6,5	5,9	6,2	0,2
	Appenzell Ausserrhoden	%	4,4	4,5	3,9	3,7	3,7	0,1
	Appenzell Innerrhoden	%	2,3	2,6	2,3	2,2	2,3	0,1
	Basel-Landschaft	%	3,6	3,6	3,0	2,8	2,9	0,1
	Basel-Stadt	%	5,8	5,8	4,9	4,5	4,8	0,3
	Bern / Berne	%	10,0	10,0	8,7	8,1	8,3	0,2

		2018	2019	2020	2021	2022	Δ%	
	Fribourg / Freiburg	%	4,9	5,0	4,4	4,1	4,3	0,2
	Genève	%	1,4	1,4	1,1	1,1	1,2	0,1
	Glarus	%	5,7	5,7	5,2	4,8	4,9	0,1
	Graubünden / Grigioni / Grischun	%	4,4	4,4	4,0	3,7	3,8	0,1
	Jura	%	3,9	4,0	3,8	3,5	3,9	0,3
	Luzern	%	6,1	6,1	5,3	4,9	5,1	0,2
	Neuchâtel	%	4,1	4,3	3,7	3,6	3,9	0,3
	Nidwalden	%	3,5	3,5	3,1	3,0	3,1	0,1
	Obwalden	%	2,8	2,8	2,6	2,3	2,5	0,2
	Schaffhausen	%	6,7	6,6	5,8	5,4	5,7	0,3
	Schwyz	%	5,5	5,7	5,0	4,6	4,8	0,2
	Solothurn	%	7,7	7,8	6,8	6,4	6,6	0,3
	St. Gallen	%	5,2	5,3	4,7	4,4	4,6	0,2
	Thurgau	%	5,0	5,0	4,5	4,2	4,4	0,2
	Ticino	%	1,0	1,1	1,0	1,1	1,2	0,2
	Uri	%	4,3	4,3	3,9	3,7	4,0	0,3
	Valais / Wallis	%	5,5	5,5	5,0	4,8	5,1	0,3
	Vaud	%	4,1	4,2	3,6	3,4	3,7	0,3
	Zug	%	7,2	7,4	6,3	5,8	6,0	0,3
	Zürich	%	6,4	6,5	5,6	5,1	5,3	0,2
12	Abonnements demi-tarif	M abo.	2,598	2,722	2,721	2,829	2,969	4,9
14	<u>Pourcentage d'abonnements demi-tarif par canton</u>							
	Aargau	%	28,5	29,5	29,3	30,5	31,2	0,8
	Appenzell Ausserrhoden	%	32,8	34,2	33,8	34,5	36,4	1,9
	Appenzell Innerrhoden	%	26,9	28,8	29,8	30,6	31,4	0,8
	Basel-Landschaft	%	27,7	28,5	28,1	28,7	29,3	0,6
	Basel-Stadt	%	34,3	35,2	34,9	36,2	37,6	1,4
	Bern / Berne	%	36,4	37,6	37,5	38,5	39,6	1,1
	Fribourg / Freiburg	%	20,5	21,5	21,4	22,0	23,1	1,1
	Genève	%	16,3	17,1	16,9	17,8	19,0	1,2
	Glarus	%	26,5	27,5	27,2	27,7	28,7	0,9
	Graubünden / Grigioni / Grischun	%	30,6	32,1	31,8	32,4	33,6	1,2
	Jura	%	19,5	20,5	20,1	20,9	21,8	0,9
	Luzern	%	34,5	35,9	35,9	37,4	38,6	1,2
	Neuchâtel	%	21,3	22,5	22,0	22,7	24,1	1,4
	Nidwalden	%	38,8	40,6	41,0	42,2	43,5	1,3
	Obwalden	%	35,9	38,0	38,1	39,5	41,3	1,8
	Schaffhausen	%	30,5	31,6	31,7	32,6	33,5	0,8
	Schwyz	%	33,1	34,8	34,7	35,8	37,3	1,4



		2018	2019	2020	2021	2022	Δ%	
	Solothurn	%	29,1	30,0	29,7	30,5	31,2	0,7
	St. Gallen	%	29,3	30,8	30,6	31,4	32,6	1,1
	Thurgau	%	28,2	29,6	29,3	30,1	31,2	1,1
	Ticino	%	11,9	13,0	12,6	13,6	15,1	1,5
	Uri	%	31,5	34,0	34,0	35,7	38,3	2,7
	Valais / Wallis	%	28,0	29,3	28,9	29,5	30,9	1,5
	Vaud	%	26,0	27,1	26,9	27,4	29,0	1,6
	Zug	%	41,6	43,2	42,6	43,6	45,5	1,8
	Zürich	%	38,7	40,0	39,8	41,4	42,6	1,2
Trafic voyageurs – demande								
	Prestations du trafic voyageurs	M v-km	18 608	19 689	11 705	12 505	17 296	38,3
4	Trafic grandes lignes	M v-km	13 324	14 199	7 995	8 630	12 259	42,1
5	Trafic régional	M v-km	5 284	5 491	3 710	3 875	5 036	30,0
	Trains	M v-km	5 254	5 459	3 695	3 862	5 021	30,0
	Bus	M v-km	30	31	15	12	16	27,1
	Hausse de la demande pendant les heures de pointe	%	0,4	4,2	-40,3	0,4	35,3	34,9
	Trafic grandes lignes	%	0,2	4,5	-43,3	0,8	38,6	37,8
15	Trafic régional	%	1,0	3,4	-33,1	-0,5	28,4	28,9
	Hausse de la demande pendant les heures creuses	%	0,4	6,2	-39,9	8,5	36,2	27,7
	Trafic grandes lignes	%	0,0	6,6	-43,0	9,5	39,3	29,8
15	Trafic régional	%	1,8	4,9	-30,0	6,0	27,6	21,6
16	Hausse de la demande les week-ends	%	1,8	8,0	-41,9	15,1	42,5	27,4
	Trafic grandes lignes	%	2,0	8,5	-43,4	15,6	44,1	28,5
15	Trafic régional	%	1,0	5,8	-35,7	13,3	36,7	23,4
17	Taux d'occupation moyen	%	27,9	28,9	17,9	18,0	23,9	5,9
	Trafic grandes lignes	%	30,9	32,6	19,3	19,5	26,5	7,0
18	Trafic régional	%	22,4	22,3	15,3	15,3	19,4	4,0
	Volume du trafic voyageurs	M c-v	455,9	482,5	308,7	322,9	422,3	30,8
	Passagers par jour	M c-v/jour	1,25	1,32	0,84	0,88	1,16	30,8
7	Nombre moyen de passagers par train	nombre	127	131	81	82	112	36,2
	Distance moyenne parcourue	km	39,8	39,7	37,2	37,8	39,7	4,9
19	Répartition modale du trafic voyageurs	%	20,0	20,7	15,6	15,7	—	—
20	dont chemin de fer	%	16,2	16,7	12,2	12,3	—	—



			2018	2019	2020	2021	2022	Δ%
21	Personnes montant et descendant des trains dans les gares							
22	Zürich HB	MD/jour ouvré	471 300	—	—	272 200	—	—
23	Bern	MD/jour ouvré	206 400	—	—	127 800	—	—
	Winterthur	MD/jour ouvré	109 300	—	—	73 100	—	—
24	Lausanne	MD/jour ouvré	102 500	—	—	73 000	—	—
24	Basel SBB	MD/jour ouvré	111 000	—	—	68 600	—	—
	Zürich Oerlikon	MD/jour ouvré	94 700	—	—	67 300	—	—
	Luzern	MD/jour ouvré	97 900	—	—	66 700	—	—
25	Zürich Stadelhofen	MD/jour ouvré	82 800	—	—	55 000	—	—
	Olten	MD/jour ouvré	83 000	—	—	54 000	—	—
24	Genève	MD/jour ouvré	70 700	—	—	52 800	—	—
26	Biel/Bienne	MD/jour ouvré	53 700	—	—	38 100	—	—
27	St. Gallen	MD/jour ouvré	48 600	—	—	35 000	—	—
	<u>Autres gares</u>							
	Zürich Hardbrücke	MD/jour ouvré	59 700	—	—	34 600	—	—
28	Aarau	MD/jour ouvré	44 800	—	—	30 800	—	—
	Zug	MD/jour ouvré	46 500	—	—	30 400	—	—
	Zürich Altstetten	MD/jour ouvré	46 500	—	—	28 000	—	—
	Thun	MD/jour ouvré	36 000	—	—	25 600	—	—
	Baden	MD/jour ouvré	37 600	—	—	23 200	—	—
	Wetzikon ZH	MD/jour ouvré	28 700	—	—	21 700	—	—
	Zürich Flughafen	MD/jour ouvré	52 500	—	—	21 400	—	—
	Lenzburg	MD/jour ouvré	26 800	—	—	20 400	—	—
29	Fribourg/Freiburg	MD/jour ouvré	23 000	—	—	19 900	—	—
29	Neuchâtel	MD/jour ouvré	28 800	—	—	19 800	—	—
	Chur	MD/jour ouvré	24 900	—	—	19 400	—	—
30	Lugano	MD/jour ouvré	18 600	—	—	18 900	—	—
31	Vevey	MD/jour ouvré	24 100	—	—	18 600	—	—
	Rapperswil SG	MD/jour ouvré	22 900	—	—	18 400	—	—
	Uster	MD/jour ouvré	27 400	—	—	18 100	—	—
	Stettbach	MD/jour ouvré	25 800	—	—	17 900	—	—
28	Dietikon	MD/jour ouvré	23 700	—	—	17 500	—	—
32	Renens VD	MD/jour ouvré	22 500	—	—	17 400	—	—
	Brugg AG	MD/jour ouvré	24 500	—	—	17 200	—	—
33	Morges	MD/jour ouvré	20 300	—	—	16 500	—	—
	Visp	MD/jour ouvré	20 000	—	—	15 800	—	—
24	Schaffhausen	MD/jour ouvré	21 500	—	—	15 700	—	—
	Bellinzona	MD/jour ouvré	16 900	—	—	15 300	—	—
34	Yverdon-les-Bains	MD/jour ouvré	19 800	—	—	15 200	—	—

			2018	2019	2020	2021	2022	Δ%
	Burgdorf	MD/jour ouvré	18 700	—	—	14 900	—	—
35	Liestal	MD/jour ouvré	20 500	—	—	14 800	—	—
36	Wil SG	MD/jour ouvré	20 200	—	—	14 700	—	—
	Effretikon	MD/jour ouvré	19 700	—	—	14 600	—	—
37	Nyon	MD/jour ouvré	19 500	—	—	14 500	—	—
	Wädenswil	MD/jour ouvré	19 700	—	—	14 000	—	—
	Thalwil	MD/jour ouvré	20 100	—	—	13 500	—	—
	Brig	MD/jour ouvré	17 000	—	—	13 200	—	—
	Pfäffikon SZ	MD/jour ouvré	16 900	—	—	12 900	—	—
	Bülach	MD/jour ouvré	16 300	—	—	12 900	—	—
38	Solothurn	MD/jour ouvré	18 300	—	—	12 600	—	—
	Weinfelden	MD/jour ouvré	16 600	—	—	12 400	—	—
31	Montreux	MD/jour ouvré	16 500	—	—	12 000	—	—
	Rotkreuz	MD/jour ouvré	17 300	—	—	11 500	—	—
	Zürich Enge	MD/jour ouvré	18 900	—	—	11 000	—	—
	Wallisellen	MD/jour ouvré	17 100	—	—	10 800	—	—
	Genève-Aéroport	MD/jour ouvré	16 300	—	—	5 700	—	—
39	Trafic marchandises							
40	Volume du trafic marchandises	M t nettes	51,9	50,8	46,7	48,0	45,8	-4,6
	CFF Cargo SA (Suisse)	M t nettes	34,3	32,8	28,9	28,9	27,8	-3,9
	SBB Cargo International SA	M t nettes	22,1	22,2	20,6	21,6	20,0	-7,4
41	<u>par type de transport OFS</u>							
42	Trafic par wagons complets	M t nettes	31,1	29,6	27,0	27,5	26,0	-5,6
	Trafic combiné	M t nettes	20,8	21,2	19,6	20,4	19,8	-3,2
	Chaussée roulante	M t nettes	3,2	2,8	1,8	2,2	2,3	4,5
	Trafic combiné non accompagné	M t nettes	17,6	18,4	17,8	18,2	17,4	-4,1
43	Volume du trafic marchandises par jour	t nettes/jour	205 000	200 000	185 000	185 000	180 000	-2,7
	Prestations du trafic marchandises	M t-km nettes	16 974	16 377	15 978	17 174	16 509	-3,9
	CFF Cargo SA (Suisse)	M t-km nettes	6 616	5 979	5 267	5 256	4 999	-4,9
	SBB Cargo International SA	M t-km nettes	11 659	11 498	11 687	12 659	12 071	-4,6
41	<u>par type de transport OFS</u>							
42	Trafic par wagons complets	M t-km nettes	5 952	5 407	5 003	5 282	4 992	-5,5
	Trafic combiné	M t-km nettes	11 022	10 971	10 975	11 892	11 517	-3,2
	Chaussée roulante	M t-km nettes	495	414	266	327	341	4,4
	accompagné	M t-km nettes	10 527	10 556	10 709	11 565	11 176	-3,4

		2018	2019	2020	2021	2022	Δ%	
44	Répartition modale du trafic marchandises	%	36,7	37,1	36,6	37,3	—	—
45	en trafic intérieur, d'importation et d'exportation	%	18,9	19,1	18,6	18,2	—	—
46	Trafic marchandises transalpin CFF Cargo	M t nettes	20,2	19,3	18,7	19,7	18,5	-6,0
41	<u>par axe de transit</u>							
	Saint-Gothard	M t nettes	13,9	14,4	14,6	16,2	16,6	2,0
42	Trafic par wagons complets	M t nettes	5,9	5,6	4,9	5,8	5,6	-3,0
47	Chaussée roulante	M t nettes	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	-100,0
	Trafic combiné non accompagné	M t nettes	7,7	8,9	9,7	10,5	11,0	4,8
	Simplon	M t nettes	6,3	4,9	4,1	3,5	2,0	-43,2
42	Trafic par wagons complets	M t nettes	1,1	0,6	0,3	0,3	0,3	3,3
	Trafic combiné non accompagné	M t nettes	5,2	4,3	3,8	3,2	1,7	-46,7
41	<u>par type de transport OFS</u>							
42	Trafic par wagons complets	M t nettes	7,0	6,2	5,2	6,0	5,8	-2,7
47	Chaussée roulante	M t nettes	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	-100,0
	Trafic combiné non accompagné	M t nettes	12,9	13,2	13,5	13,7	12,7	-7,4
48	Part de marché des CFF dans le fret ferroviaire transalpin	%	66,1	63,1	64,4	60,2	—	—
	CFF Cargo SA (Suisse)	%	25,6	23,6	21,4	22,1	—	—
	SBB Cargo International SA	%	40,5	39,5	43,0	38,1	—	—

Infrastructure

49	Trains sur le réseau	nombre/jour	11 007	11 294	10 772	11 260	11 338	0,7
49	Trafic voyageurs	nombre/jour	9 212	9 522	9 093	9 605	9 693	0,9
49	Trafic marchandises	nombre/jour	1 795	1 772	1 679	1 655	1 645	-0,6
	Sillons vendus ou utilisés par le gestionnaire de l'infrastructure	M sillons-km	182,3	185,8	180,2	189,4	193,3	2,0
	Sillons vendus – CFF Infrastructure	M sillons-km	177,0	180,2	176,1	184,8	188,6	2,0
	Trafic voyageurs	M sillons-km	148,6	151,8	149,0	157,1	160,3	2,0
	CFF Voyageurs y c. filiales	M sillons-km	135,5	138,4	134,6	141,0	143,3	1,6
	Autres entreprises de transport de personnes	M sillons-km	13,1	13,4	14,4	16,1	17,0	5,8
	Trafic marchandises	M sillons-km	28,4	28,4	27,1	27,7	28,2	1,9
	CFF Cargo SA (Suisse) et SBB Cargo International SA	M sillons-km	22,8	22,4	21,4	21,0	20,7	-1,6
	Autres entreprises de transport de marchandises	M sillons-km	5,6	5,9	5,7	6,7	7,5	12,9
50	Sillons vendus – Filiales	M sillons-km	4,2	4,4	2,9	3,2	3,3	2,5
51	Sensetalbahn (et Thurbo)	M sillons-km	1,2	1,4	0,0	0,1	0,2	30,3
	Zentralbahn (voie métrique)	M sillons-km	3,0	3,0	2,9	3,1	3,1	1,2

		2018	2019	2020	2021	2022	Δ%	
	Sillons utilisés par les gestionnaires de l'infrastructure	M sillons-km	1,22	1,22	1,28	1,35	1,37	1,3
	CFF Infrastructure	M sillons-km	1,21	1,21	1,28	1,35	1,37	1,2
50	Filiales	M sillons-km	0,01	0,01	0,00	0,00	0,01	37,7
52	Densité des trains	trains/ligne/jour	157,1	159,1	153,5	160,4	163,7	2,0
53	Trains voyageurs	trains/ligne/jour	135,6	137,9	133,4	140,1	143,0	2,0
54	Trains marchandises	trains/ligne/jour	26,0	25,7	24,4	24,8	25,3	1,7
55	Effizienz du taux d'utilisation du réseau	trains/v-p/jour	77,7	78,6	75,9	79,3	80,7	1,8
56	Trafic marchandises transalpin sur l'infrastructure des CFF	M t nettes	33,0	32,0	30,0	33,8	33,4	-1,4
	<u>par axe de transit</u>							
	Saint-Gothard	M t nettes	16,9	17,2	17,6	20,6	22,4	8,5
42	Trafic par wagons complets	M t nettes	5,0	4,5	4,4	5,3	5,2	-1,6
47	Chaussée roulante	M t nettes	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0	-52,8
	accompagné	M t nettes	11,7	12,7	13,3	15,3	17,2	12,2
	Simplon	M t nettes	16,1	14,8	12,4	13,2	11,0	-16,8
42	Trafic par wagons complets	M t nettes	1,6	1,8	1,2	1,4	1,2	-11,4
	Chaussée roulante	M t nettes	3,0	2,8	1,8	2,2	2,3	6,0
	accompagné	M t nettes	11,5	10,2	9,4	9,6	7,5	-22,7
57	<u>par type de transport</u>							
42	Trafic par wagons complets	M t nettes	6,6	6,3	5,5	6,7	6,4	-3,6
	Chaussée roulante	M t nettes	3,2	2,8	1,8	2,2	2,3	4,6
	Trafic combiné non accompagné	M t nettes	23,2	22,9	22,7	24,9	24,6	-1,3
58	Répartition modale du trafic marchandises transalpin	%	70,5	72,4	71,9	74,9	—	—

Prestations d'exploitation

	Prestations d'exploitation des trains et bus	M trains-km	184,9	187,5	181,8	189,3	190,1	0,4
	Trafic voyageurs CFF y c. filiales	M trains-km	147,5	151,0	146,6	153,2	155,2	1,3
4	Trafic grandes lignes	M trains-km	66,2	67,3	63,8	66,4	67,6	1,8
	Trafic régional voie normale	M trains-km	77,4	79,9	78,5	82,3	83,5	1,4
	Trafic régional voie métrique (Zentralbahn)	M trains-km	3,0	3,0	2,9	3,1	3,1	0,9
	Trafic régional bus	M bus-km	0,9	0,8	1,4	1,4	0,9	-32,9
39	CFF Cargo SA (Suisse) et SBB Cargo International SA	M trains-km	36,2	35,3	33,9	34,8	33,6	-3,5
	Trains de marchandises	M trains-km	33,1	32,2	30,9	31,8	30,7	-3,3
	Trafic par wagons complets	M trains-km	18,6	17,5	16,3	15,8	15,2	-3,6
	Trafic combiné	M trains-km	14,5	14,7	14,6	16,0	15,5	-3,0



		2018	2019	2020	2021	2022	Δ%
Trains de locomotives	M trains-km	3,2	3,1	3,0	3,0	2,8	-5,1
Trains de chantier et de travail CFF Infrastructure	M trains-km	1,2	1,2	1,3	1,4	1,4	1,2

Notes de bas de page: Transports

- 1 Du lundi au vendredi
- 2 Du lundi au vendredi; y c. trains SOB exploités dans le cadre de la concession des CFF pour le trafic grandes lignes (Treno Gottardo, Aare Linth).
- 3 Du lundi au vendredi; y c. filiales.
- 4 Y c. trains SOB exploités dans le cadre de la concession des CFF pour le trafic grandes lignes (Treno Gottardo, Aare Linth).
- 5 Y c. filiales.
- 6 Y c. trains SOB exploités dans le cadre de la concession des CFF pour le trafic grandes lignes (Treno Gottardo, Aare Linth) et filiales.
- 7 Moyenne pondérée sur la base des trains-kilomètres.
- 8 Le nombre de points de vente CFF ne correspond pas avec le nombre de gares CFF: les points de vente situés dans des gares faisant partie de l'infrastructure CFF peuvent en effet être gérés par d'autres entreprises de transport (exemple: Estavayer-le-Lac). Par ailleurs, certains points de vente CFF ne sont pas situés dans des gares (exemple: Genève Balexert) ou des gares CFF (exemple: Constance).
- 9 Les contrats avec les points de vente CFF desservis par des tiers (agences) sont arrivés à échéance fin 2020.
- 10 Le total des ventes de billets comprend en outre les ventes effectuées via les canaux non desservis des partenaires commerciaux et le Contact Center CFF.
- 11 Abonnements généraux et abonnements demi-tarif du Service direct Suisse.
- 12 Abonnements du Service direct Suisse.
- 13 Part de la population possédant un abonnement général.
- 14 Part de la population possédant un abonnement demi-tarif.
- 15 Filiales non comprises.
- 16 Y c. jours fériés selon l'horaire.
- 17 Moyenne pondérée sur la base des kilomètres d'offre.
- 18 Y compris transports en bus.
- 19 Part des transports publics (y c. chemin de fer) dans le trafic voyageurs motorisé sur route et sur rail; calcul basé sur la prestation de transport en Suisse en voyageurs-kilomètres, hors mobilité douce. Source: Office fédéral de la statistique, mobilité et transports.
- 20 Part du chemin de fer dans le trafic voyageurs motorisé sur rail et route; calcul basé sur la prestation de transport en Suisse en voyageurs-kilomètres, hors mobilité douce. Calcul réalisé à l'aide des données de l'Office fédéral de la statistique, mobilité et transport.
- 21 Tient uniquement compte des passagers ferroviaires. Les voyageurs qui changent de train sont comptés deux fois, à savoir comme personnes descendant du train et comme personnes montant à bord.
- 22 Y compris ZLOE, ZMUS et ZUSZ.
- 23 Sans RBS et TPF.
- 24 Les personnes montant et descendant des trains de et vers l'étranger ne sont que partiellement recensées.
- 25 Sans Forchbahn.
- 26 Sans ASM.
- 27 Sans AB.
- 28 Sans AVA.
- 29 Sans TPF.
- 30 Sans FLP.
- 31 Trains MVR inclus.
- 32 Sans TSOL.
- 33 Sans MBC.
- 34 Sans TRAVYS.
- 35 Sans WB.
- 36 Sans FW.
- 37 Sans NstCM.



- 38 Sans ASM et RBS.
- 39 Données consolidées pour CFF Cargo SA (Suisse) et SBB Cargo International SA.
- 40 Comme pour le volume de trafic, la classification entre le trafic par wagons complets et le trafic combiné est effectuée en fonction du type de transport OFS (Office fédéral de la statistique), sur la base des codes NHM des wagons et non pas des lignes de produits de CFF Cargo.
- 41 Pour la classification en fonction du type de transport OFS (Office fédéral de la statistique), la différenciation entre le trafic par wagons complets et le trafic combiné est effectuée sur la base des codes NHM des wagons et non pas des lignes de produits de CFF Cargo.
- 42 Y compris trains complets du trafic par wagons complets.
- 43 Correspond à environ 16 500 trajets en camions pour 254 jours de travail et une charge moyenne de 11,0 tonnes.
- 44 Part du rail dans le trafic de marchandises sur route et sur rail; basé sur la prestation de transport en Suisse en tonnes-kilomètres nettes-nettes. Source: Office fédéral de la statistique, mobilité et transports.
- 45 Part du rail dans le trafic de marchandises sur rail et sur route; basée sur la prestation de transport correspondante en trafic intérieur, d'importation et d'exportation en Suisse en tonnes-kilomètres nettes-nettes. Calcul réalisé à l'aide des données de l'Office fédéral de la statistique, mobilité et transport.
- 46 Données consolidées pour CFF Cargo SA (Suisse) et SBB Cargo International SA. Comme pour le volume de trafic, la classification entre le trafic par wagons complets et le trafic combiné est effectuée en fonction du type de transport OFS (Office fédéral de la statistique), sur la base des codes NHM des wagons et non pas des lignes de produits de CFF Cargo.
- 47 Fin de l'exploitation de la chaussée roulante Basel Kleinhüningen–Lugano Vedeggio en trafic intérieur au changement d'horaire 2019.
- 48 Part de marché intramodale calculée sur la base du volume de trafic en tonnes nettes. Source: Office fédéral des transports – Transfert.
- 49 Du lundi au vendredi; y c. Zentralbahn.
- 50 Sensetalbahn et Zentralbahn sont des filiales de CFF Voyageurs.
- 51 En 2019, CFF Infrastructure a repris l'infrastructure de Thurbo. Depuis 2020, les transports effectués sur l'infrastructure de Thurbo sont repris dans l'infrastructure CFF. Pas de trafic sur la Sensetalbahn en 2020 en raison du renouvellement des voies.
- 52 Ne sont pris en compte que les sillons vendus sur l'infrastructure des CFF.
- 53 Ne sont prises en compte que les lignes de l'infrastructure CFF empruntées par le trafic voyageurs.
- 54 Ne sont prises en compte que les lignes de l'infrastructure CFF empruntées par le trafic marchandises.
- 55 Conformément aux exigences du rapport sur l'état du réseau; infrastructure CFF uniquement.
- 56 Volume du trafic de toutes les entreprises de transport ferroviaire sur l'infrastructure des CFF.
- 57 La classification par type de transport se base sur la catégorie de train de marchandises indiquée par l'entreprise de transport de marchandises lors de la commande des sillons.
- 58 Part du rail dans le trafic marchandises ferroviaire et routier transalpin en Suisse, calculée sur la base du volume de trafic en tonnes nettes-nettes. Source: Office fédéral des transports – Transfert.

Ponctualité

		2018	2019	2020	2021	2022	Δ%	
1	Ponctualité des trains en trafic voyageurs							
2	Réseau complet, année complète	%	—	90,6	92,6	91,9	92,5	0,6
	Région Est, année complète	%	—	94,0	95,2	94,4	94,8	0,3
	Région Centre, année complète	%	—	89,1	91,7	91,4	92,4	1,0
	Région Ouest, année complète	%	—	87,5	90,1	88,0	89,4	1,3
	Région Sud, année complète	%	—	82,4	90,0	90,7	89,1	-1,6
3	Ponctualité des trains en trafic grandes lignes							
	Réseau complet, année complète	%	—	88,0	91,2	90,7	90,4	-0,3
	Région Est, année complète	%	—	91,2	93,4	92,7	91,7	-1,0
	Région Centre, année complète	%	—	86,8	90,2	89,9	90,1	0,2
	Région Ouest, année complète	%	—	86,9	90,4	89,5	90,3	0,8
	Région Sud, année complète	%	—	85,3	91,8	90,6	88,0	-2,7
4	Ponctualité des trains en trafic régional							
	Réseau complet, année complète	%	—	91,0	92,9	92,1	92,9	0,8
	Région Est, année complète	%	—	94,3	95,4	94,6	95,1	0,5
	Région Centre, année complète	%	—	89,6	92,1	91,8	92,9	1,1
	Région Ouest, année complète	%	—	87,7	90,0	87,6	89,1	1,5
	Région Sud, année complète	%	—	81,5	89,3	90,7	89,6	-1,1
5	Ponctualité des correspondances en trafic voyageurs							
6	Réseau complet, année complète	%	98,9	98,7	99,1	98,9	98,7	-0,2
	Région Est, année complète	%	99,1	99,0	99,2	99,1	98,8	-0,2
	Région Centre, année complète	%	98,5	98,3	98,8	98,7	98,5	-0,1
	Région Ouest, année complète	%	98,5	98,4	98,7	98,6	98,5	-0,1
	Région Sud, année complète	%	98,3	97,8	98,9	97,8	97,3	-0,6
7	Ponctualité des envois CFF Cargo SA (Suisse)							
	Réseau complet, année complète	%	89,4	91,9	93,5	91,0	91,5	0,5

Notes de bas de page: Ponctualité

- 1 Pourcentage de tous les trains ponctuels. Un train est ponctuel lorsqu'il atteint ses arrêts avec un retard de moins de trois minutes. Les mesures sont faites par rapport à l'horaire commercial, du lundi au dimanche, et ce à tous les arrêts. Les trains supprimés à court terme sont considérés comme non ponctuels.



- 2 Toutes entreprises de transport ferroviaire confondues, qualité mesurée à environ 900 points d'exploitation de l'infrastructure des CFF.
- 3 Pourcentage de tous les trains ponctuels du trafic grandes lignes (EC, ICE, RJX, TGV, IC, IR, RE). Un train est ponctuel lorsqu'il atteint ses arrêts avec un retard de moins de trois minutes. Les mesures sont faites par rapport à l'horaire commercial, du lundi au dimanche, et ce à tous les arrêts. Les trains supprimés à court terme sont considérés comme non ponctuels.
- 4 Pourcentage de tous les trains ponctuels du trafic régional (R, S). Un train est ponctuel lorsqu'il atteint ses arrêts avec un retard de moins de trois minutes. Les mesures sont faites par rapport à l'horaire commercial, du lundi au dimanche, et ce à tous les arrêts. Les trains supprimés à court terme sont considérés comme non ponctuels.
- 5 Pourcentage de correspondances assurées. Une correspondance est assurée lorsque le temps de correspondance prescrit entre deux trains à la gare de changement est respecté, et ce peu importe de quelle direction le train arrivant ou dans quelle direction le train partant circule. Les trains pour lesquels le temps de correspondance dépasse 30 minutes ne sont pas évalués comme correspondances.
- 6 Toutes les entreprises de transport ferroviaire, mesurées aux 53 gares de changement de train de CFF Infrastructure.
- 7 Ponctualité de la remise des wagons. Un wagon est considéré comme ponctuel lorsqu'il est remis au client (check-in) avec un retard de moins de 10 minutes pour CargoExpress et moins de 20 minutes pour CargoRail dans l'intervalle d'arrivée prévu. Sont mesurés tous les envois intérieurs chargés ainsi que les wagons vides réservés pour une fenêtre de desserte définie.

Qualité

		2018	2019	2020	2021	2022	Δ%	
1	Sécurité							
	Déraillements	nombre	4	2	1	1	4	300,0
	Collisions rapportées au nombre de courses	nombre	7	5	10	11	10	-9,1
	Accidents survenus à des passages à niveau	nombre	15	15	12	11	13	18,2
	Accidents de voyageurs ou de tiers lors de l'accès aux trains	nombre	1	1	4	4	3	-25,0
	Connectivité							
	Matériel roulant optimisé pour la téléphonie mobile	%	51,4	57,5	64,1	68,4	69,5	1,0
2	Flotte Trafic grandes lignes	%	79,5	84,0	88,0	91,2	92,5	1,3
3	Véhicules du trafic régional	%	26,2	30,7	37,4	41,8	41,8	0,0
4	Réseau ferroviaire avec une couverture 4G	%	97,7	99,1	98,6	98,6	—	—
5	Gares proposant le WiFi CFF	nombre	79	79	79	80	80	0,0
	Clients inscrits	M	1,48	1,55	1,07	1,02	1,35	32,9
6	Volume de données utilisées	To/semaine	16,9	18,3	14,5	14,8	18,4	24,3
	Utilisateurs du WiFi en trafic voyageurs international	M	—	—	—	1,13	1,32	17,3
	Volume de données utilisées via le WiFi en trafic voyageurs international	To/semaine	—	—	—	5,6	6,3	12,5
	Satisfaction de la clientèle							
	Indice de satisfaction de la clientèle	indice (0-100)	75,0	75,8	76,2	78,9	78,9	0,0
7	Satisfaction de la clientèle privée	indice (0-100)	—	—	—	81,2	80,5	-0,8
	Satisfaction de la clientèle – Marchandises	indice (0-100)	69,2	69,2	64,4	66,0	69,8	5,7

Notes de bas de page: Qualité

- 1 Du point de vue du gestionnaire de l'infrastructure: réseau CFF y c. Sensetalbahn, sans le Zentralbahn.
- 2 D'ici à 2030, les véhicules du trafic grandes lignes seront équipés d'amplificateurs de signal ou de vitres laissant passer les ondes. Le vieux matériel roulant utilisé de manière occasionnelle ou amené à être retiré prochainement de la circulation ne sera pas rééquipé.
- 3 D'ici à 2026, les véhicules du trafic régional seront équipés d'amplificateurs de signal ou de vitres laissant passer les ondes.
- 4 Part du réseau empruntée par les trains voyageurs et proposant une couverture 4G. Une couverture 4G est indispensable pour garantir une connexion fiable et rapide au réseau de données sans fil. La 4G étant progressivement complétée ou remplacée par la 5G, aucun résultat de mesure concernant la 4G n'est communiqué pour 2022 en l'absence de données pertinentes.
- 5 Environ 150 autres gares et haltes supplémentaires sont équipés du WiFi pour le Smart Information Display.
- 6 Y compris volume de données généré sur les Smart Information Displays.
- 7 Restructuration de la logique d'enquête.

Durabilité

		2018	2019	2020	2021	2022	Δ%	
1	Consommation d'énergie en Suisse							
	Consommation de courant et de combustible en Suisse	GWh	2 527	2 501	2 383	2 463	2 461	-0,1
2	Courant de traction	GWh	1 760	1 734	1 578	1 635	1 692	3,5
	Consommation propre due à la mise à disposition de courant de traction	GWh	126	140	190	192	149	-22,3
	Diesel pour la traction	GWh	117	110	102	107	106	-0,7
	Carburant pour véhicules routiers, machines et appareils	GWh	33	31	29	27	30	11,8
	Courant pour bâtiments et installations	GWh	279	280	285	298	292	-2,2
	Énergie thermique pour les bâtiments et installations	GWh	212	207	198	204	192	-5,8
	Mazout de chauffage	GWh	62,4	53,1	50,7	46,0	59,1	28,5
	Gaz naturel	GWh	79,7	78,8	59,9	60,9	47,3	-22,4
	Propane	GWh	6,5	6,3	4,4	11,1	7,6	-31,1
	Biogaz	GWh	1,4	2,0	5,0	6,3	3,5	-44,5
	Bois	GWh	12,8	13,8	17,1	18,9	21,3	12,5
	Chauffage à distance	GWh	49,6	53,1	61,5	61,0	53,5	-12,2
3	Consommation spécifique du trafic voyageurs ferroviaire	kWh/100 v-km	8,44	7,90	12,13	11,86	9,01	-24,0
2	Consommation spécifique du trafic marchandises ferroviaire	kWh/100 t-km nettes	4,34	4,35	4,05	4,09	4,11	0,5
4	Émissions de gaz à effet de serre en Suisse							
5	Émissions de gaz à effet de serre issues de la consommation d'énergie	t	85 629	75 554	68 666	69 655	70 067	0,6
2	Courant de traction	t	1 591	1 508	1 309	1 344	1 387	3,2
6	Consommation propre due à la mise à disposition de courant de traction	t	0	0	0	0	0	—
	Diesel pour la traction	t	32 355	30 322	28 308	29 487	29 289	-0,7
	Carburant pour véhicules routiers, machines et appareils	t	9 622	8 329	7 999	7 242	8 374	15,6
	Courant pour bâtiments et installations	t	4 413	255	259	272	266	-2,2
	Énergie thermique pour les bâtiments et installations	t	37 648	35 140	30 791	31 311	30 752	-1,8

		2018	2019	2020	2021	2022	Δ%
7	Émissions spécifiques de gaz à effet de serre issues du trafic voyageurs ferroviaire						
	g/100 v-km	15,5	14,5	22,2	21,7	16,5	-24,0
	Trafic grandes lignes						
	g/100 v-km	12,1	11,3	18,1	17,2	12,7	-26,1
8	Trafic régional						
	g/100 v-km	24,4	23,1	31,4	32,2	26,0	-19,3
9	Émissions spécifiques de gaz à effet de serre issues du trafic marchandises ferroviaire						
	g/100 t-km nettes	188,2	188,0	189,6	186,5	185,4	-0,6

Protection contre le bruit

	Matériel roulant de CFF Voyageurs équipé de freins antibruit	%	97,7	97,8	98,0	98,3	98,5	0,2
	Wagons de CFF Cargo SA (Suisse) équipés de freins antibruit	%	93,7	97,3	98,0	98,8	98,8	0,0
10	Parois et buttes antibruit	km	403	404	412	417	422	1,2
10	dont CFF Infrastructure	km	402	403	411	416	421	1,2

Matières consommées

	Matériaux de construction de voie	t	732 741	674 051	617 496	643 583	642 251	-0,2
	Gravier	t	62 900	41 574	49 612	63 996	59 349	-7,3
	Ballast	t	536 500	510 261	460 729	466 495	465 499	-0,2
	Traverses de voie	t	64 260	54 573	50 335	55 072	61 186	11,1
	en béton	t	58 164	47 836	45 773	50 478	56 308	11,5
	en bois	t	3 759	4 302	2 557	2 913	3 057	4,9
	en acier	t	2 337	2 434	2 006	1 680	1 821	8,4
	Traverses de branchement	t	14 988	13 670	12 154	16 188	13 092	-19,1
	en béton	t	11 874	11 492	10 356	14 287	11 152	-21,9
	en bois	t	3 114	2 178	1 798	1 901	1 940	2,0
	Rails	t	54 093	53 973	44 665	41 832	43 125	3,1
	Carburants et combustibles liquides	1000 l	21 268	19 402	18 233	18 064	19 597	8,5
	Diesel fossile	1000 l	15 035	14 094	13 178	13 459	13 506	0,4
	Mélange diesel-biodiesel	1000 l	0	0	0	8	0	-100,0
11	Essence fossile	1000 l	100	92	78	75	280	271,0
	Mazout de chauffage fossile	1000 l	6 133	5 216	4 977	4 523	5 811	28,5
	Huile lubrifiante	t	598	612	589	568	522	-8,1
	dont lubrifiant pour aiguilles et boulons	t	—	16	18	17	17	-0,6
	dont huile à boudin	t	—	40	43	44	42	-5,4
	Herbicides	t	2,2	1,9	1,4	1,9	1,4	-27,7



		2018	2019	2020	2021	2022	Δ%	
1	Déchets							
	Déchets industriels	t	320 419	339 402	254 124	243 275	266 171	9,4
12	Déblais de voie (ballast, gravier)	t	231 518	242 669	165 459	149 496	181 835	21,6
13	Ferraille	t	73 730	77 140	72 947	71 798	63 821	-11,1
13	Traverses en béton	t	6 195	11 898	9 798	16 453	14 393	-12,5
14	Matériaux de construction, déblais	t	5 074	3 865	2 401	2 149	2 172	1,1
15	Vieux bois	t	1 598	1 667	1 667	1 519	1 324	-12,9
13	Papier, carton	t	776	805	835	825	810	-1,8
16	Matières plastiques, caoutchouc	t	454	513	393	222	225	1,2
13	Déchets électriques	t	241	326	235	322	424	31,8
17	Déchets végétaux, compost	t	94	55	32	35	73	110,6
13	Verre	t	94	166	184	196	207	5,9
14	Autres déchets industriels	t	645	299	174	261	886	239,4
	Déchets spéciaux	t	44 634	45 939	30 625	49 746	65 979	32,6
18	Déblais fortement contaminés	t	23 566	19 435	15 819	33 195	39 566	19,2
15	Vieux bois contaminé (traverses en bois)	t	17 435	22 419	11 237	12 565	22 913	82,4
14	Résidus de produits de nettoyage	t	985	1 097	966	793	774	-2,5
19	Produits chimiques	t	759	807	792	1 203	754	-37,4
15	Huiles (y c. de transformateurs) et graisses usagées	t	618	768	534	595	550	-7,6
15	Boues	t	533	560	527	694	634	-8,6
13	Accumulateurs et batteries	t	417	394	334	255	262	2,5
19	Emballages contaminés	t	48	50	47	42	46	7,3
14	Autres déchets spéciaux	t	273	408	369	404	481	19,2
20	Déchets des voyageurs	t	11 863	12 866	9 617	10 088	10 641	5,5
21	Déchets combustibles	t	10 316	11 429	8 662	9 201	9 724	5,7
22	Papier, carton	t	954	849	489	443	345	-22,1
22	Verre	t	64	58	46	35	59	66,2
22	PET	t	395	384	302	274	354	29,1
22	Aluminium	t	134	146	119	135	160	18,3

Notes de bas de page: Durabilité

- Données concernant CFF SA et CFF Cargo SA (Suisse).
- Du point de vue des CFF en qualité d'entreprise de transport ferroviaire; y c. SBB Cargo International SA.
- Du point de vue des CFF en qualité d'entreprise de transport ferroviaire; y c. filiales du trafic régional voie normale CFF.
- Données concernant CFF SA, CFF Cargo SA (Suisse) et SBB Cargo International SA.
- Émissions de gaz à effet de serre directes et indirectes (Scope 1 et 2, sauf Scope 3).
- La mise à disposition de courant de traction n'entraîne aucune émission de gaz à effet de serre directe ou indirecte.
- Du point de vue des CFF en qualité d'entreprise de transport ferroviaire; y c. filiales du trafic régional à voie normale CFF.
Le calcul des émissions spécifiques se base sur la norme EN 16258 («Well-to-Wheel», hors manœuvre et hors construction, entretien et démantèlement des installations de production d'énergie). Calculé sur la base de 90% d'énergie hydraulique et de 10% d'énergie nucléaire.

- 8 Sans le Zentralbahn.
- 9 Du point de vue des CFF en qualité d'entreprise de transport ferroviaire; y c. SBB Cargo International SA.
Le calcul des émissions spécifiques se base sur la norme EN 16258 («Well-to-Wheel», hors manœuvre et hors construction, entretien et démantèlement des installations de production d'énergie). Calculé sur la base de 90% d'énergie hydraulique et de 10% d'énergie nucléaire.
- 10 Longueur de construction.
- 11 La reprise, par CFF Infrastructure, du personnel de la protection des chantiers de l'ancienne filiale Securitrans entraîne une augmentation nette de la consommation d'essence par CFF SA en raison du parc de voitures associé.
- 12 Quantité de déblais de voie qui ne peuvent pas être nettoyés sur place et immédiatement réutilisés comme ballast. Il sont remis aux entreprises suisses de gestion des déchets qui en traitent et réutilisent environ 80%, par exemple sous la forme de granulats pour le béton; les 20% restants doivent être mis en décharge. À ces quantités, il faut ajouter la partie de déblais de voie pollués au point de devoir être éliminés dans des décharges pour déchets dangereux (voir la section sur les déchets spéciaux).
- 13 Élimination: recyclage.
- 14 Élimination: recyclage, récupération thermique ou mise à la décharge.
- 15 Élimination: récupération thermique.
- 16 Élimination: recyclage, récupération ou thermique.
- 17 Élimination: compostage, fermentation.
- 18 Élimination: mise à la décharge.
- 19 Élimination: recyclage ou récupération thermique.
- 20 Quantités de déchets des CFF pour élimination.
- 21 Quantités de déchets des CFF pour la récupération thermique.
- 22 Tri sélectif et recyclage.

Matériel roulant

		2018	2019	2020	2021	2022	Δ%	
1	Matériel roulant appartenant aux CFF							
	Rames automotrices	nombre	572	603	640	656	674	2,7
2	Rames automotrices du trafic grandes lignes	nombre	114	142	170	185	203	9,7
3	Rames automotrices du trafic régional	nombre	458	461	470	471	471	0,0
	dont voie métrique	nombre	25	25	25	26	26	0,0
	Automotrices	nombre	121	121	118	108	110	1,9
	dont voie métrique	nombre	1	1	1	2	2	0,0
	Locomotives de ligne	nombre	648	627	598	543	516	-5,0
	Trafic voyageurs	nombre	335	334	334	322	314	-2,5
	dont voie métrique	nombre	8	8	8	8	8	0,0
	Trafic marchandises	nombre	313	293	264	221	202	-8,6
	Locomotives de manœuvre	nombre	222	220	216	224	219	-2,2
	Trafic voyageurs	nombre	45	43	39	38	34	-10,5
	dont voie métrique	nombre	3	3	3	3	4	33,3
	Trafic marchandises	nombre	76	76	75	75	75	0,0
	dont propulsion bimode	nombre	30	30	30	30	30	0,0
4	Infrastructure	nombre	101	101	102	111	110	-0,9
	Tracteurs sur rails	nombre	250	237	241	245	226	-7,8
	Trafic voyageurs	nombre	22	19	18	18	23	27,8
	dont voie métrique	nombre	7	4	4	4	3	-25,0
	Trafic marchandises	nombre	39	35	29	24	21	-12,5
4	Infrastructure	nombre	189	183	194	203	182	-10,3
	Voitures	nombre	2 208	2 169	2 090	1 982	1 947	-1,8
	Voitures de 1 ^{re} et 2 ^e classes	nombre	1 805	1 770	1 703	1 616	1 581	-2,2
	dont voie métrique	nombre	28	28	28	28	28	0,0
	Voitures de commande	nombre	399	396	386	365	366	0,3
	dont voie métrique	nombre	10	10	9	9	9	0,0
	Fourgons à bagages	nombre	4	3	1	1	0	-100,0
	Wagons	nombre	5 324	5 038	4 955	4 671	4 607	-1,4
	Wagons à deux essieux	nombre	2 555	2 345	2 306	2 136	2 081	-2,6
	Wagons à quatre essieux	nombre	2 769	2 693	2 649	2 535	2 526	-0,4
4	Véhicules spéciaux automoteurs d'Infrastructure	nombre	157	162	168	167	194	16,2
4	Wagons de service d'Infrastructure	nombre	1 854	1 815	1 827	1 973	2 010	1,9

		2018	2019	2020	2021	2022	Δ%	
5	Véhicules moteurs en possession de CFF Cargo							
	Locomotives de ligne	nombre	338	319	312	294	282	-4,1
	pouvant rouler à l'étranger	nombre	132	122	130	127	125	-1,6
	Locomotives de manœuvre	nombre	85	84	85	93	93	0,0
	Traction diesel	nombre	52	51	52	51	51	0,0
	Système hybride	nombre	33	33	33	42	42	0,0
	Tracteurs sur rails	nombre	42	39	33	27	21	-22,2
	Services CFF Voyageurs							
	Rames automotrices avec voiture-restaurant	nombre	72	93	112	117	119	1,7
	dont voie métrique	nombre	4	4	4	4	4	0,0
	Voitures-restaurants (véhicules voyageurs)	nombre	44	44	44	44	44	0,0
	dont voie métrique	nombre	0	0	0	0	0	—
	Voitures climatisées	nombre	1 786	1 785	1 785	1 753	1 748	-0,3
	Matériel roulant optimisé pour la téléphonie mobile	%	51,4	57,5	64,1	68,4	69,5	1,0
6	Flotte Traffic grandes lignes	%	79,5	84,0	88,0	91,2	92,5	1,3
7	Véhicules du trafic régional	%	26,2	30,7	37,4	41,8	41,8	0,0
	Protection contre le bruit							
	Matériel roulant de CFF Voyageurs équipé de freins antibruit	%	97,7	97,8	98,0	98,3	98,5	0,2
	Wagons de CFF Cargo SA (Suisse) équipés de freins antibruit	%	93,7	97,3	98,0	98,8	98,8	0,0

Notes de bas de page: Matériel roulant

- 1 Flotte de véhicules à la fin de l'année.
- 2 L'attribution au trafic grandes lignes se base sur le régime de propriété.
- 3 L'attribution au trafic régional se base sur le régime de propriété.
- 4 Sans le matériel roulant loué afin de remédier aux besoins urgents à court terme.
- 5 Matériel roulant mis à disposition de CFF Cargo SA (Suisse) resp. de SBB Cargo International SA pour l'utilisation opérationnelle, comprenant notamment le matériel roulant loué à plus long terme mais pas le matériel roulant loué à des tiers et appartenant à CFF Cargo SA (Suisse). À l'heure actuelle, la différenciation entre le matériel roulant appartenant à l'entreprise et le matériel roulant en possession d'une entreprise s'applique uniquement au trafic marchandises.
- 6 D'ici à 2030, les véhicules du trafic grandes lignes seront équipés d'amplificateurs de signal ou de vitres laissant passer les ondes. Le vieux matériel roulant utilisé de manière occasionnelle ou amené à être retiré prochainement de la circulation ne sera pas rééquipé.
- 7 D'ici à 2026, les véhicules du trafic régional seront équipés d'amplificateurs de signal ou de vitres laissant passer les ondes.

Gares

		2018	2019	2020	2021	2022	Δ%	
Gares								
Gares et haltes		nombre	793	798	799	804	806	0,2
1	<u>Gares et haltes par gestionnaire d'infrastructure</u>							
	CFF Infrastructure	nombre	745	764	765	764	766	0,3
	Sensetalbahn (voie normale)	nombre	3	3	3	3	3	0,0
2	<u>Thurbo (voie normale)</u>							
	Thurbo (voie normale)	nombre	14	—	—	—	—	—
	Zentralbahn (voie métrique)	nombre	32	32	32	38	38	0,0
<u>Gares et haltes par canton</u>								
	Aargau	nombre	64	64	64	64	65	1,6
	Appenzell Ausserrhoden	nombre	0	0	0	0	0	—
	Appenzell Innerrhoden	nombre	0	0	0	0	0	—
	Basel-Landschaft	nombre	21	21	21	21	21	0,0
	Basel-Stadt	nombre	4	4	4	4	4	0,0
	Bern / Berne	nombre	89	89	89	95	95	0,0
	Fribourg / Freiburg	nombre	32	33	33	33	33	0,0
	Genève	nombre	16	20	21	21	21	0,0
	Glarus	nombre	16	16	16	16	16	0,0
	Graubünden / Grigioni / Grischun	nombre	3	3	3	3	3	0,0
	Jura	nombre	13	13	13	13	13	0,0
3	<u>Luzern</u>							
	Luzern	nombre	45	45	45	45	45	0,0
	Neuchâtel	nombre	25	25	25	25	26	4,0
	Nidwalden	nombre	7	7	7	7	7	0,0
	Obwalden	nombre	11	11	11	11	11	0,0
	Schaffhausen	nombre	4	4	4	4	4	0,0
	Schwyz	nombre	15	15	15	15	15	0,0
	Solothurn	nombre	21	21	21	21	21	0,0
	St. Gallen	nombre	50	50	50	49	49	0,0
	Thurgau	nombre	63	63	63	63	63	0,0
	Ticino	nombre	34	34	34	34	34	0,0
	Uri	nombre	5	5	5	5	5	0,0
	Valais / Wallis	nombre	28	28	28	28	28	0,0
	Vaud	nombre	76	76	76	76	76	0,0
	Zug	nombre	19	19	19	19	19	0,0
	Zürich	nombre	130	130	130	130	130	0,0
	Allemagne	nombre	2	2	2	2	2	0,0

		2018	2019	2020	2021	2022	Δ%	
4	Gares et haltes avec accès aux trains pour les personnes handicapées	nombre	386	416	437	472	428	-9,3
	dont CFF Infrastructure	nombre	352	394	414	440	394	-10,5
5	Points de vente CFF	nombre	719	721	719	719	718	-0,1
	desservis par du personnel CFF	nombre	156	145	144	143	130	-9,1
6	desservis par des agences	nombre	48	46	27	0	0	—
	en libre-service	nombre	515	530	548	576	588	2,1
	Kiosques en gare	nombre	232	229	234	129	129	0,0
	Magasins de proximité	nombre	152	153	159	229	231	0,9
7	Supports publicitaires	nombre	8 506	8 279	7 985	7 756	7 615	-1,8
	Promotions dans les gares	nombre	10 638	12 057	7 684	8 467	—	—

Trafic marchandises

Gares de triage	nombre	5	5	5	5	5	0,0
-----------------	--------	---	---	---	---	---	-----

P+Rail et Bike+Rail

Gares avec P+Rail	nombre	590	588	587	588	—	—
Aires de stationnement P+Rail pour voitures	nombre	28 455	28 999	29 091	29 281	—	—
Parkings pour deux-roues gérés par les CFF	nombre	94 074	95 546	96 370	97 676	—	—

8 Usagers des gares

Aarau	DP/jour ouvré	72 000	76 000	57 000	58 000	69 000	19,0
Baden	DP/jour ouvré	61 000	60 000	46 000	45 000	52 000	15,6
Basel SBB	DP/jour ouvré	134 000	136 000	92 000	96 000	124 000	29,2
Bellinzona	DP/jour ouvré	15 000	15 000	12 000	13 000	14 000	7,7
Bern	DP/jour ouvré	326 000	330 000	228 000	229 000	276 000	20,5
Biel/Bienne	DP/jour ouvré	69 000	69 000	53 000	55 000	62 000	12,7
Chur	DP/jour ouvré	38 000	39 000	30 000	31 000	36 000	16,1
Fribourg/Freiburg	DP/jour ouvré	31 000	32 000	23 000	25 000	30 000	20,0
Genève	DP/jour ouvré	171 000	177 000	112 000	116 000	156 000	34,5
Genève-Aéroport	DP/jour ouvré	44 000	46 000	19 000	20 000	36 000	80,0
Genève-Eaux-Vives	DP/jour ouvré	—	—	—	8 000	11 000	37,5
Lausanne	DP/jour ouvré	145 000	152 000	97 000	103 000	117 000	13,6
Lugano	DP/jour ouvré	26 000	26 000	17 000	22 000	27 000	22,7
Luzern	DP/jour ouvré	167 000	167 000	105 000	102 000	132 000	29,4
Neuchâtel	DP/jour ouvré	33 000	33 000	24 000	25 000	29 000	16,0
Olten	DP/jour ouvré	76 000	77 000	52 000	51 000	63 000	23,5
St. Gallen	DP/jour ouvré	—	82 000	54 000	54 000	69 000	27,8
Thun	DP/jour ouvré	49 000	45 000	30 000	31 000	36 000	16,1



		2018	2019	2020	2021	2022	Δ%
Uster	DP/jour ouvré	—	28 000	22 000	22 000	25 000	13,6
Winterthur	DP/jour ouvré	121 000	128 000	92 000	95 000	121 000	27,4
Zug	DP/jour ouvré	66 000	68 000	48 000	46 000	56 000	21,7
Zürich Altstetten	DP/jour ouvré	62 000	—	—	43 000	57 000	32,6
Zürich Enge	DP/jour ouvré	25 000	25 000	18 000	17 000	22 000	29,4
Zürich Hardbrücke	DP/jour ouvré	49 000	55 000	34 000	33 000	44 000	33,3
Zürich HB	DP/jour ouvré	443 000	461 000	295 000	286 000	367 000	28,3
Zürich Oerlikon	DP/jour ouvré	112 000	117 000	84 000	84 000	104 000	23,8
Zürich Stadelhofen	DP/jour ouvré	99 000	100 000	68 000	68 000	81 000	19,1

Notes de bas de page: Gares

- 1 Lucerne est comptée comme gare à la fois par les CFF et par le Zentralbahn; elle n'est toutefois comptée qu'une seule fois dans le total.
- 2 Reprise de l'infrastructure de la filiale Turbo par les CFF le 1er janvier 2019.
- 3 Lucerne, gare commune des CFF et du Zentralbahn, n'est comptée qu'une fois.
- 4 Suite à une précision des exigences en la matière, moins de gares sont considérées comme accessibles en 2022.
- 5 Le nombre de points de vente CFF ne correspond pas avec le nombre de gares CFF: les points de vente situés dans des gares faisant partie de l'infrastructure CFF peuvent en effet être gérés par d'autres entreprises de transport (exemple: Estavayer-le-Lac). Par ailleurs, certains points de vente CFF ne sont pas situés dans des gares (exemple: Genève Balaxert) ou des gares CFF (exemple: Constance).
- 6 Les contrats avec les points de vente CFF desservis par des tiers (agences) sont arrivés à échéance fin 2020.
- 7 Surfaces publicitaires analogiques et numériques.
- 8 Usagers des gares: personnes voyageant à bord des trains ou des transports publics, clients des commerces situés dans la gare, passants. Tout voyageur qui change de train compte pour un déplacement de personne.

Infrastructures

		2018	2019	2020	2021	2022	Δ%	
Réseau ferroviaire								
	Lignes exploitées	km	3 228	3 236	3 260	3 265	3 265	0,0
	à plusieurs voies	km	1 850	1 873	1 893	1 906	1 913	0,4
	à simple voie	km	1 377	1 363	1 367	1 359	1 352	-0,6
1	Distance moyenne entre les gares	km	4,07	4,06	4,08	4,06	4,05	-0,3
	Degré d'électrification	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0
2	Réseau à voie normale équipé de l'ETCS	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0
3	Voies de raccordement	nombre	560	551	541	530	514	-3,0
Réseau ferroviaire par gestionnaire d'infrastructure								
	CFF Infrastructure (voie normale)	km	3 086	3 132	3 155	3 156	3 156	0,0
4	Thurbo (voie normale)	km	38	—	—	—	—	—
	Sensetalbahn (voie normale)	km	7	7	7	6	6	0,0
	Zentralbahn (voie métrique)	km	98	98	98	103	103	0,0
Réseau ferroviaire par canton								
	Aargau	km	295	295	295	295	295	0,0
	Appenzell Ausserrhoden	km	0	0	0	0	0	—
	Appenzell Innerrhoden	km	0	0	0	0	0	—
	Basel-Landschaft	km	90	90	90	90	90	0,0
	Basel-Stadt	km	22	22	22	22	22	0,0
	Bern / Berne	km	373	373	372	378	378	0,0
	Fribourg / Freiburg	km	127	127	127	127	127	0,0
	Genève	km	39	48	48	48	48	0,0
	Glarus	km	41	41	41	41	41	0,0
	Graubünden / Grigioni / Grischun	km	36	36	36	36	36	0,0
	Jura	km	54	54	54	54	54	0,0
5	Luzern	km	147	147	147	147	147	0,0
	Neuchâtel	km	115	115	114	114	114	0,0
6	Nidwalden	km	20	20	20	20	20	0,0
6	Obwalden	km	37	37	37	37	37	0,0
	Schaffhausen	km	11	11	11	11	11	0,0
	Schwyz	km	65	65	65	65	65	0,0
	Solothurn	km	92	92	96	96	96	0,0
	St. Gallen	km	234	234	234	234	233	-0,1
	Thurgau	km	184	184	184	184	184	0,0
	Ticino	km	211	210	229	229	229	0,0
	Uri	km	70	71	71	71	71	0,0
	Valais / Wallis	km	133	133	133	133	133	0,0
	Vaud	km	293	293	293	293	293	0,0

		2018	2019	2020	2021	2022	Δ%
Zug	km	42	41	41	41	41	0,0
Zürich	km	476	476	476	476	476	0,0
Étranger	km	21	21	21	21	21	0,0

Installations fixes

Signaux pour la circulation des trains	nombre	34 704	34 271	34 330	35 000	36 382	3,9
dont CFF Infrastructure	nombre	34 009	33 725	33 809	34 474	35 856	4,0
Postes d'enclenchement en service	nombre	502	508	510	503	496	-1,4
dont CFF Infrastructure	nombre	483	480	483	476	469	-1,5
Passages à niveau	nombre	1 066	1 065	1 057	1 064	—	—
dont CFF Infrastructure	nombre	932	960	954	954	—	—
Tunnels ferroviaires: ouvrages complets	nombre	292	302	305	311	310	-0,3
dont CFF Infrastructure	nombre	273	283	286	290	289	-0,3
Tunnels ferroviaires: longueur de tous les tubes	km	388,5	394,5	429,5	431,0	431,7	0,2
dont CFF Infrastructure	km	376,9	382,9	418,0	417,9	418,6	0,2
7 Ponts-rails: ouvrages complets	nombre	—	4 911	4 921	4 925	4 937	0,2
dont CFF Infrastructure	nombre	—	4 733	4 743	4 746	4 755	0,2
7 Ponts-rails: longueur de tous les ponts	km	105,9	106,7	108,4	108,7	109,9	1,2
dont CFF Infrastructure	km	101,6	103,6	105,3	105,6	106,8	1,1
8 Parois et buttes antibruit	km	403	404	412	417	422	1,2
dont CFF Infrastructure	km	402	403	411	416	421	1,2

Énergie électrique pour l'exploitation ferroviaire

Centrales hydrauliques	nombre	7	7	8	8	8	0,0
Convertisseurs de fréquence	nombre	8	8	9	9	11	22,2
9 Lignes à haute tension 132 kV	km	1 872	1 876	1 876	1 859	1 862	0,2
10 Sous-stations	nombre	81	82	83	84	89	6,0
11 Énergie produite et achetée	GWh	3 037	3 116	2 769	3 063	2 549	-16,8
Énergie utilisée pour l'exploitation ferroviaire	GWh	2 339	2 313	2 157	2 275	2 312	1,6
CFF Infrastructure	GWh	2 033	2 013	1 890	2 002	2 048	2,3
12 Autres infrastructures	GWh	306	300	267	273	264	-3,3
13 Part d'énergies renouvelables dans le courant de traction	%	99,2	95,5	91,1	90,2	—	—

Notes de bas de page: Infrastructures

- 1 donnée approximative; tient compte des gares et des haltes.
- 2 Sans Zentralbahn (voie métrique)
- 3 Voies de raccordement pour le transport de marchandises et le trafic d'usines, reliées au réseau des CFF; sont comptés les contrats de raccordement au réseau. Dans certains cas, plusieurs accès à une voie de raccordement peuvent être couverts par un seul contrat.
- 4 Depuis 2019, l'infrastructure de Turbo fait partie intégrante de CFF Infrastructure.
- 5 Y c. Zentralbahn.
- 6 Zentralbahn (voie métrique).



- 7 Sont considérés comme ponts-rails les ponts accueillant des voies faisant partie du réseau des CFF et sur lesquelles des trains circulent conformément à l'horaire, indépendamment du fait que le pont appartienne ou non aux CFF. Les CFF possèdent eux-mêmes d'autres types de ponts comme les passerelles, les passages supérieurs sur route, les passages à faune, etc.
- 8 Longueur de construction.
- 9 Câbles ou lignes aériennes; la longueur indiquée est celle des tracés et non pas des circuits électriques.
- 10 Les sous-stations convertissent le courant haute tension (132 kV) en courant ferroviaire à 15 kV et alimentent les lignes de contact avec celui-ci.
- 11 En termes nets concernant les achats/échanges et les ventes/échanges.
- 12 Sensetalbahn, Zentralbahn et tiers (BLS, MGB, SOB, etc.).
- 13 Le pourcentage minimal d'énergies renouvelables dans le courant de traction est de 90%. La déclaration définitive de la part d'énergies renouvelables est effectuée sur la base des garanties d'origine et ne peut être clôturée qu'au printemps de l'année suivante.

Personnel

		2018	2019	2020	2021	2022	Δ%	
Effectifs du Groupe CFF								
Personnel	ETP	32 309	32 535	33 498	33 943	34 227	0,8	
dont conducteurs de véhicules moteurs et personnel de l'assistance clientèle	ETP	6 646	6 659	6 860	7 078	7 214	1,9	
Conducteurs de véhicules moteurs	ETP	4 567	4 575	4 720	4 810	4 950	2,9	
Trafic voyageurs	ETP	3 260	3 242	3 338	3 428	3 470	1,2	
Trafic marchandises	ETP	954	1 006	1 052	1 055	1 113	5,6	
Infrastructure	ETP	352	326	330	328	367	11,8	
Assistance clientèle en trafic voyageurs	ETP	2 080	2 084	2 139	2 268	2 265	-0,1	
1 - CFF SA et CFF Cargo SA (Suisse)	ETP	26 866	26 983	27 788	28 172	29 005	3,0	
dont en Suisse	ETP	26 859	26 977	27 782	28 168	29 001	3,0	
2 - Filiales	ETP	5 442	5 553	5 711	5 770	5 222	-9,5	
dont en Suisse	ETP	4 818	4 848	4 947	4 958	4 351	-12,2	
Répartition des effectifs par domaine								
3	Trafic voyageurs	ETP	13 990	14 193	14 680	15 056	15 124	0,5
4	CFF SA, divisions Marché Voyageurs et Production Voyageurs	ETP	12 394	12 557	12 973	13 354	13 441	0,7
	Exploitation/production	ETP	2 153	2 281	2 397	2 426	2 432	0,2
	Technique/entretien	ETP	3 066	3 188	3 313	3 402	3 446	1,3
	Conducteurs de véhicules moteurs et personnel de l'assistance clientèle	ETP	4 615	4 578	4 680	4 881	4 911	0,6
	Vente/service clientèle	ETP	1 700	1 694	1 708	1 668	1 643	-1,5
	Administration	ETP	860	815	876	976	1 009	3,4
	Filiales	ETP	1 596	1 636	1 707	1 702	1 683	-1,1
	dont conducteurs de véhicules moteurs et personnel de l'assistance clientèle	ETP	725	748	798	814	824	1,1
5	Immobilier	ETP	776	790	793	780	1 012	29,7
	CFF SA, division Immobilier	ETP	776	790	793	780	793	1,6
5	Filiales	ETP	0	0	0	0	220	—
	Trafic marchandises	ETP	3 084	3 132	3 225	3 222	3 284	1,9
	CFF Cargo SA (Suisse)	ETP	2 275	2 220	2 246	2 190	2 178	-0,5
	Exploitation/production	ETP	1 167	1 136	1 129	1 103	1 089	-1,2
	Technique/entretien	ETP	159	157	171	174	185	6,2
	Conducteurs de véhicules moteurs	ETP	516	511	509	485	483	-0,3
	Vente/service clientèle	ETP	119	111	104	105	107	2,1
	Administration	ETP	313	304	334	323	314	-3,0
	Filiales CFF Cargo SA (Suisse).	ETP	33	36	36	37	40	6,8
	SBB Cargo International SA	ETP	777	876	943	996	1 066	7,1
	dont conducteurs de véhicules moteurs	ETP	438	495	543	570	630	10,6



		2018	2019	2020	2021	2022	Δ%	
	Infrastructure	ETP	9 857	9 777	9 978	9 999	9 835	-1,6
1	CFF SA, division Infrastructure	ETP	9 016	8 951	9 130	9 173	9 835	7,2
	Exploitation/production	ETP	3 187	3 160	3 200	3 084	3 113	0,9
	Technique/entretien	ETP	4 996	4 984	5 121	5 266	5 847	11,0
	Conducteurs de véhicules moteurs	ETP	352	326	330	328	367	11,8
	Administration	ETP	479	479	478	495	508	2,7
6	Filiales	ETP	841	826	849	826	0	-100,0
	Unités centrales	ETP	4 602	4 644	4 821	4 885	4 972	1,8
	Unités centrales CFF SA	ETP	2 406	2 464	2 645	2 676	2 759	3,1
	Informatique	ETP	1 089	1 150	1 258	1 259	1 329	5,5
	Human Resources	ETP	715	685	690	698	735	5,2
	Autres unités centrales	ETP	602	629	697	718	695	-3,3
	Filiales	ETP	2 196	2 179	2 176	2 209	2 213	0,2
7	Chiffres relatifs au personnel							
1	Effectifs de CFF SA et CFF Cargo SA (Suisse)	ETP	26 866	26 983	27 788	28 172	29 005	3,0
	Motivation du personnel	indice (1-100)	73	73	77	78	78	0,0
	Satisfaction du personnel	indice (1-100)	66	66	70	71	71	0,0
	Taux de retour des évaluations du personnel	%	93,3	93,3	94,4	93,8	94,5	0,7
	Femmes	%	91,1	90,8	92,5	93,1	93,3	0,2
	Hommes	%	93,9	93,8	94,8	94,0	94,8	0,8
8	Turnover	ETP	1 851	1 956	1 716	1 932	2 033	5,2
	Femmes	ETP	349	388	295	345	404	17,1
	Hommes	ETP	1 502	1 568	1 421	1 587	1 629	2,7
	Absences	jours par ETP	13,9	13,9	14,0	14,0	16,3	16,3
	Maladie	jours par ETP	11,4	11,3	11,6	11,5	13,5	17,3
	Accident	jours par ETP	2,5	2,6	2,4	2,5	2,8	11,6
	Accidents professionnels avec arrêt de travail	Nombre/100 coll.	1,5	1,7	1,5	1,8	1,9	3,4
9	Décès	nombre	25	31	32	31	29	-6,5
10	part due aux accidents professionnels	nombre	3	1	0	0	3	—
7	Répartition des effectifs par type de contrat de travail							
	CCT	ETP	25 636	25 660	26 380	26 710	27 485	2,9
	CO	ETP	1 230	1 323	1 408	1 463	1 519	3,9
11	Location de personnel	ETP	3 253	3 474	3 396	3 208	3 108	-3,1
7	Répartition des effectifs par canton de travail							
	Aargau	ETP	673	646	655	672	670	-0,2
	Appenzell Ausserrhoden	ETP	0	0	0	0	0	—
	Appenzell Innerrhoden	ETP	0	0	0	0	0	—
	Basel-Landschaft	ETP	486	476	483	463	484	4,6
	Basel-Stadt	ETP	970	949	960	1 019	1 029	1,0
	Bern / Berne	ETP	6 570	6 761	7 134	7 247	7 540	4,0
	Fribourg / Freiburg	ETP	206	200	192	189	211	11,5



		2018	2019	2020	2021	2022	Δ%
Genève	ETP	912	955	984	1 037	1 063	2,6
Glarus	ETP	6	5	4	4	4	-10,0
Graubünden / Grigioni / Grischun	ETP	161	153	150	155	154	-0,5
Jura	ETP	159	158	156	155	147	-5,3
Luzern	ETP	804	798	780	761	777	2,1
Neuchâtel	ETP	152	142	139	146	145	-0,3
Nidwalden	ETP	0	0	0	0	0	—
Obwalden	ETP	1	0	0	0	0	—
Schaffhausen	ETP	135	135	133	125	125	0,0
Schwyz	ETP	204	199	188	179	177	-1,3
Solothurn	ETP	3 049	3 082	3 212	3 250	3 329	2,4
St. Gallen	ETP	1 035	1 008	1 009	992	978	-1,4
Thurgau	ETP	182	181	189	189	185	-1,9
Ticino	ETP	1 909	1 877	1 897	1 939	2 040	5,2
Uri	ETP	210	192	179	164	165	0,3
Valais / Wallis	ETP	1 050	1 036	1 066	1 049	1 082	3,2
Vaud	ETP	2 663	2 712	2 861	2 938	3 023	2,9
Zug	ETP	147	147	150	147	151	2,7
Zürich	ETP	5 175	5 164	5 262	5 348	5 522	3,2
Étranger	ETP	6	5	5	5	4	-20,8

7 Diversité du personnel

12	Effectifs de CFF SA et CFF Cargo SA (Suisse)	collaborateur-trice-s	28 488	28 650	29 529	29 986	30 896	3,0
	<u>répartition par langue de correspondance</u>							
	Allemand	%	73,7	73,6	73,6	73,3	72,9	-0,4
	Collaborateur-trice-s non cadres	%	71,5	71,3	71,2	70,8	70,3	-0,5
	Cadres spécialistes	%	86,4	86,3	86,6	86,8	86,5	-0,3
	Cadres dirigeants	%	78,5	78,4	78,0	77,0	76,6	-0,4
	Cadres de base	%	73,1	72,5	71,9	71,5	71,1	-0,3
	Cadres moyens	%	82,5	82,6	82,4	80,9	80,4	-0,5
	Cadres supérieurs	%	92,9	92,3	90,7	91,3	89,8	-1,6
	Français	%	18,9	19,1	19,2	19,5	19,7	0,2
	Collaborateur-trice-s non cadres	%	20,2	20,5	20,8	21,1	21,4	0,3
	Cadres spécialistes	%	11,0	11,1	10,9	10,6	10,8	0,2
	Cadres dirigeants	%	15,4	15,9	16,0	16,6	16,9	0,3
	Cadres de base	%	19,1	20,2	20,3	20,5	20,7	0,2
	Cadres moyens	%	12,8	12,9	12,8	13,7	14,1	0,4
	Cadres supérieurs	%	5,4	6,6	8,2	7,7	9,3	1,6



		2018	2019	2020	2021	2022	Δ%
Italien	%	7,5	7,3	7,2	7,3	7,4	0,2
Collaborateur·trice·s non cadres	%	8,2	8,1	8,0	8,1	8,3	0,2
Cadres spécialistes	%	2,5	2,6	2,5	2,6	2,7	0,1
Cadres dirigeants	%	6,0	5,6	6,0	6,4	6,5	0,1
Cadres de base	%	7,8	7,3	7,8	8,1	8,1	0,1
Cadres moyens	%	4,7	4,5	4,8	5,4	5,5	0,1
Cadres supérieurs	%	1,7	1,0	1,0	1,0	1,0	0,0
répartition en fonction de l'âge							
moins de 30 ans	%	13,0	13,3	13,9	14,2	14,3	0,1
Collaborateur·trice·s non cadres	%	96,7	96,5	96,5	96,7	96,7	0,0
Cadres spécialistes	%	1,3	1,5	1,5	1,4	1,4	0,0
Cadres dirigeants	%	2,0	2,0	2,0	1,9	1,9	0,0
entre 30 et 39 ans	%	20,7	21,6	22,6	23,0	23,8	0,8
Collaborateur·trice·s non cadres	%	78,3	77,6	77,9	78,4	79,2	0,8
Cadres spécialistes	%	12,5	13,1	13,1	13,0	12,5	-0,4
Cadres dirigeants	%	9,2	9,3	9,0	8,6	8,3	-0,3
entre 40 et 49 ans	%	26,1	24,9	24,0	23,5	23,2	-0,3
Collaborateur·trice·s non cadres	%	73,1	72,5	70,9	70,0	69,7	-0,3
Cadres spécialistes	%	13,1	14,4	16,2	17,8	18,3	0,4
Cadres dirigeants	%	13,8	13,0	12,9	12,2	12,0	-0,2
entre 50 et 59 ans	%	31,7	31,4	30,7	30,2	29,5	-0,7
Collaborateur·trice·s non cadres	%	80,8	79,7	79,0	78,3	77,4	-0,9
Cadres spécialistes	%	9,6	10,8	11,7	12,8	13,4	0,6
Cadres dirigeants	%	9,5	9,4	9,3	8,9	9,2	0,3
60 ans et plus	%	8,5	8,8	8,9	9,2	9,3	0,1
Collaborateur·trice·s non cadres	%	85,2	84,8	84,2	82,7	81,4	-1,3
Cadres spécialistes	%	8,2	8,8	9,5	10,7	12,5	1,8
Cadres dirigeants	%	6,7	6,4	6,3	6,5	6,1	-0,4
Part de femmes	%	17,3	17,7	18,4	18,8	19,0	0,2
Collaborateur·trice·s non cadres	%	17,6	18,0	18,6	18,9	19,0	0,1
Cadres spécialistes	%	19,2	19,6	20,4	20,9	21,2	0,3
Cadres dirigeants	%	12,3	13,1	14,3	15,0	16,1	1,1
Cadres de base	%	12,6	13,4	14,3	16,0	15,8	-0,2
Cadres moyens	%	11,5	12,1	13,5	13,3	15,6	2,3
Cadres supérieurs	%	20,3	22,4	24,5	25,3	25,1	-0,2
13 Collaborateur·trice·s à temps partiel	%	20,9	21,6	22,3	22,9	23,4	0,5
Femmes	%	55,6	55,3	55,2	55,6	55,6	0,0
Hommes	%	13,7	14,3	14,8	15,3	15,9	0,6
Part d'étrangers	%	15,6	16,3	17,3	17,8	18,4	0,7
Entrées en poste externes	nombre	1 885	2 674	2 767	2 361	3 520	49,1
Femmes	nombre	526	725	681	621	774	24,6
moins de 30 ans	nombre	312	395	356	344	383	11,3
entre 30 et 39 ans	nombre	127	212	187	145	221	52,4
entre 40 et 49 ans	nombre	53	86	102	92	117	27,2



		2018	2019	2020	2021	2022	Δ%	
	entre 50 et 59 ans	nombre	28	32	34	36	49	36,1
	60 ans et plus	nombre	6	0	2	4	4	0,0
	Hommes	nombre	1 359	1 949	2 086	1 740	2 746	57,8
	moins de 30 ans	nombre	612	876	882	755	963	27,5
	entre 30 et 39 ans	nombre	428	619	662	544	886	62,9
	entre 40 et 49 ans	nombre	203	308	353	283	548	93,6
	entre 50 et 59 ans	nombre	90	125	157	126	291	131,0
	60 ans et plus	nombre	26	21	32	32	58	81,3
14	Nombre de nationalités	nombre	101	100	103	102	100	-2,0
7	Formation, réorientation et social							
	Trainees et stagiaires de haute école	ETP	118	118	108	119	120	0,5
	Places d'apprentissage occupées par des apprentis Login aux CFF	collaborateur-trice-s	1 387	1 367	1 358	1 392	1 410	1,3
	Stagiaires de Login aux CFF	collaborateur-trice-s	162	155	162	162	155	-4,3
15	Centre du marché du travail	ETP	71	48	37	23	21	-9,8
16	anyway	ETP	85	85	87	93	94	1,6
	Postes d'intégration	ETP	69	69	69	66	63	-5,0

Notes de bas de page: Personnel

- Intégration dans la division Infrastructure du personnel de la protection des chantiers de l'ancienne filiale Securitrans.
- Filiales de CFF SA et de CFF Cargo SA (Suisse). Intégration dans la division Infrastructure du personnel de la protection des chantiers de l'ancienne filiale Securitrans.
- Marché Voyageurs et Production Voyageurs.
- Marché Voyageurs: 2183 ETP; Production Voyageurs: 11 258 ETP.
- Transfert du personnel de surveillance spéciale depuis l'ancienne filiale Securitrans de CFF Infrastructure à la nouvelle filiale Transsicura de CFF Immobilier.
- Intégration dans la division Infrastructure du personnel de la protection des chantiers de l'ancienne filiale Securitrans et transfert du personnel de surveillance spéciale de Securitrans vers Transsicura, nouvelle filiale de CFF Immobilier.
- CFF SA et CFF Cargo SA (Suisse), hors filiales.
- Départs, départs à la retraite et décès.
- Décès dus à des maladies, des accidents non professionnels ou des accidents professionnels.
- En 2022, deux collaborateurs d'entreprises tierces sont décédés lors d'accidents professionnels survenus dans le cadre de travaux réalisés pour les CFF.
- Les ETP du personnel intérimaire ne sont pas pris en compte dans les effectifs.
- Nombre de collaboratrices et collaborateurs en moyenne annuelle. Intégration dans la division Infrastructure du personnel de la protection des chantiers de l'ancienne filiale Securitrans.
- Sont considérés comme postes à temps partiels les postes présentant un taux d'occupation inférieur à 100%.
- Les doubles nationalités ne sont pas prises en compte.
- Le Centre du marché du travail fait partie de l'unité Human Resources du groupe et est responsable de la réorientation professionnelle des collaborateur-trice-s au sein des CFF.
- Anyway fait partie de l'unité Human Resources du groupe et est responsable de la réintégration professionnelle des collaborateur-trice-s au sein des CFF.

Finances

		2018	2019	2020	2021	2022	Δ%	
Compte de résultat								
1	Produits d'exploitation	M CHF	9 645	9 864	9 216	9 870	10 727	8,7
2	Produit du trafic	M CHF	4 382	4 439	3 345	3 409	4 242	24,4
	Produit du trafic voyageurs	M CHF	3 393	3 468	2 465	2 540	3 395	33,7
	Produit du trafic marchandises	M CHF	868	835	762	777	747	-4,0
3	Produit issu des prestations d'exploitation	M CHF	35	39	29	—	—	—
	Produit issu de l'utilisation de l'infrastructure	M CHF	86	97	89	92	101	9,2
4	Prestations des pouvoirs publics	M CHF	2 720	2 802	3 149	3 264	3 127	-4,2
	Indemnités compensatoires liées au trafic voyageurs régional	M CHF	653	684	812	834	788	-5,5
	Contributions à l'infrastructure ferroviaire	M CHF	2 058	2 117	2 317	2 387	2 338	-2,0
	Indemnités compensatoires liées au trafic marchandises	M CHF	8	1	21	43	1	-96,6
	Produits résultant de la location d'immeubles	M CHF	508	559	546	608	657	8,0
5	Produits accessoires	M CHF	841	841	925	1 240	1 343	8,4
	Prestations propres	M CHF	1 194	1 222	1 250	1 349	1 357	0,6
	Charges d'exploitation	M CHF	-9 059	-9 377	-9 730	-10 094	-10 887	-7,8
	Charges de matières premières et consommables	M CHF	-728	-738	-753	-777	-828	-6,5
	Charges de personnel	M CHF	-4 226	-4 314	-4 360	-4 407	-4 540	-3,0
	Autres charges d'exploitation	M CHF	-1 833	-1 982	-2 121	-2 447	-2 811	-14,9
	Amortissements	M CHF	-2 273	-2 343	-2 497	-2 462	-2 707	-10,0
	Amortissements des immobilisations financières	M CHF	0	-13	-7	-2	-1	67,8
	Amortissements des immobilisations corporelles	M CHF	-2 096	-2 137	-2 278	-2 254	-2 453	-8,8
	Amortissements des immobilisations incorporelles	M CHF	-177	-194	-212	-206	-254	-23,2
	Résultat d'exploitation/EBIT	M CHF	586	487	-515	-225	-160	28,8
	Résultat financier	M CHF	-105	-91	-139	-98	-135	-37,3
	Produit issu de la vente de biens immobiliers	M CHF	107	86	44	24	8	-66,6
	Impôts sur les bénéfices	M CHF	-13	-14	-17	-23	-21	9,4
	Parts des minoritaires	M CHF	-6	-4	10	-4	62	1670,4
	Résultat du groupe	M CHF	568	463	-617	-325	-245	24,6

Bilan

Actif	M CHF	46 565	48 918	51 335	52 058	53 562	2,9
Actif circulant	M CHF	2 063	2 111	1 759	1 400	1 401	0,1
Actif immobilisé	M CHF	44 502	46 807	49 576	50 658	52 161	3,0
Immobilisations financières	M CHF	431	576	530	627	482	-23,1
Immobilisations corporelles	M CHF	33 671	35 118	38 923	42 029	43 893	4,4

		2018	2019	2020	2021	2022	Δ%
Immobilisations corporelles en cours de construction et acomptes	M CHF	9 421	10 097	9 066	6 892	6 632	-3,8
Immobilisations incorporelles	M CHF	978	1 017	1 057	1 110	1 154	3,9
Passif	M CHF	46 565	48 918	51 335	52 058	53 562	2,9
Prêts des pouvoirs publics (Confédération et cantons)	M CHF	20 251	21 730	23 813	24 343	25 785	5,9
Endettement porteur d'intérêts	M CHF	9 279	9 624	10 811	11 232	11 527	2,6
dont endettement net porteur d'intérêts	M CHF	8 619	8 912	10 379	11 099	11 380	2,5
Autres capitaux étrangers	M CHF	4 050	4 113	3 873	3 977	4 055	2,0
Fonds propres, y c. parts des minoritaires	M CHF	12 985	13 451	12 838	12 506	12 196	-2,5

6

Flux de trésorerie disponible							
Total Variation de liquidités	M CHF	42	53	-299	-279	13	104,8
Variation de liquidités résultant du financement des investissements commerciaux et de l'assainissement de la Caisse de pensions	M CHF	257	346	1 202	286	475	66,5
Flux de trésorerie disponible après financement de l'infrastructure ferroviaire par les pouvoirs publics	M CHF	-215	-293	-1 500	-564	-462	18,1
Variation de liquidités résultant du financement des investissements destinés au maintien de l'infrastructure ferroviaire par les pouvoirs publics	M CHF	2 012	2 123	2 029	2 193	2 181	-0,5
Flux de trésorerie disponible avant financement de l'infrastructure ferroviaire par les pouvoirs publics	M CHF	-2 227	-2 416	-3 529	-2 757	-2 643	4,1
Variation de liquidités provenant de l'activité d'investissement	M CHF	-3 445	-3 790	-3 740	-3 661	-3 575	2,3
Variation de liquidités provenant de l'activité d'exploitation (cash-flow opérationnel)	M CHF	1 218	1 374	211	904	932	3,2

Prestations des pouvoirs publics							
Total Prestations des pouvoirs publics	M CHF	3 466	4 374	6 459	4 091	5 126	25,3
Prestations influant sur le résultat	M CHF	2 720	2 802	3 149	3 264	3 127	-4,2
Contributions à l'infrastructure ferroviaire	M CHF	2 058	2 117	2 317	2 387	2 338	-2,0
Indemnités compensatoires liées au trafic voyageurs régional	M CHF	653	684	812	834	788	-5,5
Indemnités compensatoires liées au trafic marchandises	M CHF	8	1	21	43	1	-96,6
Augmentation des prêts, contributions à fonds perdu	M CHF	746	1 572	3 310	827	1 999	141,7
Augmentation des prêts pour le financement de l'infrastructure ferroviaire	M CHF	688	1 479	2 083	778	1 441	85,2
Contributions à fonds perdu au titre des investissements	M CHF	58	92	1 227	49	558	1043,4



		2018	2019	2020	2021	2022	Δ%	
Entrées d'immobilisations								
	Entrées d'immobilisations inscrites au bilan	M CHF	3 564	4 534	5 342	3 470	4 392	26,6
7	Marché Voyageurs et Production Voyageurs.	M CHF	750	895	1 187	937	805	-14,1
	Immobilier	M CHF	619	586	463	412	502	21,7
	Trafic marchandises	M CHF	34	34	38	32	18	-44,1
	Infrastructure Réseau	M CHF	2 029	2 847	3 491	1 838	2 840	54,5
	Infrastructure Énergie	M CHF	110	146	142	221	190	-13,9
	Unités centrales	M CHF	23	26	20	30	37	22,9
Les CFF en tant que commanditaire								
	Volumes d'achats	M CHF	5 223	5 646	6 055	5 634	5 860,69	4,0
	dont fournisseurs implantés en Suisse	%	87,5	88,7	91,2	88,5	86,4	-2,1
8	Fournisseurs	nombre	14 808	15 542	14 206	13 315	13 870	4,2
8	dont fournisseurs ayant leur siège en Suisse	%	90,7	90,6	90,4	90,6	90,5	-0,1

Notes de bas de page: Finances

- 1 Le chiffre d'affaires 2022 s'est élevé à 9370 millions de francs (produits d'exploitation après déduction des prestations propres; 2021: 8521 millions de francs, +10,0%).
- 2 Les produits du trafic ne comprennent plus les prestations d'exploitation ferroviaire, modification rétroactive de la valeur 2021.
- 3 Les prestations d'exploitation ferroviaire ont été transférées dans les produits accessoires, modification rétroactive de la valeur 2021.
- 4 Uniquement prestations influant sur le résultat.
- 5 Les produits accessoires comprennent maintenant les prestations d'exploitation ferroviaire, modification rétroactive de la valeur 2021 en conséquence.
- 6 Le flux de trésorerie disponible correspond aux fonds disponibles pour l'entreprise une fois toutes les dépenses effectuées au cours de l'exercice, c'est-à-dire au flux net de liquidités.
- 7 Marché Voyageurs 2022: 707 millions de francs; Production Voyageurs 2022: 98 millions de francs. Jusqu'en 2021, les montants indiqués reflètent les entrées d'immobilisations de l'ancienne division Voyageurs.
- 8 Sont uniquement pris en compte les centres de coûts avec un volume d'achat supérieur à 2000 francs en 2021.

Segments

		2018	2019	2020	2021	2022	Δ%	
Trafic grandes lignes								
	Produits d'exploitation	M CHF	2 698	2 722	1 849	1 926	2 631	36,6
1	dont produit du trafic	M CHF	2 567	2 604	1 767	1 832	2 494	36,2
	Charges d'exploitation	M CHF	-2 540	-2 601	-2 451	-2 414	-2 669	-10,5
	Résultat d'exploitation	M CHF	158	121	-602	-489	-38	92,2
	Résultat annuel	M CHF	176	133	-627	-478	-47	90,1
	Produit par voyageur-kilomètre	CHF/v-km	0,192	0,182	0,220	0,212	0,203	-4,1
Trafic régional								
	Produits d'exploitation	M CHF	1 756	1 820	1 773	1 807	1 888	4,5
	dont produit du trafic	M CHF	930	966	781	779	922	18,2
	dont prestations des pouvoirs publics	M CHF	700	729	857	886	829	-6,4
	Charges d'exploitation	M CHF	-1 648	-1 711	-1 754	-1 791	-1 832	-2,2
	Résultat d'exploitation	M CHF	109	109	19	15	57	272,8
	Résultat annuel	M CHF	48	55	-26	-21	11	149,7
	Produit par voyageur-kilomètre	CHF/v-km	0,173	0,174	0,209	0,201	0,183	-9,0
2	Rentabilité des indemnités compensatoires pour le trafic régional	CHF/train-km	8,35	8,50	10,16	9,91	9,29	-6,3
3	Taux de couverture des coûts du trafic régional	%	61,8	61,8	50,9	50,4	56,4	6,0
Immobilier – compte de résultat								
	Produits d'exploitation	M CHF	819	876	867	958	1 013	5,8
	dont produits locatifs de tiers	M CHF	502	552	541	604	653	8,0
	Charges d'exploitation	M CHF	-566	-600	-634	-664	-702	-5,7
	Résultat d'exploitation	M CHF	253	276	233	294	311	6,0
5	Résultat annuel	M CHF	10	10	10	10	20	100,3
Immobilier – chiffres-clés								
	Chiffre d'affaires réalisé par des tiers dans les 33 plus grandes gares des CFF	M CHF	1 674	1 757	1 286	1 368	1 621	18,5
	dont gare centrale de Zurich	M CHF	378	394	251	267	339	26,8
	dont Berne	M CHF	193	206	148	156	180	15,3
	dont Lucerne	M CHF	156	160	114	118	147	24,4
	dont Bâle	M CHF	126	129	95	104	136	30,5
	dont Genève	M CHF	126	124	83	93	116	24,4
	dont Winterthur	M CHF	76	76	57	60	75	24,8
	dont Lausanne	M CHF	51	71	52	48	51	5,2
	dont Saint-Gall	M CHF	41	49	39	43	48	13,2
	dont Zoug	M CHF	39	40	34	35	41	16,4
	Produit résultant de la vente d'immeubles devenus inutiles pour l'exploitation	M CHF	107	84	45	24	8	-65,6
	Valeur comptable des immobilisations	M CHF	5 930	6 178	6 487	6 680	6 911	3,5

		2018	2019	2020	2021	2022	Δ%	
6	Cargo – compte de résultat							
	Produits d'exploitation	M CHF	988	943	889	940	852	-9,3
1	dont produit du trafic	M CHF	918	886	807	795	763	-4,0
7	Charges d'exploitation	M CHF	-971	-943	-923	-908	-1 051	-15,7
	Résultat d'exploitation	M CHF	16	0	-34	31	-199	-735,4
	Résultat annuel	M CHF	13	3	-26	18	-120	-784,6
	Cargo – chiffres-clés							
	Charges d'exploitation par train-kilomètre	CHF/train-km	29,4	29,3	29,8	28,6	30,0	5,1
8	Tonnes-kilomètres nettes par franc de charges d'exploitation	t-km nettes/CHF	17,5	17,4	17,3	18,9	17,9	-5,4
	Infrastructure Réseau							
	Produits d'exploitation	M CHF	4 270	4 316	4 357	4 506	4 489	-0,4
	dont produit issu de l'utilisation de l'infrastructure	M CHF	1 200	1 231	1 082	1 045	1 168	11,7
	dont prestations des pouvoirs publics	M CHF	2 011	2 030	2 232	2 265	2 225	-1,8
	Charges d'exploitation	M CHF	-4 366	-4 492	-4 566	-4 633	-4 642	-0,2
	Résultat d'exploitation	M CHF	-96	-176	-210	-126	-153	-21,4
	Résultat annuel	M CHF	53	-25	-64	25	-24	-197,8
	Entrées d'immobilisations	M CHF	2 029	2 847	3 491	1 838	2 840	54,5
	Produit par sillon-kilomètre	CHF/sillon-km	6,78	6,83	6,15	5,66	6,19	9,5
9	Charges d'exploitation par sillon-kilomètre	CHF/sillon-km	14,51	14,16	14,53	14,16	13,72	-3,1
	Infrastructure Réseau – indicateurs relatifs à l'entretien							
	Bourrage des voies et aiguilles	km	834	853	794	737	530	-28,2
	Meulage des voies et aiguilles	km	2 337	2 442	2 353	2 395	2 521	5,3
	Renouvellement de rails	km	187	170	158	114	118	3,1
	Renouvellement de la voie ferrée	km	226	239	165	187	196	4,8
	Infrastructure Énergie							
	Produits d'exploitation	M CHF	452	454	459	635	784	23,5
	dont prestations des pouvoirs publics	M CHF	0	42	39	68	72	4,7
	Charges d'exploitation	M CHF	-422	-403	-436	-602	-946	-57,3
	Résultat d'exploitation	M CHF	30	51	24	33	-162	-587,6
	Résultat annuel	M CHF	25	47	18	35	-165	-573,7
	Entrées d'immobilisations	M CHF	110	146	142	221	190	-13,9

Notes de bas de page: Segments

- 1 Les produits du trafic ne comprennent plus les prestations d'exploitation ferroviaire, modification rétroactive de la valeur 2021.
- 2 Indemnités compensatoires par train-kilomètre: plus les valeurs sont basses, plus l'efficacité est grande.
- 3 Rapport entre les recettes générées par les utilisateurs et le coût total d'exploitation des lignes du trafic régional.
- 4 Calcul par segment: les produits et les charges du groupe ne sont pas éliminés.
- 5 Résultat annuel 2022 avant versement d'indemnités compensatoires: 269 millions de francs (2021: 274 millions de francs, -1,7%).



- 6 Données consolidées pour CFF Cargo SA (Suisse) et SBB Cargo International SA. Calcul par segment: les produits et les charges du groupe ne sont pas éliminés.
- 7 Y compris dépréciation d'actifs de 127,9 millions de francs chez CFF Cargo SA (Suisse).
- 8 Calculé sur la base des charges d'exploitation hors dépréciation d'actifs (923 millions de francs).
- 9 Charges d'exploitation nettes par kilomètre de sillon vendu.